



UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DE LONDRINA

---

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES/2021**  
**SERVIÇO DE BEM ESTAR À COMUNIDADE - SEBEC**



---

Londrina  
ABRIL/2022

# **Universidade Estadual de Londrina**

**Reitor**

***Prof. Dr. Sergio Carlos de Carvalho***

**Vice-Reitor**

***Prof. Dr. Decio Sabbatini Barbosa***

**Diretora do Serviço de Bem-Estar a Comunidade - SEBEC**

***Betty Elmer Finatti***

**Colaboradores:**

Divisão de Serviço Social

*Gabriela Ferreira Viana Da Silva*

Divisão de Moradia Estudantil

*Jailson Aparecido Pinheiro*

Divisão de Restaurante Universitário

*Márcio Rogério Moraes Machado*

Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT

*Mauricio Fernandes*

Divisão de Apoio Administrativo

*Maria Regina Cunha Silva*

Seção de Saúde Mental

*Carla Maria Canalle Pagnossim*

**Serviço de Bem-Estar à Comunidade - SEBEC**

Campus Universitário s/n°

CEP 86051-990 Londrina, PR

Fone: (43) 3371-4452

E-mail: sebec@uel.br

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Notificações Serviço de Vigilância COVID-19 da UEL 2021 .....	54
Quadro 2 – Notificações entre 10/02/2021 e 31/12/2021 .....	55

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Número de Servidores no SEBEC 2021 .....	8
Tabela 2 – Número de Estagiários/Residentes 2021 .....	9
Tabela 3 – Atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social 2021 .....	24
Tabela 4 – Moradia Estudantil no Período de 2013 a 2021 .....	26
Tabela 5 – Vínculo dos Moradores por Centro de Estudos da UEL 2021 .....	27
Tabela 6 – Turno de Estudo dos Moradores 2021 .....	28
Tabela 7 – Forma de Ingresso dos Moradores no Vestibular .....	29
Tabela 8 – Modalidade de Ingresso dos Moradores na UEL .....	30
Tabela 9 – Origem dos Moradores 2021 .....	31
Tabela 10 – Gênero dos Moradores 2021 .....	32
Tabela 11 – Faixa Etária dos Moradores 2021 .....	33
Tabela 12 – Número de Refeições por Categoria Servidas no Restaurante Universitário 2021 .....	35
Tabela 13 – Custos do Restaurante 2021 .....	36
Tabela 14 – Procedimentos do SESMT 2021 .....	39
Tabela 15 – Atendimentos e Procedimentos da Psicologia 2021 .....	49

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Número de Servidores no SEBEC 2021 .....	8
Gráfico 2 – Número de Estagiários/Residentes 2021 .....	9
Gráfico 3 – Atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social 2021 .....	25
Gráfico 4 – Moradia Estudantil no Período de 2013 a 2021 .....	27
Gráfico 5 – Vínculo dos Moradores por Centro de Estudos da UEL 2021 .....	28
Gráfico 6 – Turno de Estudo dos Moradores 2021 .....	29
Gráfico 7 – Forma de Ingresso dos Moradores no Vestibular .....	30
Gráfico 8 – Modalidade de Ingresso dos Moradores na UEL .....	31
Gráfico 9 – Origem dos Moradores 2021 .....	32
Gráfico 10 – Gênero dos Moradores 2021 .....	32
Gráfico 11 – Faixa Etária dos Moradores 2021 .....	33
Gráfico 12 – Número de Refeições por Categoria Servidas no Restaurante Universitário 2021 .....	36
Gráfico 13 – Procedimentos do SESMT 2021 .....	40
Gráfico 14 – Atendimentos e Procedimentos da Psicologia 2021 .....	49
Gráfico 15 – Notificações entre 10/02/2021 e 31/12/2021 .....	56
Gráfico 16 – Resultados dos exames entre 01/01/2021 e 31/12/2021 .....	57

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>4</b>
1.1	HISTÓRICO .....	4
1.2	MISSÃO .....	5
1.3	OBJETIVO .....	5
<b>2</b>	<b>ESTRUTURA FÍSICA</b> .....	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>ESTRUTURA ORGANIZACIONAL</b> .....	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>EQUIPE</b> .....	<b>8</b>
4.1	SERVIDORES .....	8
4.2	ESTAGIÁRIOS/RESIDENTES .....	9
4.3	APRENDIZES .....	10
<b>5</b>	<b>ATRIBUIÇÕES E FORMAS DE ATUAÇÃO</b> .....	<b>10</b>
5.1	DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL.....	10
5.2	DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL.....	13
5.3	DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO .....	14
5.4	DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT.....	15
5.5	DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO.....	18
5.6	SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL .....	19
<b>6</b>	<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b> .....	<b>20</b>
6.1	DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL.....	20
6.2	DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL.....	25
6.2.1	Perfil Dos Moradores Convocados Pelo Processo Seletivo Unificado De Avaliação Socioeconômica .....	27
6.3	DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO .....	33
6.4	DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT.....	36
6.5	DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO.....	40
6.6	SEÇÃO DE SAÚDE METAL .....	42
<b>7</b>	<b>SERVIÇO DE VIGILÂNCIA COVID-19 UEL</b> .....	<b>52</b>
7.1	EQUIPE DO SERVIÇO DE VIGILÂNCIA.....	54
7.2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	54
<b>8</b>	<b>AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AO PLANO DE AÇÃO DE 2021</b> .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
8.1	DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL.....	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
8.2	DIVISÃO MORADIA ESTUDANTIL.....	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
8.3	DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO .....	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
8.4	DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT.....	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
8.5	DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO.....	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
8.6	SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL .....	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
<b>9</b>	<b>PLANEJAMENTO DE AÇÕES A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO – 2021 A 2023</b> Erro! Indicador não definido.	
<b>10</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>59</b>

# 1 APRESENTAÇÃO

## 1.1 HISTÓRICO

O Serviço de Bem-Estar à Comunidade – SEBEC, órgão de apoio da Reitoria da UEL, teve sua primeira estrutura criada em janeiro de 1970 com a denominação de Coordenadoria de Saúde e Serviço Social – COSASS, já nesta oportunidade visando coordenar ações de assistência ao corpo discente e trabalhadores da instituição. Em 1972 o órgão subdividiu-se em duas divisões que atendiam como Divisão de Saúde e Divisão de Serviço Social e esta última ficou ainda subdividida em dois setores, de Serviço Social Universitário e Serviço Social do Trabalho.

Em 1976, o órgão passa a integrar a Coordenadoria de Extensão à Comunidade – CEC, como Diretoria de Saúde e Serviço Social – DISASS e em 1977 passa por nova mudança de nomenclatura, denominando-se Diretoria de Bem-Estar a Comunidade – DIBEC, regulamentada pela Resolução nº 402/77.

O DIBEC adquire então uma estrutura mais complexa composta pela Divisão de Saúde com os setores de Medicina Assistencial, Higiene e Segurança do Trabalho e Medicina Comunitária. A Divisão de Serviço Social passa a contar com os setores de Serviço Social do Trabalho, Serviço Social Escolar e Serviço Social da Comunidade. Em 1982 o DIBEC passa a compor a estrutura da Coordenadoria de Recursos Humanos – CRH, permanecendo com esta estrutura até 1989.

Em 1989, quando de uma reforma administrativa na UEL, o DIBEC passa a ser considerado órgão de apoio da reitoria sob a denominação de Núcleo de Bem-Estar à Comunidade – NUBEC, com a compreensão de que seus serviços não se restringiam somente ao corpo de servidores da instituição e sim a todo coletivo da comunidade universitária, técnico administrativos, docentes e discentes, não fazendo sentido então estar atrelado à Coordenadoria de Recursos Humanos.

O NUBEC oferece então seus serviços organizados através das Divisões de Odontologia, Medicina, Serviço Social e Apoio Administrativo. Em 1992 acresce-se à estrutura do NUBEC a Divisão de Creche, recém-criada, e a Divisão de Higiene e Segurança do Trabalho – resoluções nº 1320/89, 1321/89, 1425/89 e 1968/92. Em 1995, cria-se a Divisão de Enfermagem e o Restaurante Universitário

também passa a ser Divisão do NUBEC em 1997 quando de sua abertura – Ato Executivo nº 030/1997.

Por força da Resolução de nº 167/2002, são transferidos alguns serviços do NUBEC para a estrutura da Diretoria Superintendente Hospital Universitário, quais sejam: a Divisão Médica, Divisão de Enfermagem e a Divisão Odontológica. A proposta aprovada de transferência dos serviços de saúde teve como filosofia caracterizar a atividade como atendimento básico em saúde segundo as previsões do Sistema Único de Saúde – SUS.

Nova alteração ocorre no órgão, em virtude da aprovação do novo Estatuto e Regimento Geral da UEL passando a ser denominado pelo ato executivo de nº 008/2004 e 010/2004, de Serviço de Bem-Estar à Comunidade – SEBEC, período também que ocorre a transferência da Divisão de Creche para o Colégio de Aplicação – Resolução CU nº 07/2005. Em 2006 através do Ato executivo nº 139/2006 a Divisão de Higiene e segurança do Trabalho muda sua nomenclatura para Divisão de Serviço especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT.

Até a presente data, o SEBEC é assim denominado e responde diretamente ao gabinete da vice-reitoria conforme organograma da instituição.

## 1.2 MISSÃO

Desenvolver ações, na perspectiva da atenção e assistência individual e coletiva à comunidade universitária, sejam estes servidores agentes universitários, docentes e estudantes, buscando operacionalizar serviços e programas nas áreas de Saúde do Trabalhador, Segurança do Trabalho, Segurança alimentar e nutricional, Serviço Social, Psicologia e permanência estudantil, ações estas que inclusive prevejam atenção as questões relacionadas a diversidade social e cultural, a saúde, às violências de toda natureza, a precarização do trabalho, a inclusão social e a violação de direitos humanos.

## 1.3 OBJETIVO

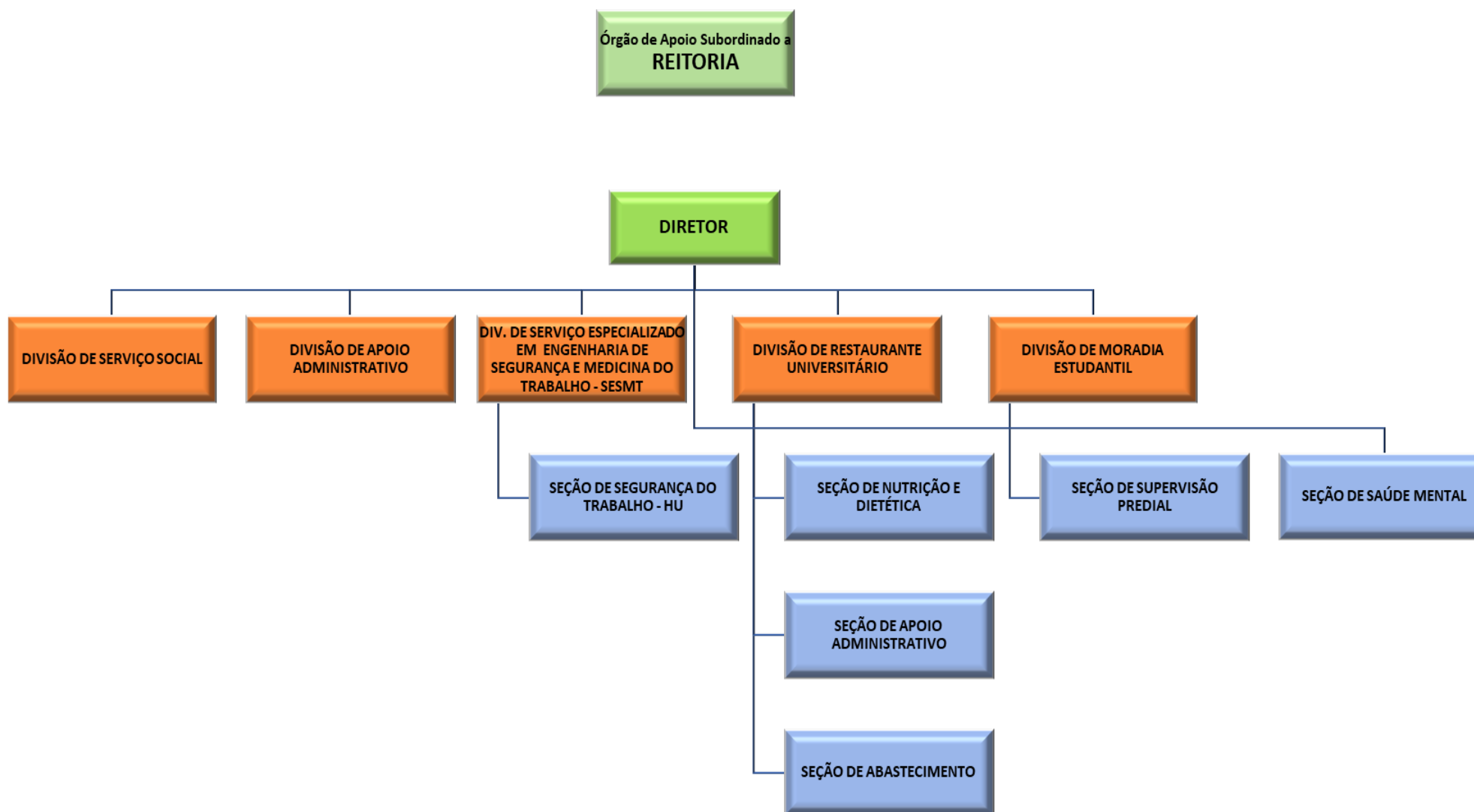
A finalidade do SEBEC é de planejamento, coordenação, execução, supervisão e controle de serviços que promovam bem-estar à comunidade

universitária no sentido de garantir integral condição de trabalho e de vivência acadêmica dentro da UEL contribuindo para a permanência estudantil.

## **2 ESTRUTURA FÍSICA**

O SEBEC conta com três prédios distintos dentro do campus e um espaço dentro do Hospital Universitário. São estes: o prédio central ao campus onde atuam a Direção do SEBEC, a Divisão de Apoio Administrativo, a Seção de Saúde Mental, a Divisão de Serviço Social e o SESMT/campus. O prédio tem 400m<sup>2</sup>. No Hospital Universitário, se instalou este ano no terceiro andar do prédio administrativo, atendendo com prioridade ao trabalho do SESMT, do Serviço Social e Saúde Mental. Dentro do Hospital Universitário atuam ainda 01 assistente social, em outra sala cedida pela administração do Hospital. A Divisão de Moradia Estudantil está na circunscrição do campus próximo a reitoria da universidade com prédio com 1.670,41m<sup>2</sup>. A Divisão de Restaurante Universitário tem sua estrutura no centro do campus com uma área de 3.919m<sup>2</sup>.

### 3 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL





## 4 EQUIPE

### 4.1 SERVIDORES

O SEBEC totaliza 81 servidores ativos divididos nas 06 áreas de atuação. Importante destacar que entre estes temos a presença de 06 assessores especiais e 13 colaboradores de zeladoria contratados por empresa terceirizada.

**Tabela 1 – Número de Servidores no SEBEC 2021**

	<b>2021</b>
Direção <sup>1</sup>	1
Serviço Social <sup>2</sup>	4
Restaurante Univers. <sup>3</sup>	52
Apoio Administr. <sup>4</sup>	6
SESMT <sup>5</sup>	13
Saúde Mental <sup>6</sup>	2
Moradia Estudantil <sup>7</sup>	3
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>

Fonte: SEBEC

1) 2021: 01 Assistente Social no cargo de Diretora do SEBEC;

2) 2021: 03 Assistentes Sociais Assessoras Especiais;

3) 2021: 01 Auxiliar Operacional vinculados à PCU; 01 Assessor Especial Nutricionista; Empresa de serviço terceirizado de zeladoria com 13 colaboradores.

