



UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DE LONDRINA

---

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES/2020**  
**SERVIÇO DE BEM ESTAR À COMUNIDADE - SEBEC**



---

Londrina  
MAIO/2021

# **Universidade Estadual de Londrina**

**Reitor**

***Prof. Dr. Sergio Carlos de Carvalho***

**Vice-Reitor**

***Prof. Dr. Decio Sabbatini Barbosa***

**Diretora do Serviço de Bem-Estar a Comunidade - SEBEC**

***Betty Elmer Finatti***

## **Colaboradores:**

Divisão de Serviço Social  
*Tatiane Monteiro Caldeira*

Divisão de Moradia Estudantil  
*Jailson Aparecido Pinheiro*

Divisão de Restaurante Universitário  
*Márcio Rogério Moraes Machado*

Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT  
*Mauricio Fernandes*

Divisão de Apoio Administrativo  
*Maria Regina Cunha Silva*

Seção de Saúde Mental  
*Carla Maria Canalle Pagnossim*

## **Serviço de Bem-Estar à Comunidade - SEBEC**

Campus Universitário s/n°  
CEP 86051-990 Londrina, PR  
Fone: (43) 3371-4452  
E-mail: sebec@uel.br

## LISTA DE QUADROS

<b>Quadro 1</b> – Quadro de Custos do Restaurante 2020 .....	36
--	----

## LISTA DE TABELAS

<b>Tabela 1</b> – Número de Servidores no SEBEC 2020 .....	7
<b>Tabela 2</b> – Número De Estagiários 2020 .....	8
<b>Tabela 3</b> – Número de Aprendizes 2020 .....	9
<b>Tabela 4</b> – Atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social 2020 .....	23
<b>Tabela 5</b> – Moradia Estudantil no Período de 2012 a 2020 .....	26
<b>Tabela 6</b> – Vínculo dos Moradores por Centro de Estudos da UEL 2020.....	27
<b>Tabela 7</b> – Turno de Estudo dos Moradores 2020.....	28
<b>Tabela 8</b> – Forma de Ingresso no Vestibular dos Moradores 2020 .....	28
<b>Tabela 9</b> – Modalidade de Ingresso dos Moradores 2020 .....	29
<b>Tabela 10</b> – Origem dos Moradores 2020 .....	30
<b>Tabela 11</b> – Gênero dos Moradores 2020 .....	31
<b>Tabela 12</b> – Faixa Etária dos Moradores 2020 .....	32
<b>Tabela 13</b> – Número de Refeições por Categoria Servidas no Restaurante Universitário 2020 .....	35
<b>Tabela 14</b> – Procedimentos do SESMT 2020 .....	39
<b>Tabela 15</b> – Atendimentos e Procedimentos da Psicologia 2020 .....	49

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1</b> – Número de servidores no SEBEC 2020.....	8
<b>Gráfico 2</b> – Número de estagiários 2020 .....	9
<b>Gráfico 3</b> – Número de Aprendizes 2020 .....	10
<b>Gráfico 4</b> – Atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social 2020 .....	24
<b>Gráfico 5</b> – Moradia Estudantil no Período de 2012 a 2020 .....	26
<b>Gráfico 6</b> – Vínculo dos Moradores por Centro de Estudos da UEL 2020 .....	27
<b>Gráfico 7</b> – Turno de Estudo dos Moradores 2020.....	28
<b>Gráfico 8</b> – Forma de Ingresso no Vestibular dos Moradores 2020 .....	29
<b>Gráfico 9</b> – Modalidade de Ingresso dos Moradores 2020.....	30
<b>Gráfico 10</b> – Origem dos Moradores 2020 .....	31
<b>Gráfico 11</b> – Gênero dos Moradores 2020 .....	32
<b>Gráfico 12</b> – Faixa Etária dos Moradores 2020 .....	33
<b>Gráfico 13</b> – Número de Refeições por Categoria Servidas no Restaurante Universitário 2020 .....	35
<b>Gráfico 14</b> – Procedimentos do SESMT 2020.....	40
<b>Gráfico 15</b> – Atendimentos e Procedimentos da Psicologia 2020 .....	50

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
1.1	HISTÓRICO .....	3
1.2	MISSÃO.....	4
1.3	OBJETIVO.....	4
<b>2</b>	<b>ESTRUTURA FÍSICA .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>ESTRUTURA ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>EQUIPE.....</b>	<b>7</b>
4.1	SERVIDORES .....	7
4.2	ESTAGIÁRIOS.....	8
4.3	APRENDIZES.....	9
<b>5</b>	<b>ATRIBUIÇÕES E FORMAS DE ATUAÇÃO .....</b>	<b>10</b>
5.1	DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL .....	11
5.2	DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL .....	14
5.3	DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO .....	15
5.4	DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT.....	16
5.5	DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO .....	17
5.6	SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL .....	18
<b>6</b>	<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....</b>	<b>19</b>
6.1	DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL .....	19
6.2	DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL .....	24
6.2.1	Perfil Dos Moradores Convocados Pelo Processo Seletivo Unificado De Avaliação Socioeconômica.....	27
6.3	DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO .....	33
6.4	DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT.....	36
6.5	DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO .....	40
6.6	SEÇÃO DE SAÚDE METAL.....	42
6.7	AÇÕES INTERDISCIPLINARES/PSICOSSOCIAIS RELATIVAS A TAREFAS CONJUNTAS ENTRE A DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL E A SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL .....	50
<b>7</b>	<b>AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AO PLANO DE AÇÃO DE 2020.....</b>	<b>54</b>
7.1	DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL .....	54
7.2	DIVISÃO MORADIA ESTUDANTIL .....	55
7.3	DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO .....	56
7.4	DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT.....	57
7.5	DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO .....	58
7.6	SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL .....	59
<b>8</b>	<b>PLANEJAMENTO DE AÇÕES A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO – 2020 A 2023 .....</b>	<b>62</b>
<b>9</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>66</b>

# 1 APRESENTAÇÃO

## 1.1 HISTÓRICO

O Serviço de Bem-Estar à Comunidade – SEBEC, órgão de apoio da Reitoria da UEL, teve sua primeira estrutura criada em janeiro de 1970 com a denominação de Coordenadoria de Saúde e Serviço Social – COSASS, já nesta oportunidade visando coordenar ações de assistência ao corpo discente e trabalhadores da instituição. Em 1972 o órgão subdividiu-se em duas divisões que atendiam como Divisão de Saúde e Divisão de Serviço Social e esta última ficou ainda subdividida em dois setores, de Serviço Social Universitário e Serviço Social do Trabalho.

Em 1976, o órgão passa a integrar a Coordenadoria de Extensão à Comunidade – CEC, como Diretoria de Saúde e Serviço Social – DISASS e em 1977 passa por nova mudança de nomenclatura, denominando-se Diretoria de Bem-Estar a Comunidade – DIBEC, regulamentada pela Resolução nº 402/77.

O DIBEC adquire então uma estrutura mais complexa composta pela Divisão de Saúde com os setores de Medicina Assistencial, Higiene e Segurança do Trabalho e Medicina Comunitária. A Divisão de Serviço Social passa a contar com os setores de Serviço Social do Trabalho, Serviço Social Escolar e Serviço Social da Comunidade. Em 1982 o DIBEC passa a compor a estrutura da Coordenadoria de Recursos Humanos – CRH, permanecendo com esta estrutura até 1989.

Em 1989, quando de uma reforma administrativa na UEL, o DIBEC passa a ser considerado órgão de apoio da reitoria sob a denominação de Núcleo de Bem-Estar à Comunidade – NUBEC, com a compreensão de que seus serviços não se restringiam somente ao corpo de servidores da instituição e sim a todo coletivo da comunidade universitária, técnico administrativos, docentes e discentes, não fazendo sentido então estar atrelado à Coordenadoria de Recursos Humanos.

O NUBEC oferece então seus serviços organizados através das Divisões de Odontologia, Medicina, Serviço Social e Apoio Administrativo. Em 1992 acresce-se à estrutura do NUBEC a Divisão de Creche, recém-criada, e a Divisão de Higiene e Segurança do Trabalho – resoluções nº 1320/89, 1321/89, 1425/89 e 1968/92. Em 1995, cria-se a Divisão de Enfermagem e o Restaurante Universitário

também passa a ser Divisão do NUBEC em 1997 quando de sua abertura – Ato Executivo nº 030/1997.

Por força da Resolução de nº 167/2002, são transferidos alguns serviços do NUBEC para a estrutura da Diretoria Superintendente Hospital Universitário, quais sejam: a Divisão Médica, Divisão de Enfermagem e a Divisão Odontológica. A proposta aprovada de transferência dos serviços de saúde teve como filosofia caracterizar a atividade como atendimento básico em saúde segundo as previsões do Sistema Único de Saúde – SUS.

Nova alteração ocorre no órgão, em virtude da aprovação do novo Estatuto e Regimento Geral da UEL passando a ser denominado pelo ato executivo de nº 008/2004 e 010/2004, de Serviço de Bem-Estar à Comunidade – SEBEC, período também que ocorre a transferência da Divisão de Creche para o Colégio de Aplicação – Resolução CU nº 07/2005. Em 2006 através do Ato executivo nº 139/2006 a Divisão de Higiene e segurança do Trabalho muda sua nomenclatura para Divisão de Serviço especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT.

Até a presente data, o SEBEC é assim denominado e responde diretamente ao gabinete da vice-reitoria conforme organograma da instituição.

## 1.2 MISSÃO

Desenvolver ações, na perspectiva da atenção e assistência individual e coletiva à comunidade universitária, sejam estes servidores agentes universitários, docentes e estudantes, buscando operacionalizar serviços e programas nas áreas de saúde do trabalhador, segurança do trabalho, segurança alimentar e nutricional, serviço social, psicologia e permanência estudantil.

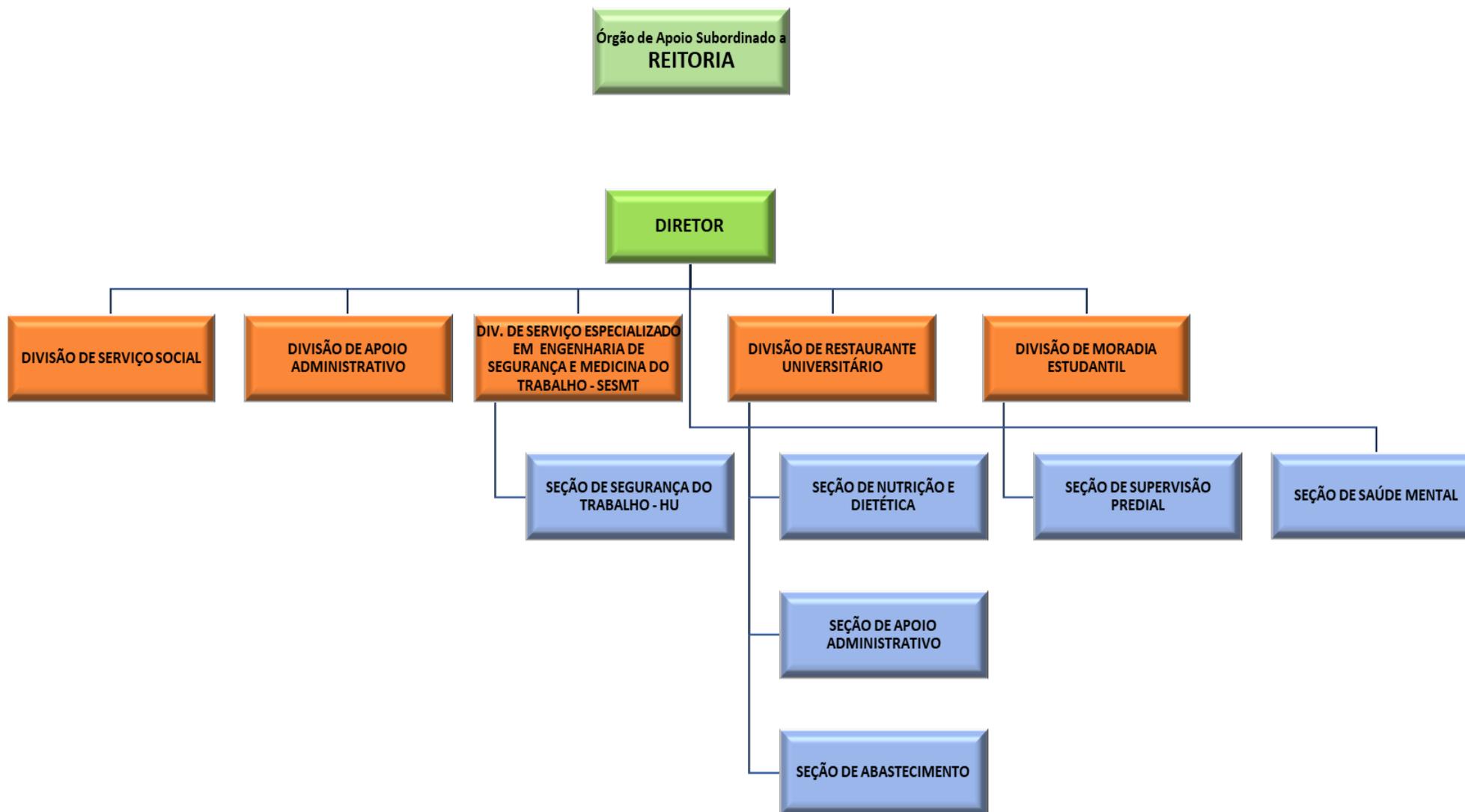
## 1.3 OBJETIVO

A finalidade do SEBEC é de planejamento, coordenação, execução, supervisão e controle de serviços que promovam bem-estar à comunidade universitária no sentido de garantir integral condição de trabalho e de vivência acadêmica dentro da UEL contribuindo para a permanência estudantil.

## **2 ESTRUTURA FÍSICA**

O SEBEC conta com três prédios distintos dentro do campus e um espaço dentro do Hospital Universitário. São estes: o prédio central ao campus onde atuam a Direção do SEBEC, a Divisão de Apoio Administrativo, a Seção de Saúde Mental, a Divisão de Serviço Social e o SESMT/campus. O prédio tem 400m<sup>2</sup>. No Hospital Universitário, se instalou este ano no terceiro andar do prédio administrativo, atendendo com prioridade ao trabalho do SESMT e do serviço social. Dentro do Hospital Universitário atuam ainda 01 assistente social, em outra sala cedida pela administração do Hospital. A Divisão de Moradia Estudantil está na circunscrição do campus próximo a reitoria da universidade com prédio com 1.670,41m<sup>2</sup>. A Divisão de Restaurante Universitário tem sua estrutura no centro do campus com uma área de 3.919m<sup>2</sup>.

### 3 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



## 4 EQUIPE

### 4.1 SERVIDORES

O SEBEC totaliza 95 servidores ativos divididos nas 06 áreas de atuação. Importante destacar que entre estes temos a presença de 04 assessores especiais, 09 cozinheiros e 07 auxiliares de cozinha prestando serviços por meio de contrato temporário e 13 trabalhadores contratados por empresa terceirizada.

**Tabela 1 – Número de Servidores no SEBEC 2020**

	<b>2020</b>
Direção <sup>1</sup>	1
Serviço Social <sup>2</sup>	3
Restaurante Univers. <sup>3</sup>	67
Apoio Administr. <sup>4</sup>	5
SESMT <sup>5</sup>	13
Psicologia <sup>6</sup>	3
Moradia Estudantil <sup>7</sup>	3
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>

1) 2020: 01 Assistente Social no cargo de Diretora do SEBEC;

2) 2020: 03 Assistente Social Assessora Especial;

3) 2020: 01 Auxiliar Operacional vinculados à PCU; 01 Assessor Especial Nutricionista; 09 Cozinheiros (temporário); 07 Aux. de cozinha (temporário). Empresa de serviço terceirizado de zeladoria com 13 colaboradores.

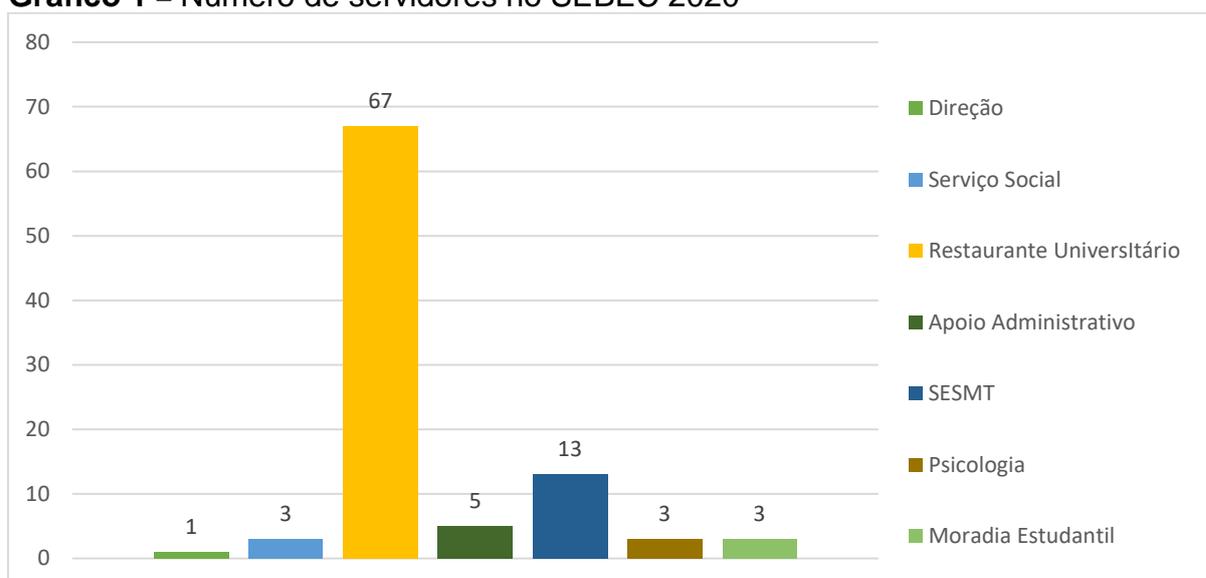
4) 2020: 01 Auxiliar Operacional readaptado vinculado à PCU, 01 Técnico Administrativo cedida pelo RU.

5) 2020: 01 Assessor Especial (Engenheiro do Trabalho) 40h/s, 01 Auxiliar Operacional readaptada transferida do RU, 01 médico do HU/DC prestando serviços, 01 médico do HU/DA prestando serviços, 01 Auxiliar Operacional do HU/DE prestando serviços.

6) 2020: 01 psicóloga estatutária com carga horária de 40 horas semanais, 01 Psicóloga Assessor Especial de 40 horas (licença saúde de janeiro a julho), 01 Psicóloga da PROGRAD cedida por 8 horas semanais (encerrou suas atividades em julho).

