



UNIVERSIDADE
ESTADUAL DE LONDRINA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES/2019
SERVIÇO DE BEM ESTAR À COMUNIDADE - SEBEC



Londrina
MAIO/2020

Universidade Estadual de Londrina

Reitor

Prof. Dr. Sergio Carlos de Carvalho

Vice-Reitor

Prof. Dr. Decio Sabbatini Barbosa

Diretora do Serviço de Bem-Estar à Comunidade - SEBEC

Betty Elmer Finatti

Colaboradores:

Divisão de Serviço Social

Maria Elisabethe Rodrigues Gonçalves

Divisão de Moradia Estudantil

Jailson Aparecido Pinheiro

Divisão de Restaurante Universitário

Márcio Rogério Moraes Machado

Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT

Maurício Fernandes

Divisão de Apoio Administrativo

Maria Regina Cunha Silva

Seção de Saúde Mental

Carla Maria Canalle Pagnossim

Serviço de Bem Estar à Comunidade - SEBEC

Campus Universitário s/nº

CEP 86051-990 Londrina, PR

Fone: (43) 3371-4452

E-mail: sebec@uel.br

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Quadro de Custos do Restaurante	35
--	----

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Número de servidores no SEBEC no período de 2010 a 2019	7
Tabela 2 – Número de estagiários no período de 2010 a 2019	8
Tabela 3 – Número de aprendizes no ano de 2019	9
Tabela 4 – Atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social no período de 2011 a 2019	18
Tabela 5 – Atendimentos e Procedimentos da Psicologia período de 2011 a 2019	22
Tabela 6 – Demonstrativo comparativo do número de solicitações de vaga e estudantes atendidos na Moradia Estudantil no período de 2011 a 2019	28
Tabela 7 – Vínculo dos Moradores da Moradia Estudantil em 2019	28
Tabela 8 – Turno dos Moradores da Moradia Estudantil em 2019	29
Tabela 9 – Forma de ingresso no vestibular dos Moradores da Moradia Estudantil em 2019	30
Tabela 10 – Origem dos Moradores da Moradia Estudantil em 2019	30
Tabela 11 – Gênero dos Moradores da Moradia Estudantil em 2019	31
Tabela 12 – Modalidade de Ingresso dos Moradores da Moradia Estudantil em 2019	32
Tabela 13 – Faixa Etária dos Moradores da Moradia Estudantil em 2019	32
Tabela 14 – Número de refeições por categoria servidas no Restaurante Universitário de 2010 a 2019	34
Tabela 15 – Procedimentos do SESMT período de 2011 a 2019	38

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Número de servidores no SEBEC no período de 2010 a 2019	7
Gráfico 2 – Número de estagiários no período de 2010 a 2019	8
Gráfico 3 – Número de aprendizes no ano de 2019	9
Gráfico 4 – Atendimento e Procedimentos da Divisão de Serviço Social no período de 2011 a 2019	18
Gráfico 5 – atendimentos e Procedimentos da Psicologia período de 2011 a 2019	22
Gráfico 6 – Demonstrativo comparativo do número de solicitações de vaga e estudantes atendidos na Moradia Estudantil no período de 2011 a 2019	28
Gráfico 7 – Vínculo dos Moradores da Moradia Estudantil em 2019	29
Gráfico 8 – Turno dos Moradores da Moradia Estudantil em 2019	29
Gráfico 9 – Forma de ingresso no vestibular dos Moradores da Moradia Estudantil em 2019	30
Gráfico 10 – Origem dos Moradores da Moradia Estudantil em 2019	31
Gráfico 11 – Gênero dos Moradores da Moradia Estudantil em 2019	31
Gráfico 12 – Modalidade de Ingresso dos Moradores da Moradia Estudantil em 2019	32
Gráfico 13 – Faixa Etária dos Moradores da Moradia Estudantil em 2019	33
Gráfico 14 – Demonstrativo do número total de refeições servidas no Restaurante Universitário no período de 2010 a 2019	35
Gráfico 15 – Procedimentos do SESMT no período de 2011 a 2019	39

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	3
1.1.	HISTÓRICO	3
1.2.	MISSÃO.....	4
1.3.	OBJETIVO.....	5
2.	ESTRUTURA FÍSICA	5
3.	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	6
4.	EQUIPE	7
4.1.	SERVIDORES	7
4.2.	ESTAGIÁRIOS	8
4.3.	APRENDIZES	9
5.	ATRIBUIÇÕES E FORMAS DE ATUAÇÃO	10
5.1.	DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL.....	10
5.2.	SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL	11
5.3.	DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL.....	12
5.4.	DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO.....	13
5.5.	DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO - SESMT	14
5.6.	DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO	14
6.	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	15
6.1.	DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL.....	15
6.2.	SEÇÃO DE SAÚDE METAL	19
6.3.	DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL.....	27
6.4.	DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO.....	33
6.5.	DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT.....	35
6.6.	DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO	39
7.	AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AO PLANO DE AÇÃO DE 2019.....	41
7.1.	DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL.....	41
7.2.	SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL	42
7.3.	DIVISÃO MORADIA ESTUDANTIL.....	45
7.4.	DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO.....	46
7.5.	DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT.....	49
7.6.	DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO	50
8.	PLANEJAMENTO DE AÇÕES A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO – 2019 A 2020	51
9.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	56

1. APRESENTAÇÃO

1.1. Histórico

O Serviço de Bem-Estar à Comunidade/SEBEC, órgão de apoio da Reitoria da UEL teve sua primeira estrutura criada em janeiro de 1970 com a denominação de Coordenadoria de Saúde e Serviço Social/COSASS, já nesta oportunidade visando coordenar ações de assistência ao corpo discente e servidores da instituição. Em 1972 o órgão subdividiu-se em duas divisões que atendiam como Divisão de Saúde e Divisão de Serviço Social e esta última ficou ainda subdividida em dois setores, de Serviço Social Universitário e Serviço Social do Trabalho.

Em 1976, o órgão passa a integrar a Coordenadoria de Extensão à Comunidade – CEC, como Diretoria de Saúde e Serviço Social - DISASS e em 1977 passa por nova mudança de nomenclatura passando a ser denominada Diretoria de Bem-Estar a Comunidade – DIBEC regulamentada pela Resolução nº402/77.

O DIBEC adquire então uma estrutura mais complexa composta pela Divisão de Saúde com os setores de Medicina Assistencial, Higiene e Segurança do Trabalho e Medicina Comunitária. A Divisão de Serviço Social passa a contar com os setores de Serviço Social do Trabalho, Serviço Social Escolar e Serviço Social da Comunidade. Em 1982 o DIBEC passa a compor a estrutura da Coordenadoria de Recursos Humanos – CRH, permanecendo com esta estrutura até 1989.