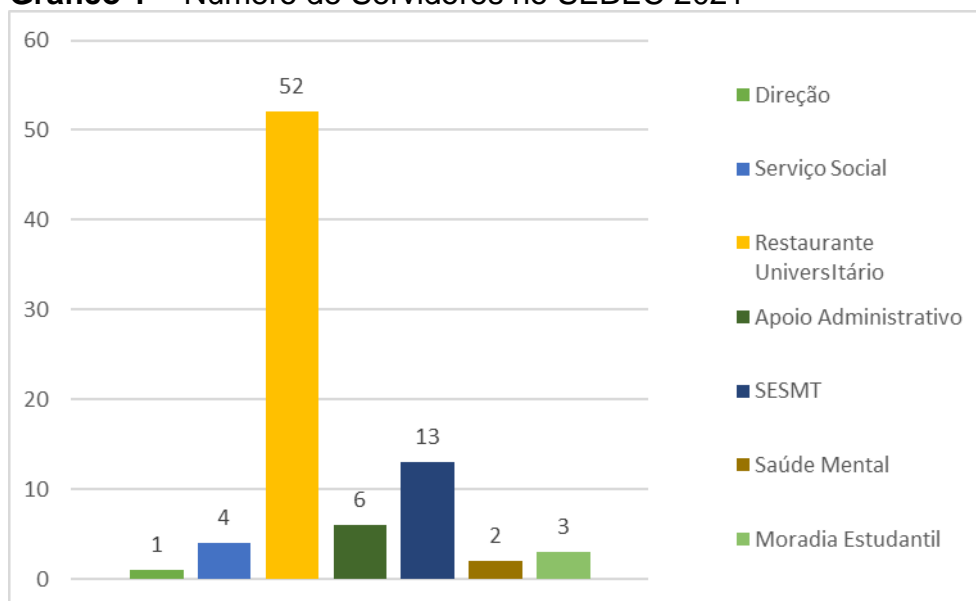
4) 2021: 02 Auxiliar Operacional cedida pelo RU, contratação por liminar de 01 técnico administrativo concursado

5) 2021: 01 Assessor Especial (Engenheiro do Trabalho) 40h/s, 01 Auxiliar Operacional readaptada transferida do RU, 01 médico do HU/DC prestando serviços, 01 médico do HU/DA prestando serviços, 01 Auxiliar Operacional do HU/DE prestando serviços.

6) 2021: 01 Psicóloga Assessora Especial de 40 horas.

7) 2021: 01 Auxiliar Operacional vinculado ao LM e 01 Auxiliar Operacional readaptada transferida do RU.

**Gráfico 1 – Número de Servidores no SEBEC 2021**



Fonte: SEBEC (2021)

## 4.2 ESTAGIÁRIOS/RESIDENTES

Em atendimento à premissa e responsabilidade na formação dos estudantes, o SEBEC tem sido espaço de atuação de estagiários e residentes nas áreas de serviço social, administração e psicologia.

**Tabela 2 – Número de Estagiários/Residentes 2021**

Curso	2021
Serviço Social <sup>1</sup>	2
Saúde Mental <sup>2</sup>	12
Nutrição <sup>3</sup>	0
Tecnico Segurança Trabalho (Polivalente) <sup>4</sup>	0
Administração <sup>5</sup>	1
Moradia Estudantil <sup>6</sup>	0
<b>Total de Estagiários/residentes</b>	<b>15</b>

Fonte: SEBEC

1) 2021: 02 estagiários na Divisão de Serviço Social

2) 2021: 01 residente psicóloga e 11 estagiários de psicologia que atuaram de forma conjunta em três equipes.

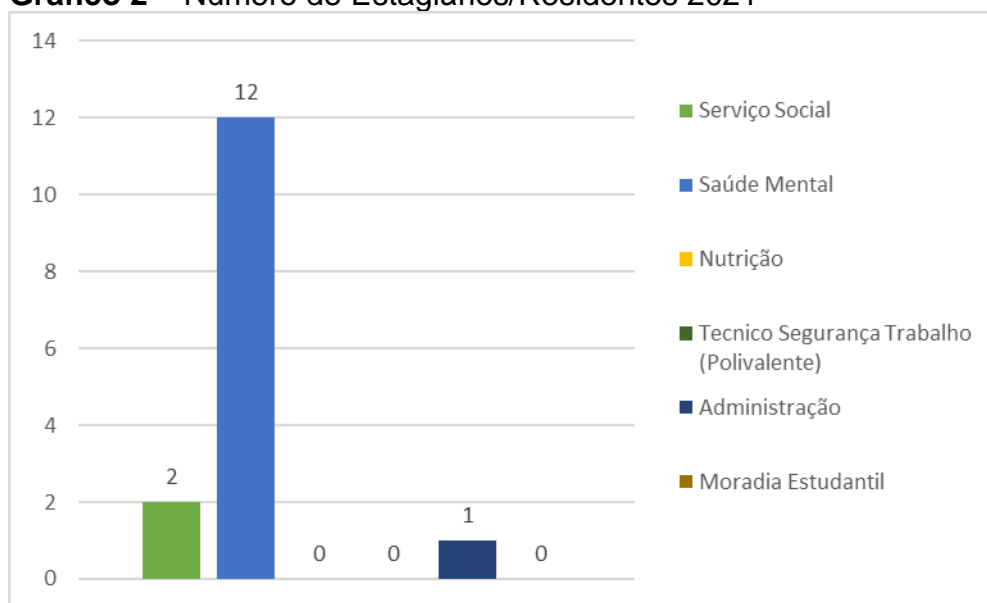
3) 2021: Não houve estagiários na Divisão de Restaurante Universitário

4) 2021: Não Houve estagiários no SESMT/Segurança do Trabalho

5) 2021: 01 residente na Divisão de Apoio Administrativo

6) 2021: Não houve estagiários na Divisão de Moradia Estudantil

**Gráfico 2 – Número de Estagiários/Residentes 2021**



Fonte: SEBEC (2021)

### 4.3 APRENDIZES

Devido a pandemia da COVID-19, no ano de 2021 o SEBEC não teve nenhum aprendiz em sua equipe.

## 5 ATRIBUIÇÕES E FORMAS DE ATUAÇÃO

O SEBEC está instituído pelo Ato Executivo 008/2004 e 010/2004 como órgão de apoio à reitoria da Universidade Estadual de Londrina e efetiva suas atribuições através das divisões e seções que passamos agora a detalhar. Especificamente em 2021, novas condições de trabalho e de atuação se expressaram em todo o mundo e que naturalmente repercutiram nas atuações do SEBEC. Ações imediatas foram necessárias, exigindo mudanças inclusive conceituais. A forma de comunicação, estratégias de atendimento, subsídio de estrutura física e virtual, tudo foi revisto e adaptado. O SEBEC continuou atendendo, durante todo o período de pandemia, sempre comparecendo ao menos 1 servidor de cada divisão. As questões relativas às urgências foram atendidas e o acompanhamento aos servidores que contraíram o vírus foi contínuo. Aos estudantes, o SEBEC priorizou o atendimento à inclusão digital e ao atendimento em saúde mental daqueles que buscaram ou de pessoas que conseguimos identificar uma necessidade do apoio psicológico.

Com muita complexidade as ações se estabeleceram enquanto urgentes e houve adesão as muitas demandas da UEL.

### 5.1 DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL

A Divisão de Serviço Social atua na defesa e garantia de direitos sociais, na gestão de políticas, programas e projetos sociais. Desta forma, opera no enfrentamento da desigualdade social, étnico-racial e de gênero, no desenvolvimento de ações que visem o protagonismo e a autonomia dos cidadãos, aqui entendidos como toda comunidade universitária da UEL. Composta por uma equipe de três assistentes sociais, sendo duas assessoras e uma servidora licenciada em processo de aposentadoria, todas aptas a atuarem no Campus Universitário e Hospital Universitário.

Cabe ressaltar que ao longo de sua trajetória a DSS contou até com o número de 07 assistentes sociais atuando efetivamente em seu quadro, que desenvolveu no decorrer dos anos um trabalho de excelência junto a todas as instâncias da UEL, porém, nos últimos anos, tem passado por um processo de enxugamento decorrente das aposentadorias das profissionais.

Atribuições do assistente social do SEBEC:

1. Planejar, executar e avaliar continuamente a política de educação superior indicando seu papel social;
2. Elaborar projetos e programas que garantam a integração da universidade com a comunidade;
3. Participar ativamente de conselhos de direitos, Conselho Regional de Serviço Social – CRESS - (sendo que uma das assistentes sociais do SEBEC está na atual direção do CRESS Seccional Londrina – triênio 2021-2023), fóruns e outras organizações que discutam políticas públicas de inclusão social nas mais diversas áreas;
4. Assessorar a administração da Universidade, sejam eles reitoria, pró reitorias, colegiados de cursos, órgãos suplementares e de apoio a administrar situações sociais;
5. Articular de forma prioritária ações da política de acesso, permanência e assistência estudantil, sendo o mobilizador, criador de estratégias, coordenador do trabalho e avaliador destas questões;
6. Participar de forma prioritária de ações da política de recursos humanos da instituição,
7. Oportunizar e orientar a servidores, trabalhadores terceirizados, assessores, quanto a seus direitos enquanto trabalhadores da instituição, intervindo de forma mediadora em situações de conflito;
8. Encaminhar e acompanhar a comunidade universitária a serviços de saúde, interna e externamente à universidade;
9. Participar de ações conjuntas com outras áreas no sentido de prevenir e construir alternativas de garantia de direitos da comunidade universitária;
10. Realização e participação de pesquisas, projetos de extensão e de ensino da universidade que representam reflexos no ambiente universitário;
11. Conduzir e supervisionar estagiários da área de conhecimento do Serviço Social no SEBEC;

12. Compor equipes internas e multidisciplinares ao setor que atuem na preservação e encaminhamentos pertinentes nas áreas de saúde do trabalhador, saúde mental e nutrição.
13. Atuar em conjunto com as divisões do SEBEC como SESMT, Moradia Estudantil, Restaurante universitário e saúde mental.

Ainda no que diz respeito às atribuições específicas do Serviço Social, destacam-se: promoção de condições objetivas para que os estudantes desenvolvam suas atividades de âmbito acadêmico até que possam concluir seu curso. Esta atuação do assistente social, tem incidência efetiva na ação que visa reduzir a evasão de estudantes da graduação e/ou pós-graduação, além de contribuir para sua formação acadêmica integral. Os assistentes sociais também promovem aos servidores da instituição, a garantia de seus direitos como trabalhadores em condições satisfatórias de trabalho e perspectivas profissionais. Tem igualmente a perspectiva de compreender o indivíduo servidor ou estudante integralmente em sua perspectiva pessoal.

A DSS presta atendimento via plantões sociais, atividades coletivas, programas, projetos específicos e eventos. Conjuga também atividades de assessoria na área social que contemplam a administração da UEL.

Este trabalho desempenhado ao longo dos 49 anos de existência, colaborou expressivamente na atividade laboral, na vida e na saúde dos servidores, assim como de estudantes por meio de projetos como: Restaurante Universitário, Moradia Estudantil, Creche UEL - hoje CEEI, PROENE - hoje NAC, Bolsa Permanência, dentre outros.

O trabalho social desenvolvido ao longo de 2021 foi caracterizado por intenso aumento de demandas da população usuária do serviço, evidenciando o aumento de expressões da questão social, relacionadas a indicadores conjunturais crescentes como: desemprego, inflação, insegurança alimentar e nutricional, violência de gênero, violência doméstica e patrimonial, sofrimento psíquico, adoecimento físico, conflitos sociais e familiares, uso e abuso de álcool e outras drogas, entre outras expressões da questão social.

A Pandemia COVID-19 teve incidência direta nas condições de trabalho diante da primordial e necessária responsabilidade sanitária. Os atendimentos sociais passaram a se estruturar de forma remota. Com isso surgiu a

necessidade de elaboração de estratégias técnico-operativas no trabalho social, que não trouxessem prejuízos ético-político na atuação dos assistentes sociais.

Foram reelaborados instrumentos de abordagem social, encaminhamentos socioinstitucionais e de denúncias junto à rede externa de serviços e a rotina do trabalho social foi intensificada junto ao que podemos chamar de “virtualização” dos procedimentos de atendimento à população usuária. Esta readequação no trabalho social, adversa, desafiadora, é avaliada pela chefia da DSS como condição necessária à responsabilidade sanitária e satisfatória no cumprimento das atribuições designadas aos profissionais em questão. No entanto, a avaliação de prejuízo fica indicada na sistematização do trabalho social.

O uso de sistemas institucionais em modo remoto, o aumento na frequência de busca pelo plantão social via aplicativo e a necessidade de imediato atendimento à população usuária, diminuiu o tempo disponível dos profissionais, na sistematização do trabalho social com a elaboração de indicadores específicos e diagnóstico de demandas atendidas.

Presume-se que a esta dificuldade, está o processo conjuntural de compreensão sobre a dimensão real da pandemia COVID-19. Ao longo de 2021, foi necessário aprender o manuseio de sistemas digitais, por exemplo, que não faziam parte da rotina de trabalho anterior à pandemia. Objetivamente, os assistentes sociais tiveram que reelaborar todo instrumental técnico operativo para o desenvolvimento do trabalho social se constituir efetivo, de acordo com suas orientações éticas e princípios, que norteiam a atuação profissional do Serviço Social. No entanto, os indicadores universais de atendimento do trabalho social, apesar de não qualificados e sistematizados pela sobrecarga de trabalho, são apresentados no relatório quantitativo que acompanha este documento qualitativo.

## 5.2 DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL

A Divisão de Moradia Estudantil é gerida por um chefe de divisão e um supervisor predial e conta como estrutura de apoio que possibilita a democratização nas discussões por meio do Conselho Consultivo, do qual fazem parte 03 moradores eleitos entre seus pares e outros 03 como suplentes, 01 representante da PROGRAD indicado pelo seu titular e 01 representante da Divisão de Serviço Social do SEBEC responsável pela seleção dos moradores da moradia,

também indicado pelo titular da divisão. O Conselho é presidido pelo chefe da Divisão de Moradia Estudantil – Portaria 2018/2019.

A Moradia Estudantil da UEL é uma unidade administrativa, classificada como equipamento social que tem como finalidade primeira, abrigar em espaço físico específicos estudantes da UEL, que foram triados por seleção socioeconômica do SEBEC, no sentido de oportunizar condições de alojamento e espaço de estudo dentro do campus universitário, atendendo a premissa de atendimento das necessidades pessoais e que contribuam com a permanência estudantil.

Da recepção até o desligamento da unidade, o estudante tem sua trajetória acompanhada pela administração, na medida em que coordena e coloca em prática o que se apresenta no regimento e regulamento da moradia – Resolução CU 017/2015.

O prédio foi inaugurado no campus em 2007 e conta com 19 dormitórios que comportam 04 estudantes em cada um deles e mais 02 dormitórios que são adaptados para moradores com deficiência que comportam 02 estudantes. Na vacância de candidatos com necessidade especial, são acomodados 03 estudantes. Desta forma a quantidade limite passa de 80 para 82 moradores.

### 5.3 DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

As atribuições do restaurante são: garantir segurança alimentar e nutricional, fornecendo alimentação balanceada a toda comunidade universitária; colaborar no desenvolvimento de pesquisas científicas desde que propostas por áreas de estudo da UEL; manter estreita relação com os usuários visando oportunizar o constante aprimoramento dos serviços prestados e atuar como um dos instrumentos da política de permanência estudantil e da política de recursos humanos da instituição.

O Restaurante Universitário inaugurado em 1998, responsável pelas áreas de nutrição e segurança alimentar dos servidores e estudantes da UEL, atendeu até o ano de 2014 em um espaço de 1.566,11m<sup>2</sup> com 240 lugares. Após passar por reforma e ampliação dos serviços e estrutura predial, o RU foi reinaugurado em 04 de dezembro de 2015, com ampliação da estrutura física para 3.919,69m<sup>2</sup> e contemplando 750 lugares.

No ano de 2021, com a continuidade da suspensão das atividades presenciais no campus universitário pelo motivo da Pandemia do COVID-19, sendo até mês de agosto. Neste início de ano a equipe responsável da divisão manteve escalonamento para monitoramento da estrutura física em geral e serviços administrativos. Também devido à suspensão das atividades no campus, os colaboradores da empresa de serviço terceirizado de zeladoria foram realocados execução das atividades no Hospital Universitário (HU).

Com a publicação do novo Ato Executivo nº 82/2021 de 30 de julho de 2021 que autorizava retorno das atividades administrativas internas e de cursos de pós-graduação. O RU retornou no dia 16 de agosto com o atendimento à comunidade universitária em atividade no campus, pelo formato de refeição embalada “tipo mamitex”, em que a refeição foi produzida e embalada no próprio RU e retirada pelos usuários nos mesmos moldes de 2020.

Esse modelo de atendimento ocorreu até o dia 17 de dezembro, neste período foram 84 dias de atendimentos somente para o almoço, em que proporcionou total de 24.862 refeições produzidas e distribuídas à comunidade universitária em atividades presenciais no campus.

#### 5.4 DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT, é uma Divisão do Serviço de Bem-Estar à Comunidade – SEBEC, Órgão ligado administrativamente ao Gabinete da Reitoria. O SESMT tem como finalidade promover a saúde e proteger a integridade física do servidor, coordenar, orientar, controlar, supervisionar e fiscalizar as atividades laborais, observando a segurança e a medicina do trabalho no âmbito da UEL.