7) 2020: 01 Auxiliar Operacional vinculado ao LM e 01 Auxiliar Operacional transferida do RU.

**Fonte:** SEBEC (2021)

**Gráfico 1 – Número de servidores no SEBEC 2020**

**Fonte:** SEBEC (2021)

#### 4.2 ESTAGIÁRIOS

Em atendimento à premissa e responsabilidade na formação dos estudantes, o SEBEC tem sido espaço de atuação de estagiários nas áreas de serviço social, administração, secretariado executivo, psicologia e técnico de segurança do trabalho para estudantes provindos do Colégio Polivalente de Londrina.

**Tabela 2 – Número De Estagiários 2020**

Curso	2020
Serviço Social <sup>1</sup>	2
Saúde Mental <sup>2</sup>	1
Nutrição <sup>3</sup>	0
Técnico Segurança Trabalho (Polivalente) <sup>4</sup>	0
Administração <sup>5</sup>	1
<b>Total de Estagiários</b>	<b>7</b>

1) 2020: 02 estagiários na Divisão de Serviço Social

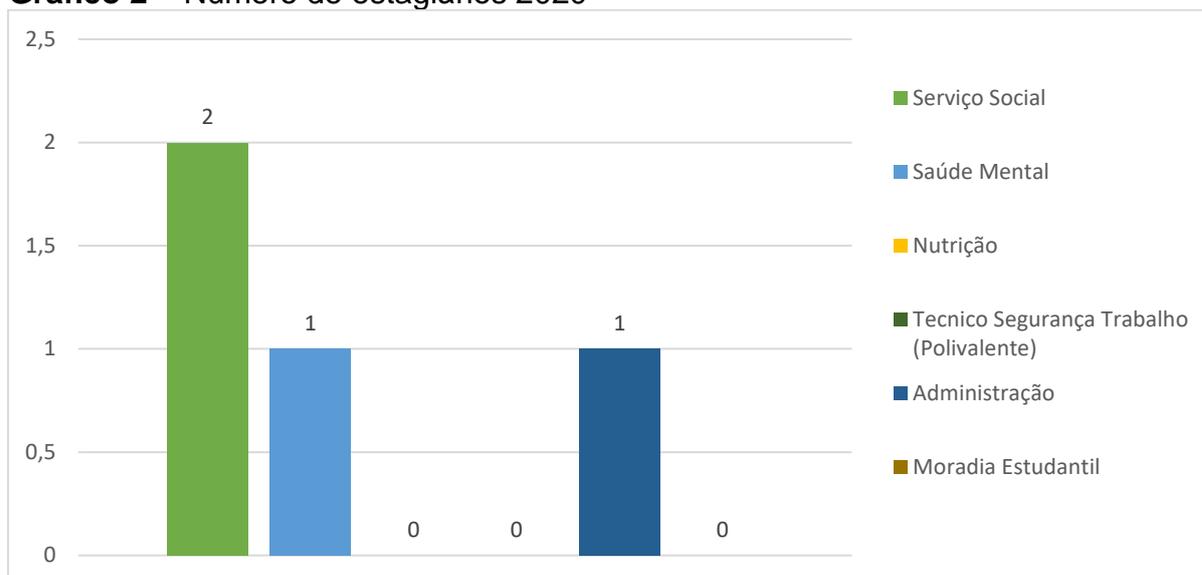
2) 2020: Devido à Pandemia os Estágios em Psicologia só puderam iniciar de forma remota a partir de novembro para atuação na Seção de Saúde Mental, sendo que 10 estagiários só iniciarão suas atividades no início de 2021, ainda ano letivo 2020

3) 2020: Não houve estagiários na Divisão de Restaurante Universitário

4) 2020: Não Houve estagiários no SESMT/Segurança do Trabalho

5) 2020: 01 estagiário na Divisão de Apoio Administrativo

**Fonte:** SEBEC (2021)

**Gráfico 2 – Número de estagiários 2020**

Fonte: SEBEC (2021)

#### 4.3 APRENDIZES

**Tabela 3 – Número de Aprendizes 2020**

	2020
Serviço Social <sup>1</sup>	0
Restaurante Univers. <sup>2</sup>	1
Apoio Administr. <sup>3</sup>	1
SESMT <sup>4</sup>	0
Psicologia <sup>5</sup>	0
Moradia Estudantil <sup>6</sup>	0
<b>Total de Estagiários</b>	<b>2</b>

1) 2020: Não houve aprendiz na Divisão de Serviço Social

2) 2020: 01 aprendiz na Divisão de Restaurante Universitário

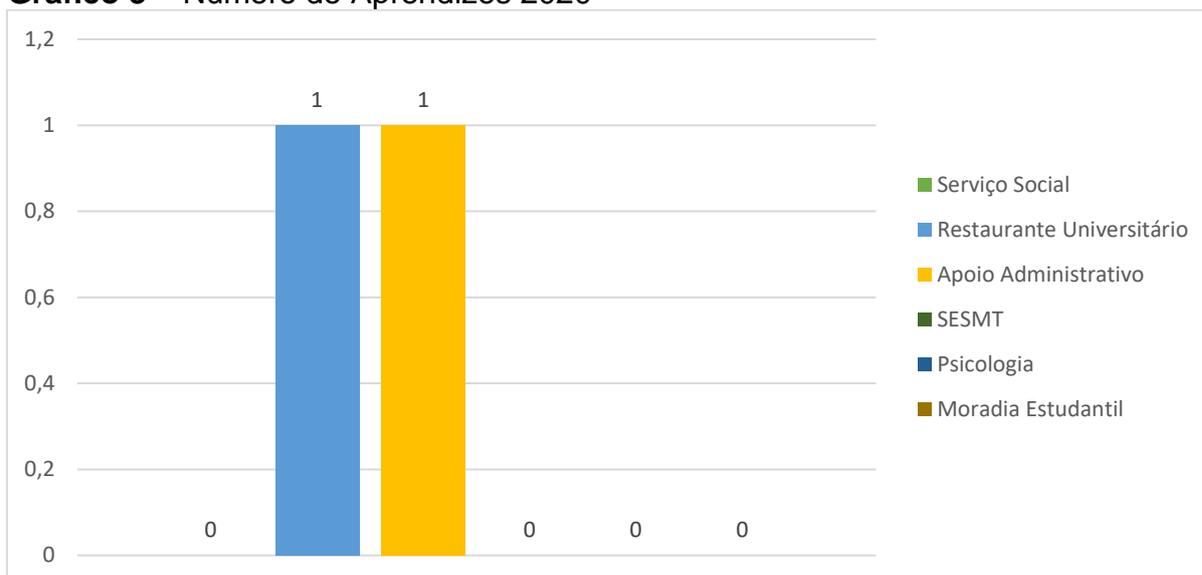
3) 2020: 01 aprendiz na Divisão de Apoio Administrativo

4) 2020: Não houve aprendiz no SESMT/HU

5) 2020: Não houve aprendiz na Seção de Psicologia

6) 2020: Não houve aprendiz na Divisão de Moradia Estudantil

Fonte: SEBEC (2021)

**Gráfico 3 – Número de Aprendizizes 2020**

Fonte: SEBEC (2021)

## 5 ATRIBUIÇÕES E FORMAS DE ATUAÇÃO

O SEBEC está instituído pelo Ato Executivo 008/2004 e 010/2004 como órgão de apoio à reitoria da Universidade Estadual de Londrina e efetiva suas atribuições através das divisões e sessões que passamos agora a detalhar. Especificamente em 2020, novas condições de trabalho e de atuação se expressaram em todo o mundo e que naturalmente repercutiram nas atuações do SEBEC. Ações imediatas foram necessárias, exigindo mudanças inclusive conceituais. A forma de comunicação, estratégias de atendimento, subsídio de estrutura física e virtual, tudo foi revisto e adaptado. O SEBEC continuou atendendo, durante todo o período de pandemia, sempre comparecendo ao menos 1 servidor de cada divisão. As questões relativas às urgências foram atendidas e o acompanhamento aos servidores que contraíram o vírus foi contínuo. Aos estudantes o SEBEC priorizou o atendimento a inclusão digital e a acomodação dos moradores da moradia estudantil.

Com muita complexidade as ações se estabeleceram enquanto urgentes e houve adesão as muitas demandas da UEL.

## 5.1 DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL

A Divisão de Serviço Social atua na defesa e garantia de direitos sociais, na gestão de políticas, programas e projetos sociais. Desta forma, opera no enfrentamento da desigualdade social, étnico-racial e de gênero, no desenvolvimento de ações que visem o protagonismo e a autonomia dos cidadãos, aqui entendidos como toda comunidade universitária da UEL. Composta por uma equipe de três servidoras efetivas, três assessoras sendo a última contratada na segunda quinzena de julho para auxiliar nos processos de seleção socioeconômica com contrato até outubro de 2020, todas aptas a atuarem no Campus Universitário, Hospital Universitário e Clínica Odontológica Universitária.

Cabe ressaltar que ao longo de sua trajetória a DSS contou até com o número de 07 assistentes sociais atuando efetivamente em seu quadro, que desenvolveu no decorrer dos anos um trabalho de excelência junto a todas as instâncias da UEL, porém, nos últimos anos, tem passado por um processo de enxugamento decorrente das aposentadorias das profissionais e hoje conta com 3 assistentes sociais assessoras, entre elas chefia da DSS e 1 servidora que atende no HU.

Atribuições do assistente social do SEBEC:

1. Planejar, executar e avaliar continuamente a política de educação superior indicando seu papel social;
2. Elaborar projetos e programas que garantam a integração da universidade com a comunidade;
3. Participar ativamente de conselhos de direitos, Conselho Regional de Serviço Social – CRESS - (sendo que uma das assistentes sociais do SEBEC está na atual direção do CRESS Seccional Londrina – triênio 2020-2023), fóruns e outras organizações que discutam políticas públicas de inclusão social nas mais diversas áreas;
4. Assessorar a administração da Universidade, sejam eles reitoria, pró reitorias, colegiados de cursos, órgãos suplementares e de apoio a administrar situações sociais;
5. Articular de forma prioritária ações da política de acesso, permanência e assistência estudantil, sendo o mobilizador, criador

de estratégias, coordenador do trabalho e avaliador destas questões;

6. Participar de forma prioritária de ações da política de recursos humanos da instituição,
7. Oportunizar e orientar a servidores, trabalhadores terceirizados, assessores, quanto a seus direitos enquanto trabalhadores da instituição, intervindo de forma mediadora em situações de conflito;
8. Encaminhar e acompanhar a comunidade universitária a serviços de saúde, interna e externamente à universidade;
9. Participar de ações conjuntas com outras áreas no sentido de prevenir e construir alternativas de garantia de direitos da comunidade universitária;
10. Realização e participação de pesquisas, projetos de extensão e de ensino da universidade que representam reflexos no ambiente universitário;
11. Conduzir e supervisionar estagiários da área de conhecimento do Serviço Social no SEBEC;
12. Compor equipes internas e multidisciplinares ao setor que atuem na preservação e encaminhamentos pertinentes nas áreas de saúde do trabalhador, saúde mental e nutrição.
13. Atuar em conjunto com as divisões do SEBEC como SESMT, Moradia Estudantil, Restaurante universitário e saúde mental.

Ainda no que diz respeito às atribuições específicas do Serviço Social, destacam-se: promoção de condições objetivas para que os estudantes desenvolvam suas atividades de âmbito acadêmico até que possam concluir seu curso. Esta atuação do assistente social, tem incidência efetiva na ação que visa reduzir a evasão de estudantes da graduação e/ou pós-graduação, além de contribuir para sua formação acadêmica integral. Os assistentes sociais também promovem aos servidores da instituição, a garantia de seus direitos como trabalhadores em condições satisfatórias de trabalho e perspectivas profissionais. Tem igualmente a perspectiva de compreender o indivíduo servidor ou estudante integralmente em sua perspectiva pessoal.

A DSS presta atendimento via plantões sociais, atividades coletivas, programas, projetos específicos e eventos. Conjuga também atividades de assessoria na área social que contemplam a administração da UEL.

Este trabalho desempenhado ao longo dos 49 anos de existência, colaborou expressivamente na atividade laboral, na vida e na saúde dos servidores, assim como de estudantes por meio de projetos como: Restaurante Universitário, Moradia Estudantil, Creche UEL - hoje CEEI, PROENE - hoje NAC, Bolsa Permanência, dentre outros.

O trabalho social desenvolvido ao longo de 2020 foi caracterizado por intenso aumento de demandas da população usuária do serviço, evidenciando o aumento de expressões de questão social, relacionadas a indicadores conjunturais crescentes como: desemprego, inflação, insegurança alimentar, violência de gênero e violência doméstica, sofrimento psíquico, adoecimento físico, conflitos sociais e familiares, uso e abuso de álcool e outras drogas, entre outras expressões de questão social.

A Pandemia COVID-19 teve incidência direta nas condições de trabalho diante da primordial e necessária responsabilidade sanitária. Os atendimentos sociais passaram a se estruturar de forma remota. Com isso surgiu a necessidade de elaboração de estratégias técnico-operativas no trabalho social, que não trouxessem prejuízos ético-político na atuação dos assistentes sociais.

Foram reelaborados instrumentos de abordagem social, encaminhamentos socioinstitucionais e de denúncias junto à rede externa de serviços e a rotina do trabalho social foi intensificada junto ao que podemos chamar de “virtualização” dos procedimentos de atendimento à população usuária. Esta readequação no trabalho social, adversa, desafiadora, é avaliada pela chefia da DSS como condição necessária à responsabilidade sanitária e satisfatória no cumprimento das atribuições designadas aos profissionais em questão. No entanto, a avaliação de prejuízo fica indicada na sistematização do trabalho social.

O uso de sistemas institucionais em modo remoto, o aumento na frequência de busca pelo plantão social via aplicativo e a necessidade de imediato atendimento à população usuária, diminuiu o tempo disponível dos profissionais, na sistematização do trabalho social com a elaboração de indicadores específicos e diagnóstico de demandas atendidas.

Presume-se que a esta dificuldade, está o processo conjuntural de compreensão sobre a dimensão real da pandemia COVID-19. Ao longo de 2020, foi necessário aprender o manuseio de sistemas digitais, por exemplo, que não faziam parte da rotina de trabalho anterior à pandemia. Objetivamente, os assistentes sociais tiveram que reelaborar todo instrumental técnico operativo para o desenvolvimento do trabalho social se constituir efetivo, de acordo com suas orientações éticas e princípios, que norteiam a atuação profissional do Serviço Social. No entanto, os indicadores universais de atendimento do trabalho social, apesar de não qualificados e sistematizados pela sobrecarga de trabalho, são apresentados no relatório quantitativo que acompanha este documento qualitativo.

## 5.2 DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL

A Divisão de Moradia Estudantil é gerida por um chefe de divisão e um supervisor predial e conta como estrutura de apoio que possibilita a democratização nas discussões por meio do Conselho Consultivo, do qual fazem parte 03 moradores eleitos entre seus pares e outros 03 como suplentes, 01 representante da PROGRAD indicado pelo seu titular e 01 representante da Divisão de Serviço Social do SEBEC responsável pela seleção dos moradores da moradia, também indicado pelo titular da divisão. O Conselho é presidido pelo chefe da Divisão de Moradia Estudantil – Portaria 2018/2019.

A Moradia Estudantil da UEL é uma unidade administrativa, classificada como equipamento social que tem como finalidade primeira, abrigar em espaço físico específico estudantes da UEL, que foram triados por seleção socioeconômica do SEBEC, no sentido de oportunizar condições de alojamento e espaço de estudo dentro do campus universitário, atendendo a premissa de atendimento das necessidades pessoais e que contribuam com a permanência estudantil.

Da recepção até o desligamento da unidade, o estudante tem sua trajetória acompanhada pela administração, na medida em que coordena e coloca em prática o que se apresenta no regimento e regulamento da moradia – Resolução CU 017/2015.

O prédio foi inaugurado no campus em 2007 e conta com 19 dormitórios que comportam 04 estudantes em cada um deles e mais 02 dormitórios

que são adaptados para moradores com deficiência que comportam 02 estudantes. Na vacância de candidatos com necessidade especial, são acomodados 03 estudantes. Desta forma a quantidade limite passa de 80 para 82 moradores.

### 5.3 DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

As atribuições do restaurante são: garantir segurança alimentar e nutricional, fornecendo alimentação balanceada a toda comunidade universitária; colaborar no desenvolvimento de pesquisas científicas desde que propostas por áreas de estudo da UEL; manter estreita relação com os usuários visando oportunizar o constante aprimoramento dos serviços prestados e atuar como um dos instrumentos da política de permanência estudantil e da política de recursos humanos da instituição.

O Restaurante Universitário inaugurado em 1998, responsável pelas áreas de nutrição e segurança alimentar dos servidores e estudantes da UEL, atendeu até o ano de 2014 em um espaço de 1.566,11m<sup>2</sup> com 240 lugares. Após passar por reforma e ampliação dos serviços e estrutura predial, o RU foi reinaugurado em 04 de dezembro de 2015, com ampliação da estrutura física para 3.919,69m<sup>2</sup> e contemplando 750 lugares.

No ano de 2020, o RU proporcionou atendimento total de apenas 38.029 refeições. Esse baixo número de refeições servidas ocorreu devido à suspensão das atividades presenciais no campus universitário pelo motivo da Pandemia do COVID-19, ocorrido a partir de 17 de março e conforme prorrogações dos Atos Executivos. Com o Ato Executivo 46/2020, que estabeleceu o retorno das atividades presenciais administrativas escalonadas a partir 22 de outubro.

Em todo o período de fechamento do serviço do restaurante, a equipe responsável da divisão manteve escalonamento para monitoramento da estrutura física em geral e destinação dos itens perecíveis do estoque com data próxima ao vencimento para a DND/HU. Também devido à suspensão das atividades no campus, os colaboradores da função de Cozinheiros e Auxiliares de cozinha do contrato de trabalho temporário, foram executar as atividades na DND/HU. Já os colaboradores da empresa de serviço terceirizado de zeladoria foram redistribuídos para execução das atividades no próprio campus, entre eles o HV e a COU.

No período de 17 de novembro a 11 de dezembro o preparo e distribuição dos alimentos aos comensais, seguiu novas normas, com escalonamento

dos servidores e fornecimento de refeição embalada na entrada do Restaurante. Para tanto construiu-se uma plataforma de inscrição aos interessados pela refeição no portal do servidor, quando ele assumia o compromisso de retirada e pagamento no dia posterior. Esta situação facilitou a preparação do alimento sem desperdício e ainda a organização dos servidores na retirada.