Em 1989, quando de uma reforma administrativa na UEL, o DIBEC passa a ser considerado órgão de apoio da reitoria sob a denominação de Núcleo de Bem-Estar à Comunidade – NUBEC, com a compreensão de que seus serviços não se restringiam somente ao corpo de servidores da instituição e sim a todo coletivo da comunidade universitária, técnico administrativos, docentes e discentes, não fazendo sentido então estar atrelado à Coordenadoria de Recursos Humanos.

O NUBEC oferece então seus serviços organizados através das Divisões de Odontologia, Medicina, Serviço Social e Apoio Administrativo. Em

1992 acresce-se à estrutura do NUBEC a Divisão de Creche, recém-criada, e a Divisão de Higiene e Segurança do Trabalho – resoluções 1320/89, 1321/89, 1425/89 e 1968/92. Em 1995, cria-se a Divisão de Enfermagem e o Restaurante Universitário também passa a ser Divisão do NUBEC em 1997 quando de sua abertura – Ato Executivo 030/1997.

Por força da Resolução de nº. 167/2002 são transferidos alguns serviços do NUBEC para a estrutura da Diretoria Superintendente Hospital Universitário, quais sejam: a Divisão Médica, Divisão de Enfermagem e a Divisão Odontológica. A proposta aprovada de transferência dos serviços de saúde teve como filosofia caracterizar a atividade como atendimento básico em saúde segundo as previsões do Sistema Único de Saúde - SUS.

Nova alteração ocorre no órgão, em virtude da aprovação do novo Estatuto e Regimento Geral da UEL passando a ser denominado pelo ato executivo de nº. 008/2004 e 010/2004, de Serviço de Bem-Estar à Comunidade – SEBEC, período também que ocorre a transferência da Divisão de Creche para o Colégio de Aplicação – Resolução CU 07/2005. Em 2006 através do Ato executivo 139/2006 a Divisão de Higiene e segurança do Trabalho muda sua nomenclatura para Divisão de Serviço especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT.

Até a presente data o SEBEC é assim denominado e responde diretamente ao gabinete da vice-reitoria em sua hierarquia.

1.2. Missão

Desenvolver ações, na perspectiva da atenção e assistência individual e coletiva à comunidade universitária, sejam estes servidores agentes universitários, docentes e estudantes, buscando operacionalizar serviços e programas nas áreas de saúde do trabalhador, segurança do trabalho, segurança alimentar e nutricional, serviço social, psicologia e de moradia estudantil.

1.3. Objetivo

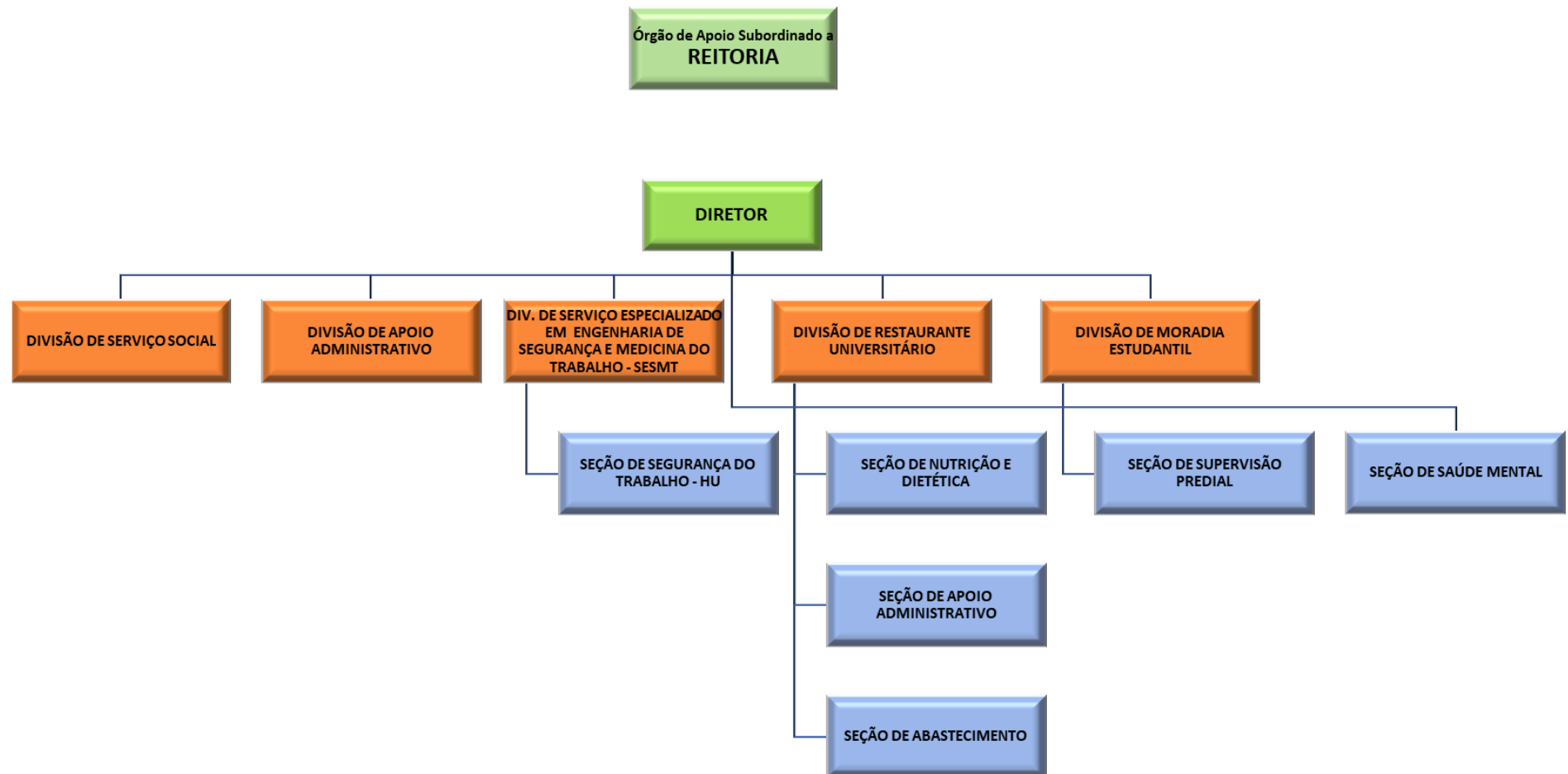
A finalidade do SEBEC é de planejamento, coordenação, execução, supervisão e controle de serviços que promovam bem-estar a comunidade universitária no sentido de garantir integral condição de trabalho e de vivência acadêmica dentro da UEL contribuindo para a permanência estudantil.