Em atendimento às normas regulamentadoras da Medicina e segurança do trabalho e Decretos do Ministério do Trabalho e Emprego, como também à Lei Estadual 10.692/93, o SESMT tem duas unidades, uma no Campus Universitário e uma no Hospital Universitário.

Atualmente o dimensionamento do SESMT compõem os seguintes profissionais: 03 Técnicos de Segurança, 01 Nutricionista, 01 Técnicos de Assuntos Universitários (processo de aposentadoria), 02 Técnicos Administrativos, 03 Auxiliar



Operacional, e 01 Engenheiro do Trabalho – assessor especial, 01 Médico em regime de prestação de serviço do Diretoria Administrativa do HU, já que é lotado no hemocentro do HU/DC, contamos com carga horaria por 10 horas e 01 médico cedido pela diretoria Administrativa do HU com 20 horas. Totalizam desta forma 13 servidores na divisão. No ano de 2021 a servidora no cargo de enfermeira do trabalho, teve sua aposentadoria publica no diário oficial. Com relação aos cargos de médico do trabalho e engenheiro de segurança do trabalho temos 02 (duas) vagas de cada função aguardando nomeação pelo Governo do Estado e. Ressaltamos também que (01) uma enfermeira do trabalho e (1) uma técnica administrativa que compunham o quadro de servidores está em licença remuneratória e aguardam a publicação de suas aposentadorias.

Com a pandemia e o fechamento de agendas e inspeções, o SESMT foi indicado e participou desde sua criação do Serviço de vigilância ao COVID, grupo este com atividade intensa e sistemática que atuou em várias frentes inclusive na gestão do controle de contaminados e na liberação de algumas atividades. Este grupo é constituído por portaria da Reitoria.

No ano de 2021, as metas estabelecidas pelo SESMT visaram a sistematização das ações na área de segurança do trabalhador. A Central de EPI, criada por resolução do Conselho de Administração da UEL, tem como finalidade a aquisição e entrega de EPI para os servidores da UEL, pretendendo eliminar riscos de acidentes e doenças profissionais. Em pleno funcionamento, no ano de 2021, foram entregues 437 requisições de servidores com 5291 equipamentos de proteção individual (diversos) específicos às atividades que abrange algumas funções existentes na UEL. Sua criação e funcionamento atende à Norma Regulamentadora nº 6 – NR-6 do Ministério do Trabalho.

Realizado o pregão eletrônico 175/2021 no valor máximo de R\$ 331.797,90 para registro de preços para futura aquisição e eventual aquisição de EPIS: Óculos, máscaras, calçados e outros.

Na área de segurança do trabalho, o SESMT realizou vistorias preventivas, participou de perícias judiciais. O SESMT é responsável pelo contrato administrativo 393/21 e 394/21, sendo que são realizadas as retiradas e colocação dos extintores e mangueiras existentes no Campus Universitário e Hospital Universitário, necessárias segundo especificações de Normas Técnicas e do Corpo

de Bombeiros. Auxílio na liberação do alvará de funcionamento da Colégio Aplicação conforme atuação do Corpo de Bombeiros.

Na engenharia de segurança foram elaborados laudos que originaram Programas de Riscos Ambientais – PPRA, Laudos Técnicos das Condições de Ambientes de Trabalho – LTCAT, Perfil Profissiográfico Previdenciário – PPP, Perícias Ambientais Judiciais e Análises das Condições insalubres e perigosas, auxiliando o HU como preposto da Universidade Estadual em processo de Insalubridade e Periculosidade.

Em parceria com o SENAR, foi realizado duas turmas de 20 alunos para brigada de incêndio no Hospital Universitário de Londrina, com o objetivo de proporcionar o treinamento a novos brigadistas no âmbito do Hospital.

Na área de radiação ionizante dos setores de hemodinâmica, Raio X, Hemocentro e Centro Cirúrgico do Hospital Universitário, assistência as atividades planejadas no Programa de Proteção Radiológica, onde que servidor Mauricio Fernandes atua como substituto do Serviço de Proteção Radiológica – SPR, com portaria designada.

Na área de medicina ocupacional, ações foram desenvolvidas como a manutenção do exame médico admissional, periódico, mudança de função e readaptação. Foi necessário a Elaboração de edital de convocação de avaliação médica para os candidatos do Processo Seletivo Simplificado para diversas funções do Cargo de Agente Universitário de Nível Superior e Agente Universitário de Nível Médio, num total de 90 vagas para o Hospital de Retaguarda do Hospital Universitário. Os processos de readaptação funcional estão sendo realizados através do E-protocolo, sistema oficial do Estado do Paraná.

O desenvolvimento dos exames médicos periódicos, está suspenso devido a pandemia do COVID-2019.

Participação semanal como membro do subgrupo sanitário da Universidade Estadual de Londrina para elaboração de Diretrizes para o retorno as atividades.

Com relação a enfermagem do trabalho e a Medicina do Trabalho, o SESMT ainda não teve suas vagas ocupadas desde a aposentadoria das duas enfermeiras e médicos.

Na saúde do trabalhador, o SESMT/HU no início da Pandemia do COVID-2019 deu suporte ao atendimento dos servidores do Hospital Universitário

Na área de nutrição, tem havido fortalecimento e reconhecimento da área junto à comunidade universitária, traduzidos em demanda crescente e continua e apesar de estar lotada no SESMT, que pela característica atende servidores, a nutrição também atende estudantes da UEL. Atualmente tem atuação no Hospital Universitário com duas vezes na semana.

## 5.5 DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO

Esta Divisão tem um caráter de gerenciador dos processos administrativos, do controle e da logística do SEBEC. Além da atividade cartorial, tem também a incumbência de refletir sobre o cotidiano técnico das outras divisões do órgão, buscando agilizar e coordenar toda espécie de atendimento pessoal, concentrar toda a informação para tratá-la e realizar o melhor uso possível dela, assim como recepcionar toda a comunidade usuário do serviço. Em 2021 contou com um grupo de trabalho de 04 técnicos administrativos e 02 auxiliares operacionais.

O SEBEC venceu um dos desafios referente ao ano anterior adquirindo 14 (quatorze) novos computadores desktop, 01 (um) *notebook*, sendo distribuídos para as divisões do SEBEC, ficando 04 *desktops* e 01 *notebook* para esta divisão.

Avançamos na estratégia de contato com a comunidade universitária e facilitando o acesso aos nossos serviços.

O serviço de distribuição de equipamentos eletrônicos (tablets e celulares) para estudantes terem acesso às aulas remotas e celulares para servidores atuarem em seus setores foi contínuo durante todo o ano de 2021.

Um servidor da Divisão de Apoio Administrativo assumiu a função de controle e distribuição destes equipamentos, haja vista o retorno do servidor para o restaurante universitário.

Os processos de seleção ocorreram no formato on-line dando continuidade ao atendimento virtual.

## 5.6 SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL

A Seção de Saúde Mental foi criada pela portaria nº 6152 de 29 de setembro de 2014, sendo que a atuação da Psicologia no SEBEC existe desde 2003. A Seção de Saúde Mental está vinculada a direção do SEBEC. Cabe destacar que historicamente o SEBEC vem pleiteando a criação da Divisão de Saúde Mental, no entanto, por conta da proibição que a lei 16.372 de 30 de dezembro de 2009 estabelecia e no presente ano, por conta do questionamento da atual Lei 20225/20 pelo Tribunal de contas do Paraná, não houve a possibilidade de o SEBEC solicitar nova reavaliação por parte da Administração da UEL em relação a essa demanda.

Durante o ano de 2021 a Seção de Saúde Mental contou com duas profissionais efetivas de Psicologia, sendo uma estatutária em 40 horas/s e uma assessora especial em 40 horas/s, além de ter podido contar com a atuação de uma psicóloga residente, em 30 horas/semanal, que foi possível com a abertura de Campo de Atuação da Psicologia pela Residência em Gestão no Serviço Público, que é coordenada pela UEPG (Turma julho 2020 a junho 2022). Ainda temos aprovado em concurso a vaga de 01 médica/o psiquiatra, aguardando sua nomeação – Edital de convocação 223/2013.

A atuação da presente Seção destaca-se pelo atendimento individual e/ou em grupos nas perspectivas terapêutica e preventiva; participação em comissões institucionais e municipais com os objetivos de intervenções intersetoriais e de formulação de políticas públicas e institucionais nas áreas de saúde, assistência, educação e direitos humanos; assessoria na área psicológica para administração da UEL, além de organização de eventos e intervenções preventivas.

Desde 2018 a Seção de Saúde Mental passou a contar com estagiárias/os de psicologia por Convênio com Curso de Graduação de Psicologia da UEL, porém em 2021, contamos com a participação de 11 estagiários apenas no 1º Semestre, referente ao 2º Semestre do ano letivo de 2020.

## 6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### 6.1 DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL

A Divisão de Serviço Social, criada em 1970, tem sua atuação subsidiada na prática e baseada em um projeto ético-político pautado na ética e no compromisso com seus usuários, na perspectiva da garantia e consolidação de direitos dos servidores e apoio à permanência universitária.

A Divisão possui diversas atividades inerentes e específicas, atuando também com projetos e programas que contribuem para sua atenção à comunidade universitária.

A própria natureza de trabalho da Universidade e por extensão do SEBEC, demanda de todo corpo institucional uma excepcional força tarefa no trabalho humano, científico, que incida positivamente sobre a vida da comunidade universitária, e, por extensão, suas famílias, de maneira efetiva, em todas as necessidades possíveis de alcance do trabalho técnico e científico.

A UEL, conforme todo protocolo internacional de saúde pública e sanitária, adotou diversas medidas no sentido de promover o isolamento social para garantia da segurança de saúde do trabalhador, dos estudantes e toda comunidade universitária, conforme todas as prerrogativas institucionais do governo do Estado do Paraná. As atividades da Divisão de Serviço Social foram em sua maioria desenvolvidas nesta mesma excepcionalidade, nas modalidades teletrabalho, videoconferência, atendimentos virtuais e telefônicos, a fim de que elas não sofressem qualquer descontinuidade.

Não deixamos cessar os atendimentos individuais e coletivos, como já mencionado anteriormente. Realizamos:

- Orientações e acompanhamento em readaptações funcionais;
- Encaminhamentos à rede externa e interna de serviços;
- Perícias médica do Estado;
- Elaboração de editais, formulários de inscrição, instrumentos de análise técnico social, pertinentes aos processos de seleções socioeconômicas;

- Plantão social – atendimento, acolhimento, entrevista social, acompanhamento e encaminhamentos, das demandas sociais dos usuários atendidos;
- Atendimento social nas expressões sociais de insegurança alimentar, com a distribuição de cestas básicas da ACIDUEL e das campanhas de solidariedade e acompanhamento sistemático dos usuários beneficiados;
- Participação em comissões institucionais internas e externas em políticas institucional e sociais.

Todas estas atividades e ações do trabalho social encontraram dificuldades de ordem técnica (no início da pandemia) para acesso a equipamentos e redes institucionais. A partir do que chamamos anteriormente de “virtualização” do trabalho, a necessidade de articulação e acionamento com a equipe da ATI é um ponto relevante e observamos a sobrecarga da equipe que se encontra reduzida, devida a ausência de perspectiva de concurso público na esfera afeta à Universidade – Estado.

Quanto às seleções socioeconômicas, estas obedeceram a Atos Executivos entre outras normativas institucionais que dispuseram sobre a responsabilidade sanitária e a necessidade de isolamento social. Com a suspensão das atividades presenciais, todas as seleções socioeconômicas descartaram o modo presencial de contato com os candidatos. As articulações dos entes parceiros de cada seleção socioeconômica também passaram a obedecer a ordem do isolamento social, teletrabalho e “virtualização” do trabalho. São formadas comissões dos entes parceiros de cada edital, que se reúnem sistematicamente para que toda seleção seja planejada, elaborada e executada até seu período de resultado.

As Assistentes Sociais da divisão se superaram no desafio desta proposta de trabalho pelo pouco conhecimento da área de informática necessária para a implantação desses sistemas, o que motivou a busca por informações e a disposição de um trabalho em equipe com diversos setores, a fim de que os resultados necessários acontecessem e as implantações dos sistemas de seleções socioeconômicas caminhassem para serem inteiramente online. Com esse novo desafio posto, surgem futuras ideias de informatização para o pós-pandemia, otimizando assim o trabalho do profissional de Serviço Social.

**Parceria com SESMT** desenvolvendo acompanhamento a servidores em processo de readaptação e readaptação funcional temporária e definitiva e nas entrevistas pré admissionais; não sofreu prejuízo sendo realizado o acompanhamento por telefone e *online*.

**Assessoria técnica à ACIDUEL** – Associação de ação e cidadania pró servidores da UEL. Participação na assessoria técnica e gestora na distribuição do benefício de cesta básica aos servidores em situação de vulnerabilidade social. Uma grande contribuição em compra extra de cestas foi solicitada e atendida pela ACIDUEL nesses meses. O atendimento social ao benefício que acontece durante todo o ano foi ampliado devido às mudanças na rotina das famílias com o desemprego de familiares, dificuldades financeiras e outras situações advindas do reflexo da pandemia. Atingimos o número de 39 auxílios alimento, destinadas aos nossos servidores.

**Cestas Básicas:** Devido à situação de insegurança alimentar vivenciada pelos estudantes e seus familiares e funcionários e seus familiares ao enfrentamento da pandemia, a DSS contou com a parceria com campanhas de ações solidárias UEL Solidária, Servidores do CCE e Serviço Social do Hospital Universitário, que arrecadaram cestas básicas e kits de higiene destinados a atender essas demandas com caráter eventual. Foram distribuídas 163 cestas no decorrer do ano.

**Supervisão de Estagiários** de estudantes de graduação da área de Serviço Social da UEL. O estágio tem como objetivo capacitar o aluno para o exercício profissional por meio da realização das mediações entre o conhecimento apreendido e a realidade social, unicidades insatisfatórias. A DSS contou com 02 estudantes de graduação de serviço social do 3º e 4º ano ao longo de 2021, onde dois realizam o estágio não obrigatório remunerado, realizando 20 horas semanais e um deles realizou o estágio obrigatório de 12 horas semanais, respeitadas as normativas vigentes no que se refere às orientações de cuidados sanitários ou mesmo a recomendação de estágio remoto.

**PROPE – Programa de Apoio ao Acesso e Permanência para a Formação do Estudante da UEL:** Participação do serviço social no grupo gestor do programa que apoia as ações do SEBEC no sentido de ampliar e garantir a permanência e o acesso a UEL. Neste primeiro semestre, devido à pandemia e a

mudança na forma de inscrição dos candidatos via *online*, houve forte divulgação da isenção da taxa de inscrição do vestibular 2021.

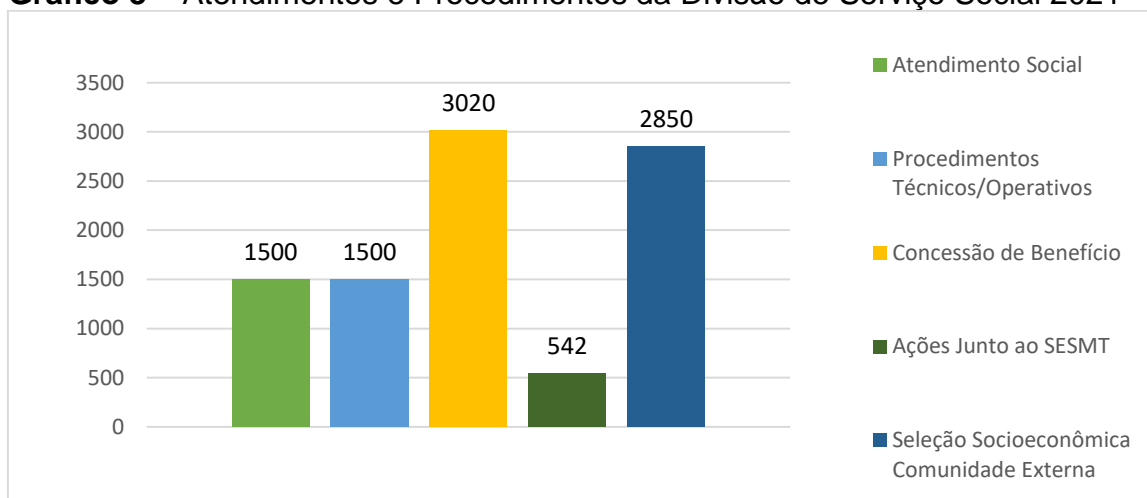
**Feira das Profissões:** A feira que tem o objetivo de apresentar os 54 cursos de graduação da UEL aos estudantes do Ensino Médio de escolas públicas e privadas de qualquer lugar do Brasil, bem como as formas de ingresso na UEL, auxiliando estes estudantes na escolha da futura profissão. Suspensa neste ano devido à pandemia pela Pró-reitora de Graduação e Coordenadoria de Comunicação Social que este ano foi on line.