O ano contou com apenas 42 dias de atendimentos, ocorridos entre os dias 10 fevereiro a 17 de março e de 17 novembro a 11 de dezembro, totalizando 38.029 refeições fornecidas, sendo distribuídas em categorias: Discentes (graduação e pós-graduação) 29.596 (77,82%); Agentes universitários 7.137 (18,77%); 741 (1,95%) refeições foram de Docentes; 460 (1,21%) sendo de Usuários Especiais (Estagiários, voluntários, alunos Col. Aplicação, Cursinho e outros) e Visitantes externos com 95 atendimentos (0,25%). Esse quantitativo gerou uma arrecadação/refeição consumida no total de R\$ 174.046,50. As despesas com insumos, serviços e outros, foram no valor total de R\$ 1.079.770,86, perfazendo um no déficit anual de R\$ 905.724,36.

#### 5.4 DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT, é uma Divisão do Serviço de Bem-Estar à Comunidade – SEBEC, Órgão ligado administrativamente ao Gabinete da Reitoria. O SESMT tem como finalidade promover a saúde e proteger a integridade física do servidor, coordenar, orientar, controlar, supervisionar e fiscalizar as atividades laborais, observando a segurança e a medicina do trabalho no âmbito da UEL.

Em atendimento às normas regulamentadoras da Medicina e segurança do trabalho e Decretos do Ministério do Trabalho e Emprego, como também à Lei Estadual 10.692/93, o SESMT tem duas unidades, uma no Campus Universitário e uma no Hospital Universitário.

Atualmente o dimensionamento é composto por: 03 Técnicos de Segurança, 01 Nutricionista, 01 Técnicos de Assuntos Universitários (processo de aposentadoria), 02 Técnicos Administrativos, 03 Auxiliar Operacional, e 01 Engenheiro do Trabalho – assessor especial, 01 Médico em regime de prestação de serviço do Diretoria Administrativa do HU, já que é lotado no hemocentro do HU/DC,

contamos com carga horaria por 10 horas e 01 médico cedido pela diretoria Administrativa do HU com 20 horas.

Totalizam desta forma 13 servidores na divisão. Com relação aos cargos de médico do trabalho e engenheiro de segurança do trabalho temos 02 (duas) vagas de cada função aguardando nomeação pelo Governo do Estado. Ressaltamos também que as (02) duas enfermeiras do trabalho que compunham o quadro de servidores estão em licença remuneratória e aguardam a publicação de suas aposentadorias.

Com a pandemia e o fechamento de agendas e inspeções, o SESMT foi indicado e participou desde sua criação do Serviço de vigilância ao COVID, grupo este com atividade intensa e sistemática que atuou em várias frentes inclusive na gestão do controle de contaminados e na liberação de algumas atividades. Este grupo é constituído por portaria da Reitoria.

## 5.5 DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO

Esta Divisão tem um caráter de gerenciador dos processos administrativos, do controle e da logística do SEBEC. Além da atividade cartorial, tem também a incumbência de refletir sobre o cotidiano técnico das outras divisões do órgão, buscando agilizar e coordenar toda espécie de atendimento pessoal, concentrar toda a informação para tratá-la e realizar o melhor uso possível dela, assim como recepcionar toda a comunidade usuário do serviço. Em 2020 contou com um grupo de trabalho de 04 técnicos administrativos, 01 auxiliar operacional, 01 estagiário de administração e 01 aprendiz.

O ano novo trouxe consigo vários e grandes desafios.

O SEBEC como um todo ainda se ressentia de estratégias informatizadas e ainda iniciou o ano com equipamentos obsoletos ou necessitando de atualizações. Este foi um grande desafio para a divisão que buscou orientar e subsidiar os técnicos que de acordo com os atos executivos da reitoria passaram a trabalhar em suas residências.

Outro grande desafio foram as estratégias de contato com a comunidade universitária e facilitar o acesso aos nossos serviços. Com a aquisição de telefones celulares a estratégia de utilização de WhatsApp contribuiu grandemente a aproximação do público alvo ao trabalho das divisões.

Com o reinício das aulas *online* o desafio de atuar na inclusão digital dos estudantes, a divisão se tornou responsável pela guarda e administração dos equipamentos recebidos e para tanto contou com a coordenação de 2 servidores do RU.

Os processos de seleção também demandaram modificações para a via virtual que a tempos a divisão já pretendia. Em conjunto com a ATI construiu-se uma nova condição de acesso ao usuário e atendendo as demandas e orientações previstas no combate a proliferação da COVID-19.

## 5.6 SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL

A Seção de Saúde Mental foi criada pela portaria nº6152 de 29 de setembro de 2014 e está vinculada a direção do SEBEC. Cabe destacar que historicamente o SEBEC vem pleiteando a criação da Divisão de Saúde Mental, no entanto, por conta da proibição que a lei 16.372 de 30 de dezembro de 2009 estabelecia e no presente ano, por conta do questionamento da atual Lei 20225/20 pelo Tribunal de contas do Paraná, não houve a possibilidade de o SEBEC solicitar nova reavaliação por parte da Administração da UEL em relação a essa demanda.

Durante o ano de 2020 a Seção de Saúde Mental teve quatro profissionais da psicologia, sendo uma estatutária em 40 horas/s, uma assessora especial em 40 horas/s (que esteve em licença saúde de janeiro a junho), uma psicóloga cedida pela PROGRAD, em 8 horas/semanal, de janeiro a junho e a partir de julho a Seção de Saúde Mental contou com a atuação de uma psicóloga residente, em 30 horas/semanal, que foi possível com a abertura de Campo de Atuação da Psicologia pela Residência em Gestão no Serviço Público, que é coordenada pela UEPG. Ainda temos aprovado em concurso a vaga de 01 médica/o psiquiatra, aguardando sua nomeação – Edital de convocação 223/2013.

A atuação da presente Seção destaca-se pelo atendimento individual e/ou em grupos nas perspectivas terapêutica e preventiva; participação em comissões institucionais e municipais com os objetivos de intervenções intersetoriais e de formulação de políticas públicas e institucionais nas áreas de saúde, assistência, educação e direitos humanos e civis; assessoria na área psicológica para administração da UEL e organização de eventos e intervenções preventivas.

Desde 2018 a Seção de Saúde Mental passou a contar com estagiárias/os de psicologia por Convênio com Curso de Graduação de Psicologia da UEL, porém o início de sua realização em 2020 só foi possível em novembro devido às restrições das atividades acadêmicas impostas pela Pandemia do COVID-19 e regulamentadas pela Administração da UEL e do Governo do Paraná.

## **6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

### **6.1 DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL**

A Divisão de Serviço Social, criada em 1970, tem sua atuação subsidiada na prática e baseada em um projeto ético-político pautado na ética e no compromisso com seus usuários, na perspectiva da garantia e consolidação de direitos dos servidores e apoio à permanência universitária.

A Divisão possui diversas atividades inerentes e específicas, atuando também com projetos e programas que contribuem para sua atenção à comunidade universitária.

A própria natureza de trabalho da Universidade e por extensão do SEBEC, demanda de todo corpo institucional uma excepcional força tarefa no trabalho humano, científico, que incida positivamente sobre a vida da comunidade universitária, e, por extensão, suas famílias, de maneira efetiva, em todas as necessidades possíveis de alcance do trabalho técnico e científico.

A UEL, conforme todo protocolo internacional de saúde pública e sanitária, adotou diversas medidas no sentido de promover o isolamento social para garantia da segurança de saúde do trabalhador, dos estudantes e toda comunidade universitária, conforme todas as prerrogativas institucionais do governo do Estado do Paraná. As atividades da Divisão de Serviço Social foram em sua maioria desenvolvidas nesta mesma excepcionalidade, nas modalidades teletrabalho, videoconferência, atendimentos virtuais e telefônicos, a fim de que elas não sofressem qualquer descontinuidade.

Não deixamos cessar os atendimentos individuais e coletivos, como já mencionado anteriormente. Realizamos:

- Orientações e acompanhamento em readaptações funcionais;
- Encaminhamentos à rede externa e interna de serviços;

- Perícias médica do Estado;
- Elaboração de editais, formulários de inscrição, instrumentos de análise técnico social, pertinentes aos processos de seleções socioeconômicas;
- Plantão social – atendimento, acolhimento, entrevista social, acompanhamento e encaminhamentos, das demandas sociais dos usuários atendidos;
- Atendimento social nas expressões sociais de insegurança alimentar, com a distribuição de cestas básicas da ACIDUEL e das campanhas de solidariedade e acompanhamento sistemático dos usuários beneficiados;
- Participação em comissões institucionais internas e externas em políticas institucional e sociais.

Todas estas atividades e ações do trabalho social encontraram dificuldades de ordem técnica (no início da pandemia) para acesso a equipamentos e redes institucionais. A partir do que chamamos anteriormente de “virtualização” do trabalho, a necessidade de articulação e acionamento com a equipe da ATI é um ponto relevante e observamos a sobrecarga da equipe que se encontra reduzida, devida a ausência de perspectiva de concurso público na esfera afeta à Universidade – Estado.

Quanto às seleções socioeconômicas, estas obedeceram a Atos Executivos entre outras normativas institucionais que dispuseram sobre a responsabilidade sanitária e a necessidade de isolamento social. Com a suspensão das atividades presenciais, todas as seleções socioeconômicas descartaram o modo presencial de contato com os candidatos. As articulações dos entes parceiros de cada seleção socioeconômica também passaram a obedecer a ordem do isolamento social, teletrabalho e “virtualização” do trabalho. São formadas comissões dos entes parceiros de cada edital, que se reúnem sistematicamente para que toda seleção seja planejada, elaborada e executada até seu período de resultado.

As Assistentes Sociais da divisão se superaram no desafio desta proposta de trabalho pelo pouco conhecimento da área de informática necessária para a implantação desses sistemas, o que motivou a busca por informações e a disposição de um trabalho em equipe com diversos setores, a fim de que os resultados necessários acontecessem e as implantações dos sistemas de seleções

socioeconômicas caminhassem para serem inteiramente online. Com esse novo desafio posto, surgem futuras ideias de informatização para o pós-pandemia, otimizando assim o trabalho do profissional de Serviço Social.

**Parceria com SESMT** desenvolvendo acompanhamento a servidores em processo de readequação e readaptação funcional temporária e definitiva e nas entrevistas pré admissionais; não sofreu prejuízo sendo realizado o acompanhamento por telefone e *online*.

**Realização de palestras** na recepção dos estudantes calouros nos Centros de estudo a todos os cursos de graduação, esclarecendo sobre as demandas e trabalhos realizados pelo SEBEC, efetuadas no início do período letivo, antes da pandemia.

**Assessoria técnica à ACIDUEL** – Associação de ação e cidadania pró servidores da UEL. Participação na assessoria técnica e gestora na distribuição do benefício de cesta básica aos servidores em situação de vulnerabilidade social. Uma grande contribuição em compra extra de cestas foi solicitada e atendida pela ACIDUEL nesses meses. O atendimento social ao benefício que acontece durante todo o ano foi ampliado devido às mudanças na rotina das famílias com o desemprego de familiares, dificuldades financeiras e outras situações advindas do reflexo da pandemia. Atingimos o número de 39 auxílios alimento, destinadas aos nossos servidores.

**Cestas Básicas:** Devido à situação de insegurança alimentar vivenciada pelos estudantes e seus familiares e funcionários e seus familiares ao enfrentamento da pandemia, a DSS contou com a parceria com campanhas de ações solidárias UEL Solidária, Servidores do CCE e Serviço Social do Hospital Universitário, que arrecadaram cestas básicas e kits de higiene destinados a atender essas demandas com caráter eventual. Foram distribuídas 87 cestas no decorrer do primeiro semestre em parceria com a Seção de Saúde Mental/Psicologia e CUIA.

**Projeto de acompanhamento e inserção do trabalhador Aprendiz na UEL:** Este serviço atualmente dá apoio à Pró-Reitora de Recursos Humanos, responsável pelo convênio e pela tramitação administrativa dos aprendizes dentro da UEL. Encontra-se com baixa demanda de solicitação.

**Projeto de acompanhamento ao Programa de Estudantes - Convênio de Graduação PEC-G:** Destina-se à formação e qualificação de estudantes estrangeiros por meio de oferta de vagas gratuitas em cursos de

graduação em Instituições de Ensino Superior – IES brasileiras. O convênio é realizado por meio da PROGRAD – Pró-Reitoria de Graduação da UEL, à qual o serviço social se alia para promover um constante acompanhamento no sentido de garantir sua manutenção e permanência no país e com o objetivo de garantir êxito na formação educacional proposta. O programa neste ano conta com estudantes ativos nos diversos cursos, atendidos como alunos de graduação nos diversos serviços da divisão.

**Supervisão de Estagiários** de estudantes de graduação da área de Serviço Social da UEL. O estágio tem como objetivo capacitar o aluno para o exercício profissional por meio da realização das mediações entre o conhecimento apreendido e a realidade social, unicidades indesejáveis. A DSS contou com 03 estudantes de graduação de serviço social do 3º e 4º ano ao longo de 2021, onde dois realizam o estágio não obrigatório remunerado, realizando 20 horas semanais e um deles realizou o estágio obrigatório de 12 horas semanais, respeitadas as normativas vigentes no que se refere às orientações de cuidados sanitários ou mesmo a recomendação de estágio remoto.

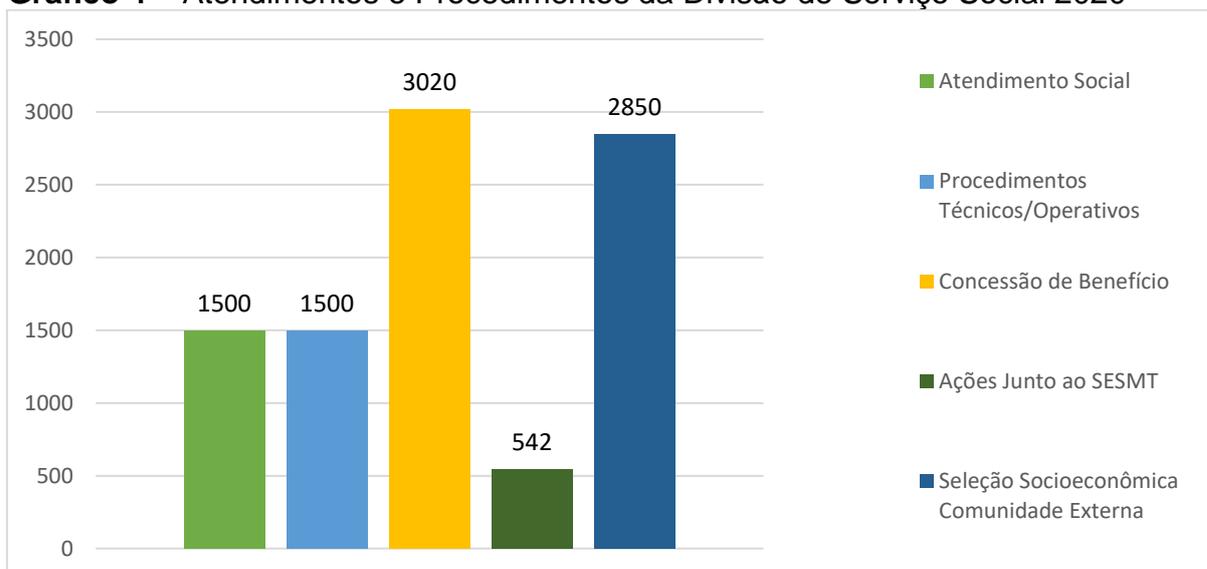
**PROPE – Programa de Apoio ao Acesso e Permanência para a Formação do Estudante da UEL:** Participação do serviço social no grupo gestor do programa que apoia as ações do SEBEC no sentido de ampliar e garantir a permanência e o acesso a UEL. Neste primeiro semestre, devido à pandemia e a mudança na forma de inscrição dos candidatos via *online*, houve forte divulgação da isenção da taxa de inscrição do vestibular 2021.

**Feira das Profissões:** A feira que tem o objetivo de apresentar os 54 cursos de graduação da UEL aos estudantes do Ensino Médio de escolas públicas e privadas de qualquer lugar do Brasil, bem como as formas de ingresso na UEL, auxiliando estes estudantes na escolha da futura profissão. Suspensa neste ano devido à pandemia pela Pró-reitora de Graduação e Coordenadoria de Comunicação Social.

**Tabela 4 – atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social 2020**

<b>ATENDIMENTO SOCIAL</b>	<b>2020</b>
Atendimento Individual e/ou acompanhamento, Reavaliação Social, Acompanhamento em Perícia Médica, situação de óbito, Abordagens individual, familiar, colateral, domiciliar, hospitalar. Entrevistas em Processos de Seleções (Fundação Araucária, Processo Unificado, CEEI, Colégio de Aplicação, Seleção de Estagiários)	
<b>TOTAL</b>	<b>1500</b>
<b>PROCEDIMENTOS TÉCNICOS/OPERATIVOS*</b>	<b>2020</b>
Discussões de Casos, reuniões, supervisão de estagiário, treinamentos, oficinas, palestras, estudos sociais, elaboração de documentação, encaminhamentos, orientações, atendimento interdisciplinar e grupal.	
<b>TOTAL</b>	<b>1500</b>
<b>CONCESSÃO DE BENEFÍCIO</b>	<b>2020</b>
Auxílio alimento – ACIDUEL	156
Auxílio Moradia	0
Cestas básicas (CCE, UEL solidária, Serviço Social, Hospital Universitário)	150
Créditos transporte Urbano e Metropolitano	829
Bolsa Permanência*	315
Benefício Provisório**	0
Subsídio Ampliado RU***	1570
<b>TOTAL</b>	<b>3020</b>
* Aprovado pela Resolução CA 120/2014 em 17/12/2014 - Bolsa no valor de 300 reais para 100 estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica	
** Aprovado pela Resolução CA 026/2015 em 30/06/2015 - Benefício de 100 reais a 100 estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica e aos 82 estudantes que residem na Moradia Estudantil da UEL durante parte do período em que o RU permaneceu fechado para reforma, de julho a dezembro/2015.	
*** Aprovado pela Resolução CA 121/2014 em 17/12/2014 - 4.500/mês subsídios ampliado para estudantes avaliados em processo de seleção socioeconômica	
<b>AÇÕES JUNTO AO SESMT</b>	<b>2020</b>
Readequações /Readaptações funcionais	0
Atendimento Interdisciplinar/visita setores	0
Discussão de casos	0
Pré-admissional	104
Acidente de Trabalho	0
Visitas aos setores de trabalho	0
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>
<b>SELEÇÃO SOCIOECONÔMICA COMUNIDADE EXTERNA</b>	<b>2020</b>
Elaboração documentação/análise técnica documental/parecer técnico/mapas estatísticos/contatos (curso especial pré-vestibular)	
<b>TOTAL</b>	<b>639</b>

Fonte: SEBEC (2021)

**Gráfico 4 – atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social 2020**

**Fonte:** SEBEC (2021)

## 6.2 DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL

A Divisão de Moradia opera na recepção, alocação e garantia de convivência segura para os estudantes/moradores, nas 21 unidades/quartos do prédio, incumbindo-se de discutir democraticamente, via Conselho Consultivo, todos os processos e necessidades pessoais e coletivas e na manutenção e melhoria da estrutura física do prédio onde se localiza.