2. ESTRUTURA FÍSICA

O SEBEC conta com três prédios distintos dentro do campus e um espaço dentro do Hospital Universitário. São estes: o prédio central ao campus onde atuam a Direção do SEBEC, a Divisão de Apoio Administrativo, a Seção de Saúde Mental, a Divisão de Serviço Social e o SESMT/campus. O prédio tem 400 m². O SESMT tem uma unidade para atendimento no prédio administrativo do Hospital Universitário, em situação provisória, pois o espaço físico não condiz com a necessidade. Dentro do Hospital Universitário atuam ainda 01 assistente social e 01 psicólogo que também atua no campus, em salas cedidas pela administração do Hospital. A Divisão de Moradia Estudantil está na circunscrição do campus próximo a reitoria da universidade com prédio com 1.670,41 m². A Divisão de Restaurante Universitário tem sua estrutura no centro do campus com uma área de 3.919m².

3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Abaixo apresentamos a estrutura hierárquica do SEBEC, importa ressaltar que a atuação do órgão se dá em rede de forma a cumprir com o objetivo.



4. EQUIPE

4.1. Servidores

O SEBEC totaliza 95 servidores ativos divididos nas 06 áreas de atuação. Importante destacar a presença de 04 assessores especiais, 09 cozinheiros e 08 auxiliares de cozinha prestando serviços por meio de contrato temporário e 13 trabalhadores contratados por empresa terceirizada.

Tabela 1: Número de servidores no SEBEC no período de 2010 a 2019

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Direção ¹										1
Serviço Social ²	10	10	10	10	7	7	7	6	5	4
Restaurante Univers. ³	62	63	62	66	66	83	86	76	74	68
Apoio Administr. ⁴	6	5	5	2	4	4	2	3	4	5
SESMT ⁵	17	17	17	17	15	14	14	12	9	12
Psicologia ⁶					3	3	3	2	2	2
Moradia Estudantil ⁷	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3
TOTAL	98	98	97	98	97	113	114	101	96	95

Fonte: SEBEC

1) 2019:01 Assistente Social no cargo de Diretora do SEBEC.

2) 2019: 01 Assistente Social aposentou em abril/2019; 02 Assistentes Sociais Assessora Especial.

3) 2019: 01 Auxiliar Operacional vinculados à PCU; 01 Assessor Especial Nutricionista; 09 Cozinheiros (temporário); 07 Aux. de cozinha (temporário). Empresa de serviço terceirizado de zeladoria com 13 colaboradores.

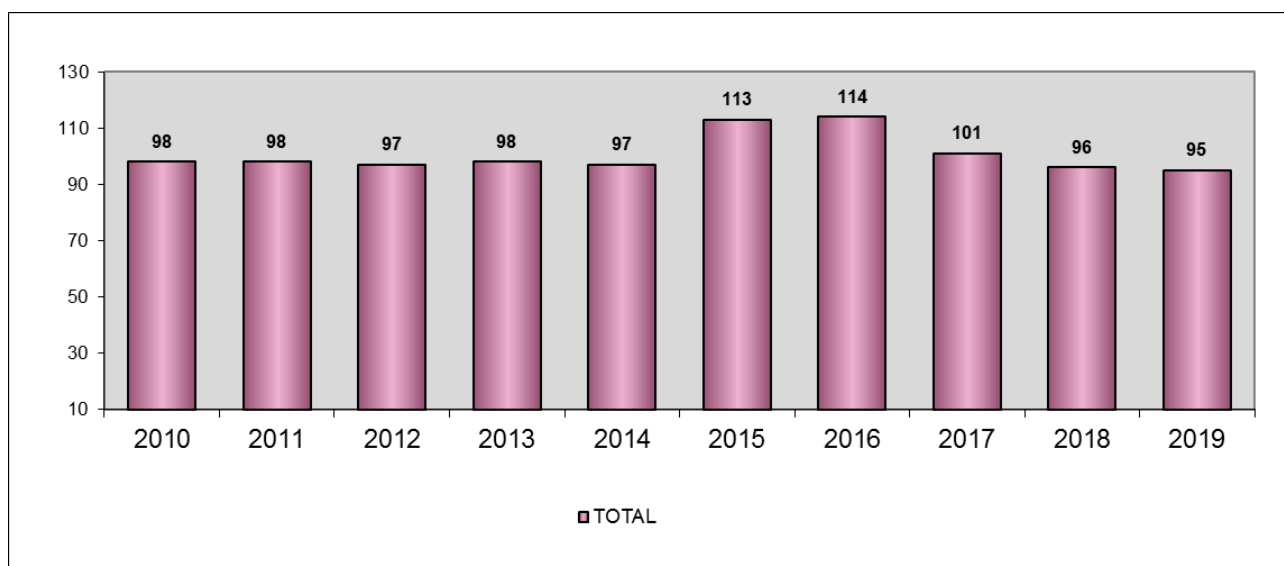
4) 2019: 01 Técnico Administrativo vinculado ao RU

5) 2019: 02 Auxiliares Operacionais readaptadas transferidas do RU, 01 Assessor Especial (Engenheiro do Trabalho) 40h/s, 01 médico do trabalho 10h/s cedido do HU/DA, 01 médico cedido 20h/s do HU/DA)

6) 2019: 01 Psicólogo Assessor Especial de 40 horas

7) 2019: 01 Auxiliar Operacional vinculado ao LM

Gráfico 1: Número de servidores no SEBEC no período de 2010 a 2019



4.2. Estagiários

Em atendimento a premissa e responsabilidade na formação dos estudantes o SEBEC tem sido espaço de atuação de estagiários nas áreas de serviço social, administração, secretariado executivo, psicologia e técnico de segurança do trabalho para estudantes provindos do Colégio Polivalente de Londrina.

Tabela 2 - Número de estagiários no período de 2010 a 2019

Curso	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Serviço Social ¹	3	3	3	3	6	4	5	3	3	3
Secretariado Executivo ²	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Nutrição ³			1	1	1	0	0	0	0	0
Tecnico Segurança Trabalho (Polivalente) ⁴			1	12	9	20	24	3	3	0
Enfermagem do Trabalho ⁵						8	0	0	0	0
Administração ⁶						1	1	1	1	1
Total de Estagiários	4	4	6	17	17	33	30	7	7	4

Fonte: SEBEC

1) 2019: 03 estagiários na Divisão de Serviço Social

2) 2019: Não houve estagiário do curso de Secretariado Executivo na Divisão de Apoio Administrativo