**Tabela 3 – Atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social 2021**

<b>ATENDIMENTO SOCIAL</b>	<b>2021</b>
Atendimento Individual e/ou acompanhamento, Acompanhamento em Perícia Médica, situação de óbito, Abordagens individual, familiar, colateral, domiciliar, hospitalar.	
<b>TOTAL</b>	<b>456</b>
<b>PROCEDIMENTOS TÉCNICOS/OPERATIVOS*</b>	<b>2021</b>
Discussões de Casos, reuniões, supervisão de estagiário, treinamentos técnicos , oficinas, palestras, cursos, estudos sociais, elaboração de documentação, encaminhamentos, orientações, atendimento interdisciplinar e grupal, contatos técnicos, despacho e recebimento de processos, levantamento de dados estatísticos, participação em conselhos e comissões.	
<b>TOTAL</b>	<b>1378</b>
<b>CONCESSÃO DE BENEFÍCIO</b>	<b>2021</b>
Auxílio Alimentação - ACIDUEL	101
Auxílio Alimentação - CCE, CUFA	62
Créditos Transporte - Urbano e Metropolitano	409
Subsídio Ampliado do RU	400
Auxílio Moradia	723
Bolsa Permanência	1178
Bolsa Santander	9
Instrumental Odontológico	13
CEI - Centro de Educação Infantil	6
Colégio Aplicação - Estágio Campus	41
Bolsa Araucária - Inclusão Social	260
<b>TOTAL</b>	<b>3202</b>
<b>AÇÕES JUNTO AO SESMT</b>	<b>2021</b>
Readequações /Readaptações funcionais	23
Atendimento Interdisciplinar/visita setores	8
Discussão de casos	40
Pré-admissional	378
Acidente de Trabalho	0
Visitas aos setores de trabalho	10
<b>TOTAL</b>	<b>459</b>
<b>SELEÇÃO SOCIOECONÔMICA COMUNIDADE EXTERNA</b>	<b>2021</b>
Cursinho Preparatório Pré-Vestibular - NIS	412
Cursinho Preparatório Pré-Vestibular - SEBEC	664
Iseção e Desconto Taxa de Inscrição Vestibular	473
<b>TOTAL</b>	<b>1549</b>

Fonte: SEBEC (2021)

**Gráfico 3 – Atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social 2021**

Fonte: SEBEC (2021)

## 6.2 DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL

A Divisão de Moradia opera na recepção, alocação e garantia de convivência segura para os estudantes/moradores, nas 21 unidades/quartos do prédio, incumbindo-se de discutir democraticamente, via Conselho Consultivo, todos os processos e necessidades pessoais e coletivas e na manutenção e melhoria da estrutura física do prédio onde se localiza.

O ano de 2021 iniciou com a preparação para o novo processo seletivo para as 82 vagas, mas devido à manutenção das restrições de covid-19 não foi possível sua continuidade, mantendo assim sua suspensão até que seja autorizado pela equipe de contingenciamento tornado possível e seguro o recebimento de novos moradores.

Com relação à situação predial neste período temos a destacar:

- ✓ Foram adquiridos 06 conjuntos de cama Box para substituir os conjuntos danificados e já na perspectiva de atender os novos moradores ingressantes no processo seletivo anual;
- ✓ Execução reforma das janelas dos corredores para solucionar problemas de infiltração de água e rachaduras com risco de queda das estruturas;
- ✓ Instalação do Sistema de monitoramento nas áreas coletivas, cozinha e corredores, visando maior segurança aos moradores e a garantia de proteção do patrimônio da instituição;

- ✓ Atendimento aos estudantes moradores após a desocupação devido à pandemia de Covid-19;
- ✓ Fornecimento de cestas básicas em conjunto com a Divisão de Serviço Social do SEBEC a três estudantes sendo uma moradora da Moradia Estudantil e duas que Estudantes do quadro Universitário da UEL vindos pelo intercambio com Pais Africanos;
- ✓ Pagamento de auxílio financeiro de R\$ 300,00 Reais a 67 Estudantes moradores que precisaram deixar a moradia devido à pandemia de Covid-19;
- ✓ Foram adquiridos 08 computadores novos através da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN);
- ✓ Foram adquiridas 08 mesas para computadores através da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN);
- ✓ Foram adquiridas duas lavadoras de roupas através da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN).
- ✓ Foram prestados atendimentos pessoais e por Whatsapp a estudantes tanto da moradia estudantil quanto da comunidade universitária

Com relação à equipe, houve a transferência de uma servidora do Restaurante Universitário para a moradia, no cargo de agente operacional, que está em readaptação funcional. A referida servidora passou a ter a incumbência de auxiliar na recepção e atendimento aos estudantes e serviços administrativos foi nomeada uma servidora para o cargo de agente operacional para executar serviços de limpeza nas áreas coletivas tendo em vista que o servidor que executava este serviço retornou a seu departamento de origem.

**Tabela 4 – Moradia Estudantil no Período de 2013 a 2021**

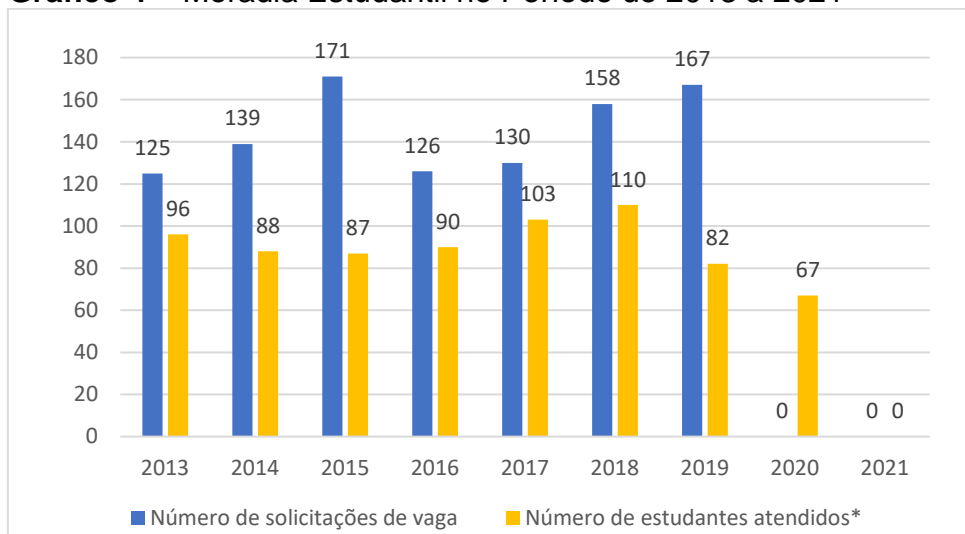
Moradia Estudantil	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Número de solicitações de vaga	125	139	171	126	130	158	167	**	**
Número de quartos	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Número de vagas	82	82	82	82	82	82	82	82	82
Número de estudantes atendidos*	96	88	87	90	103	110	82	67	***

Fonte: SEBEC (2021)

\* O número de atendidos diferencia-se do número de vagas devido ao desligamento de moradores e ingresso de novos durante o ano

\*\* Não houve solicitação de vaga em 2021 devido à Pandemia Covid-19

\*\*\* Não houve estudantes atendidos devido à Pandemia Covid-19

**Gráfico 4 – Moradia Estudantil no Período de 2013 a 2021**

Fonte: SEBEC (2021)

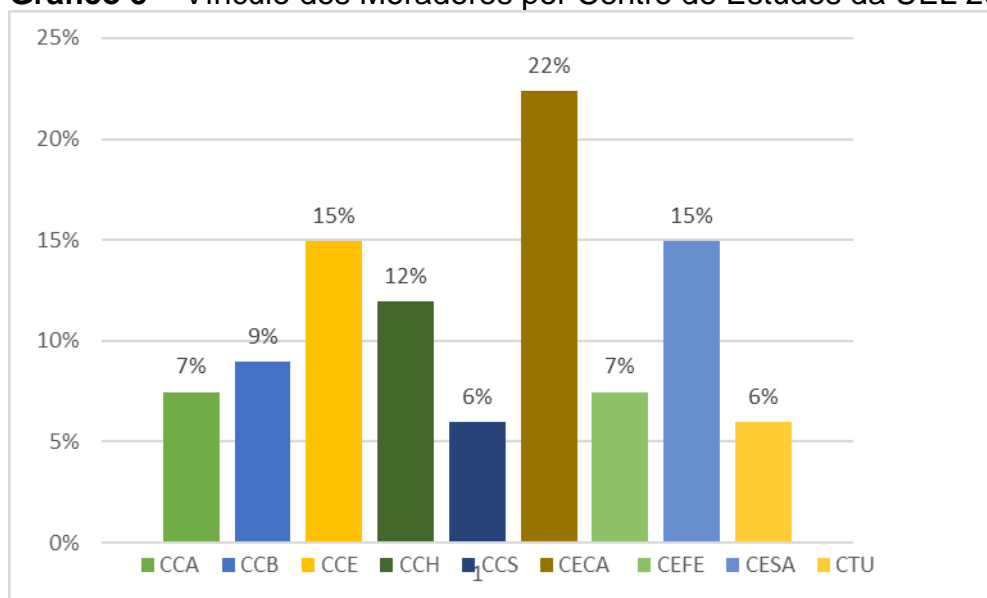
### 6.2.1 Perfil Dos Moradores Convocados Pelo Processo Seletivo Unificado De Avaliação Socioeconômica

**Tabela 5 – Vínculo dos Moradores por Centro de Estudos da UEL 2021**

CENTRO DE ESTUDOS	QUANTIDADE	2021
CCA	5	7%
CCB	6	9%
CCE	10	15%
CCH	8	12%
CCS	4	6%
CECA	15	22%
CEFE	5	7%
CESA	10	15%
CTU	4	6%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Fonte: SEBEC (2021)

Os dados revelam que há maior incidência de estudantes/moradores no Centro de Estudo que possuem os cursos das áreas de educação e artes – CECA, com abrangendo 22% da população, e logo em seguida, com 15%, os cursos da área de estudos sociais aplicados – CESA e do Centro de Ciências Exatas - CCE.

**Gráfico 5 – Vínculo dos Moradores por Centro de Estudos da UEL 2021**

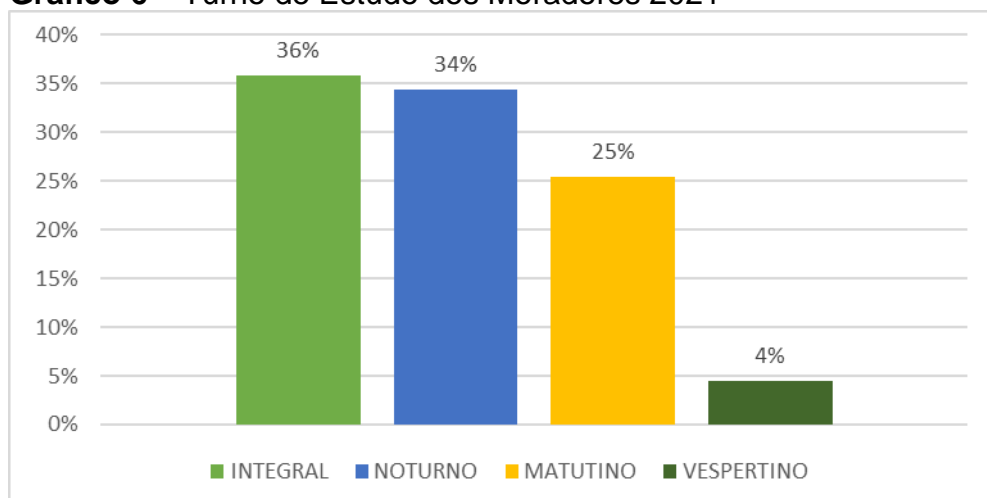
Fonte: SEBEC (2021)

**Tabela 6 – Turno de Estudo dos Moradores 2021**

<b>TURNO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>2021</b>
INTEGRAL	24	36%
NOTURNO	23	34%
MATUTINO	17	25%
VESPERTINO	3	4%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Fonte: SEBEC (2021)

Conforme a Tabela 6, os moradores estão matriculados em cursos integrais e noturnos em sua maioria, compondo 36% e 34% respectivamente, porém, não muito distante, temos o período matutino com 25%. Desta forma, pode-se observar que os moradores apresentam grande diversidade nos turnos de estudo.

**Gráfico 6 – Turno de Estudo dos Moradores 2021**

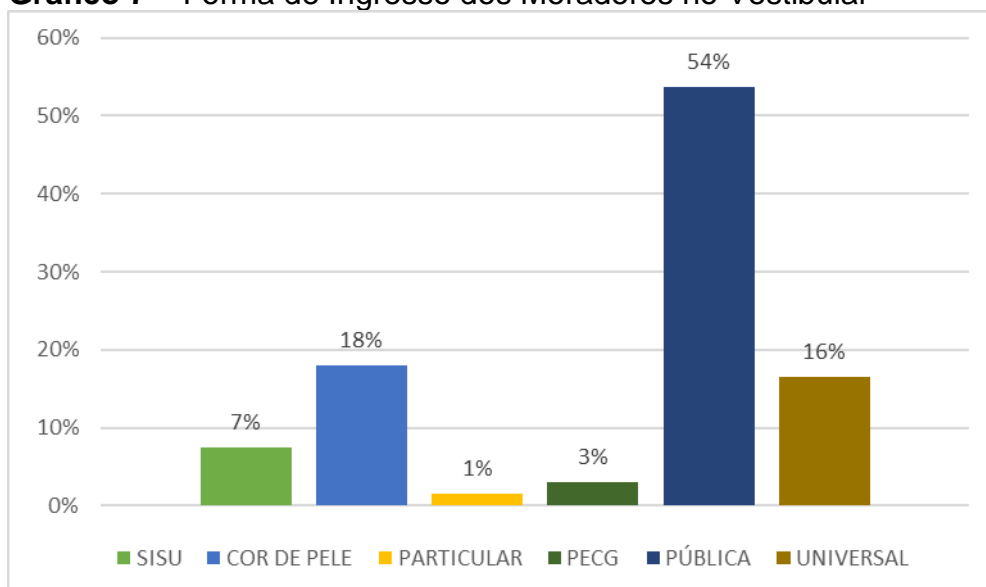
Fonte: SEBEC (2021)

**Tabela 7 – Forma de Ingresso dos Moradores no Vestibular**

COTAS	QUANTIDADE	2021
SISU	5	7%
COR DE PELE	12	18%
PARTICULAR	1	1%
PECG	2	3%
PÚBLICA	36	54%
UNIVERSAL	11	16%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Fonte: SEBEC (2021)

Segundo a Tabela 7, revela-se notadamente que mais da metade dos estudantes/moradores, compreendendo 54% dos resultados, ingressaram na moradia estudantil pelo sistema de cotas de escola pública.

**Gráfico 7 – Forma de Ingresso dos Moradores no Vestibular**

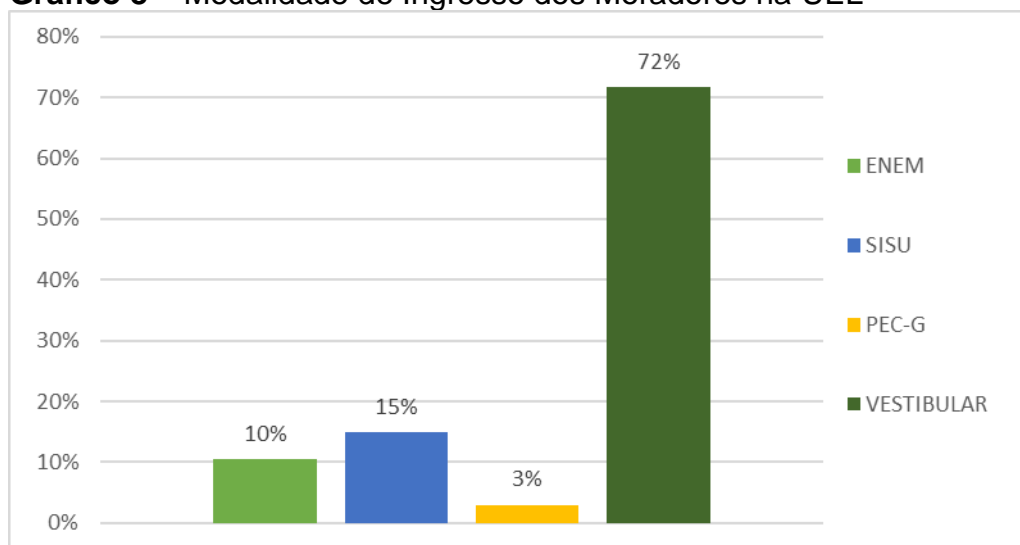
Fonte: SEBEC (2021)

**Tabela 8 – Modalidade de Ingresso dos Moradores na UEL**

<b>MODALIDADE DE INGRESSO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>2021</b>
ENEM	7	10%
SISU	10	15%
PEC-G	2	3%
VESTIBULAR	48	72%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Fonte: SEBEC (2021)

A forma de ingresso mais expressiva dos estudantes/moradores da moradia estudantil da UEL é o vestibular, abrangendo 72% da população conforme os dados apresentados na Tabela 8.