O ano de 2020 iniciou com a preparação para o novo processo seletivo para as 82 vagas que se desencadearia no período de 02/03/2020 a 26/03/2020. Este processo foi suspenso em atendimento aos novos regramentos que a pandemia do Coronavírus exigiu.

Inclusive, após o Ato Executivo expedido pelo gabinete da reitoria da UEL nº 22 de 16 de março de 2020, a administração da Moradia, em consenso com a direção do SEBEC e ouvida à assessoria do Gabinete do Reitor e articulada com a Divisão de serviço social e de saúde mental definiu instruir os moradores a retornar para as suas residências de origem, na tentativa da desocupação do prédio e garantia de integridade física dos estudantes.

Neste período já havia barreiras entre os estados e municípios, de forma que toda equipe do SEBEC se dispôs a atender individualmente cada um dos moradores até que todos estivessem devidamente encaminhados. Dentre os 67

moradores, 27 buscaram o atendimento, para os quais foram oportunizadas todas as condições de retorno e acomodação, acesso a transporte, auxílios de característica alimentar e suporte social. Entre os 67 estudantes, 07 preferiram ficar em Londrina, os quais se acomodaram em geral em casas de amigos ou outro familiar.

Em 28 de março de 2020, o último morador desocupou o prédio e a partir de então, a administração da Moradia passou a atendê-los por e-mail e WhatsApp, de forma a acompanhar a chegada aos endereços previstos e inclusive foram concedidos materiais para higiene pessoal e em alguns casos cestas básicas, que perduraram até o final de 2020, em especial aos moradores que ficaram em Londrina.

A partir de 17 de abril de 2020, com a aprovação da Resolução 06/2020 do Reitor da UEL, os moradores passaram a receber um auxílio emergencial financeiro no valor de R\$ 300,00 mês, sendo garantido enquanto perdurar a suspensão da presencialidade destes na UEL.

Com relação à situação predial neste período temos a destacar:

- ✓ Foram adquiridos 06 conjuntos de cama Box para substituir os conjuntos danificados e já na perspectiva de atender os novos moradores ingressantes no processo seletivo anual;
- ✓ Execução reforma das janelas dos corredores para solucionar problemas de infiltração de água e rachaduras com risco de queda das estruturas;
- ✓ Instalação do Sistema de monitoramento nas áreas coletivas, cozinha e corredores, visando maior segurança aos moradores e a garantia de proteção do patrimônio da instituição;
- ✓ Atendimento aos estudantes moradores após a desocupação devido à pandemia de Covid-19;
- ✓ Fornecimento de cestas básicas em conjunto com a Divisão de Serviço Social do SEBEC a três estudantes sendo uma moradora da Moradia Estudantil e duas que Estudantes do quadro Universitário da UEL vindos pelo intercambio com Pais Africanos;
- ✓ Pagamento de auxílio financeiro de R\$ 300,00 Reais a 67 Estudantes moradores que precisaram deixar a moradia devido à pandemia de Covid-19;

- ✓ Foram adquiridos 06 computadores usados através da Pró-Reitoria de Extensão (PROEX);
- ✓ Foram adquiridas 08 mesas para computadores através da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN);
- ✓ Foram adquiridas duas lavadoras de roupas através da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN).

Com relação à equipe, houve a transferência de uma servidora do Restaurante Universitário para a moradia, no cargo de agente operacional, que está em readaptação funcional. A referida servidora passou a ter a incumbência de auxiliar na recepção e atendimento aos estudantes e serviços administrativos.

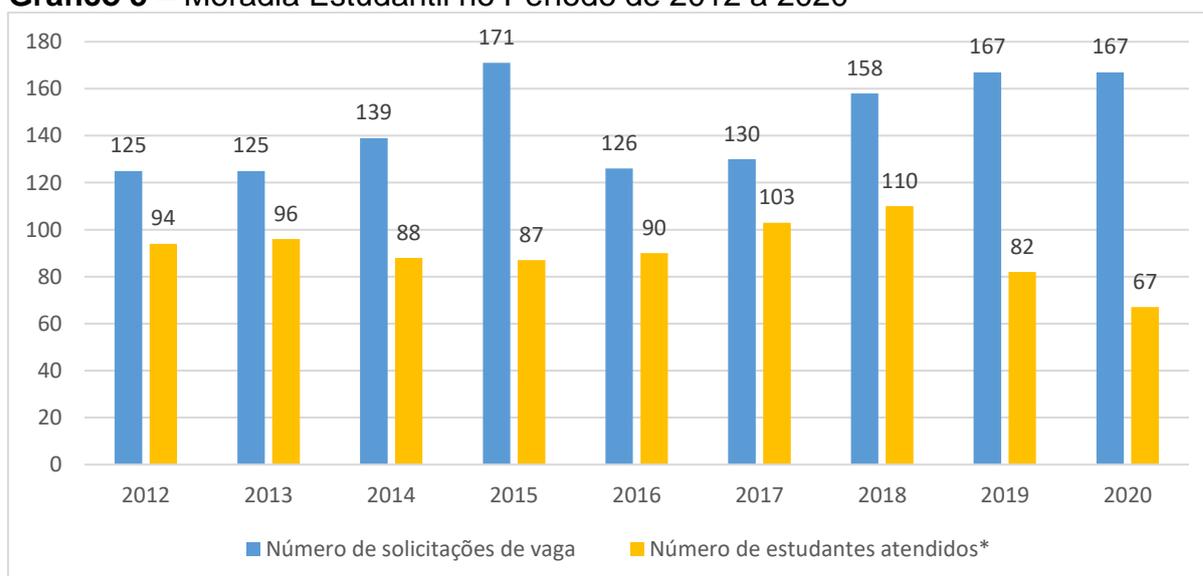
**Tabela 5 – Moradia Estudantil no Período de 2012 a 2020**

Moradia Estudantil	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Número de solicitações de vaga	125	125	139	171	126	130	158	167	167
Número de quartos	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Número de vagas	82	82	82	82	82	82	82	82	82
Número de estudantes atendidos*	94	96	88	87	90	103	110	82	67

\* O número de atendidos diferencia-se do número de vagas devido ao desligamento de moradores e ingresso de novos durante o ano

Fonte: SEBEC (2021)

**Gráfico 5 – Moradia Estudantil no Período de 2012 a 2020**



Fonte: SEBEC (2021)

### 6.2.1 Perfil Dos Moradores Convocados Pelo Processo Seletivo Unificado De Avaliação Socioeconômica

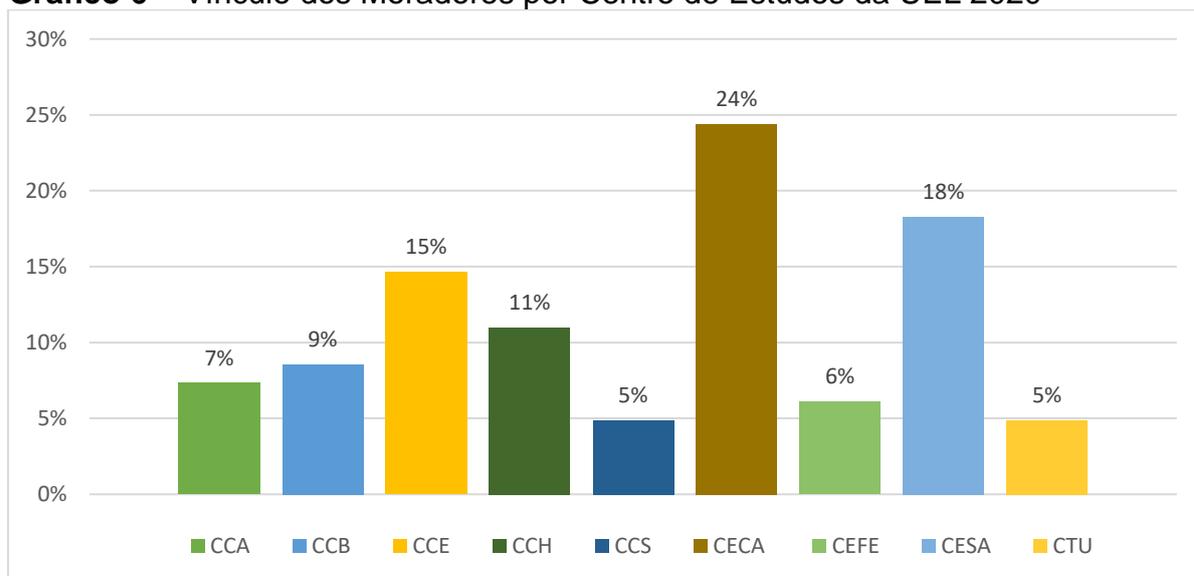
**Tabela 6** – Vínculo dos Moradores por Centro de Estudos da UEL 2020

CENTRO DE ESTUDOS	QUANTIDADE	2020
CCA	5	7%
CCB	6	9%
CCE	10	15%
CCH	8	12%
CCS	4	6%
CECA	15	22%
CEFE	5	7%
CESA	10	15%
CTU	4	6%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Fonte: SEBEC (2021)

Os dados revelam que há maior incidência de estudantes/moradores no Centro de Estudo que possuem os cursos das áreas de educação e artes – CECA, com abrangendo 22% da população, e logo em seguida, com 15%, os cursos da área de estudos sociais aplicados – CESA e do Centro de Ciências Exatas - CCE.

**Gráfico 6** – Vínculo dos Moradores por Centro de Estudos da UEL 2020



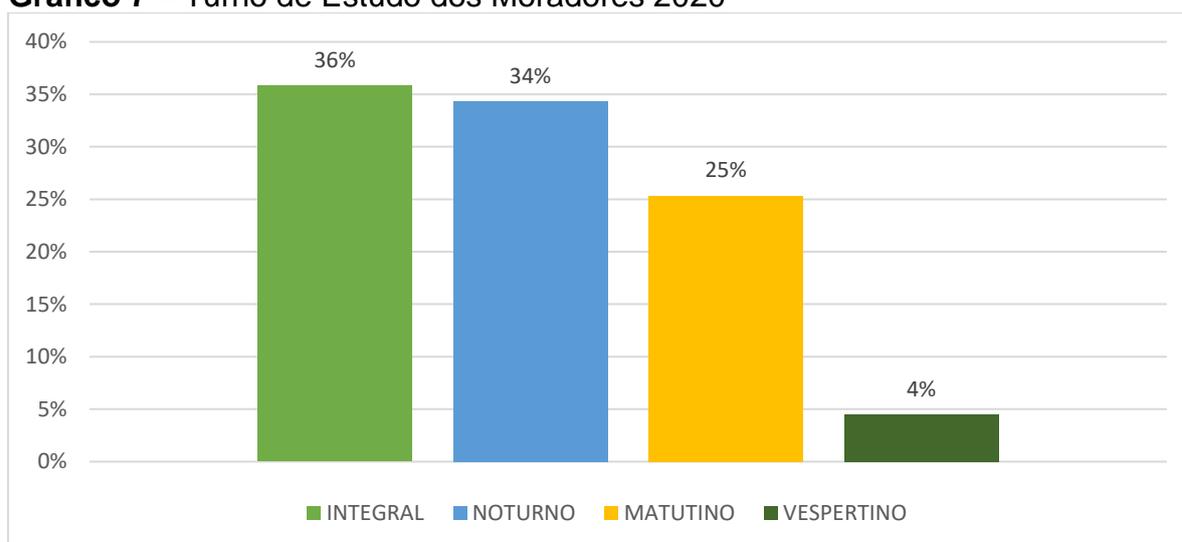
Fonte: SEBEC (2021)

**Tabela 7 – Turno de Estudo dos Moradores 2020**

<b>TURNO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>2020</b>
INTEGRAL	24	36%
NOTURNO	23	34%
MATUTINO	17	25%
VESPERTINO	3	4%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Fonte: SEBEC (2021)

Conforme a Tabela 7, os moradores estão matriculados em cursos integrais e noturnos em sua maioria, compondo 36% e 34% respectivamente, porém, não muito distante, temos o período matutino com 25%. Desta forma, pode-se observar que os moradores apresentam grande diversidade nos turnos de estudo.

**Gráfico 7 – Turno de Estudo dos Moradores 2020**

Fonte: SEBEC (2021)

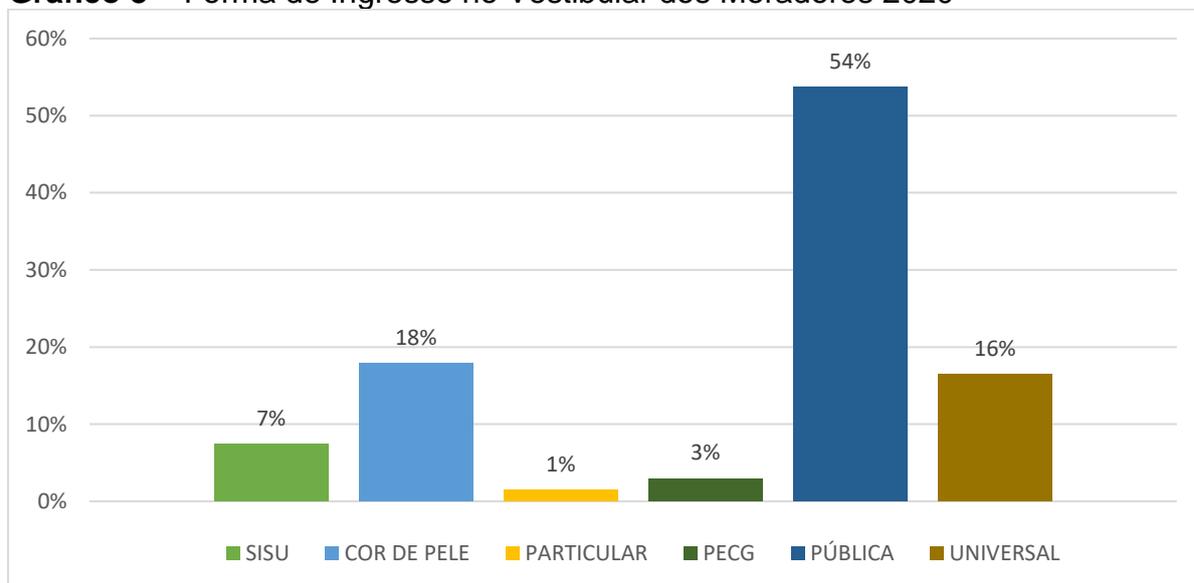
**Tabela 8 – Forma de Ingresso no Vestibular dos Moradores 2020**

<b>COTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>2020</b>
SISU	5	7%
COR DE PELE	12	18%
PARTICULAR	1	1%
PECG	2	3%
PÚBLICA	36	54%
UNIVERSAL	11	16%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Fonte: SEBEC (2021)

Segundo a Tabela 8, revela-se notadamente que mais da metade dos estudantes/moradores, compreendendo 54% dos resultados, ingressaram na moradia estudantil pelo sistema de cotas de escola pública.

**Gráfico 8 – Forma de Ingresso no Vestibular dos Moradores 2020**



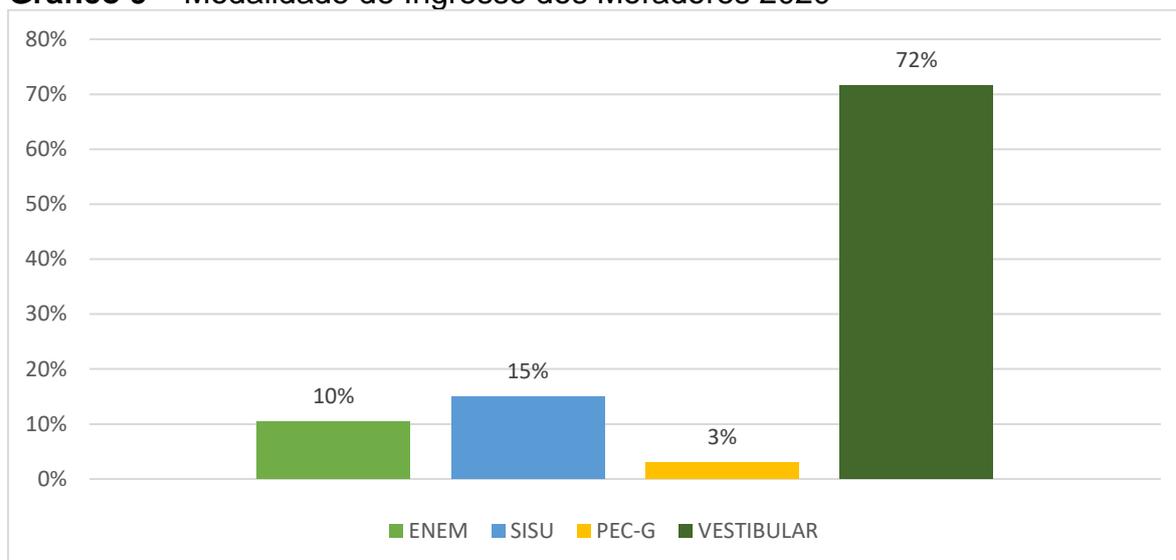
Fonte: SEBEC (2021)

**Tabela 9 – Modalidade de Ingresso dos Moradores 2020**

TIPO DE INGRESSO	QUANTIDADE	2020
ENEM	7	10%
SISU	10	15%
PEC-G	2	3%
VESTIBULAR	48	72%
	67	100%

Fonte: SEBEC (2021)

A forma de ingresso mais expressiva dos estudantes/moradores da moradia estudantil da UEL é o vestibular, abrangendo 72% da população conforme os dados apresentados na Tabela 9.