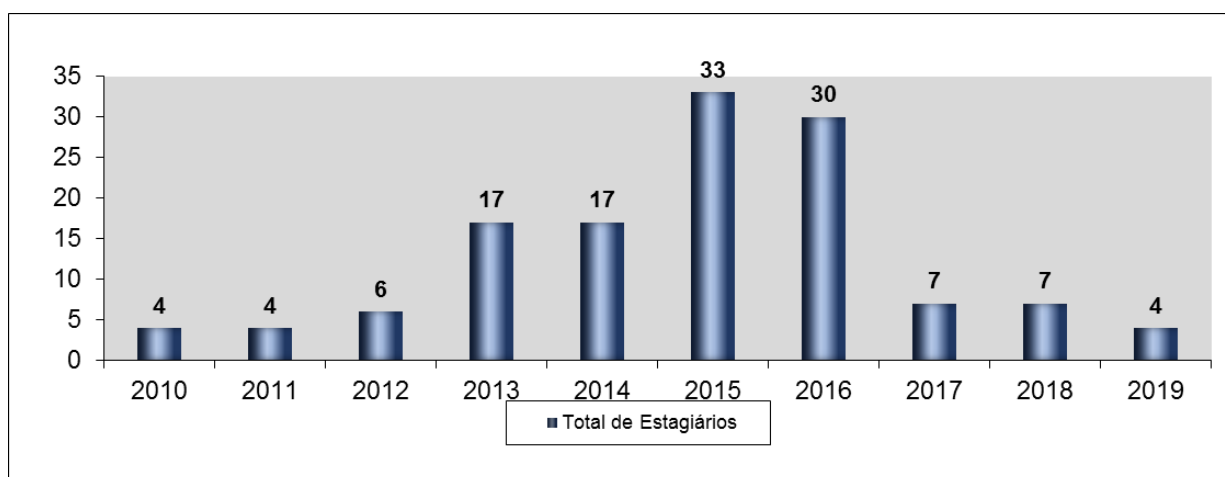
3) 2019: Não houve estagiários na Divisão de Restaurante Universitário

4) 2019: 03 estagiários no SESMT/Segurança do Trabalho

5) 2019: Não houve estagiários no SESMT/Enfermagem do Trabalho

6) 2019: 01 estagiário do Curso de Administração na Divisão de Apoio Administrativo

Gráfico 2 - Número de estagiários no período de 2010 a 2019



4.3. Aprendizizes

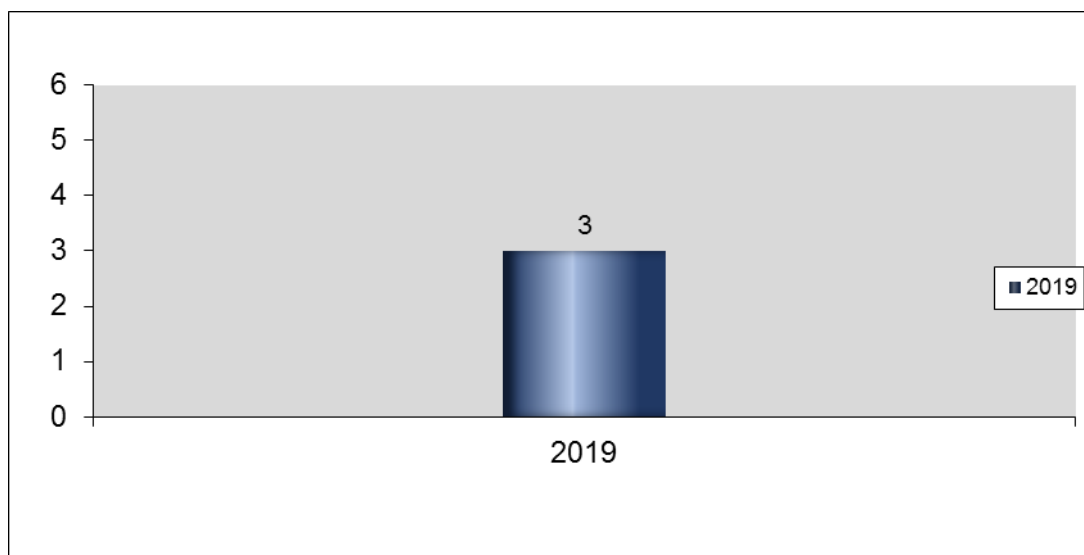
TABELA 3 - Número de Aprendizizes no ano de 2019

	2019
Serviço Social ¹	0
Restaurante Univers. ²	1
Apoio Administr. ³	2
SESMT ⁴	0
Psicologia ⁵	0
Moradia Estudantil ⁶	0
Total de Estagiários	3

Fonte: SEBEC

- 1) 2019: Não houve aprendiz na Divisão de Serviço Social
- 2) 2019: 01 aprendiz na Divisão de Restaurante Universitário
- 3) 2019: 02 aprendiz na Divisão de Apoio Administrativo
- 4) 2019: Não houve aprendiz no SESMT
- 5) 2019: Não houve aprendiz na Seção de Psicologia
- 6) 2019: Não houve aprendiz na Divisão de Moradia Estudantil

Gráfico 3 - Número de Aprendizizes no ano de 2019



5. ATRIBUIÇÕES E FORMAS DE ATUAÇÃO

O SEBEC está instituído pelo Ato Executivo 008/2004 e 010/2004 como órgão de apoio da Reitoria da Universidade Estadual de Londrina, e efetiva suas atribuições através das divisões e sessões que passamos agora a detalhar.

5.1. Divisão de Serviço Social

A Divisão de Serviço Social atua na defesa dos direitos, na gestão de políticas, programas e projetos sociais. Desta forma atua no enfrentamento da desigualdade social, étnico-racial e de gênero, no desenvolvimento de ações que visem o protagonismo e a autonomia dos cidadãos, aqui entendidos como toda comunidade universitária da UEL. Composta por uma equipe de 04 assistentes sociais no ano de 2019, com as seguintes observações; uma aposentadoria no mês de maio, duas assessoras especial na mesma função, a última contratada no início de setembro e 02 servidoras efetivas todas aptas a atuarem no Campus Universitário, Hospital Universitário e Clínica Odontológica Universitária.

Cabe ressaltar que ao longo de sua trajetória a DSS contou até com o número de 07 assistentes sociais atuando efetivamente em seu quadro onde desenvolveu no decorrer dos anos um trabalho de excelência junto a todas as instâncias da UEL, porem nos últimos anos tem passando por um processo de enxugamento decorrente das aposentadorias das profissionais.

Neste ano em especial tivemos a conquista da contratação de uma assessora especial que mesmo com salários muito aquém do quadro das servidoras efetivas aceitou a missão, esta contratação só aconteceu após muita negociação da Direção do SEBEC com a administração superior e reconhecimento do trabalho realizado até o momento.

As atribuições específicas do Serviço Social são: promover condições para que o estudante desenvolva suas atividades de âmbito acadêmico até que possa concluir seu curso, visando reduzir a evasão de estudantes da graduação e contribuir para sua formação acadêmica integral, assim como promover aos servidores da instituição garantia de seus direitos como trabalhadores em condições satisfatórias de trabalho e perspectivas profissionais. Tem igualmente a

perspectiva de compreender o indivíduo servidor ou estudante integralmente em sua perspectiva pessoal.