**Gráfico 8 – Modalidade de Ingresso dos Moradores na UEL**

Fonte: SEBEC (2021)

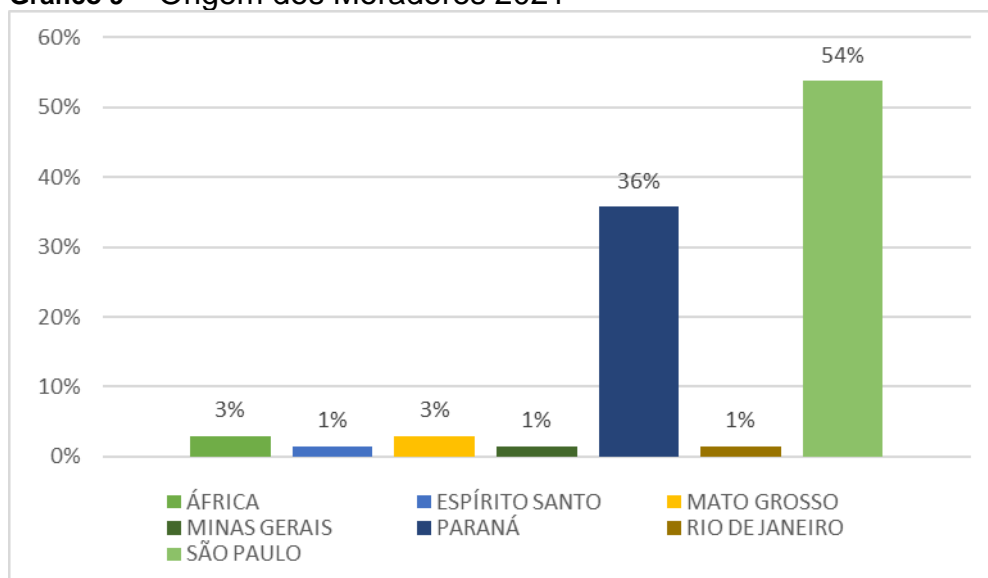
**Tabela 9 – Origem dos Moradores 2021**

ORIGEM	QUANTIDADE	2021
ÁFRICA	2	3%
ESPÍRITO SANTO	1	1%
MATO GROSSO	2	3%
MINAS GERAIS	1	1%
PARANÁ	24	36%
RIO DE JANEIRO	1	1%
SÃO PAULO	36	54%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Fonte: SEBEC (2021)

A proveniência dos estudantes/moradores, de acordo com a Tabela 9, concentra-se majoritariamente nos estados de São Paulo e Paraná, com 54% e 36% dos resultados respectivamente.



**Gráfico 9 – Origem dos Moradores 2021**

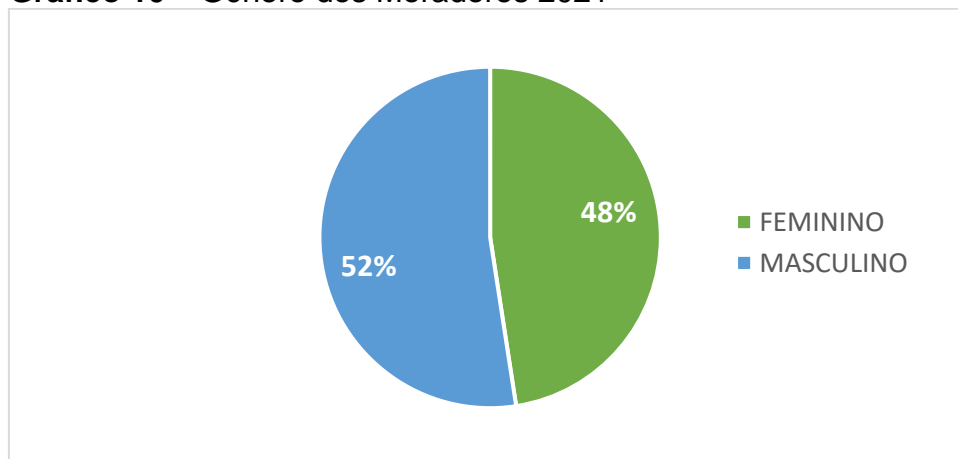
Fonte: SEBEC (2021)

**Tabela 10 – Gênero dos Moradores 2021**

GÊNERO	QUANTIDADE	2021
FEMININO	32	48%
MASCULINO	35	52%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Fonte: SEBEC (2021)

Conforme apresentado na Tabela 10, pode-se observar que os moradores estão distribuídos na questão da divisão por gênero de forma muito próxima, sendo 52% masculino e 48% feminino.

**Gráfico 10 – Gênero dos Moradores 2021**

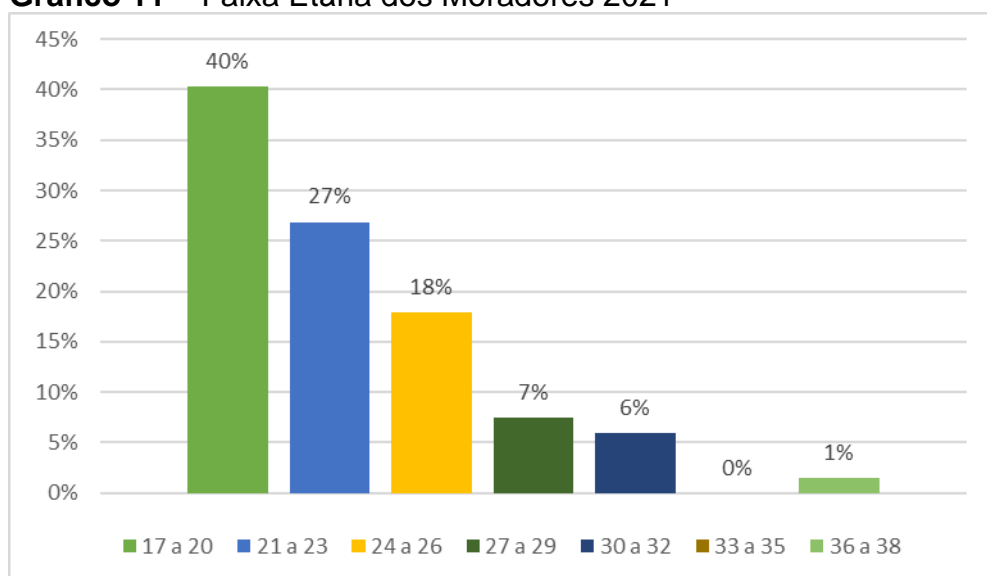
Fonte: SEBEC (2021)

**Tabela 11 – Faixa Etária dos Moradores 2021**

<b>FAIXA ETÁRIA</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>2021</b>
17 a 20	27	40%
21 a 23	18	27%
24 a 26	12	18%
27 a 29	5	7%
30 a 32	4	6%
33 a 35	0	0%
36 a 38	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Fonte: SEBEC (2021)

Conforme apresentado na Tabela 11, pode-se observar que a idade dos estudantes/moradores se concentra entre 17 e 20 anos, abrangendo 40% de sua população.

**Gráfico 11 – Faixa Etária dos Moradores 2021**

Fonte: SEBEC (2021)

### 6.3 DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

Em 2021, com as atividades suspensas no campus, servidores do RU usufruíram as férias vencidas de 30 dias entre 07 de janeiro a 05 de fevereiro, após esse período até os servidores ficaram dispensados das atividades presenciais por força dos Atos Executivos nº 01 e 02/2021, durante os meses de fevereiro a

junho, neste período os colaboradores da empresa terceirizada de zeladoria foram realocados para o Hospital Universitário (HU) para reforçar as equipes na realização das atividades de zeladoria daquela unidade.

Neste ano, com a realização do XX - Vestibular dos Povos Indígenas no Paraná – 2021 na UEL, ocorrido nos dias 18 e 19 de julho, o RU foi autorizado pelo Grupo de Trabalho COVID-19-UEL à realizar o atendimento das refeições embaladas para os participantes do concurso, o evento ocorreu em dois dias e foram distribuídas 185 refeições (99 e 86 respectivamente), para a realização das atividades os colaboradores do RU efetuaram testagem para Covid e toda logística seguiu as orientações e protocolos vigentes. O recurso financeiro para custear o evento foi repassado pela PROGRAD no formato de transferência orçamentária para o RU no valor total de R\$ 2.000,00 para os gêneros alimentícios e insumos.

Com a publicação do novo Ato Executivo nº 82/2021 de 30 de julho de 2021 que autorizava retorno das atividades administrativas internas e de cursos de pós-graduação. A partir de 10/08/21 os servidores do RU e os colaboradores da empresa de serviço terceirizado de zeladoria foram convocados para o retorno às atividades internas para manutenção de limpeza e organização do espaço físico da divisão. No dia 16 de agosto foi retomado o atendimento à comunidade universitária em atividade no campus, pelo formato de refeição embalada “tipo mamitex”, em que a refeição foi produzida e embalada no próprio RU e retirada pelos usuários, sendo que toda logística seguiria as orientações e protocolos vigentes. Neste primeiro dia foram fornecidas de 186 refeições embaladas à comunidade universitária em atividade presencial no campus.

Esse modelo de atendimento ocorreu até o dia 17 de dezembro, neste período foram 84 dias de atendimentos, em que proporcionou total de 24.862 refeições fornecidas, sendo distribuídas em categorias: Discentes (graduação e pós-graduação) 11.224 refeições (45,15%); Agentes universitários 12.722 refeições (51,17%); 386 refeições (1,55%) refeições foram de Docentes; 524 refeições (2,11%) sendo de Usuários Especiais (Estagiários, voluntários, alunos Col. Aplicação, Cursinho e outros) e Visitantes externos com 06 atendimentos (0,02%). Esse quantitativo gerou uma arrecadação/refeição consumida no total de R\$ 122.255,70. As despesas com insumos, serviços e outros, foram no valor total de R\$ 609.134,65, perfazendo um no déficit anual de R\$ 486.878,95.

Destacamos que neste período foram produzidas e distribuídas a média de 296 refeições embaladas/dia. Salientamos que conforme o Ato Executivo 82/2021, somente estavam autorizadas atividades presenciais de servidores (docentes e técnicos) e estudantes de pós-graduação e residentes do HV e AHC.

Neste ano, ainda sem a contratação de novos funcionários por concurso para repor as vagas desocupadas devido aposentadorias e quadro atual de recursos humanos é de 52 funcionários, entre eles: 38 servidores efetivos, 01 Assessora Especial Nutricionista e 13 colaboradores de empresa de serviço terceirizado de zeladoria. Salientamos que não houve contratação de serviço temporário para função de cozinheiro (09) e auxiliar de cozinha (10), devido a suspensão das atividades presenciais no campus e com o retorno de algumas atividades em julho, devido baixa demanda na produção de refeição embalada, não houve necessidade de contratação.

Neste ano, com o atendimento de apenas 84 dias, a arrecadação total de foi de R\$ 85.123,00. Deste total, 65,90% foram descontos em folha via PRORH; 18,96% foram aquisições nos terminais de autoatendimento; 15,14% foram via *online*, 65,90% foram descontos em folha via PRORH;

Vale ressaltar que a planilha dos preços praticados no RU teve sua última atualização em 13 de março de 2017, pela Resolução CA nº 011/2017.

**Tabela 12 – Número de Refeições por Categoria Servidas no Restaurante Universitário 2021**

<b>USUÁRIOS</b>	<b>2021</b>
Docentes	386
Agentes Universitários	12.722
Discentes	11.224
Visitante	6
Estagiários, Voluntários, Alunos Colégio Aplicação, Cursinho UEL, outros	524
<b>TOTAL DE REFEIÇÕES SERVIDAS</b>	<b>24.862</b>

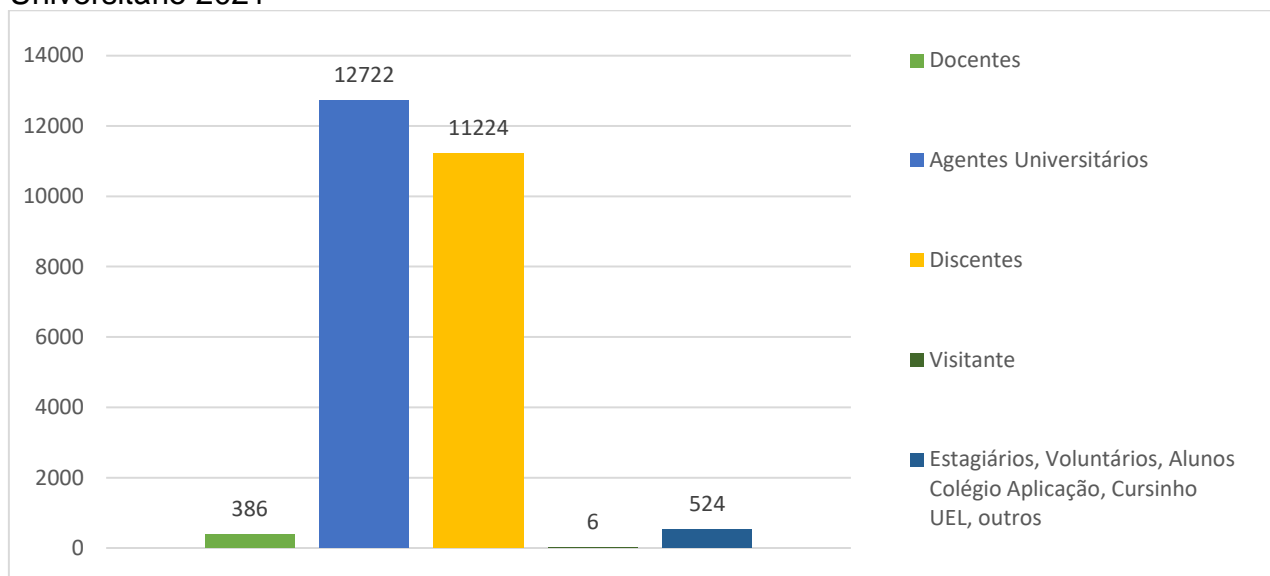
O Restaurante Universitário iniciou suas atividades em 30/04/1998

Reinício das atividades pós reforma em 07/12/2015

Os dados referente aos "Agentes Universitários do RU/Residentes e Outros" foram incluídos nas respectivas categorias de origem "Agentes universitários, Discentes e outros"

\* Os valores são referente a 25 dias de atendimentos, sendo 13 dias parciais (almoço) e 12 dias integrais (almoço e jantar)

**Gráfico 12** – Número de Refeições por Categoria Servidas no Restaurante Universitário 2021



Fonte: SEBEC (2021)

**Tabela 13** – Custos do Restaurante 2021

DESPESAS	ANUAL
Gêneros Alimentícios - Refeição (33.90.3007)	156.415,53
Material de Consumo em geral - Refeição (33.90.30....)	15.424,71
Gás (GLP) a granel (33.90.3004)	2.517,40
Material Permanente (equipamentos e mobiliários em geral da reforma e ampliação do RU)	0
Serviços (33.90.39 e 37.... Dedetização, Limp. Caixas d'água, Manut. Catracas e Locação Mão Obra de Zeladoria)	400.610,51
Refeições Subsid. (RU, Residentes HC/HV e Outros)	34.166,50
<b>TOTAL DE DESPESAS</b>	<b>609.134,65</b>
<b>TOTAL DE RECEITA GERADA (consumo de refeições) **</b>	<b>122.255,70</b>
<b>SALDO (DÉFICIT)***</b>	<b>-486.787,95</b>

\*Atendimento até março/19, a partir de abril/19 a Divisão de Moradia Estudantil assumiu o custo mensal.

\*\*Alteração de descritivo

#### 6.4 DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT

No ano de 2021, as metas estabelecidas pelo SESMT visaram a sistematização das ações na área de segurança do trabalhador. A Central de EPI, criada por resolução do Conselho de Administração da UEL, tem como finalidade a

aquisição e entrega de EPI para os servidores da UEL, pretendendo eliminar riscos de acidentes e doenças profissionais. Em pleno funcionamento, no 1º Semestre do ano de 2021, entregou 307 requisições de servidores com 2446 equipamentos de proteção individual (diversos) específicos às atividades que abrange algumas funções existentes na UEL. Sua criação e funcionamento atende à Norma Regulamentadora nº 6 – NR-6 do Ministério do Trabalho.