**Gráfico 9 – Modalidade de Ingresso dos Moradores 2020**

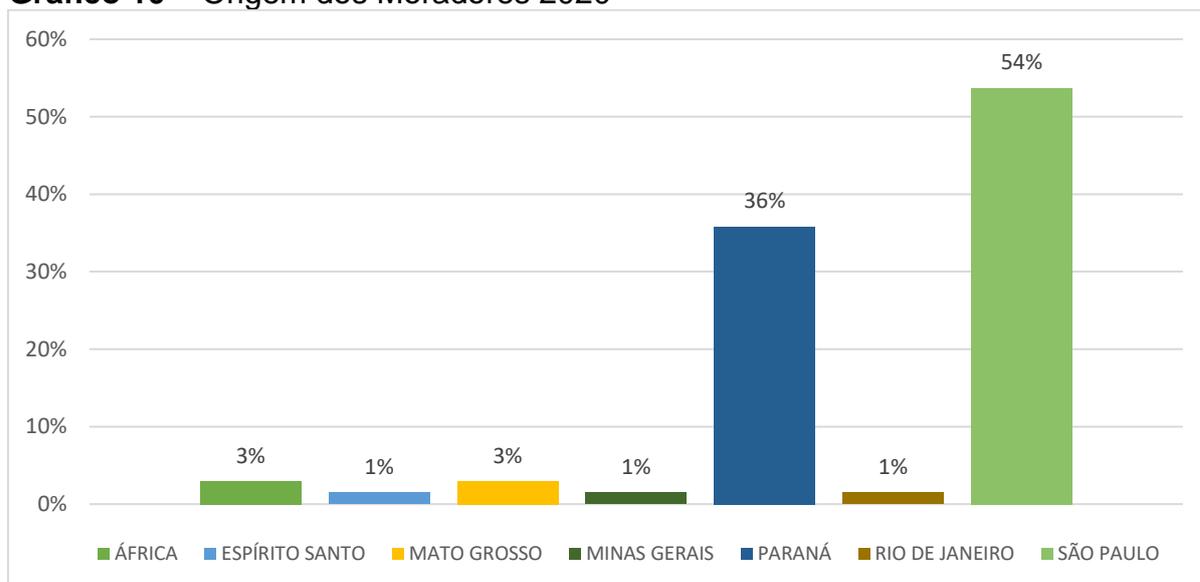
Fonte: SEBEC (2021)

**Tabela 10 – Origem dos Moradores 2020**

ORIGEM	QUANTIDADE	2020
ÁFRICA	2	3%
ESPÍRITO SANTO	1	1%
MATO GROSSO	2	3%
MINAS GERAIS	1	1%
PARANÁ	24	36%
RIO DE JANEIRO	1	1%
SÃO PAULO	36	54%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Fonte: SEBEC (2021)

A proveniência dos estudantes/moradores, de acordo com a Tabela 10, concentra-se majoritariamente nos estados de São Paulo e Paraná, com 57% e 34% dos resultados respectivamente.

**Gráfico 10 – Origem dos Moradores 2020**

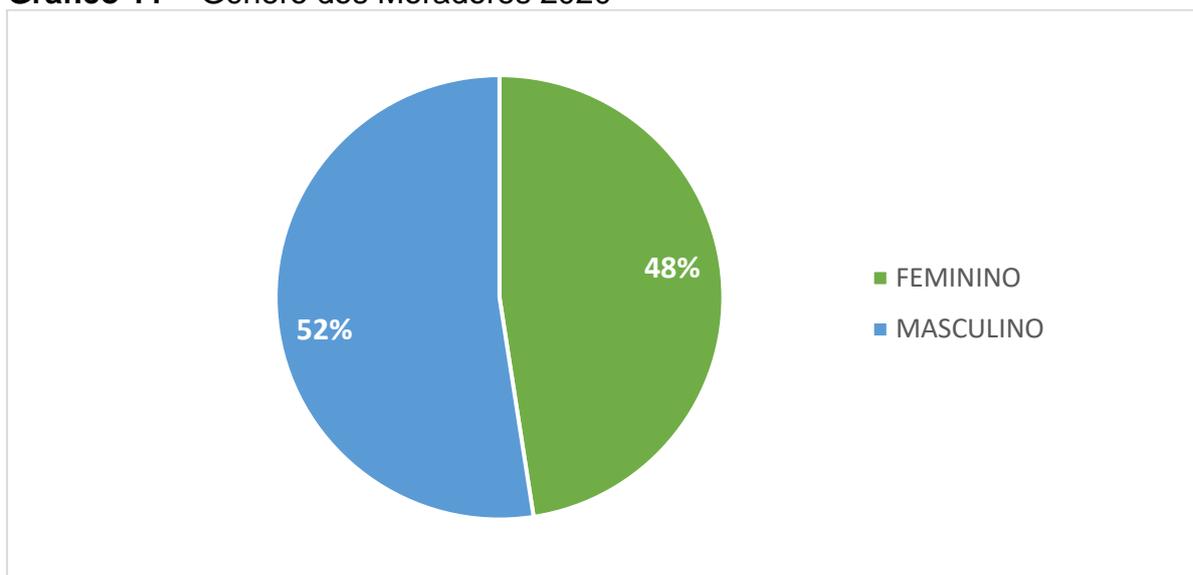
Fonte: SEBEC (2021)

**Tabela 11 – Gênero dos Moradores 2020**

SEXO	QUANTIDADE	2020
FEMININO	32	48%
MASCULINO	35	52%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Fonte: SEBEC (2021)

Conforme apresentado na Tabela 11, pode-se observar que os moradores estão distribuídos na questão da divisão por gênero de forma muito próxima, sendo 52% masculino e 48% feminino.

**Gráfico 11 – Gênero dos Moradores 2020**

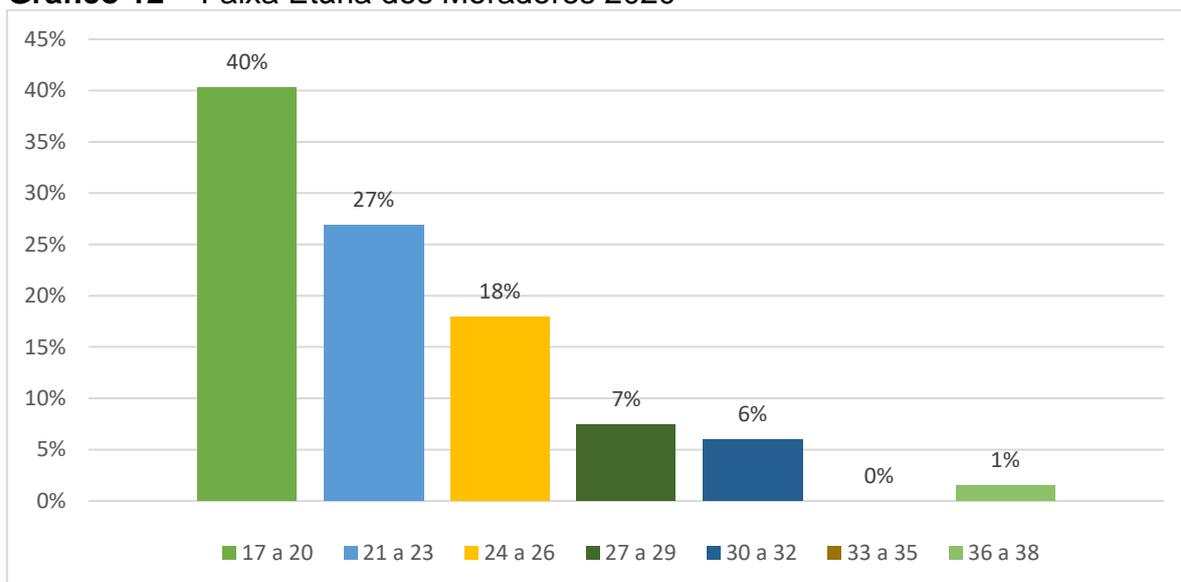
Fonte: SEBEC (2021)

**Tabela 12 – Faixa Etária dos Moradores 2020**

FAIXA ETÁRIA	QUANTIDADE	2020
17 a 20	27	40%
21 a 23	18	27%
24 a 26	12	18%
27 a 29	5	7%
30 a 32	4	6%
33 a 35	0	0%
36 a 38	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Fonte: SEBEC (2021)

Conforme apresentado na Tabela 12, pode-se observar que a idade dos estudantes/moradores se concentra entre 17 e 20 anos, abrangendo 40% da população.

**Gráfico 12 – Faixa Etária dos Moradores 2020**

**Fonte:** SEBEC (2021)

### 6.3 DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

Em 2020, após as férias coletivas dos funcionários da divisão, ocorrida entre 06 de janeiro a 05 de fevereiro, o RU iniciou o atendimento parcial, somente almoço, no dia 07 de fevereiro até dia 28 do mesmo mês, com 13 dias de atendimento e fornecimento o total de 6.475 refeições.

A partir do dia 02 de março, com o início do ano letivo de 2020, houve o retorno do atendimento integral, ou seja, almoço e jantar. Neste período o RU forneceu o total de 28.055 refeições, finalizado no dia 17 do mesmo mês devido à suspensão das atividades presenciais no campus universitário pelo motivo da Pandemia do COVID-19. Destacamos que neste curto período de atendimento, no dia 12 de março, foi registrado o maior número de refeições servidas neste período, totalizando 3.746 atendimentos entre o almoço e jantar, sendo o prato principal a lasanha.

Neste início de ano, ainda sem a contratação de novos funcionários por concurso, o quadro atual de recursos humanos é de 67 funcionários, entre eles: 37 servidores efetivos, 01 Assessora Especial Nutricionista, 09 cozinheiros e 07 auxiliares de cozinha de trabalho temporário e 13 funcionários na função de zeladoria de empresa de serviço temporário de zeladoria.

Com a suspensão das atividades pelo motivo da Pandemia do COVID-19, os colaboradores de contrato de trabalho temporário das funções de Cozinheiros (09) e auxiliares de cozinha (07), foram realizar atividades na DND/HU a partir do dia 26 de março de 2020 até o final do ano. Já os colaboradores do contrato de zeladoria (13) foram redistribuídos no campus para realização das atividades da função, sendo no COU, HV, Moradia Estudantil e SEBEC.

Com o retorno das atividades presenciais administrativas no dia 22 de outubro, a direção do SEBEC propôs à reitoria um projeto de produção e distribuição de refeição embalada “tipo marmitex” para atender aos servidores, estudantes residentes e outros que estavam em atividades presenciais no campus, sendo que toda logística seguiria as orientações e protocolos vigentes. Com a autorização da administração superior, o RU iniciou o atendimento no dia 17 de novembro de 2020 com a entrega de 144 refeições embaladas. Esse novo modelo de atendimento ocorreu até o dia 11 de dezembro de 2020, sendo que após essa data houve novamente a necessidade de suspensão das atividades devido ao aumento dos casos de COVID-19 na região. Neste período o maior volume de entrega de refeição embalada foi no dia 26 de novembro com 270 refeições embaladas retiradas pelos usuários, com o prato principal do cardápio bife à parmegiana.

Neste ano, com pouco período de atendimento, sendo apenas 42 dias, a arrecadação total de foi de R\$ 215.980,00. Deste total, 42,34% foram aquisições nos terminais de autoatendimento; 40,94% foram via *online*, 16,22% foram descontos em folha via PRORH, e 0,50% foram vendas no cartão débito/crédito na máquinas manuais (vendas executadas quando há problemas técnicos nos totens).

Vale ressaltar que a planilha dos preços praticados no RU teve sua última atualização em 13 de março de 2017, pela Resolução CA nº 011/2017.

**Tabela 13 – Número de Refeições por Categoria Servidas no Restaurante Universitário 2020**

<b>USUÁRIOS</b>	<b>2020</b>
Docentes	741
Agentes Universitários	7.137
Discentes	29.596
Visitante	95
Estagiários, Voluntários, Alunos Colégio Aplicação, Cursinho UEL, outros	460
<b>TOTAL DE REFEIÇÕES SERVIDAS</b>	<b>38.029</b>

O Restaurante Universitário iniciou suas atividades em 30/04/1998

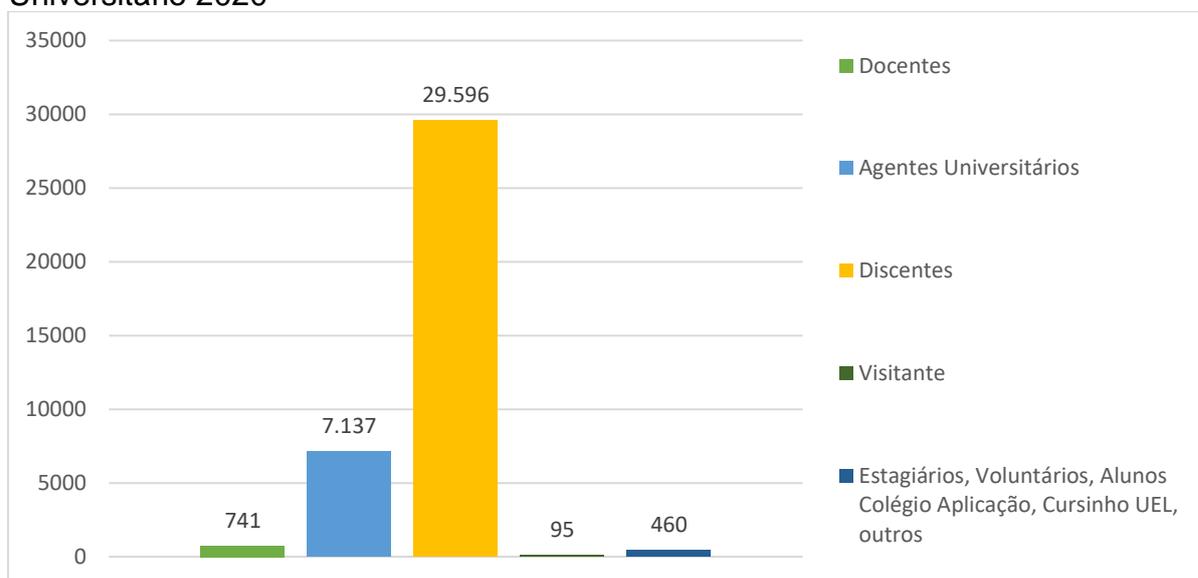
Reinício das atividades pós-reforma em 07/12/2015.

Os dados referentes aos “Agentes universitários do RU/Residentes e Outros” foram incluídos nas respectivas categorias de origem “Agentes universitários, discentes e outros”.

\*Os valores são referentes a 25 dias de atendimentos, sendo 13 dias parciais (almoço) e 12 dias integrais (almoço e jantar)

**Fonte:** SEBEC (2021)

**Gráfico 13 – Número de Refeições por Categoria Servidas no Restaurante Universitário 2020**



**Fonte:** SEBEC (2021)

**Quadro 1 – Quadro de Custos do Restaurante 2020**

<b>DESPESAS</b>	<b>ANUAL</b>
Gêneros Alimentícios - Refeição (33.90.3007)	227.846,76
Material de Consumo em geral - Refeição (33.90.30....)	13.776,01
Gás (GLP) a granel (33.90.3004)	7.497,96
Material Permanente (equipamentos e mobiliários em geral da reforma e ampliação do RU)	0
Serviços (33.90.39 e 37.... Dedetização, Limp. Caixas d'água, Manut. Catracas, Cozinheiros e aux. Coz. Temporários e Locação Mão Obra de Zeladoria)	815.117,53
Gêneros Alimentícios - Lanche Matinal (33.90.3007) *	0
Material de Cons. em geral - Lanche Matinal (33.90.30....)	0
Refeições Subsid. (RU, Residentes HC/HV e Outros)	15.532,60
<b>TOTAL DE DESPESAS</b>	<b>1.079.770,86</b>
<b>TOTAL DE RECEITA GERADA (consumo de refeições) **</b>	<b>174.046,50</b>
<b>SALDO (DÉFICIT)***</b>	<b>-905.724,36</b>

\*Atendimento até março/19, a partir de abril/19 a Divisão de Moradia Estudantil assumiu o custo mensal.

\*\*Alteração de descritivo

\*\*\*Alteração de descritivo

**Fonte:** SEBEC (2021)

#### 6.4 DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT

No ano de 2020, as metas estabelecidas pelo SESMT visaram a sistematização das ações na área de segurança do trabalhador. A Central de EPI, criada por resolução do Conselho de Administração da UEL, tem como finalidade a aquisição e entrega de EPI para os servidores da UEL, pretendendo eliminar riscos de acidentes e doenças profissionais. Em pleno funcionamento, no 1º Semestre do ano de 2020, entregou 307 requisições de servidores com 2446 equipamentos de proteção individual (diversos) específicos às atividades que abrange algumas funções existentes na UEL. Sua criação e funcionamento atende à Norma Regulamentadora nº 6 – NR-6 do Ministério do Trabalho.

Foi necessário a compra de Urgência de 980 máscaras PFF2 para atender servidores com exposição a risco físico e biológico e 150 Protetor Facial de Segurança para utilizar na Centro Odontológico Universitário, Hospital Veterinário e Hospital Universitário e Prefeitura do Campus Universitário. Ainda no 1º semestre foram adquiridos um montante de R\$ 35.000,00 (trinta e cinco mil reais) em equipamentos de Proteção Individual do pregão presencial 22/2019 do registro de

preços para futura aquisição e eventual aquisição de EPIS: Óculos, máscaras, calçados e outros

Na área de segurança do trabalho, o SESMT realizou vistorias preventivas e a retirada e colocação dos extintores existentes no Hospital Universitário, necessárias segundo especificações de Normas Técnicas e do Corpo de Bombeiros. Auxílio na liberação do alvará de funcionamento da CEI-Campus conforme atuação do Corpo de Bombeiros. Ainda, em andamento, existe o Processo de licitação para o ano de 2020 para a manutenção e recarga dos extintores e mangueira, que está suspensa devido recurso impetrado no PE 14 de 2020.

Na engenharia de segurança foram elaborados laudos que originaram Programas de Riscos Ambientais – PPRA, Laudos Técnicos das Condições de Ambientes de Trabalho – LTCAT, Perfil Profissiográfico Previdenciário – PPP, Perícias Ambientais Judiciais e Análises das Condições insalubres e perigosas, auxiliando o HU como preposto da Universidade Estadual em processo de Insalubridade.

Na área de radiação ionizante dos setores de hemodinâmica, Raio X, Hemocentro e Centro Cirúrgico do Hospital Universitário, assistência as atividades planejadas no Programa de Proteção Radiológica.

Na área de medicina ocupacional, ações foram desenvolvidas como a manutenção do exame médico admissional, periódico, mudança de função e readaptação. Foi necessário a Elaboração de edital de convocação de avaliação médica para os candidatos do Processo Seletivo Simplificado para diversas funções do Cargo de Agente Universitário de Nível Superior e Agente Universitário de Nível Médio, num total de 192 vagas para o Hospital de Retaguarda do Hospital Universitário.

O desenvolvimento dos exames médicos periódicos, está suspenso devido a pandemia do COVID-2019.

Participação semanal como membro do subgrupo sanitário da Universidade Estadual de Londrina para elaboração de Diretrizes para o retorno as atividades.

Com relação a enfermagem do trabalho e a Medicina do Trabalho, o SESMT ainda não teve suas vagas ocupadas desde a aposentadoria das duas enfermeiras e médicos.