Presta atendimento via plantões de atendimento, grupos terapêuticos, programas, projetos específicos e eventos. Conjuga também atividades de assessoria na área social que contemplam a administração da UEL.

Este trabalho desempenhado ao longo dos 49 anos de existência colaborou expressivamente na atividade laboral, na vida e na saúde dos servidores assim como de estudantes mais eficazmente na sua permanência por meio de projetos que culminaram em grandes ações: Restaurante Universitário, Moradia Estudantil, Creche UEL hoje CEEI, PROENE hoje NAC, Bolsa Permanência dentre outros.

5.2. Seção de Saúde Mental

A Seção de Saúde Mental foi criada pela portaria nº 6152 de 29/09/2014 e está vinculada a direção do SEBEC. Cabe destacar que historicamente o SEBEC vem pleiteando a criação da Divisão de Saúde Mental, no entanto, por conta da proibição que a lei 16.372 de 30 de dezembro de 2009 estabelece, só houve a possibilidade de remanejamento de estrutura, como foi realizado neste caso.

Em 2019 está composta por três profissionais da psicologia, sendo uma estatutária, uma assessora especial em 40 horas/s e uma psicóloga cedida pela PROGRAD em 8 horas/s. Temos aprovado em concurso a vaga de 01 médico psiquiatra, aguardando sua nomeação – Edital de convocação 223/2013.

A atuação da Seção de Saúde Mental se destaca pelo atendimento individual e/ou em grupos nas perspectivas terapêutica e preventiva; organização de eventos educativos e para sensibilização da Comunidade Universitária; participação em Comissões e Grupos de Trabalho, com objetivos de elaborar ações preventivas e intervenções em rede e de contribuir com a construção, planejamento e execução de políticas públicas e institucionais nas áreas de saúde, assistência e direitos humanos e civis e assessoria na área psicológica para administração da UEL. Desde 2018 a Seção de Saúde Mental passou a contar com estagiários de psicologia por Convênio com Curso de Graduação de Psicologia da UEL, sendo que em 2019 contamos com 04 estagiárias/os de 4 horas/s e 01 estagiária que

desenvolveu intervenção clínica específica com os estudantes indígenas. Por outras parcerias com curso de Psicologia da UEL apoiamos a realização de atividades de estágio, com ações preventivas e de mediação de conflitos pelo Campus com estudantes de graduação, docentes e técnicos envolvidos no processo de trabalho, sendo essas ações realizadas por 6 estagiárias/os.

5.3. Divisão de Moradia Estudantil

A Divisão de Moradia Estudantil é gerenciada por um chefe de divisão e um supervisor predial e conta como estrutura de apoio que possibilita a democratização nas discussões que é o Conselho Consultivo, do qual fazem parte 03 moradores eleitos entre seus pares e outros 03 como suplentes, 1 representante da PROGRAD indicado pelo seu titular e 01 representante da Divisão de Serviço Social do SEBEC responsável pela seleção dos moradores da moradia, também indicado pelo titular da divisão. O Conselho é presidido pelo chefe da Divisão de Moradia Estudantil – Portaria 2918/2019.

A Moradia Estudantil da UEL é uma unidade administrativa, classificada como equipamento social que tem como finalidade primeira, abrigar em espaço físico específico estudantes da UEL, que foram triados por seleção socioeconômica do SEBEC, no sentido de oportunizar condições de alojamento e espaço de estudo dentro do campus universitário, atendendo a premissa de atendimento das necessidades pessoais e que contribuam com a permanência estudantil.

Da recepção até o desligamento da unidade o estudante tem sua trajetória acompanhada pela administração, na medida em que coordena e coloca em prática o que se apresenta no regimento e regulamento da moradia – Resolução CU 017/2015.

O prédio foi inaugurado no campus em 2007 e conta com 19 dormitórios que comportam 04 estudantes em cada um deles e mais 02 dormitórios que são adaptados para moradores com deficiência que comportam 02 estudantes. Na vacância de candidatos com necessidade especial, são acomodados 03 estudantes. Desta forma a quantidade limite passa de 80 para 82 moradores.

5.4. Divisão de Restaurante Universitário

As atribuições do restaurante são garantir segurança alimentar e nutricional, fornecendo alimentação balanceada a toda comunidade universitária; colaborar no desenvolvimento de pesquisas científicas desde que propostas por áreas de estudo da UEL; manter estreita relação com os usuários visando oportunizar o constante aprimoramento dos serviços prestados e atuar como um dos instrumentos da política de permanência estudantil e da política de recursos humanos da instituição.

O Restaurante Universitário inaugurado em 1998, responsável pelas áreas de nutrição e segurança alimentar dos servidores e estudantes da UEL atendeu até o ano de 2014 em um espaço de 1.566,11m² com 240 lugares. Após passar por reforma e ampliação dos serviços e estrutura predial, o RU foi reinaugurado em 04 de dezembro de 2015, com ampliação da estrutura física para 3.919,69m² e contemplando 750 lugares.

Em 2019, com a retomada das atividades da instituição para concluir o ano letivo de 2018, o RU proporcionou atendimento de almoço e jantar do dia 07 a 18 de janeiro, com o fornecimento de 8.570 refeições. Após as férias coletivas dos funcionários do RU ocorrida entre 21/01/19 a 20/02/19, a atividades do RU teve início juntamente com primeiro semestre do ano letivo 2019. Neste ano houve 201 dias de atendimentos, totalizando 455.366 refeições fornecidas, distribuídas em categorias, em que 9.062 refeições (1,99%) do total foram de Docentes; 47.069 (10,34%) foram agentes universitários; 391.997 (86,08%) foram Discentes (graduação e pós-graduação); Usuários Especiais (Estagiários, voluntários, alunos Col. Aplicação, Cursinho e outros) sendo 5.520 (1,21%) e Visitantes externos com 1.718 atendimentos (0,38%). Esse quantitativo gerou uma arrecadação/refeição consumida no total de R\$ 2.030.283,10. As despesas de insumos, serviços e outros, foram no valor total de R\$ 3.088.486,26, assim perfazendo um valor médio da refeição apurada neste período de R\$ 8,21.

5.5. Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT, é uma Divisão do Serviço de Bem-Estar à Comunidade – SEBEC, Órgão ligado administrativamente ao Gabinete da Reitoria. O SESMT tem como finalidade promover a saúde e proteger a integridade física do servidor, coordenar, orientar, controlar, supervisionar e fiscalizar as atividades laborais, observando a segurança e a medicina do trabalho no âmbito da UEL.