Foi necessário a compra de Urgência de 980 máscaras PFF2 para atender servidores com exposição a risco físico e biológico e 150 Protetor Facial de Segurança para utilizar na Centro Odontológico Universitário, Hospital Veterinário e Hospital Universitário e Prefeitura do Campus Universitário. Ainda no 1º semestre foram adquiridos um montante de R\$ 35.000,00 (trinta e cinco mil reais) em equipamentos de Proteção Individual do pregão presencial 22/2019 do registro de preços para futura aquisição e eventual aquisição de EPIS: Óculos, máscaras, calçados e outros

Na área de segurança do trabalho, o SESMT realizou vistorias preventivas e a retirada e colocação dos extintores existentes no Hospital Universitário, necessárias segundo especificações de Normas Técnicas e do Corpo de Bombeiros. Auxílio na liberação do alvará de funcionamento da CEI-Campus conforme atuação do Corpo de Bombeiros. Ainda, em andamento, existe o Processo de licitação para o ano de 2021 para a manutenção e recarga dos extintores e mangueira, que está suspensa devido recurso impetrado no PE 14 de 2021.

Na engenharia de segurança foram elaborados laudos que originaram Programas de Riscos Ambientais – PPRA, Laudos Técnicos das Condições de Ambientes de Trabalho – LTCAT, Perfil Profissiográfico Previdenciário – PPP, Perícias Ambientais Judiciais e Análises das Condições insalubres e perigosas, auxiliando o HU como preposto da Universidade Estadual em processo de Insalubridade.

Na área de radiação ionizante dos setores de hemodinâmica, Raio X, Hemocentro e Centro Cirúrgico do Hospital Universitário, assistência as atividades planejadas no Programa de Proteção Radiológica.

Na área de medicina ocupacional, ações foram desenvolvidas como a manutenção do exame médico admissional, periódico, mudança de função e readaptação. Foi necessário a Elaboração de edital de convocação de avaliação médica para os candidatos do Processo Seletivo Simplificado para diversas funções

do Cargo de Agente Universitário de Nível Superior e Agente Universitário de Nível Médio, num total de 192 vagas para o Hospital de Retaguarda do Hospital Universitário.

O desenvolvimento dos exames médicos periódicos, está suspenso devido a pandemia do COVID-2019.

Participação semanal como membro do subgrupo sanitário da Universidade Estadual de Londrina para elaboração de Diretrizes para o retorno as atividades.

Com relação a enfermagem do trabalho e a Medicina do Trabalho, o SESMT ainda não teve suas vagas ocupadas desde a aposentadoria das duas enfermeiras e médicos.

Na saúde do trabalhador, o SESMT/HU no início da Pandemia do COVID-2019 deu suporte ao atendimento dos servidores do Hospital Universitário

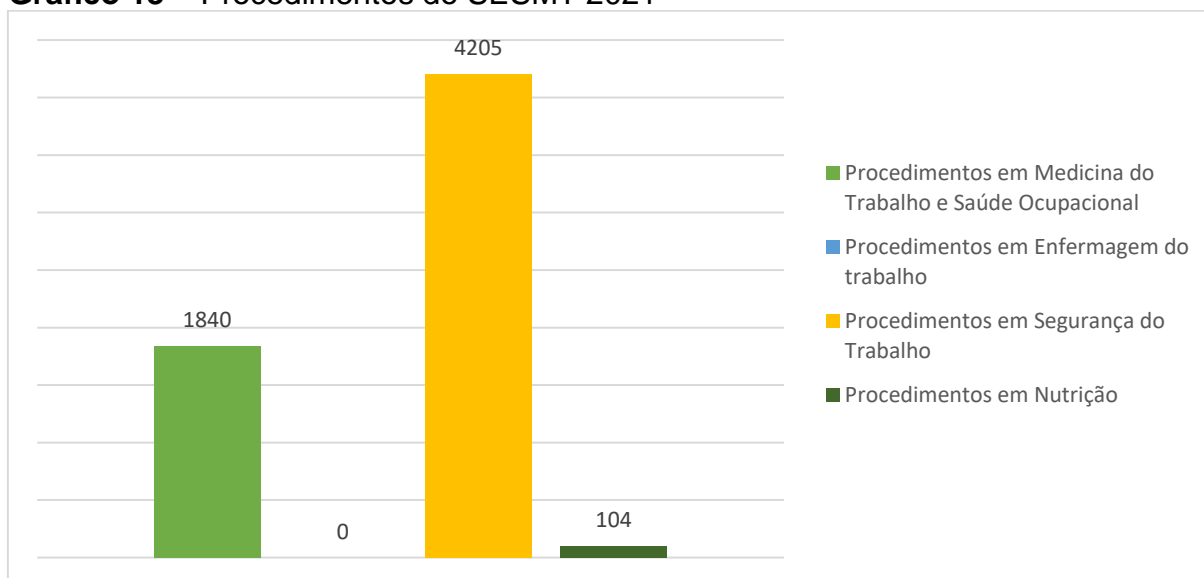
Na área de nutrição, tem havido fortalecimento e reconhecimento da área junto à comunidade universitária, traduzidos em demanda crescente e continua e apesar de estar lotada no SESMT, que pela característica atende servidores, a nutrição também atende estudantes da UEL.

Tabela 14 – Procedimentos do SESMT 2021

<b>PROCEDIMENTOS DO SESMT 2021</b>	
<b>PROCEDIMENTOS EM MEDICINA DO TRABALHO E SAÚDE OCUPACIONAL</b>	<b>2021</b>
Convocação para Exames Periódicos	501
Agendamento de Consultas Médicas Periódicas	767
Consultas Médicas Periódicas	208
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO	208
Consultas Médicas em Saúde Ocupacional	2
Exame Médico Admissional	378
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO-Admissional	378
Exame Médico Demissional	
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO-Demissional	
Avaliação em Processos de Readequação/Readaptação	23
Avaliação para Retorno ao Trabalho	1
Análise e Estatística das Comunicações de Acidente de Trabalho	
<b>Subtotal</b>	<b>2466</b>
<b>PROCEDIMENTOS EM ENFERMAGEM DO TRABALHO</b>	<b>2021</b>
Consulta de Enfermagem do Trabalho	
Pós-Consulta de Enfermagem do Trabalho	
Visita no ambiente de trabalho de servidores em processo de readaptação/readequação	
Pré e Pós consulta aos acid. .mat. Biólogo, rastream pront. e preenchim. SINAM	
Encaminhamentos para outros serviços	
Treinamentos, Reuniões, Cursos e Palestras	
Contatos e /ou Visitas a setores da UEL, HU e Comunidade externa	
Conclusão de Relatório Estatístico dos Exames Periódicos por Setor	
Elaboração de Rotinas, Impressos, Folders, Planilhas de Controle e Relatórios	
Supervisão e Orientação à Residentes e Internos de Enfermagem e Especialização em Enfermagem do Trabalho	
Participação em Congressos, Cursos, Palestras e Projetos	
<b>Subtotal</b>	<b>0</b>
<b>PROCEDIMENTOS EM SEGURANÇA DO TRABALHO</b>	<b>2021</b>
Assessoria técnica	251
Assessoria técnica in loco	213
Triagem de Processos	
Avaliações de recursos referentes as solicitações de insalubridade e periculosidade	
Avaliações das solicitações de pagamento de GAS	
Avaliações no Ambiente de Trabalho (NR-17 - Ergonomia)	
Avaliação Ambiental	2
Avaliações de unidades extintoras em Unidades da UEL (recarga, manutenção, sinalização, fixação, etc.)	1184
Emissão de parecer técnico para compra de EPIs	
Participação em Congressos, Cursos, Palestras e Projetos	
Inspeções Técnicas de Atividades Laborais (Solicitação do Médico do Trabalho)	
Inspeções Técnicas sobre Solicitação de Insalubridade	55
Inspeções Técnicas sobre Solicitação de Periculosidade	18
Inspeções Técnicas para Reavaliação de Insalubridade	
Inspeções Técnicas para Reavaliação de Periculosidade	1
Inspeções Técnicas para Avaliação da Continuidade do Pagamento de Insalubridade ou Periculosidade	1
Inspeções Técnicas para indicação de EPIs adequados	
Treinamentos de Combate à Incêndio	
Treinamentos, Cursos e Palestras	
Participação em Reuniões Técnicas e Visitas em Órgãos Externos	
Avaliação de processo para pagamento de GAS	
Visitas Técnicas para Verificação de Atos ou Condições Inseguras e Acidentes	
Laudos Técnico referente caracterização de adicional de insalubridade ou periculosidade	137
Orientação de estágio superv. de téc. de seg. do trab. 2ª a 6ª	
Servidores atendidos pela Central de EPIs	
EPIs entregue pela Central de EPIs	
Emissão de PPPs e/ou LTCAT	
<b>Subtotal</b>	<b>1862</b>
<b>PROCEDIMENTOS EM NUTRIÇÃO</b>	<b>2021</b>
1ª Consulta - Servidores e Docentes	174
Retorno - Servidores e Docentes	129
1ª Consulta - Alunos	21
Retorno - Alunos	24
Treinamentos, Cursos, Reunião e Palestras	
<b>Subtotal</b>	<b>348</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4676</b>

Fonte: SEBEC (2021)



**Gráfico 13 – Procedimentos do SESMT 2021**

Fonte: SEBEC (2021)

## 6.5 DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO

A Divisão de Apoio Administrativo desenvolve suas atividades visando prestar apoio técnico e administrativo à Diretoria do SEBEC, bem como suporte às demais divisões: SESMT, Moradia Estudantil, Restaurante Universitário, Serviço Social e Psicologia. Tem a incumbência de refletir sobre o cotidiano técnico das divisões, buscar agilizar e coordenar os atendimentos, assim como concentrar as informações e tratá-las para o melhor uso possível.

Em 2021 as atividades presenciais foram retomadas a princípio em escala de revezamento e após a vacinação da segunda dose ocorreu integralmente.

A emissão de guias de consultas e exames continuou a ser fornecida aos interessados por e-mail de forma escaneada.

Todos os processos de seleções foram mantidos em formato on-line por meio do SIGEC, sistema já utilizado pela UEL para cadastrar eventos.

O Processo Unificado ofereceu apenas o Programa para Bolsa Permanência, considerando que a Moradia Estudantil e o RU ainda não estavam atendendo.

A divisão ainda contou com o apoio do servidor Fernando Ananias, servidor do RU para colaborar na distribuição de celulares e tablets para os estudantes. O residente Andrey da área de gestão pública atuou junto à divisão na

conferência de documentos e na elaboração de formulário no google forms para os processos de seleções.

Também em ações do SEBEC durante a pandemia, houve participações efetivas de servidores do RU, entre elas a campanha ACESS@UEL, iniciada no mês de julho, sendo o recebimento de doações de equipamentos (tablets) da comunidade universitária e da sociedade civil, e posterior disponibilização aos estudantes para utilização em aulas remotas, essa ação perdurou o ano todo de 2021 e se estendeu para o ano seguinte também.

A distribuição dos equipamentos se deu conforme segue:

Estudantes: 148 tablets e 13 celulares

Servidores: 22 tablets, 105 celulares e 01 notebook

Houve devolução conforme segue:

Estudantes: 51 tablets e 06 celulares

Servidores: 02 celulares

*Atividades de rotina da Divisão:*

- Atendimento telefônico e recepção dos usuários do SEBEC;
- Controle de agenda, recepção, acolhimento e encaminhamento dos usuários dos serviços de Psicologia, Serviço Social;
- Confecção, controle e arquivamento de prontuários de usuários dos serviços de Psicologia e Serviço Social;
- Registro de solicitações de serviços via sistema UEL;
- Solicitação e controle orçamentário para atendimento das necessidades das Divisões do SEBEC;
- Aquisição e controle de bens móveis e materiais de expediente, limpeza e higiene do SEBEC;
- Recebimento e tramitação de processos;
- Controle, recebimento e despacho de documentos;
- Controle e fechamento de folha ponto;
- Fornecimento de guias de consulta e/ou exames para usuários do SEBEC;

- Execução dos processos burocráticos e encaminhamentos para pagamento mensal da bolsa permanência;
- Alimentação e atualização de informações no site do SEBEC;
- Divulgação dos processos de seleções socioeconômicas;
- Conferência de documentação de processos socioeconômicos.
- Confecção, digitação, digitalização e publicação de Editais e Instrução de Serviço;

## 6.6 SEÇÃO DE SAÚDE METAL

A Seção de Saúde Mental do SEBEC durante o ano de 2021 contou com uma psicóloga estatutária com carga horária de 40 horas semanais, uma psicóloga assessora em 40 horas semanais e uma psicóloga residente em 30 horas, contando também no primeiro semestre de 2021 com 10 estagiários de psicologia que trabalharam em duas equipes com proposições de atividades remotas preventivas para estudantes e 1 estagiária de psicologia que atuou em conjunto com as psicólogas do SEBEC em atividades terapêuticas grupais e preventivas. Na Seção de Saúde Mental foram realizadas as seguintes ações com os objetivos de promover atenção à saúde mental de estudantes e servidoras/es da UEL e de contribuir com a efetivação de ações afirmativas para as/os estudantes da UEL:

a) Acolhimento Individual: atendimento inicial para a identificação de demandas relacionadas aos sofrimentos psíquicos diversos da Comunidade Universitária, disponibilizando vagas mensais de primeiras consultas, com objetivos de acolher, orientar e avaliar as necessidades das pessoas atendidas e a possibilidade de iniciar tratamento, conforme grau de urgência (gravidade) e vagas disponíveis no Serviço. Outra via de entrada no Serviço ocorre quando se trata de uma situação de urgência, por meio de encaminhamentos, com discussão do caso, de docentes, chefia de setores, do Serviço Social do SEBEC ou de outros serviços de assistência ou saúde da UEL ou dos Municípios onde residem as pessoas da nossa Comunidade Universitária. Devido à pandemia do COVID-19 e às medidas tomadas pela UEL de suspensão de

diversas atividades presenciais para proteção da Comunidade Universitária desde março de 2020 e com o progressivo retorno as atividades presenciais à medida que foi sendo avaliada segurança para a retomada de cada atividade, os atendimentos da Seção de Saúde Mental foram realizados tanto de forma presencial quanto via online ou por ligação telefônica, a depender das possibilidades da população atendida. Os atendimentos presenciais voltaram a ocorrer no segundo semestre em situações em que o atendimento online não era possível.

b) Tratamentos psicológicos, nas seguintes modalidades:

- Grupos Terapêuticos: o serviço de psicologia investe nos atendimentos em grupo para servidores e estudantes, apesar da resistência desta população em aderir a esta modalidade. Os objetivos desta modalidade são: possibilitar uma estratégia de saúde e cuidado coletiva em que se observa resultados como empatia, alteridade, aumento da sensibilidade aos contextos sociais e noção de enfrentamentos de forma mais coletiva e não apenas individualizada de dificuldades e o de manter alternativas de tratamento quando não há vagas para o tratamento individual. Na modalidade de grupo foram realizados 93 atendimentos, em que 43 estudantes e 04 pessoas, estudantes egressas da UEL, foram atendidas. Devido aos riscos gerados pela pandemia do COVID-19, a partir de abril, as reuniões do grupo foram realizadas de forma online.

- Atendimentos Individuais: estes atendimentos foram realizados com os pacientes em sessões semanais ou quinzenais, acompanhamentos em serviços e apoio familiar, conforme possibilidade do serviço e gravidade do caso. Na modalidade do atendimento individual foram atendidas(os) 58 servidoras(es) e 117 estudantes. Também foram realizadas visitas domiciliares a 21 estudantes quando para acompanhamento de dificuldades econômicas, sendo que estas visitas foram realizadas com todo o cuidado necessário devido à pandemia COVID-19. Devido a Pandemia do COVID-19, os atendimentos psicológicos individuais

foram realizados prioritariamente via online ou por meio de ligação telefônica, sendo que os atendimentos individuais presenciais ocorreram sempre em que não houve possibilidade do atendimento online.