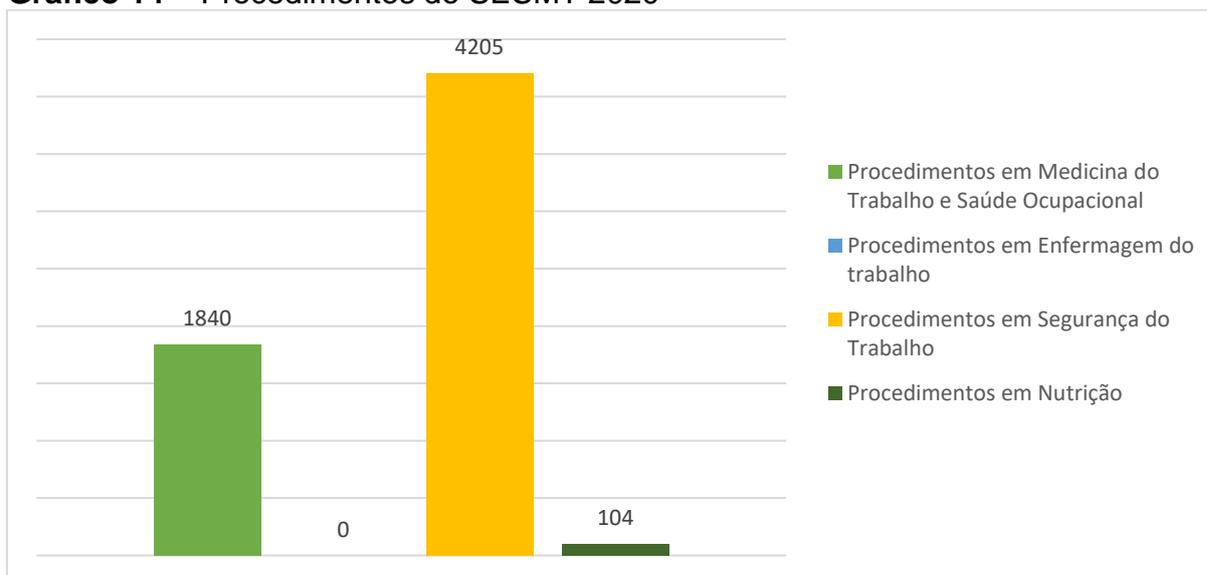
Na saúde do trabalhador, o SESMT/HU no início da Pandemia do COVID-2019 deu suporte ao atendimento dos servidores do Hospital Universitário

Na área de nutrição, tem havido fortalecimento e reconhecimento da área junto à comunidade universitária, traduzidos em demanda crescente e continua e apesar de estar lotada no SESMT, que pela característica atende servidores, a nutrição também atende estudantes da UEL.

**Tabela 14 – Procedimentos do SESMT 2020**

<b>PROCEDIMENTOS EM MEDICINA DO TRABALHO E SAÚDE OCUPACIONAL</b>	<b>2020</b>
Convocação para Exames Periódicos	287
Agendamento de Consultas Médicas Periódicas	387
Consultas Médicas Periódicas	170
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO	170
Consultas Médicas em Saúde Ocupacional	4
Exame Médico Admissional	404
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO-Admissional	404
Exame Médico Demissional	0
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO-Demissional	0
Avaliação em Processos de Readequação/Readaptação	14
Avaliação para Retorno ao Trabalho	0
Análise e Estatística das Comunicações de Acidente de Trabalho	0
<b>Subtotal</b>	<b>1840</b>
<b>PROCEDIMENTOS EM ENFERMAGEM DO TRABALHO</b>	<b>2020</b>
Consulta de Enfermagem do Trabalho	0
Pós-Consulta de Enfermagem do Trabalho	0
Visita no ambiente de trabalho de servidores em processo de readaptação/readequação	0
Pré e Pós consulta aos acid. mat. Biólogo, rastream. pront. e preenchim. SINAM	0
Encaminhamentos para outros serviços	0
Treinamentos, Reuniões, Cursos e Palestras	0
Contatos e /ou Visitas a setores da UEL, HU e Comunidade externa	0
Conclusão de Relatório Estatístico dos Exames Periódicos por Setor	0
Elaboração de Rotinas, Impressos, Folders, Planilhas de Controle e Relatórios	0
Supervisão e Orientação à Residentes e Internos de Enfermagem e Especialização em Enfermagem do Trabalho	0
Participação em Congressos, Cursos, Palestras e Projetos	0
<b>Subtotal</b>	<b>0</b>
<b>PROCEDIMENTOS EM SEGURANÇA DO TRABALHO</b>	<b>2020</b>
Assessoria técnica	160
Assessoria técnica in loco	104
Triagem de Processos	44
Avaliações de recursos referentes as solicitações de insalubridade e periculosidade	1
Avaliações das solicitações de pagamento de GAS	0
Avaliações no Ambiente de Trabalho (NR-17 - Ergonomia)	0
Avaliação Ambiental	0
Avaliações de unidades extintoras em Unidades da UEL (recarga, manutenção, sinalização, fixação, etc.)	436
Emissão de parecer técnico para compra de EPIs	0
Participação em Congressos, Cursos, Palestras e Projetos	0
Inspeções Técnicas de Atividades Laborais (Solicitação do Médico do Trabalho)	0
Inspeções Técnicas sobre Solicitação de Insalubridade	35
Inspeções Técnicas sobre Solicitação de Periculosidade	12
Inspeções Técnicas para Reavaliação de Insalubridade	9
Inspeções Técnicas para Reavaliação de Periculosidade	0
Inspeções Técnicas para Avaliação da Continuidade do Pagamento de Insalubridade ou Periculosidade	9
Inspeções Técnicas para indicação de EPIs adequados	0
Treinamentos de Combate à Incêndio	0
Treinamentos, Cursos e Palestras	0
Participação em Reuniões Técnicas e Visitas em Órgãos Externos	14
Avaliação de processo para pagamento de GAS	1
Visitas Técnicas para Verificação de Atos ou Condições Inseguras e Acidentes	0
Laudos Técnico referente caracterização de adicional de insalubridade ou periculosidade	487
Orientação de estágio superv. de téc. de seg. do trab. 2ª a 6ª	2
Servidores atendidos pela Central de EPIs	376
EPIs entregue pela Central de EPIs	2447
Emissão de PPPs e/ou LTCAT	68
<b>Subtotal</b>	<b>4205</b>
<b>PROCEDIMENTOS EM NUTRIÇÃO</b>	<b>2020</b>
1ª Consulta - Servidores e Docentes	52
Retorno - Servidores e Docentes	36
1ª Consulta - Alunos	0
Retorno - Alunos	0
Treinamentos, Cursos, Reunião e Palestras	16
<b>Subtotal</b>	<b>104</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6149</b>

**Fonte:** SEBEC (2021)

**Gráfico 14 – Procedimentos do SESMT 2020**

**Fonte:** SEBEC (2021)

## 6.5 DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO

A Divisão de Apoio Administrativo desenvolve suas atividades visando prestar apoio técnico e administrativo à Diretoria do SEBEC, bem como suporte às demais divisões: SESMT, Moradia Estudantil, Restaurante Universitário, Serviço Social e Psicologia. Tem a incumbência de refletir sobre o cotidiano técnico das divisões, buscar agilizar e coordenar os atendimentos, assim como concentrar as informações e tratá-las para o melhor uso possível.

Devido à Pandemia do COVID-19 e de acordo com o Plano de Contingenciamento instituído pelo Ato Executivo 022/2020, a partir de 17 de março de 2020, foi necessário suspender todos os atendimentos presenciais e repensar um novo formato para que os serviços oferecidos não sofressem solução de continuidade.

No início da pandemia, as informações direcionadas ao público foi feita por meio do site do SEBEC [www.uel.br/sebec](http://www.uel.br/sebec). De imediato foi comunicado a suspensão do Processo Unificado de Seleção Socioeconômica e disponibilizou-se os e-mails de todas as Divisões do SEBEC para contato.

Gradualmente os processos de trabalho foram sendo executados virtualmente. Foram disponibilizados computadores e *notebooks* para os servidores técnicos administrativos trabalharem remotamente com sistema de acesso à rede fornecido pela ATI.

A emissão de guias de consultas e exames passou a ser fornecida aos interessados por e-mail de forma escaneada.

O Processo de Seleção para Bolsa de Inclusão Social da Fundação Araucária teve início a partir do Edital SEBEC/PROEX/PROGRAD/PROPPG nº 01/2020 e foi um grande desafio para ser executado remotamente. A Assessoria de Tecnologia e Informação da UEL foi expressivamente importante nessa missão, nos apoiando na construção de uma nova metodologia.

O sistema utilizado foi o SIGEC – sistema já utilizado pela UEL para cadastrar eventos.

As inscrições dos candidatos aos processos de seleção se deram de forma *online* e a documentação anexada no próprio sistema. A conferência dos documentos foi realizada remotamente pela equipe de apoio administrativo, além de um residente da área de gestão pública e um servidor do RU que somaram e colaboraram de forma que o prazo estabelecido foi cumprido com êxito.

Em 16 de julho de 2020 o Edital nº 006/2020 referente ao Processo Unificado de Seleção Socioeconômica foi cancelado pela inviabilidade da abertura da Moradia Estudantil e do Restaurante Universitário.

Em 20 de julho de 2020 foi publicado o Edital nº 011/2020 para abertura do Processo de Seleção Socioeconômico para Bolsa Permanência.

Devido à pandemia a Divisão de Apoio Administrativo teve que se adaptar de acordo com as normas legais e vigentes, disponibilizando os materiais necessários para os servidores que trabalharam presencialmente tivessem segurança.

As atividades de rotina da Divisão são:

- Atendimento telefônico e recepção dos usuários do SEBEC;
- Controle de agenda, recepção, acolhimento e encaminhamento dos usuários dos serviços de Psicologia, Serviço Social;
- Confecção, controle e arquivamento de prontuários de usuários dos serviços de Psicologia e Serviço Social;
- Registro de solicitações de serviços via sistema UEL;
- Solicitação e controle orçamentário para atendimento das necessidades das Divisões do SEBEC;

- Aquisição e controle de bens móveis e materiais de expediente, limpeza e higiene do SEBEC;
- Recebimento e tramitação de processos;
- Controle, recebimento e despacho de documentos;
- Controle e fechamento de folha ponto;
- Fornecimento de guias de consulta e/ou exames para usuários do SEBEC;
- Execução dos processos burocráticos e encaminhamentos para pagamento mensal da bolsa permanência;
- Alimentação e atualização de informações no site do SEBEC;
- Confecção, digitação, digitalização e publicação de Editais e Instrução de Serviço;
- Divulgação dos processos de seleções socioeconômicas;
- Orientação e acompanhamento dos aprendizes e estagiários da Divisão de Apoio Administrativo;
- Recebimento e conferência de documentação de processos socioeconômicos.

## 6.6 SEÇÃO DE SAÚDE METAL

A Seção de Saúde Mental do SEBEC durante o ano de 2020 contou com uma psicóloga estatutária com carga horária de 40 horas semanais, uma psicóloga assessora em 40 horas semanais, que esteve em licença saúde de janeiro a junho, uma psicóloga lotada na PROGRAD, cedida ao SEBEC em 8 horas semanais e uma psicóloga residente em 30 horas a partir de julho e realizou as seguintes ações com os objetivos de promover atenção à saúde mental de estudantes e servidoras/es da UEL e de contribuir com a efetivação de ações afirmativas para as/os estudantes da UEL:

- a) Acolhimento Individual:** atendimento inicial para a identificação de demandas relacionadas aos sofrimentos psíquicos diversos da Comunidade Universitária, disponibilizando vagas mensais de primeiras consultas, com objetivos de acolher, orientar e avaliar as necessidades das pessoas atendidas e a possibilidade de iniciar

tratamento, conforme grau de urgência (gravidade) e vagas disponíveis no Serviço. Outra via de entrada no Serviço ocorre quando se trata de uma situação de urgência, por meio de encaminhamentos, com discussão do caso, de docentes, chefia de setores, do Serviço Social do SEBEC ou de outros serviços de assistência ou saúde. Devido à pandemia do COVID-19 e às medidas tomadas pela UEL de suspensão de atividades presenciais para proteção da Comunidade Universitária desde março de 2020, os atendimentos foram realizados prioritariamente via *online* ou por ligação telefônica. Os atendimentos presenciais voltaram a ocorrer no segundo semestre em situações em que o atendimento *online* não era possível. Na modalidade do atendimento individual foram atendidos 16 servidores e 55 estudantes.

**b) Tratamentos psicológicos**, nas seguintes modalidades:

- **Grupos Terapêuticos:** o serviço de psicologia investe nos atendimentos em grupo para servidores e estudantes, apesar da resistência desta população em aderir a esta modalidade. Os objetivos desta modalidade são: possibilitar uma estratégia de saúde e cuidado coletiva em que se observa resultados como empatia, alteridade, aumento da sensibilidade aos contextos sociais e noção de enfrentamentos de forma mais coletiva e não apenas individualizada de dificuldades e o de manter alternativas de tratamento quando não há vagas para o tratamento individual. Na modalidade de grupo foram realizados 67 atendimentos, em que 31 estudantes e 04 pessoas egressas da UEL foram atendidas. Devido aos riscos gerados pela pandemia do COVID-19, a partir de abril, as reuniões do grupo foram realizadas de forma *online*.
- **Atendimentos Individuais:** estes atendimentos foram realizados com os pacientes em sessões semanais ou quinzenais, acompanhamentos em serviços e apoio familiar, conforme possibilidade do serviço e gravidade do caso, o que resultou em 23 servidores, 125 estudantes de graduação e pós-graduação e 4 estudantes egressos atendidos, por meio de

1131 atendimentos individuais e 110 visitas domiciliares, sendo que as visitas foram realizadas com todo o cuidado necessário devido à pandemia COVID-19. Devido a Pandemia do COVID-19, a partir de meados de março, os atendimentos psicológicos individuais foram realizados prioritariamente via *online* ou por meio de ligação telefônica, sendo que os atendimentos individuais presenciais ocorreram sempre em que não houve possibilidade do atendimento *online*.

Importante destacar que os atendimentos via *online* no contexto de pandemia e de isolamento social exigiram uma dedicação diferenciada, em que houve uma ampliação de cobertura aos usuários do serviço por meio de conversas, abordagens e atendimentos assíncronos, em que os pacientes, docentes, chefias e familiares requisitaram atenção por meio de mensagens via *WhatsApp* e e-mail nos intervalos das sessões e, que da forma mais rápida possível foram atendidos, sendo de forma cotidiana esses atendimentos foram estendidos para os períodos noturnos ou nos finais de semana pela chefia da Seção de Saúde Mental e quando necessário pelo restante da equipe.

**c) Atividades Preventivas e de Atenção Cotidiana em Saúde Mental, Direitos Sociais e Humanos**, que ocorreram de forma *online* devido à Pandemia COVID-19 e à necessidade de distanciamento social:

- **15/05** – *Live*: Nutrição e Saúde Mental em Tempos de COVID 19. Público-alvo: docentes e agentes universitárias/os da UEL. Palestrantes: Nutricionista Guelma Bozelli – SEBEC/UEL e Psic. Carla Pagnossim – SEBEC/UEL.
- **21/05** – Roda de Conversa: Estudantes frente à pandemia: tempos incertos? Mediadoras: Baruana Calado – Ms Ciências Sociais/UEL e Carla Pagnossim – Psicóloga SEBEC/UEL. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **10/06** – Roda de Conversa: Encontros e Afetos em Tempos de COVID. Mediadora: Profa. Sonia Mansano – Departamento de Psicologia Social e Institucional da UEL. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.

- **17/06** – Roda de Conversa: Ansiedade e Angústia em Tempos Incertos. Mediador: Psicólogo Rafael Kenji Nishiyama. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **24/06** – Roda de Conversa: Ansiedade e Angústia em Tempos Incertos – Parte II. Mediadoras/es: Psic. Carla Pagnossim, Psic. Rafael Kenji Nishiyama e Profa Baruana Calado. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **01/07** – Roda de Conversa: Desafios do Ensino Remoto para as e os estudantes da UEL. Mediadoras: Betty Elmer Finatti – Diretora do SEBEC e Psic. Carla Pagnossim – SEBEC/UEL. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **08/07** – Roda de Conversa: Desafios do Ensino Remoto para as e os estudantes da UEL – Parte II. Mediadoras/es: Psic. Carla Pagnossim, Psic. Rafael Kenji Nishiyama e Profa Baruana Calado. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **15/07** – Roda de Conversa: Educação e Produção de Conhecimento em Tempo de Crise. Mediadoras/es: Prof. Alexandre Bonetti e Profa Sonia Mansano– Departamento de Psicologia Social e Institucional da UEL. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **22/07** – Roda: Para Conversar da Vida. Mediadoras/es: Psic. Carla Pagnossim, Psic. Rafael Kenji Nishiyama e Profa Baruana Calado. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **24/07** – *Live*: Saúde Mental e Questões Sociais. Semana de Recepção dos estudantes dos Cursos de *Design* Gráfico e *Design* de Moda no retorno das aulas no modo remoto. Palestrante: Psicóloga Carla Pagnossim – SEBEC/UEL.
- **29/07** – Roda de Conversa: Produtivismo em Tempos de Pandemia. Mediadoras/es: Milena de Lima Barbosa e Orlando Amaro de Oliveira e Souza Junior – Mestrados do Programa

de Psicologia/UEL. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.

- **12/08** - Roda de Conversa: Encontros Interétnicos: histórias e trajetórias de estudantes indígenas na UEL. Mediadoras/es: Alexandro da Silva – estudante Guarani Nhandewa de Ciências Sociais/UEL e Eliane Cordeiro da Costa – estudante Kaingang de Letras/UEL. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **19/08** – Roda de Conversa: Encontros Interétnicos: histórias e trajetórias das e dos estudantes negras e negros na Universidade. Mediadoras/es: Tainã Aparecida Teixeira da Silva – estudante de Graduação em Pedagogia e Norberto Bazo – doutorando moçambicano em Educação Física/UEL. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **02/09** – Roda de Conversa: Suicídio e Sofrimento Psíquico – a palavra como alternativa ao adoecimento. Mediador: Psic. Rafael Kenji Nishiyama. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **09/09** – Live: Desafio das Aulas Remotas na Pandemia: experiências de um docente da UEL. Público-alvo: docentes e agentes universitárias/os da UEL. Palestrante: Prof. Claudinei Spirandelli.
- **16/09** – Roda de Conversa: Cirandando uma Sustentabilidade afetiva em meio à brutalidade contemporânea. Mediadoras: Alejandra Astrid León Cedeño e Sonia Mansano – docentes do Departamento de Psicologia Social e Institucional da UEL. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **30/09** – Roda de Conversa: Diálogos sobre gênero e sexualidade: noções de masculinidades e feminilidades em disputa. Mediadoras/es: Flávia Lopes – estudante de graduação em Psicologia/UEL e Matheus Forte – mestrando em

Psicologia/UEL. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.