Em atendimento as normas regulamentadoras da Medicina e segurança do trabalho e Decretos do Ministério do Trabalho e Emprego, como também a Lei Estadual 10.692/93, o SESMT tem duas unidades, uma no Campus Universitário e uma no Hospital Universitário, atualmente o dimensionamento é composto por: 03 Técnicos de Segurança, 01 Nutricionista, 01 Técnicos de Assuntos Universitários (processo de aposentadoria), 02 Técnicos Administrativos, 03 Auxiliar Operacional, e 01 Engenheiro do Trabalho – assessor especial, 01 Médico em regime de prestação de serviço do Diretoria Administrativa do HU, já que é lotado no hemocentro do HU/DC, contamos com carga horaria por 10 horas e 01 médico cedido pela diretoria Administrativa do HU com 20 horas. Totalizam desta forma 13 servidores na divisão. Com relação aos cargos de médico do trabalho e engenheiro de segurança do trabalho temos 02 (duas) vagas de cada função aguardando nomeação pelo Governo do Estado. Ressaltamos também que as (02) duas enfermeiras do trabalho que compunham o quadro de servidores estão em licença remuneratória e aguardam a publicação de suas aposentadorias.

5.6. Divisão de Apoio Administrativo

Esta Divisão tem um caráter de administrador dos processos administrativos, controle e logística do SEBEC. Além da atividade cartorial, tem também a incumbência de refletir sobre o cotidiano técnico das outras divisões do órgão, buscando agilizar e coordenar toda espécie de atendimento pessoal assim como concentrar toda espécie de informação e tratá-las para o melhor uso possível, assim como recepcionar toda a comunidade usuário do serviço.

6. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

6.1. Divisão de Serviço Social

A Divisão de Serviço Social criada em 1970 tem sua atuação subsidiada na prática e baseada em um projeto ético-político pautado na ética e o compromisso com seus usuários, na perspectiva da garantia e consolidação dos direitos enquanto servidores e o apoio a permanência universitária.

A Divisão possui diversas atividades inerentes e específicas, atuando também com projetos e programas que contribuem para sua atenção à comunidade universitária visando sanar e/ ou amenizar as demandas apresentadas.

São elas: **Parceria com SESMT** desenvolvendo acompanhamento a servidores em processo de readequação e readaptação funcional temporária e definitiva e nas entrevistas pré admissionais;

4Realização de palestras na recepção dos estudantes calouros nos Centros de estudo a todos os cursos de graduação, esclarecendo sobre as demandas e trabalhos realizados pelo SEBEC.

Seleções socioeconômicas para concessão de benefícios a comunidade interna e externa. Sendo estas:

- ✓ Processo Unificado de seleção socioeconômica, destinado a estudantes de graduação para as 80 vagas na moradia estudantil, as 100 bolsas permanência, os 4250 créditos com subsídio ampliado do valor da refeição no RU – valor de R\$ 1,00 - e cessão de Kits de instrumental odontológico concedidos pelo colegiado do curso de odontologia;
- ✓ Seleção socioeconômica para as Bolsas de Inclusão Social – Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária da Fundação Araucária, destinada a estudantes de graduação que acessaram a UEL por meio do processo de cotas;
- ✓ Seleção socioeconômica para vagas do Centro de Educação Infantil-CEI/UEL, destinados aos servidores; as vagas são disponibilizadas conforme o ano e levando se em consideração as ampliações, desistências, número de crianças por sala e professores disponíveis.

- ✓ Seleção socioeconômica para vagas do Curso Especial Pré-Vestibular (CEPV), destinado à comunidade externa; disponibilizando 450 vagas entre as turmas do vespertino e noturno.

Desenvolvimento do Projeto Massoterapia - Projeto realizado em parceria com o Instituto Federal do Paraná - UFPR visa proporcionar qualidade de vida ao trabalhador da UEL/ campus e HU, despertando nestes sujeitos a necessidade de atividades de lazer, relaxamento e cuidados com a saúde física e mental. Realizado no campus nas dependências do SEBEC e no HU em sala disponibilizada pela superintendência com todo material necessário. No Campus e HU funciona como estágio curricular e extracurricular aos estudantes da UFPR possibilitando a prática acadêmica. Tivemos o número de 56 servidores atendidos no campus e 294 no HU, lembrando que alguns servidores participaram no primeiro e no segundo semestre devido à sua necessidade, avaliada pelo profissional que realiza o atendimento. A prioridade é para indicação médica ou algum problema de saúde crônico.

Assessoria técnica à ACIDUEL - Associação de ação e cidadania pró servidores da UEL. Participação na assessoria técnica e gestora na distribuição do benefício de cesta básica a servidores em situação de vulnerabilidade social. Foram beneficiados 50 servidores no período referido do relatório.

Projeto de acompanhamento e inserção do trabalhador Aprendiz na UEL – este serviço atualmente dá apoio à Pró-reitora de Recursos Humanos, responsável pelo convenio e pela tramitação administrativa dos aprendizes dentro da UEL.

Projeto de acompanhamento ao Programa de Estudantes - Convenio de Graduação PEC-G – se destina à formação e qualificação de estudantes estrangeiros por meio de oferta de vagas gratuitas em cursos de graduação em Instituições de Ensino Superior - IES brasileiras. O convenio é realizado por meio da PROGRAD – Pro Reitoria de Graduação da UEL, à qual o serviço social se alia para promover um constante acompanhamento no sentido de garantir sua manutenção e permanência no país e com o objetivo de garantir êxito na formação educacional proposta. O programa neste ano conta com 26 estudantes ativos nos diversos cursos, atendidos como alunos de graduação nos diversos serviços da divisão.

Neste semestre realizamos a Seleção para Bolsa MRE a03 estudantes bolsa esta concedida pelo Ministério das Relações Exteriores aos estudantes-convênio do PEC-G, matriculados em IES não-federais, em comprovada situação de dificuldade financeira que comprometa suas condições de moradia e alimentação, o benefício, no valor de R\$ 622,00 por mês, é concedido por um período de 6 meses e a seleção está regulada por Edital específico.

Supervisão de Estagiários - de estudantes de graduação da área de Serviço Social da UEL. O estágio tem como objetivo capacitar o aluno para o exercício profissional, por meio da realização das mediações entre o conhecimento apreendido e a realidade social, unicidades insuperáveis. A divisão conta neste semestre com 02 estudantes de graduação de serviço social do 3º e 4º ano do curso.

PROPE – Programa de Apoio ao acesso e permanência para a formação do estudante da UEL – participação do serviço social no grupo gestor do programa que apoia as ações do SEBEC no sentido de ampliar e garantir a permanência e o acesso a UEL, mantida no ano de 2019.

Feira das Profissões- A feira que tem o objetivo de apresentar os 54 cursos de graduação da UEL aos estudantes do Ensino Médio de escolas públicas e privadas de qualquer lugar do Brasil, bem como as formas de ingresso na UEL, auxiliando estes estudantes na escolha da futura profissão.