Importante destacar que os atendimentos via online no contexto de pandemia e de isolamento social exigiram uma dedicação diferenciada, em que houve uma ampliação de cobertura aos usuários do serviço por meio de conversas, abordagens e atendimentos assíncronos, em que os pacientes, docentes, chefias e familiares requisitaram atenção por meio de mensagens via WhatsApp e e-mail nos intervalos das sessões e, que da forma mais rápida possível foram atendidos, sendo de forma cotidiana esses atendimentos foram estendidos para os períodos noturnos ou nos finais de semana pela chefia da Seção de Saúde Mental e quando necessário pelo restante da equipe.

c) Atividades Preventivas e de Atenção Cotidiana em Saúde Mental, Direitos Sociais e Humanos foram realizadas de forma online devido à Pandemia COVID-19 e à necessidade de distanciamento social e ocorreram primordialmente articuladas às parcerias com os Departamentos de Psicologia da UEL e, portanto, serão descritas no próximo ponto do relatório quando traremos as atividades de Estágio de Psicologia e parceria com o Programa de Pós-Graduação em Psicologia da UEL.

d) Atividades realizadas em parceria com o Programa de Pós-Graduação em Psicologia da UEL, com docente do curso de artes Cênicas da UEL e com os Estágios de Psicologia da UEL.

Em parceria com o Programa de Pós-graduação de Psicologia da UEL e com docente do Curso de Artes cênicas da UEL foram realizadas reuniões para discutir possibilidades de ações para ofertar às(aos) trabalhadoras(es) da UEL devido à avaliação pela Seção de Saúde Mental em conjunto com docentes destes dois cursos de que as(os) trabalhadoras(as) públicas vêm enfrentando diversos desgastes em suas carreiras e atuações, dentre as quais podemos destacar a precarização do trabalho e da Instituição,

acúmulo de funções, diminuição salarial por falta de reposição da inflação no salário, agravados pelo isolamento social, trabalho online que se misturou com afazeres e demandas domésticas, gerando sobreposição de tarefas, além de muitos processos de adoecimento e perdas de pessoas próximas pela COVID19. O avanço nesta parceria esbarrou na impossibilidade de realizar trabalho psicológico ou de saúde em grupo ou coletivo, o que seria a proposta devido aos riscos relacionados à COVID19 e a não adesão pelas(os) trabalhadoras(es) nas atividades de saúde mental online. Devido a estes fatores, desta parceria foi ofertada apenas uma Roda de Conversa “Nós e a Pandemia: desenhando possibilidades”, na data de 30 de abril de 2021, com a docente do Departamento de Psicologia Social e Institucional da UEL, profa. Sonia Mansano, como mediadora.

Em relação ao trabalho com os estágios em psicologia, este é sempre pautado na importância do envolvimento das(os) estudantes na elaboração e proposição de atividades para a Comunidade Universitária. Trata-se de uma atuação conjunta com estudantes estagiárias(os) e docentes orientadoras(es) do Curso de Psicologia da UEL, em que as funções das psicólogas da Seção de Saúde Mental são as de oportunizar, orientar, e acompanhar as atividades a serem desenvolvidas pelas(os) estagiárias(os).

No primeiro semestre de 2021 referente ao segundo semestre letivo de 2020 foram realizados três estágios de Psicologia do Curso da UEL descritas a seguir, com as respectivas atividades, todas realizadas de forma remota (on-line):

Grupo 1, com seis estagiárias(os) - Estágio de Psicologia com Ênfase em Saúde, em que foram elaboradas, organizadas, com supervisão docente e orientação de Campo e realizadas Rodas de Conversa quinzenais sobre Saúde Mental, Estudo Remoto e Vida Universitária na Pandemia, Afetos, Desejos e Sexualidade para estudantes universitárias(os) da UEL, além de contribuírem na elaboração de uma identidade visual para as ações preventivas da

Seção de Saúde Mental. As(os) estagiárias(os) foram as(os) responsáveis pela elaboração e condução das atividades.

Foram realizadas as seguintes Rodas de Conversa:

“Reencontros”. Data: 24 de março de 2021; “Saúde Mental no Contexto Universitário”. Data: 31 de março de 2021; “Pandemia e Ensino Remoto”. Data: 14 de abril de 2021; “Laços Afetivos e Isolamento Social”. Data: 28 de abril de 2021; “Sexualidades, Corpos e Afetos na Pandemia”. Data: 12 de maio de 2021; “Corpos, Desejos e Prazeres”. Data: 26 de maio de 2021.

Grupo 2, com quatro estagiárias(os) – Estágio de Psicologia com Ênfase nos Processos Institucionais e Sociais, em que foram elaboradas Rodas de Conversa para Estudantes Indígenas e Negras(os), elaboração de uma primeira versão de material informativo para ser aprimorado e divulgado em futuras recepções de ingressos da UEL, além de que a dificuldade de acessar a população de estudantes negras(os) e indígenas gerou a demanda de realizar reuniões periódicas entre SEBEC, docente de Psicologia, PROGRAD, Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e Coletivos de Estudantes para buscar por caminhos para aproximação do serviço de psicologia a estas(es) estudantes. A partir das reuniões foi realizada em conjunto com a PROGRAD e NEAB a Roda de Conversa: “Fortalecimento e Articulação dos Coletivos de Estudantes Negras(os) e Indígenas com Órgãos da UEL”. Data: 02 de junho de 2021.

Além destes, houve um terceiro estágio, também de Psicologia com Ênfase nos Processos Institucionais e Sociais, em que a estagiária participou cotidianamente das atividades preventivas e de reuniões de equipe da Seção de Saúde Mental do SEBEC, colaborando com as atividades que realizamos no segundo semestre de 2020 e primeiro semestre de 2021 e atuou como mediadora, em conjunto com psicólogas da Seção de Saúde Mental do SEBEC, de dois grupos terapêuticos semanais para estudantes, sendo um grupo com homens e mulheres e outro grupo específico para mulheres, com uma pessoa participante de gênero não binário.

e) Práticas de Meditação, que foram on-line devido à Pandemia COVID-19 e à necessidade de distanciamento social, com sessões semanais, totalizando 30, com média de 06 participantes por sessão. Esta atividade foi realizada em parceria com a Professora Erika Dmitruk – CESA – UEL, que elaborou e ministrou as práticas semanais de meditação para estudantes, docentes e técnicas e técnicos da UEL, com objetivo de incentivar práticas que promovam bem-estar, cuidado com a saúde em geral, concentração e equilíbrio emocional entre a Comunidade Universitária da UEL.

f) Programa de Aprendizagem Socioemocional em Qualidade de Vida para Educadores - Baseado em *Mindfulness*. Facilitadora Convidada: Instrutora Mariana Matias. 8 Encontros de 2 horas cada. Público-alvo: educadores docentes e técnicos administrativos da UEL. Participantes: 10 docentes e 02 técnicas administrativas.

g) Participação em instâncias da Universidade, com os objetivos de elaboração, promoção e acompanhamento de políticas de assistência estudantil e de direitos humanos, com atenção às ações afirmativas e inclusivas para populações minoritárias (indígenas, negros, gays, lésbicas, transexuais, transgênero e mulheres vítimas de violências sexuais ou de gênero) e políticas de enfrentamento às violências e às desigualdades sociais e econômicas:

- Comissão Universidade para os Índios – CUIA– UEL, contribuindo com a elaboração e execução de ações de permanência e assistência social e psicológica dos estudantes indígenas da UEL. Dentre as principais atividades que a psicologia do SEBEC participou nesta Comissão estão: reuniões mensais ordinárias para organização do trabalho e acompanhamento das/os estudantes; discussões de casos com docentes específicos e coordenação da CUIA; atendimentos individuais on-line síncronos e assíncronos, sendo estes para suporte psicológico e social; visitas domiciliares mensais a alguns estudantes com maior vulnerabilidade social, econômica ou de saúde; organização de recebimento de alimentos, fraldas, materiais de higiene durante três meses para uma ocupação indígena na FUNAI, em que havia uma



estudante da UEL. Estas ações foram realizadas com o apoio da Divisão de Serviço Social do SEBEC.

- Comissão de Prevenção às Violências Sexuais e de Gênero – CLCH, que tem como objetivo a organização das atividades educativas e abordagens de acolhimento e acompanhamento de casos na prevenção e enfrentamento às violências sexuais e de gênero no âmbito da Comunidade Universitária da UEL. A partir de março de 2021 devido à suspensão das atividades presenciais com estudantes na UEL não houve demandas relacionadas a essa Comissão.

- Grupo de Trabalho de Prevenção e Enfrentamento às Violências Sexuais e de Gênero, que tem como objetivo propor uma política institucional para acolhimento e acompanhamento de denúncias de violências ocorridas na UEL e de acompanhamento e apoio às pessoas vítimas de violências sexuais e de gênero. Devido às inúmeras demandas outras geradas pela Pandemia, ocorreram apenas duas reuniões desta Comissão, sendo que o trabalho será retomado e concluído em 2021.

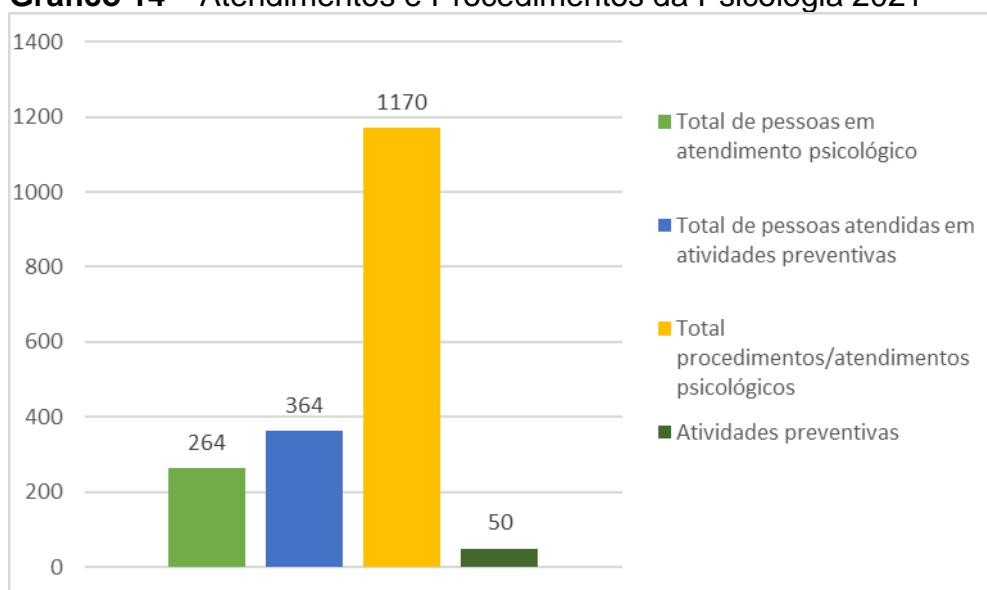
- Participação no Grupo de Trabalho para estudar proposta de estrutura e equipe necessária, com objetivo de articular e fortalecer as Ações Afirmativas da UEL.

**Tabela 15 – atendimentos e Procedimentos da Psicologia 2021**

<b>Pessoas Atendidas</b>	<b>2021</b>
Pessoas atendidas em Acolhimento Psicológico e Orientação	42
Pessoas atendidas em Tratamento Psicológico Individual	175
Pessoas atendidas em Tratamento Psicológico em Grupo	47
<b>Total de pessoas em atendimento psicológico</b>	<b>264</b>
<b>Total de pessoas atendidas em atividades preventivas</b>	<b>364</b>
<b>Total de Pessoas Atendidas/Ano</b>	<b>628</b>

<b>Procedimentos/atendimentos psicológicos</b>	<b>2021</b>
Sessões individuais	1077
Atendimentos Terapêuticos individuais/externos à UEL	
Sessões em grupo	93
<b>Total procedimentos/atendimentos psicológicos</b>	<b>1170</b>
<b>Atividades preventivas</b>	<b>50</b>

Fonte: SEBEC (2021)

**Gráfico 14 – atendimentos e Procedimentos da Psicologia 2021**

Fonte: SEBEC (2021)

### 6.7 Ações Interdisciplinares/Psicossociais Relativas a Tarefas Conjuntas Entre a Divisão de Serviço Social e a Seção de Saúde Mental.

A Divisão de Serviço Social e a Seção de Saúde Mental do SEBEC realizaram as seguintes ações interdisciplinares no decorrer do ano de 2021, o que exigiu reuniões periódicas, sendo que a partir de março, ocorreram principalmente de forma online:

a) Atendimentos Psicossociais a servidores e estudantes de graduação e pós-graduação, com atendimento prioritário a pessoas com sofrimentos decorrentes de desigualdades e violências sociais e/ou institucionais relacionadas a questões étnico-raciais, de gênero ou sexual, de classe, ou qualquer outro preconceito ou discriminação identificados. O quantitativo desses atendimentos foi computado em conjunto com os atendimentos do serviço social e da psicologia. Os atendimentos ocorreram de forma online sincrônica, com desdobramentos em atendimentos assíncronicos, bem como discussões de caso entre a equipe do SEBEC e com a rede municipal, com os objetivos de encaminhamentos e acompanhamentos conjuntos.

b) Atividade Socioeducativa por meio do projeto “Educação Popular”, que objetiva mediar conflitos entre técnicos, docentes e discentes, bem como mediar situações em que são identificadas desigualdades, manifestações de violências sociais e/ou institucionais e/ou expressões de racismo, violência de gênero, sofrimento mental manifesto pelo grupo, entre outras expressões de questões social ou emocional entre a comunidade universitária. Esta atividade foi realizada com um PET do Centro de Ciências Exatas, com reuniões quinzenais.

c) Participação conjunta com a PROGRAD em Grupo de Trabalho para a elaboração e realização de ações institucionais em rede para Promoção de Saúde da Comunidade Universitária:

- Grupo de Trabalho “Acolhimento em Saúde Mental”, em parceria com a PROGRAD, cursos de graduação, projetos e programas da UEL, com os objetivos de formular ações preventivas na saúde mental, bem como organizar rede de atenção à Comunidade Interna da UEL a partir dos serviços existentes. Em 2021 houve apenas uma reunião deste grupo para pensar em estratégias de ação para acolhimento e recepção das(os) estudantes no retorno às aulas presenciais que se dariam a partir de janeiro de 2022.

d) Representação do SEBEC em Conselhos e Comissões Municipais para elaboração, acompanhamento e articulação com ações da UEL em políticas públicas de educação, saúde, assistência e direitos humanos e civis:

- Comissão Municipal de Aids – COMUNIAIDS, ligada ao Conselho Municipal de Saúde. Na presente Comissão, a Seção de Saúde Mental atua como representante titular e a Divisão de Serviço Social como suplente. Com a Pandemia do COVID-19, as reuniões dessa Comissão foram reestabelecidas em maio, com os objetivos de acompanhar as políticas de atenção ao HIV e às ISTs nesse período de crise, retomar o Plano Municipal de IST/HIV/Aids Plurianual e construir ações em rede durante a Pandemia devido à necessidade de se manter o distanciamento social. Porém a Seção de Saúde Mental não conseguiu efetivar sua participação em 2021, planejando o retorno da participação em 2022.

- COMAD - Conselho Municipal de Políticas sobre Álcool e Outras Drogas. A participação da Divisão de Serviço Social do SEBEC se faz representando a UEL e tem por finalidade atuar na formulação e controle da execução da política de drogas do Município de Londrina. Lembramos que os Conselhos são o principal canal de participação popular encontrada nas três instâncias de governo (federal, estadual e municipal). O nosso trabalho junto ao mesmo é no controle social que se dá com o sujeito social atuante, participativo, consciente do seu papel social e político e da importância da luta para determinar quais são os seus direitos e exigir o que for necessário para usufruí-los. Atualmente participamos nas deliberações sobre o planejamento local no Plano Municipal de Drogas, fiscalizamos o REMAD, propomos medidas para o aperfeiçoamento da organização e funcionamento dos serviços prestados na área da saúde mental, examinamos propostas, denúncias, acompanhamos e avaliamos os serviços prestados, a nível local, todo este trabalho por meio das comissões, reuniões ordinárias e extraordinárias. No ano de 2021 as reuniões ocorreram de forma online.

- Rede Municipal de Enfrentamento a Violência Contra Mulher: rede que articula políticas de saúde, educação, segurança pública, judiciário, assistência social, entre outras, na proteção à mulher vítima de violência. Participações em reuniões mensais que discutem, planejam e sugerem, organização e fortalecimento nos fluxos e protocolos municipais de atendimento à violência de gênero. As reuniões ocorreram de forma online com discussões e grupos de trabalho. A Divisão de Serviço Social ficou com a função de acompanhar as reuniões e trabalhos do grupo geral e a Seção de Saúde Mental/Psicologia do SEBEC participou do grupo de trabalho para organização de ações para efetivação de políticas municipais para população LGBT. Porém a participação da Seção de Saúde Mental e do Serviço Social do SEBEC não conseguiu se manter efetiva o ano todo, planejando retorno desta participação para 2022.