- **07/10** - Roda de Conversa: Diálogos sobre gênero e sexualidade: efeitos da lógica heteronormativa na população LGBTQIA+. Mediadoras/es: Flávia Lopes – estudante de graduação em Psicologia/UEL e Matheus Forte – mestrando em Psicologia/UEL. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **14/10** – Roda de Conversa: Vivências Travestis/trans e as travessias sociais e acadêmicas. Mediadoras/es: Ms. Lilyth Ester Grove, Educador Físico Noah Raminelli, Estudante de Design/UEL Natália Devérgenes e Psicóloga Luna Marcideli. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **21/10** – Roda de Conversa: Sexo Casual, prazer, COVID 19 e Gerenciamento de Riscos. Mediador: Paulo Wesley Faccio/ALIA. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **28/10** – Roda de Conversa: Encontros e afetos tristes: construindo novas conexões. Mediadora: Carla Pagnossim – Psic. SEBEC. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.
- **03/11** – Demonstrar sentimentos em momentos de Pandemia. Clélia Prestes – Doutorado em Psicologia Social, Psicóloga do Instituto AMMA – Psique e Negritude. Público-alvo: estudantes de graduação e pós-graduação da UEL.

**d) Práticas de Meditação, que foram *on-line* devido à Pandemia COVID-19 e à necessidade de distanciamento social**, com sessões semanais, totalizando 28, com média de 12 participantes por sessão. Esta atividade foi realizada em parceria com as Professoras Mônica Kaseker – CECA – UEL e Erika Dmitruk – CESA – UEL, para estudantes, docentes e técnicos da UEL, com objetivo de incentivar práticas que promovam bem-estar, cuidado

com a saúde em geral, concentração e equilíbrio emocional entre a Comunidade Universitária da UEL.

- e) **Programa de Aprendizagem Socioemocional em Qualidade de Vida para Educadores - Baseado em Mindfulness.** Facilitadora Convidada: Instrutora Mariana Matias. 6 Encontros de 2 horas cada. Público-alvo: educadores docentes e técnicos administrativos da UEL. Participantes: 10 docentes e 02 técnicas administrativas.
- f) **Participação em instâncias da Universidade, com os objetivos de elaboração, promoção e acompanhamento de políticas de assistência estudantil e de direitos humanos,** com atenção às ações afirmativas e inclusivas para populações minoritárias (indígenas, negros, gays, lésbicas, transexuais, transgênero e mulheres vítimas de violências sexuais ou de gênero) e políticas de enfrentamento às violências e às desigualdades sociais e econômicas:
- **Comissão Universidade para os Índios – CUIA– UEL,** contribuindo com a elaboração e execução de ações de permanência e assistência social e psicológica dos estudantes indígenas da UEL. Dentre as principais atividades que a psicologia do SEBEC participou nesta Comissão estão: reuniões mensais ordinárias para organização do trabalho e acompanhamento das/os estudantes; discussões de casos com docentes específicos e coordenação da CUIA; atendimentos individuais on-line síncronos e assíncronos, sendo estes para suporte psicológico e social; visitas domiciliares mensais a alguns estudantes com maior vulnerabilidade social, econômica ou de saúde; organização de recebimento de alimentos, fraldas, materiais de higiene durante três meses para uma ocupação indígena na FUNAI, em que havia uma estudante da UEL. Estas ações foram realizadas com o apoio da Divisão de Serviço Social do SEBEC.
  - **Comissão de Prevenção às Violências Sexuais e de Gênero – CLCH,** que tem como objetivo a organização das atividades educativas e abordagens de acolhimento e acompanhamento

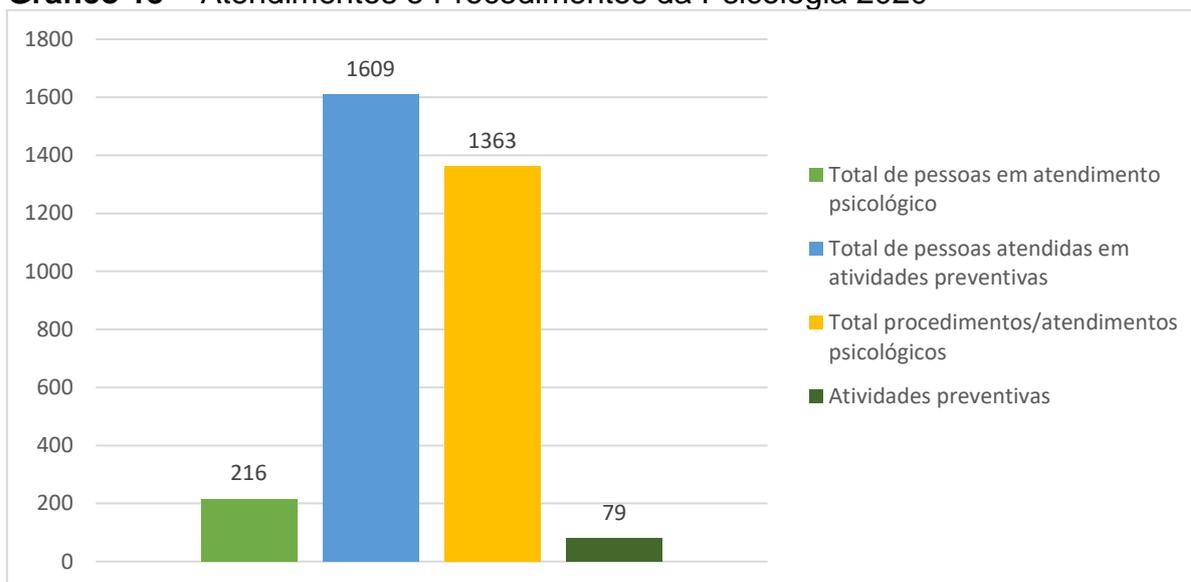
de casos na prevenção e enfrentamento às violências sexuais e de gênero no âmbito da Comunidade Universitária da UEL. A partir de março de 2020 devido à suspensão das atividades presenciais com estudantes na UEL não houve demandas relacionadas a essa Comissão.

- **Grupo de Trabalho de Prevenção e Enfrentamento às Violências Sexuais e de Gênero**, que tem como objetivo propor uma política institucional para acolhimento e acompanhamento de denúncias de violências ocorridas na UEL e de acompanhamento e apoio às pessoas vítimas de violências sexuais e de gênero. Devido às inúmeras demandas outras geradas pela Pandemia, ocorreram apenas duas reuniões desta Comissão, sendo que o trabalho será retomado e concluído em 2021.

**Tabela 15 – atendimentos e Procedimentos da Psicologia 2020**

<b>Pessoas Atendidas/Ano</b>	<b>2020</b>
Pessoas atendidas em Acolhimento Psicológico e Orientação	71
Pessoas atendidas em Tratamento Psicológico Individual	114
Pessoas atendidas em Tratamento Psicológico em Grupo	31
<b>Total de Pessoas em Atendimento Psicológico</b>	<b>216</b>
<b>Total de Pessoas Atendidas em Atividades Preventivas</b>	<b>1609</b>
<b>Total Pessoas Atendidas/Ano</b>	<b>1825</b>
<b>Procedimentos/Atendimentos Psicológicos</b>	<b>2020</b>
Sessões individuais	1186
Atendimentos Terapêuticos individuais/externos à UEL	110
Sessões em grupo	67
<b>Total Procedimentos/Atendimentos Psicológicos</b>	<b>1363</b>
<b>Atividades Preventivas</b>	<b>79</b>

Fonte: SEBEC (2021)

**Gráfico 15 – atendimentos e Procedimentos da Psicologia 2020**

**Fonte:** SEBEC (2021)

#### 6.7 AÇÕES INTERDISCIPLINARES/PSICOSSOCIAIS RELATIVAS A TAREFAS CONJUNTAS ENTRE A DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL E A SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL

A Divisão de Serviço Social e a Seção de Saúde Mental do SEBEC realizaram as seguintes ações interdisciplinares no decorrer do ano de 2020, o que exigiu reuniões periódicas, sendo que a partir de março, ocorreram principalmente de forma *online*:

- a) **Atendimentos Psicossociais** a servidores e estudantes de graduação e pós-graduação, com atendimento prioritário a pessoas com sofrimentos decorrentes de desigualdades e violências sociais e/ou institucionais relacionadas a questões étnico-raciais, de gênero ou sexual, de classe, ou qualquer outro preconceito ou discriminação identificados. O quantitativo desses atendimentos foi computado em conjunto com os atendimentos do serviço social e da psicologia. Os atendimentos ocorreram de forma *online* síncrona, com desdobramentos em atendimentos assíncronos, bem como discussões de caso entre a equipe do SEBEC e com a rede municipal, com os objetivos de encaminhamentos e acompanhamentos conjuntos.
- b) **Atividade Socioeducativa por meio do projeto “Educação Popular”**, que objetiva mediar conflitos entre técnicos, docentes e

discentes, bem como mediar situações em que são identificadas desigualdades, manifestações de violências sociais e/ou institucionais e/ou expressões de racismo, violência de gênero, entre outras expressões de questão social entre a comunidade universitária. Devido às diversas demandas psicossociais geradas na Pandemia e ao distanciamento social gerado pelo estudo remoto não houve demandas por parte de docentes e estudantes relacionados às temáticas acima para serem trabalhadas com grupos de estudantes e docentes em cursos específicos.

**c) Realização de Atividades Informativas e Preventivas** sobre saúde mental, assistência estudantil, direitos humanos e sociais e atuação do SEBEC:

- **Palestras de Recepção dos estudantes de graduação da UEL:** “Assistência Estudantil do SEBEC: Serviço Social, Saúde Mental, Moradia Estudantil e Restaurante Universitário”. Foram realizadas 14 apresentações, em sete dos nove Centros de Estudos: CCB, CCA, CESA, CLCH, CECA e CCS. Período: de 02 a 06 de março de 2020. Número de estudantes participantes: 668.
- **Roda de Conversa** sobre o Processo Unificado de Seleção Socioeconômica, na recepção dos estudantes, com estudantes indígenas do Ciclo Intercultural de Iniciação Acadêmica.
- **Roda de Conversa *Online*:** Quietude e Movimento: Saúde Mental e prática de Meditação em meio ao Cotidiano. Profa. Mônica Kaseker e Profa Erika Dmitruk, realizada em 16/04, às 17h.
- **Roda de Conversa *On-line*:** Como está a Política de Assistência Social na Pandemia COVID-19? Promoção: SEBEC e CRAS, organizada para ser realizada em 28/05. Obs: Esta roda não ocorreu por problemas técnicos com o aplicativo *Google Meet*.
- **Semana de Luta contra a Aids *On-line*** - Nunca Estivemos Tão Vulneráveis. Diálogos entre os riscos e vulnerabilidades:

traçando o autocuidado. Parcerias: ALIA e Entretons – Grupo de Pesquisa da UEL. Apoio: Curso de Design da UEL, PROEX e Coletivo Movimento Construção. Nesta Semana foram realizadas cinco atividades on-line, com participação sincrônica de 160 pessoas.

**d) Participação conjunta com a PROGRAD em Grupos de Trabalho para a elaboração e realização de ações institucionais em rede para Promoção de Saúde da Comunidade Universitária:**

- **Grupo de Trabalho** “Acolhimento em Saúde Mental”, em parceria com a PROGRAD, cursos de graduação, projetos e programas da UEL, com os objetivos de formular ações preventivas na saúde mental, bem como organizar rede de atenção à Comunidade Interna da UEL a partir dos serviços existentes. Em 2020 não houve atuação deste grupo.
- **Grupo de Trabalho** “Ações Preventivas de IST/HIV/Aids”, em parceria com a PROGRAD, cursos de graduação, projetos e programas da UEL, que atuam com essa temática ou temas transversais, com os objetivos de formular ações preventivas de IST/HIV/Aids continuadas, com elaboração de Plano de Ação para os próximos anos. A atividade prevista para primeira fase, por meio de parceria do SEBEC com docentes e técnica de cursos do CCS, do ambulatório de testagem de HIV/Sífilis/Hepatites B e C, a ser realizado por esse grupo, com início previsto para abril de 2020, às segundas-feiras, no período da tarde, no SEBEC. não foi efetivada devido à suspensão das atividades presenciais no Campus da UEL. Planeja-se a retomada do grupo em 2021, com o objetivo de elaborar ações durante a fase da Pandemia, em que for possível retomada parcial até a retomada total das atividades no Campus da UEL.

**e) Representação do SEBEC em Conselhos e Comissões Municipais** para elaboração, acompanhamento e articulação com

ações da UEL em políticas públicas de educação, saúde, assistência e direitos humanos e civis:

- **Comissão Municipal de Aids – COMUNIAIDS, ligada ao Conselho Municipal de Saúde.** Na presente Comissão, a Seção de Saúde Mental atua como representante titular e a Divisão de Serviço Social como suplente. Com a Pandemia do COVID-19, as reuniões dessa Comissão foram reestabelecidas em maio, com os objetivos de acompanhar as políticas de atenção ao HIV e às ISTs nesse período de crise, retomar o Plano Municipal de IST/HIV/Aids Plurianual e construir ações em rede durante a Pandemia devido à necessidade de se manter o distanciamento social. A realização de ações preventivas para a Comunidade da UEL foi suspensa, sendo planejada a elaboração e execução de atividades preventivas de forma virtual e digital a partir do segundo semestre de 2020. A Seção de Saúde Mental do SEBEC iniciou contatos com docentes dos Cursos de Psicologia, Comunicação, Ciências Sociais e Design Gráfico, entre outros parceiros internos e externos, convidando-os a ajudar a elaborar ações virtuais e digitais voltadas para a Comunidade Universitária.
- **COMAD - Conselho Municipal de Políticas sobre Álcool e Outras Drogas.** A participação da Divisão de Serviço Social do SEBEC se faz representando a UEL e tem por finalidade atuar na formulação e controle da execução da política de drogas do Município de Londrina. Lembramos que os Conselhos são o principal canal de participação popular encontrada nas três instâncias de governo (federal, estadual e municipal). O nosso trabalho junto ao mesmo é no controle social que se dá com o sujeito social atuante, participativo, consciente do seu papel social e político e da importância da luta para determinar quais são os seus direitos e exigir o que for necessário para usufruí-los. Atualmente participamos nas deliberações sobre o planejamento local no Plano Municipal de Drogas, fiscalizamos o REMAD, propomos medidas para o aperfeiçoamento da

organização e funcionamento dos serviços prestados na área da saúde mental, examinamos propostas, denúncias, acompanhamos e avaliamos os serviços prestados, a nível local, todo este trabalho por meio das comissões, reuniões ordinárias e extraordinárias. No primeiro semestre de 2020 as reuniões ocorreram de forma *online*.

- **Rede Municipal de Enfrentamento a Violência Contra Mulher:** rede que articula políticas de saúde, educação, segurança pública, judiciário, assistência social, entre outras, na proteção à mulher vítima de violência. Participações em reuniões mensais que discutem, planejam e sugerem, organização e fortalecimento nos fluxos e protocolos municipais de atendimento à violência de gênero. As reuniões ocorreram de forma *online* com discussões e grupos de trabalho. A Divisão de Serviço Social ficou com a função de acompanhar as reuniões e trabalhos do grupo geral e a Seção de Saúde Mental/Psicologia do SEBEC participou do grupo de trabalho para organização de ações para efetivação de políticas municipais para população LGBT.

## 7 AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AO PLANO DE AÇÃO DE 2020

### 7.1 DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Criar folder dos processos de seleção socioeconômica da DSS.	Realizado por meio da digitalização dos processos
Reavaliação dos processos Seleção socioeconômicos com características digitais em parceria com a ATI.	Realizado com sucesso. Hoje todas as seleções socioeconômicas são articuladas junto a ATI
Implementar ações junto a nova diretoria da ACIDUEL para melhor planejamento e fortalecimento da associação.	Indisponibilidade da direção da ACIDUEL até o presente momento.
Contatos com a empresa prestadora de serviço de créditos de transporte do município de Londrina afim de que os	Realizado pela direção do SEBEC.

<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>RESULTADOS</b>
discentes possam obter informações de compra, prazos e local de atendimento. Divulgação por meio de sites, folder, cartaz. Disponibilizar local a empresa prestadora de serviço a fim de que possa realizar um melhor atendimento a comunidade universitária.	
Avaliar o formato de avaliações socioeconômicas, em especial nos parâmetros de pontuação e classificação dos candidatos	Realizado com sucesso atendendo as necessidades do modo remoto das seleções.
Participar das calouradas nos Centros de Estudos.	Realizado com êxito por meio de Palestras nas calouradas, realizada nos centros de estudos no começo do ano, antes da pandemia.

### **AÇÕES REALIZADAS E NÃO PLANEJADAS**

- ✓ Realizada a transferência da atividade de massoterapia para próximo do SEBEC, em sala com maior espaço ar-condicionado e aproximação mais efetiva do profissional responsável pelo trabalho (antes da pandemia);
- ✓ Digitalização de todo instrumental técnico operativo no atendimento social;
- ✓ Plano de trabalho de intervenção dos assistentes sociais SEBEC Campus, no HU, com foco na saúde do trabalhador;
- ✓ Fortalecimento e ampliação do trabalho psicossocial (DSS e Seção de Psicologia) com ênfase em intervenções coletivas.

#### **7.2 DIVISÃO MORADIA ESTUDANTIL**

<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>RESULTADOS</b>
Capacitar e instruir os moradores e funcionário a manusear os extintores e demais cuidados na prevenção de incêndio.	Não realizado
Atendimento social, acompanhamento e encaminhamentos diversos	Realizado
Capacitação de servidores por meio de cursos.	Não Realizado

<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>RESULTADOS</b>
Apoiar as iniciativas de encontros festivos e de outra natureza entre os moradores	Não Realizado
Realizar eleição para representantes do Conselho Consultivo	Não Realizado
Solicitar a compra de 02 unidades de máquinas de lavar roupas com capacidade para 11 quilos.	Realizado
Requisitar a compra de 01 condicionador de ar e 04 ventiladores grandes	Realizado
Requisitar a compra de 10 computadores	Não realizado por falta de recurso orçamentário.
Solicitar pintura externa e interna do prédio da Moradia.	Parcialmente realizado
Solicitar cobertura para estendal	Não realizado por falta de recurso orçamentário.

### **AÇÕES NÃO PLANEJADAS E REALIZADAS:**

- ✓ Aquisição e instalação de 15 câmeras de monitoramento nos corredores internos da moradia visando promover mais segurança e tranquilidade aos estudantes
- ✓ Substituição de 35% do sistema elétrico (luminárias) por lâmpadas de lede bulbo que proporcionaram redução significativa ao consumo de energia elétrica e simplificando as manutenções e reparos delas.

### **7.3 DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

Considerando que os objetivos propostos no planejamento de 2020 por esta divisão ficaram comprometidos devido pandemia do COVID-19, que perdurou praticamente o ano todo. Contudo, algumas ações que tiveram início no ano anterior foram concretizadas, como finalização do edital de contratação de fornecimento de hortifrutigranjeiros pela agricultura familiar, assim fortalecendo a produção e distribuição pelas famílias na região.

Também em ações do SEBEC durante a pandemia, houve participações efetivas de servidores do RU, entre elas a campanha ACESS@UEL, iniciada no mês de julho, sendo o recebimento de doações de equipamentos (tablets)

da comunidade universitária e da sociedade civil, e posterior disponibilização aos estudantes para utilização em aulas remotas, essa ação perdurou o ano todo de 2020 e se estendeu para o ano seguinte também.

É importante salientar que mesmo com o fechamento da estrutura física do RU para atendimento, neste período de pandemia, os servidores responsáveis pelas seções, estavam realizando em escalas de revezamento presencial, visando à manutenção física do local.

Devido à pandemia da COVID-19 as ações planejadas para o ano de 2020, praticamente não foram desenvolvidas, sendo que elas serão reprogramadas para o ano de 2021.

#### 7.4 DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT

<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>RESULTADOS</b>
Aprimorar dados estatísticos sobre os acidentes de trabalho na UEL.	A ação foi implantada no HU, restando nas demais Unidades da UEL.
Elaborar cronograma com cursos de capacitação na área de segurança do trabalho.	Encaminhado os processos de treinamento de combate a incêndio
Finalizar o programa de entrega e controle de estoque dos equipamentos da Central de EPI.	Finalizado
Implantar instrução de serviço de serviço que normatize a obrigatoriedade da realização dos exames demissionais e de retorno ao trabalho.	Devido a não nomeação de médico do trabalho, o SESMT não pode absorver a demanda.
Atualizar de forma periódica a home Page do SESMT.	A página foi atualizada apenas com informações mais relevantes.
Elaborar um fluxo de monitoramento e funcionamento dos extintores hidrantes, mangueiras e sinalização de segurança na UEL Implantar cronograma de vistorias contínua nos locais com instalação de extintores, hidrantes e mangueiras.	Cronograma de recargada realizado. Cronograma de vistorias em andamento
Sinalizar as Unidades da UEL com indicativos de segurança.	Foram sinalizadas as Unidades com maior risco de acidentes.

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Elaborar e implementar o PPRA em Unidades da UEL, de forma a atender às notificações da Vigilância Sanitária. Realizar inspeções e medições nas Unidades da UEL.	A ação foi desenvolvida por classificação de demanda. Não totalizou devido a não nomeação de engenheiro de segurança do trabalho.
Atualizar o PCMSO quando do seu vencimento.	Foi atualizado até julho de 2020
Elaboração de PPP para servidores no processo de aposentadoria.	elaborados conforme demanda solicitada na PRORH

### AÇÕES REALIZADAS E NÃO PLANEJADAS

- ✓ Elaboração de relatórios com subsídios para a Procuradoria Jurídica.
- ✓ Realizado treinamento para os novos membros da CIPA do HU conforme determinação legal.

#### 7.5 DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO

Atividades realizadas no primeiro semestre de 2020:

- ✓ Participação de servidores em cursos de capacitação: Curso de Segurança Digital e Mídias Sociais, participação do servidor Marcelo Fernando Piccelli;
- ✓ Pintura da secretaria do SEBEC e sala de reunião (antigo correio);
- ✓ Reforma e reestruturação da Lavanderia, sala de arquivos e copa do SEBEC;
- ✓ Aquisição de 02 *notebooks* por meio da PROAF;
- ✓ As ações planejadas para 2020 estão em movimento contínuo com os órgãos da UEL para que possam ser realizadas. Restam viabilizar a aquisição de mais 02 computadores e 1 lavadora de alta pressão, além de melhorias na estrutura física do prédio, principalmente com a climatização, por se tratar de uma estrutura de madeira com exposição direta de calor e frio, onde atualmente não se tem condicionador de ar em todos os ambientes, porém realizamos solicitação de doação de 2 aparelhos para climatização de 2 salas de reuniões, trabalhamos em conjunto com a ATI para implantação de agenda eletrônica para que todos os serviços disponibilizados pelo SEBEC sejam registrados eletronicamente no Sistema UEL, e estamos aguardando a definição sobre a situação/vinculação dos

órgãos suplementares e de apoio junto à Administração Superior da UEL, com o advento da Reforma Administrativa para a implantação do Regimento do SEBEC.

<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>RESULTADOS</b>
Incentivar a participação dos servidores em cursos de capacitação	Realizado
Compra de 02 computadores	Não executado
Aquisição de 01 lavadora de alta pressão	Não executado

#### **AÇÕES NÃO PLANEJADAS E REALIZADAS:**

- ✓ Pintura da Sala da Secretaria
- ✓ Reforma da lavanderia, sala de arquivo e copa do SEBEC.
- ✓ Aquisição de 2 *notebook*, sendo que sua destinação foi: 1 *notebook* para o SEBEC e 1 para Moradia Estudantil.

#### 7.6 SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL

<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>RESULTADOS</b>
Manter os acolhimentos aos servidores e aos estudantes, reavaliando periodicamente funcionamento e efetividade dos agendamentos para melhoria do fluxo.	Realizado. Foram realizadas avaliações periódicas entre as psicólogas sobre os fluxos e com isso foram mais bem administrados os atendimentos e as demais atividades da Seção de Saúde Mental.
Realizar atendimentos psicológicos individuais de servidores e de estudantes; Intervir interdisciplinarmente quando necessário; Realizar visitas domiciliares e hospitalares; Acompanhar em serviços de saúde ou outros necessários; Orientar chefias e docentes; Orientar familiares	Realizado.
Ampliar os horários dos atendimentos em grupo; Intervir interdisciplinarmente quando necessário; Atender individualmente os participantes dos grupos, conforme necessidade.	Realizado. Foram iniciados três grupos em 2019, que foram ofertados para estudantes e servidores da UEL.

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
<p>Discutir possíveis ações e intervenções da Seção de Saúde Mental do SEBEC em relação a estudantes com algum sofrimento psíquico, que apresentam dificuldades acadêmicas;</p> <p>Organizar material de apoio que embase a preocupação com a falta de assistência estudantil neste aspecto;</p> <p>Convidar o PROPE, o NAC e outros órgãos de interesse para uma discussão e proposições;</p> <p>Convidar os coordenadores de Colegiados da nova gestão para apresentação das proposições e início de diálogo;</p> <p>Orientar e acompanhar sistematicamente as intervenções dos Colegiados quando do atendimento pelo SEBEC de estudantes nesta situação.</p>	<p>Realizado parcialmente. Esse aspecto continua sendo objeto de preocupação, mas não foi possível avançar na discussão com o PROPE devido às demais demandas do Programa e carência de recursos humanos para colaborar com esse objetivo. Não agendamos com PROPE, NAC e demais órgãos para uma reunião específica. Ação reprogramada para segundo semestre de 2019.</p>
<p>Solicitar reuniões com Administração da UEL para debater situação do serviço de Saúde Mental do SEBEC, que atualmente recebe uma demanda maior do que sua capacidade de atendimento e de execução.</p>	<p>Realizado parcialmente. Foram discutidas ações e parcerias possíveis com a Reitoria e com a PROGRAD como forma de fortalecer a atenção psicossocial para Comunidade Interna da UEL em que se buscou alternativas para enfrentamento das dificuldades considerando os recursos humanos existentes na UEL. Porém sem avanços em soluções estruturais de contratação de recursos humanos necessários para a Seção de Saúde Mental do SEBEC.</p>

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
<p>Participar da Comissão LGBTI com a Promotoria Pública e com um grupo de profissionais de Londrina que estão formando uma Rede de Atenção à População Trans, com o objetivo de implantar uma política de saúde integral da população LGBTI, em especial a organização de ambulatório para atendimento à população trans e intersex em Londrina, bem como de assessoria jurídica para mudança de registro entre outras demandas sociais.</p> <p>Encaminhar para Reitoria processo de apreciação da resolução sobre Nome Social para população trans e intersex e outras ações afirmativas para população LGBTI; elaborar estratégias de ações com objetivos de sensibilizar e informar a Comunidade Interna da UEL e a administração.</p> <p>Participar da Comissão Permanente de Acompanhamento à população LGBTI, após sua aprovação pelos Conselhos Superiores da UEL.</p>	<p>Realizado parcialmente. Reprogramada essa ação para segundo semestre de 2019.</p>
<p>Avaliar resultados do Curso de Treinamento “Transtornos Mentais: conhecer sintomas e utilizar manejos nas relações interpessoais no trabalho e em situações de risco” e planejar novos cursos, oficinas e eventos que abordem a saúde mental.</p>	<p>Não realizado. Ação reprogramada para segundo semestre de 2019.</p>
<p>Campanhas preventivas sobre ISTs/HIV na UEL.</p> <p>Participação da COMUNIAIDS</p>	<p>Não realizado. Ação reprogramada para segundo semestre de 2019.</p>
<p>Participar do NADD – CCS.</p> <p>Participar da Comissão de Prevenção às Violências Sexuais e de Gênero do CLCH e do GT Institucional com a mesma temática.</p> <p>Participar da CUIA.</p>	<p>Realizado.</p>
<p>Solicitar aquisição de ar-condicionado para climatização das salas de atendimentos da psicologia.</p>	<p>Realizado parcialmente.</p>

#### **AÇÕES NÃO PLANEJADAS E REALIZADAS:**

- ✓ Parceria com profa. Mônica Kaseker para realização de prática semanal de Meditação
- ✓ Parceria com docentes do Curso de Psicologia para realização de quatro estágios em saúde e parcerias ainda em construção como apoiadores de atividades preventivas pelo Campus.

## 8 PLANEJAMENTO DE AÇÕES A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO – 2020 A 2023

Objetivos	Ações	Período De Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2020	2021	2022	2023
✓ Implantação do Regimento do SEBEC	➤ Aguardando a definição sobre a situação/vinculação dos órgãos suplementares e de apoio junto à Administração Superior da UEL, com o advento da Reforma Administrativa.	X			
✓ Reestruturação do espaço físico, recursos humanos e equipamentos	➤ Melhorias no prédio da Moradia Estudantil contemplando pintura interna e externa, reforma das paredes internas dos quartos e corredores para correção de infiltração		X		
	➤ Adquirir mobiliário para Moradia para reposição dos atuais móveis bastante deteriorados pelo tempo de uso.	X			
✓ Melhorias na estrutura física do prédio do SEBEC	➤ Climatização do SEBEC, uma vez que funciona em casa de madeira com exposição direta ao calor e frio e atualmente não dispomos de ar-condicionado em todos os ambientes.	X			
✓ Reavaliar os serviços e programas em desenvolvimento	➤ Pleitear junto à administração da UEL a correção do valor da Bolsa Permanência e o aumento do nº de bolsas distribuídas – esta previsão deve ser feita anualmente	X	X	X	X
✓ Reavaliar os serviços e programas em desenvolvimento	➤ Implantar instrução de serviço de serviço que normatize a obrigatoriedade da realização dos	X			

Objetivos	Ações	Período De Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2020	2021	2022	2023
	exames demissionais e de retorno ao trabalho				
	➤ Elaborar um fluxo de monitoramento e funcionamento dos extintores hidrantes, mangueiras e sinalização de segurança na UEL.	X			
	➤ Elaborar vinhetas informativas em saúde ocupacional e segurança no trabalho. Propor inserções diárias de vinhetas informativas acerca da saúde e segurança do trabalhador na Rádio UEL FM. Atuação permanente.	X	X	X	X
	➤ Implantar a avaliação do usuário no SEBEC (RU, Moradia do Estudante, SESMT, Administração).	X	X	X	X
✓ Aprimorar e incentivar a realização de exames médicos periódicos de saúde ocupacional (PCMSO).	➤ Implementar a nova metodologia implantada no processo de devolutiva dos resultados dos exames periódicos realizados pela comunidade universitária ➤ Divulgar as ações realizadas.	X	X	X	X
✓ Critérios de concessão de gratificação de insalubridade e periculosidade	➤ Participar da comissão para avaliação dos graus de concessão, conforme a nova legislação vigente.	X	X	X	X
	➤ Articular ações com a perícia médica do Estado para o cumprimento do Decreto 6805/2012	X	X	X	X
	➤ Cumprir cronograma de reavaliação das insalubridades e periculosidades na UEL.	X	X	X	X
✓ Melhoria dos serviços do Restaurante Universitário	➤ Realizar junto à administração, a mudança do processo de aquisição de crédito, por meio de compra de máquina de autoatendimento, eliminando o caixa físico e operações em dinheiro.	X			
	➤ Conscientizar os usuários quanto ao consumo consciente dos alimentos no restaurante universitário por meio de parceria com a	X	X	X	X

Objetivos	Ações	Período De Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2020	2021	2022	2023
	COM/UEL e departamento de design gráfico do CECA.				
✓ Implantação do Programa de Prevenção de Acidentes de Trabalho e de Riscos Ambientais – PPRA, em setores específicos da UEL.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elaborar e implantar o PPRA do HV, diante da exigência da Vigilância Sanitária.</li> </ul>	X	X	X	X
✓ Implantação de agenda eletrônica em todos os serviços agendados	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Equipar todos os serviços agendados com computadores e sistema de agenda eletrônica desenvolvida pela ATI</li> </ul>	X	X		
✓ Capacitação de funcionários e docentes de Colegiados de Curso sobre temas relacionados à saúde mental, com o objetivo de melhorar acolhimento institucional das pessoas que têm sofrimento mental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elaborar ementas e conteúdo de cursos, oficinas e eventos sobre a temática.</li> <li>➤ Buscar parcerias entre a Comunidade Interna da UEL para a realização dos mesmos.</li> <li>➤ Organizar e ministrar tais eventos.</li> </ul>	X	X	X	X
✓ Construção de Ações Afirmativas para atenção à população LGBT da UEL.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Compor uma Comissão Interinstitucional que elabore proposições de Ações Afirmativas para a população LGBT da UEL e acompanhe a implantação destas.</li> <li>➤ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para esta população.</li> <li>➤ Organizar rede de apoio e de prevenção ao preconceito e às violências de gênero e orientação sexual na UEL.</li> </ul>	X	X	X	X
✓ Participação de Programas, Comissões e Redes de Apoio Institucionais de Prevenção às Violências de Gênero, Sexual, Étnico-Racial e de pessoas com sofrimento mental na UEL.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elaborar ações de prevenção.</li> <li>➤ Criar e fortalecer redes institucionais de apoio e de denúncias de violências ocorridas entre a Comunidade Universitária.</li> <li>➤ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para pessoas com sofrimento mental e vítimas de violência.</li> </ul>	X	X	X	X
✓ Continuidade aos atendimentos psicológicos individuais e	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizar acolhimento, atendimentos individuais e em grupo.</li> </ul>	X	X	X	X

Objetivos	Ações	Período De Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2020	2021	2022	2023
em grupo para servidoras/es e estudantes com sofrimento mental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Encaminhar para outros atendimentos de saúde e para serviços assistenciais e jurídicos, acompanhando estes pacientes sempre que necessário.</li> <li>➤ Acompanhar servidoras/es em processos periciais sempre que necessário.</li> <li>➤ Realizar orientação de familiares, chefias e docentes das pessoas atendidas.</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fortalecimento das Políticas Afirmativas para Estudantes Indígenas na UEL e no Ensino Superior Público do Paraná</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participar da CUIA UEL, promovendo ações continuadas de fortalecimento das proposições já existentes na UEL e construindo novas ações afirmativas de acesso e permanência de estudantes indígenas na UEL.</li> <li>➤ Participar da CUIA Estadual para fortalecimento da Política Estadual de Acesso e Permanência de Estudantes Indígenas no Ensino Superior.</li> <li>➤ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para estudantes indígenas.</li> </ul>	X	X	X	X
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desenvolvimento de ações de prevenção às Infecções Sexualmente Transmissíveis e de ações de Redução de Danos do uso abusivo de substâncias psicoativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Buscar parcerias internas e externas da UEL para realização de eventos, oficinas e abordagens que abordem as temáticas IST/HIV e Redução de Danos na UEL.</li> <li>➤ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para pessoas que estejam vivenciando sofrimentos relacionados a estas temáticas.</li> </ul>	X	X	X	X
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Viabilização de uma associação de aposentados da UEL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Proposta de elaboração de projeto multiprofissional com áreas afins de forma a atender as demandas crescentes deste público.</li> </ul>		X	X	X
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ampliação dos benefícios de permanência dos discentes ingressantes pelo sistema Universal, Cotas Raciais e Escola Pública, Enem e SISU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Buscar intensificar as ações ora propostas e viabilizar maior articulação com o PROPE e outras instâncias.</li> </ul>	X	X	X	X

## 9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O SEBEC opera políticas de atenção aos servidores e estudantes da UEL na perspectiva de minimizar os reflexos da rotina desgastante dos processos de trabalho e da vulnerabilidade de parte da categoria de estudantes, reflexos da situação socioeconômica e dos desgastes oriundos da separação destes de sua origem familiar.

Nesta direção, condensa as informações coletadas nos atendimentos, nas exigências legais, pelo estudo da natureza humana e da sociedade, e a partir disso, instrumentaliza-se para auxiliar a gestão e o aprimoramento das ações e programas da UEL, ocupando-se também da formulação de estratégias de disseminação e de capacitação de agentes públicos e sociais, contribuindo para potencializar a eficiência, eficácia e efetividade das Políticas Sociais e traduzir os indicadores que revelam as mudanças constantes do ciclo de vida da Universidade e de seus atores que se demonstram nos fenômenos cotidianos da atuação.

O SEBEC é submetido às demandas da comunidade universitária, quais sejam:

- Servidores agentes universitários;
- Servidores docentes;
- Estudantes de graduação;
- Estudantes de pós-graduação;
- A administração superior da UEL;
- Órgãos e centros de estudos.

A partir dos demandantes os resultados da atuação se revelam como demonstrado no relatório acima.

Já a partir de 2018 o SEBEC se recente das dificuldades orçamentárias da UEL e que resvalam no cotidiano da comunidade universitária e ainda mais das inseguranças que se apresentam na rotina de servidores e estudantes sobre a continuidade de vários serviços.

O equilíbrio deste cenário torna-se o grande desafio ao SEBEC, em especial diante da complexidade da estrutura organizacional da Universidade

Estadual de Londrina e que esbarram em especial no crescente desligamento de profissionais do corpo técnico, em especial pelos processos de aposentadoria.

No entanto, o esforço da nova administração da UEL, em ter como prioridade as questões relativas às humanidades, faz regenerar o espírito criativo e de confiança da equipe e novamente se provocar para mediar todas as questões com a maior sensibilidade, objetividade e incessante busca de alternativas.

A avaliação e a compilação dos dados que este relatório provoca, faz-nos refletir sobre o quanto somos capazes de continuar atuando na perspectiva da qualidade dos serviços prestados, na democratização e transparência destes serviços, levando-se em conta as potencialidades e as fragilidades aqui demonstradas.

Londrina, 24 de maio de 2021.

Betty Elmer Finatti  
Diretora do SEBEC