## **7 SERVIÇO DE VIGILÂNCIA COVID-19 UEL**

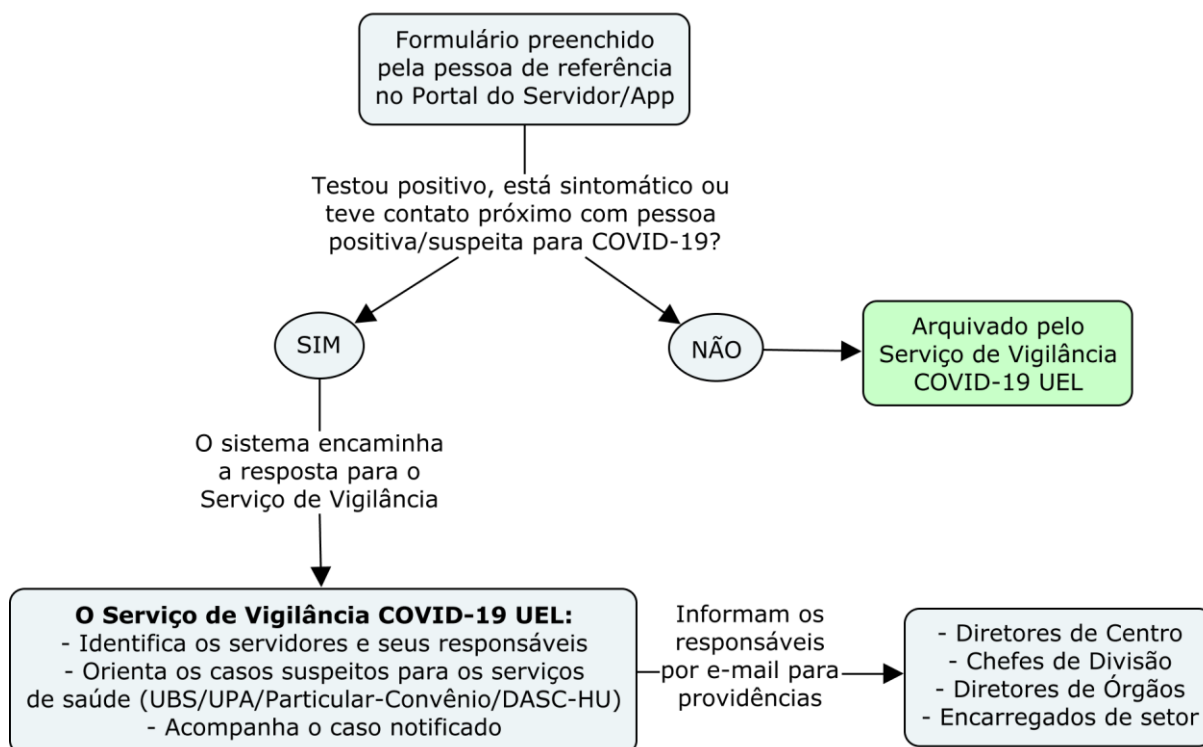
Constituído por meio da Portaria nº 2848/20, o Serviço de Vigilância COVID-19 da UEL tem o objetivo de identificar, monitorar e acompanhar os casos suspeitos e confirmados de coronavírus na Universidade com o intuito de intervir precocemente em possíveis surtos no campus.

O controle diário do aparecimento de SINTOMÁTICOS ou CONTACTANTES durante o trabalho é a principal estratégia para identificar possíveis focos de contaminação na universidade e assim, informar os responsáveis para que se entre com ações céleres para interromper a cadeia de transmissão. Para isso, são necessários o empenho e o espírito colaborativo de toda comunidade acadêmica, notificando os casos que surgirem.

Os possíveis casos devem ser notificados meio de um *link* disponível no Portal do Servidor, que o direcionará a um formulário do Google. Posteriormente a notificação é recebida pela equipe do Serviço de Vigilância da COVID-19 para identificar, orientar e acompanhar os casos suspeitos ou confirmados.

**Figura 1 – Fluxo para Identificação e Encaminhamento Servidores**

Diariamente o Formulário deverá ser preenchido no Portal do Servidor



Fonte: SEBEC - SESMT (2021)

### ➤ Identificação dos casos suspeitos de COVID-19

Diariamente, o formulário do Serviço de Vigilância deve ser preenchido no Portal do Servidor por uma pessoa de referência de cada setor da UEL. Por meio dessas notificações, o Serviço de Vigilância identificará os casos suspeitos e realizará o acompanhamento.

### ➤ Orientação

Recebendo a notificação, a equipe de Vigilância entrará em contato com o servidor para coletar maiores informações e indicará os serviços de referência para o atendimento dos casos suspeitos de COVID-19 quando necessário.

### ➤ Monitoramento

O Serviço de Vigilância está em constante monitoramento dos casos com o objetivo de intervir precocemente em possíveis surtos no

campus, assim como utilizar das informações coletadas para compor banco de dados da situação do coronavírus na UEL.

### 7.1 EQUIPE DO SERVIÇO DE VIGILÂNCIA

No ano de 2021, o trabalho realizado pelo Serviço de Vigilância COVID-19 da UEL (atividade de identificar, monitorar e acompanhar os casos suspeitos e confirmados de coronavírus) foi desenvolvido pelos servidores do SEBEC Betty Elmer Finatti (Diretora), Alexandre Tsujioka (RU), Andrey Matheus Garcia de Camargo (Residente Técnico), Aparecida de Lourdes Sousa (SESMT) e Mauricio Fernandes (SESMT).

### 7.2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Em 2021, o Serviço de Vigilância recebeu um total de 3933 notificações, sendo realizados 606 atendimentos, ou seja, notificações que demandaram a atenção do colaborador da Equipe do Serviço, dentre situações em que o servidor notificado “Faltou”, “Apresentou sintomas para COVID-19”, “Teve contato próximo com pessoa positiva ou suspeita para COVID-19” ou “Testou positivo para COVID-19”, sendo registrados um total de 875 e-mails de atendimento enviados nesse período.

As demais 3327 notificações se enquadram no monitoramento diário realizado pelos setores da Universidade, em que não houve nenhuma das situações mencionados acima, sendo as respostas arquivadas para compor banco de dados do sistema conforme apresentado na Figura 1.

**Quadro 1** – Notificações Serviço de Vigilância COVID-19 da UEL 2021

<b>Versão da Planilha</b>	<b>Período</b>	<b>Notificações</b>	<b>Atendimentos</b>
Versão 3	01/01/2021 a 10/02/2021	590	76
Versão 4	10/02/2021 a 17/11/2021	3090	521
Versão 5	17/11/2021 a 31/12/2021	253	9
<b>Total</b>	<b>01/01/2021 a 31/12/2021</b>	<b>3933</b>	<b>606</b>

Fonte: SEBEC - SESMT (2022)

Além do atendimento das notificações, a partir da demanda presente na Universidade com a volta do trabalho presencial, o Serviço de Vigilância realizou

o planejamento, adaptação, estruturação e atualização do Formulário para promover a coleta de informações mais precisas, promovendo ações mais céleres e recuperação de dados mais eficiente. Neste sentido, no ano de 2021 ocorreram duas atualizações no formulário da notificação, sendo os dados disponíveis em três versões de planilhas conforme apresentado no Quadro 1. As atualizações foram realizadas no intuito de buscar melhor identificar e monitorar a situação da contaminação na UEL. Atualmente está sendo utilizada a Versão 5 da planilha para o monitoramento dos casos notificados.

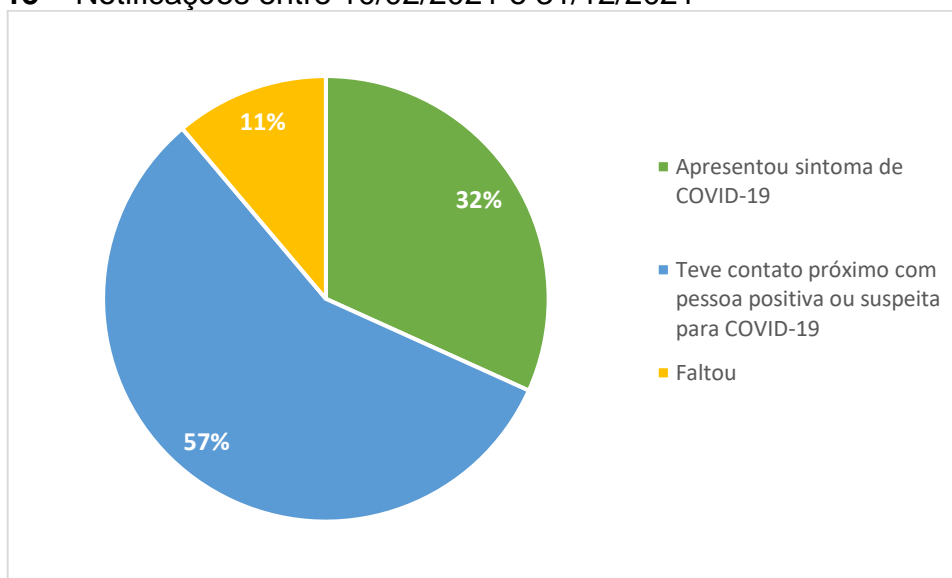
**Quadro 2 – Notificações entre 10/02/2021 e 31/12/2021**

<b>Situação</b>	<b>Versão 4</b>	<b>Versão 5</b>	<b>Total</b>
Apresentou sintoma de COVID-19	162	6	168
Teve contato próximo com pessoa positiva ou suspeita para COVID-19	300	2	302
Faltou	59	0	59

Fonte: SEBEC - SESMT (2022)

Considerando a estrutura dos formulários no ano de 2021, apresenta-se no Quadro 2 um resumo das situações notificadas entre 10/02/2021 e 31/12/2021 disponíveis nas planilhas Versão 4 e Versão 5. Para essa contagem foi desconsiderado as 3327 notificações em que não houve nenhuma das situações mencionados acima. As informações contidas na planilha “Versão 3” não foram utilizadas para esta contagem em razão de o formulário não possuir essas opções mais objetivas de resposta para identificar a situação notificada.



**Gráfico 15 – Notificações entre 10/02/2021 e 31/12/2021**

Fonte: SEBEC - SESMT (2022)

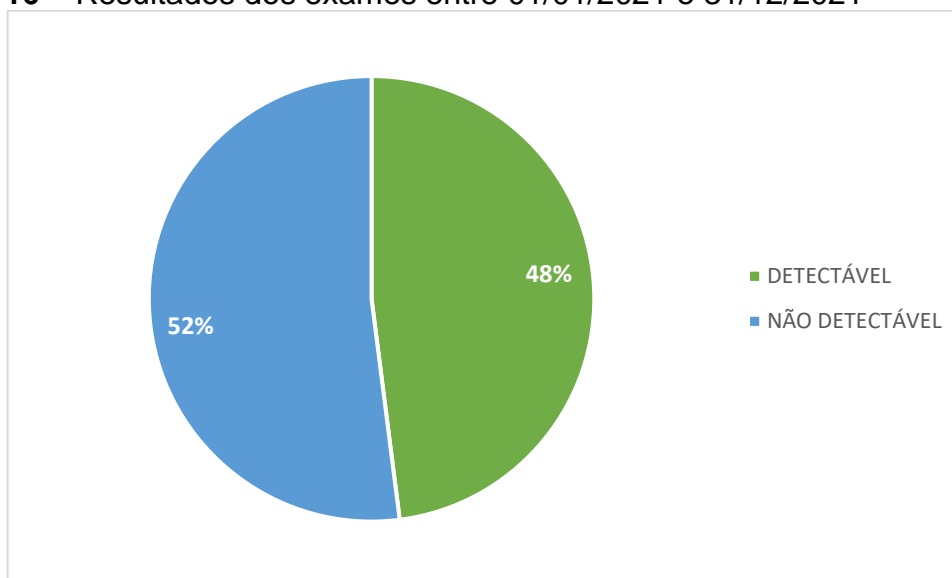
Como apresentado no Gráfico 15, a maior parte das notificações desse período de 10/02/2021 a 31/12/2021 foram em razão de contato próximo com caso suspeito ou confirmado para COVID-19, abrangendo 57% das respostas, seguido da opção “Apresentou sintomas para COVID-19” com 32%, e “Faltou”, abrangendo 11% das notificações. A opção “Faltou” esteve presente somente na Versão 3 da planilha.

Já em relação aos resultados dos exames das notificações acompanhados pelo Serviço de Vigilância, conforme apresentado no Quadro 3, registrou-se no ano de 2021 um total de 190 casos detectáveis (48%) e 206 não detectáveis (52%) para COVID-19.

**Quadro 3 – Resultado dos exames entre 01/01/2021 e 31/12/2021**

Situação	Versão 3	Versão 4	Versão 5	Total
DETECTÁVEL	25	164	1	190
NÃO DETECTÁVEL	36	165	5	206

Fonte: SEBEC - SESMT (2022)

**Gráfico 16** – Resultados dos exames entre 01/01/2021 e 31/12/2021

Fonte: SEBEC - SESMT (2022)

Outra atividade que a equipe do Serviço de Vigilância realizou durante o ano de 2021 foi a participação em reuniões semanais junto ao Grupo de Trabalho sobre o Coronavírus da UEL para discutir a situação da Pandemia e definir as ações e atualizações necessárias no enfrentamento da COVID-19 na Universidade.

Junto ao Grupo de Trabalho da COVID-19 da UEL, a equipe do Serviço de Vigilância atuou de forma ativa na atualização do Plano de Contingência para a sua terceira versão, alinhando as normativas mais recentes em vigência com as novas orientações de segurança sanitárias e ficando responsável por atualizar o seu texto.

Além da atualização do processo de monitoramento dos Servidores, diante da volta das aulas presenciais, a equipe do Serviço de Vigilância ficou responsável em planejar e estruturar junto à ATI da UEL o sistema para o monitoramento dos estudantes de graduação e pós-graduação da Universidade, sendo sua estrutura e fluxo publicados junto à 3ª versão do Plano de Contingência no começo de novembro de 2021.

O trabalho realizado pelo Serviço de Vigilância é complementado por servidores de diversos setores e especialidades da UEL, estando em constante aprimoramento, acompanhando a situação da pandemia e às necessidades que o Grupo de Trabalho COVID-19 da UEL identifica, adaptando-se às novas demandas

e fornecendo maior subsídios para o retorno seguro das atividades presenciais da Universidade.

## 8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O SEBEC opera políticas de atenção aos servidores e estudantes da UEL na perspectiva de minimizar os reflexos da rotina desgastante dos processos de trabalho e da vulnerabilidade de parte da categoria de estudantes, reflexos da situação socioeconômica e dos desgastes oriundos da separação destes de sua origem familiar.

Nesta direção, condensa as informações coletadas nos atendimentos, nas exigências legais, pelo estudo da natureza humana e da sociedade, e a partir disso, instrumentaliza-se para auxiliar a gestão e o aprimoramento das ações e programas da UEL, ocupando-se também da formulação de estratégias de disseminação e de capacitação de agentes públicos e sociais, contribuindo para potencializar a eficiência, eficácia e efetividade das Políticas Sociais e traduzir os indicadores que revelam as mudanças constantes do ciclo de vida da Universidade e de seus atores que se demonstram nos fenômenos cotidianos da atuação. Além disso, temáticas primárias são as que contemplam os direitos humanos, o combate as violências de toda natureza, o enfrentamento às desigualdades, questões discriminatórias e condições de fragilidade alimentar e socioeconômicas.

O SEBEC é submetido às demandas da comunidade universitária, quais sejam:

- Servidores agentes universitários;
- Servidores docentes;
- Estudantes de graduação;
- Estudantes de pós-graduação;
- A administração superior da UEL;
- Órgãos e centros de estudos.

A partir dos demandantes os resultados da atuação se revelam como demonstrado no relatório acima.

O equilíbrio deste cenário torna-se o grande desafio ao SEBEC, em especial diante da complexidade da estrutura organizacional da Universidade Estadual de Londrina e que esbarram em especial no crescente desligamento de profissionais do corpo técnico, em especial pelos processos de aposentadoria.

O ano de 2021, novamente no enfrentamento a pandemia, trouxe desafios que se tornaram rotinas expressadas nas diversas demandas autênticas e inusitadas. A capacidade criativa e resolutiva foram os grandes pilares do trabalho cada vez mais em equipe.

A avaliação e a compilação dos dados que este relatório provoca, faz-nos refletir sobre o quanto somos capazes de continuar atuando na perspectiva da qualidade dos serviços prestados, na democratização e transparência destes serviços, levando-se em conta as potencialidades e as fragilidades aqui demonstradas.

Londrina, 01 de maio de 2022.

Betty Elmer Finatti  
Diretora do SEBEC