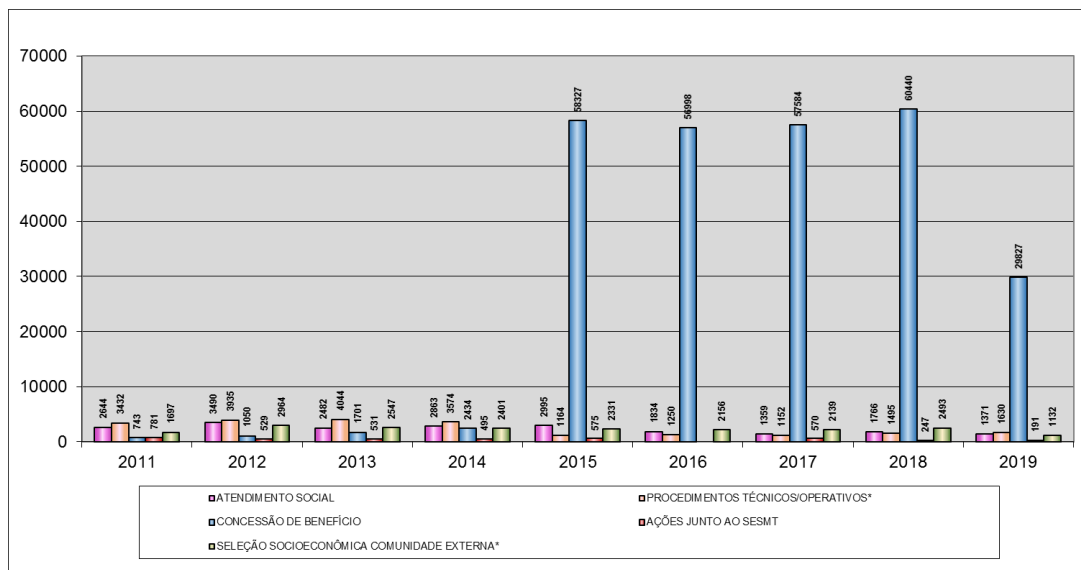
Realizado pela Pró-reitora de Graduação e da Coordenadoria de Comunicação Social, a Divisão Serviço Social que participa efetivamente no evento.

Participação no Grupo de Trabalho instituído pela Portaria nº5135/19, designado para avaliar o Programa Bolsa Permanência, na condição de coordenação do referido GT.

TABELA 4 – ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS DA DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL NO PERÍODO DE 2011 A 2019

ATENDIMENTO SOCIAL	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Atendimento Individual e/ou acompanhamento, Reavaliação Social, Acompanhamento em Perícia Médica, situação de óbito, Abordagens individual, familiar, colateral, domiciliar, hospitalar. Entrevistas em Processos de Seleções (Fundação Araucária, Processo Unificado, CEEI, Colégio de Aplicação, Seleção de Estagiários)									
TOTAL	2644	3490	2482	2863	2995	1834	1359	1766	1371
PROCEDIMENTOS TÉCNICOS/OPERATIVOS*	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Discussões de Casos, reuniões, supervisão de estagiário, treinamentos, oficinas, palestras, estudos sociais, elaboração de documentação, encaminhamentos, orientações, atendimento interdisciplinar e grupal.									
TOTAL	3432	3935	4044	3574	1164	1250	1152	1495	1630
CONCESSÃO DE BENEFÍCIO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Auxílio alimento - ACIDUEL	259	264	142	106	84	157	140	82	50
Auxílio Moradia	80	150	157	366	0	0	0	0	0
Créditos transporte Urbano e Metropolitano	404	636	1402	1962	2428	1658	2257	5162	2767
Bolsa Permanência*					723	1183	1187	1196	1184
Benefício Provisório**					1092	0	0	0	0
Subsídio Ampliado RU***					54000	54000	54000	54000	25826
TOTAL	743	1050	1701	2434	58327	56998	57584	60440	29827
* Aprovado pela Resolução CA 120/2014 em 17/12/2014 - Bolsa no valor de 300 reais para 100 estudantes em situação de vulnerabilidade sócioeconômica									
** Aprovado pela Resolução CA 026/2015 em 30/06/2015 - Benefício de 100 reais a 100 estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica e aos 82 estudantes que residem na Moradia Estudantil da UEL durante parte do período em que o RU permaneceu fechado para reforma, de julho a dezembro/2015.									
*** Aprovado pela Resolução CA 121/2014 em 17/12/2014 - 4.500/mês subsídio ampliado para estudantes avaliados em processo de seleção sócioeconômica									
AÇÕES JUNTO AO SESMT	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Readequações /Readaptações funcionais	147	105	76	99	48	67	45	22	32
Atendimento Interdisciplinar/visita setores	34	57	76	9	10	5	0	0	3
Discussão de casos	110	123	101	161	163	89	45	0	0
Pré- admissional	457	227	277	143	274	226	480	225	146
Acidente de Trabalho	22	17	1	4	2	0	0	0	0
Visitas aos setores de trabalho	11	23	72	79	78	4	0	0	10
TOTAL	781	529	531	495	575	570	570	247	191
SELEÇÃO SOCIOECONÔMICA COMUNIDADE EXTERNA*	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Elaboração documentação/análise técnica documental/parecer técnico/mapas estatísticos/contatos (isenção da taxa do vestibular, curso especial pré-vestibular)**	1697	2964	2547	2401	2331	2156	2139	2493	1132
*Em 2017 o termo Ação em Seleção Socioeconômica foi alterado para Seleção socioeconômica Comunidade Externa)									
**Em 2017 acrescentada as informações (isenção da taxa do vestibular, curso especial pré-vestibular)									

Gráfico 4 – Atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social no período de 2011 a 2019



6.2. Seção de Saúde Metal

Seção de Saúde Mental do SEBEC conta com uma psicóloga estatutária e uma psicóloga assessora especial, ambas com contrato de 40 horas semanais e uma psicóloga cedida pela PROGRAD em 8 horas semanais. No ano de 2019 também contou com a atuação de 05 estagiários de psicologia. De janeiro a dezembro de 2019 foram realizadas as seguintes ações na busca de efetivar e ampliar acesso a ações afirmativas e aos atendimentos terapêuticos e preventivos de estudantes e servidoras/es da UEL:

- ✓ **Acolhimento Individual:** atendimento inicial para a identificação de demandas relacionadas aos sofrimentos psíquicos diversos da Comunidade Universitária, disponibilizando vagas mensais de primeiras consultas, com objetivos de acolher, orientar e avaliar as necessidades das pessoas atendidas e a possibilidade de iniciar tratamento, conforme grau de urgência (gravidade) e vagas disponíveis no Serviço. Outra via de entrada no Serviço ocorre quando se trata de uma situação de urgência, por meio de encaminhamentos, com discussão do caso, de docentes, chefia de setores, do Serviço Social do SEBEC ou de outros serviços de assistência ou saúde. Foram atendidas/os 36 servidoras/es e 209 estudantes no Acolhimento
- ✓ **Acolhimento em Grupo:** o presente grupo tem como objetivo acolher, identificar principais demandas e necessidades de quem busca pelo atendimento e encaminhar para as modalidades de tratamento disponíveis no SEBEC, bem como orientar e encaminhar para atendimentos externos quando necessário. Nessa modalidade foram ofertados plantões semanais de acolhimento em grupo, abertos à Comunidade Interna da UEL. Esse espaço de escuta é destinado principalmente para as pessoas que buscaram por atendimento psicológico no SEBEC, porém não conseguiram vaga na modalidade individual. Nessa modalidade foram atendidas/os 34 estudantes.
- ✓ **Tratamentos psicológicos**, nas seguintes modalidades:
 - **Grupos Terapêuticos:** o serviço de psicologia investe nos atendimentos em grupo para servidores/as e estudantes, apesar da resistência desta população em aderir a esta modalidade. O Objetivo de preservar esta modalidade é o de manter alternativas de tratamento quando não há vagas para o tratamento individual. Nas modalidades de grupo foram realizados 125 atendimentos, em

que 51 estudantes foram atendidas/os. Além dos grupos terapêuticos já estabelecidos, a partir de 2019 deu-se início a uma nova estratégia terapêutica chamada Terapia Comunitária Integrativa, ofertada semanalmente no Campus e no Hospital Universitário. Foram ofertadas sessões semanais de Terapia Comunitária no Campus e no CCS – HU, para estudantes e servidoras/es.

- **Atendimentos Individuais:** Estes atendimentos foram realizados com os/as pacientes de forma a atendê-los/as em sessões semanais, quinzenais ou mensais, acompanhamentos em serviços e apoio familiar, conforme possibilidade do serviço e gravidade do caso, o que resultou em 47 servidoras/es e 135 estudantes atendidas/os, por meio de 1241 atendimentos individuais.
- ✓ **Atividades Preventivas** – A Seção de Saúde Mental realizou as seguintes atividades preventivas, além das descritas no presente relatório, como ações interdisciplinares:
 - Realização de **Rodas de Conversas de Saúde Mental e Grupo Operativo Relaxamente**, com sessões semanais, com o objetivo trabalhar com a Comunidade Universitária sofrimentos, dores, angústias ou qualquer mal estar vivido por estudantes, docentes e técnicos. Estas ações foram realizadas pelo Estágio em Saúde do Curso de Psicologia da UEL em parceria com o SEBEC.
 - Realização de duas **Rodas de Conversa sobre Saúde Mental e Suicídio**, com curso de Educação Física, Bacharelado, sendo uma das rodas realizada pelo Estágio em Saúde da Psicologia – UEL. Total de participantes: 37 estudantes.
 - **Grupo de Apoio a Estudantes do Centro de Tecnologia e Urbanismo**, com encontros semanais, com média de 10 participantes por sessão. Essa ação foi realizada por dois estagiários do Curso de Psicologia.
 - **Grupo de Apoio a Estudantes do Centro de Educação, Comunicação e Artes**, com realização de dois encontros, com 02 participantes em cada sessão.
 - **Investigação Psicossocial dos Estudantes dos Cursos de Graduação do Centro de Tecnologia e Urbanismo - CTU - UEL** (e de estudantes de outros Centros vinculados a Coletivos e a Ramos Estudantis comuns ao CTU).

Tratou-se de uma ação-piloto realizada pela ELO CONSULTORIA - Empresa Júnior de Psicologia da Universidade Estadual de Londrina (ELO), por meio do Programa de Formação Complementar nº 00098 (PFC- 00098-PROGRAD-UEL) e do Estágio, com ênfase em Clínica e Saúde do 4º ano do Curso de Psicologia, com o objetivo de realizar uma avaliação psicossocial de estudantes dos grupos acima citados, de modo a fornecer dados sobre a saúde mental dos mesmos e, na eventual identificação de problemas, subsidiar ações futuras com vistas aos seus enfrentamentos. Essas atividades foram realizadas por 03 estagiárias/os de Psicologia. Instrumento Compacto Aplicado Remotamente, com 285 respondentes de 868 estudantes. E entrevista aplicada com estudantes presencialmente. Como resultado principal, pode-se constatar: estresse acadêmico; sofrimento psíquico com indicação para atendimento especializado; sintomas relacionados a Transtornos Mentais e Comportamentais associados à ansiedade, depressão e distúrbios somatoformes; ideação suicida em 2 a cada 10 estudantes respondentes; nexos de concausalidade com as atividades acadêmicas. As/os investigadoras/es sugeriram ao CTU e SEBEC, a partir de suas análises, algumas formas de enfrentamento: discussão sobre os problemas identificados em amplitude institucional; ampliação de rede de acolhimento e de serviços especializados; compartilhamento de experiências em um contexto de interação e acolhimento; grupoterapia.

- **Meditação no Campus** com práticas semanais, com média de 10 participantes por sessão. Esta atividade foi realizada em parceria com a Profa Mônica Kaseker – CECA – UEL, para estudantes, docentes e técnicos da UEL, com objetivo de incentivar práticas que promovam bem estar, concentração e equilíbrio emocional entre a Comunidade Universitária da UEL.
- ✓ Participação contínua em instâncias da Universidade na elaboração, promoção e acompanhamento de políticas de assistência estudantil e de direitos humanos, com atenção às ações afirmativas e inclusivas para populações minoritárias (indígenas, negras/os, gays, lésbicas, transexuais, transgênero e mulheres vítimas de violências sexuais ou de gênero) e políticas de enfrentamento às violências e às desigualdades sociais e econômicas:

- **Comissão Universidade para os Índios – CUIA– UEL**, com a contribuição em ações de permanência e assistência social e psicológica dos/as estudantes indígenas da UEL.
- **Comissão de Prevenção às Violências Sexuais e de Gênero – CLCH**, que tem como objetivo a organização das atividades educativas e abordagens de acolhimento e acompanhamento de casos na prevenção e enfrentamento às violências sexuais e de gênero no âmbito da Comunidade Universitária da UEL.
- **Grupo de Trabalho de Prevenção e Enfrentamento às Violências Sexuais e de Gênero**, que tem como objetivo propor uma política institucional para acolhimento e acompanhamento de denúncias de violências ocorridas na UEL e de acompanhamento e apoio às pessoas vítimas de violências sexuais e de gênero.

TABELA 5 - ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS DA PSICOLOGIA NO PERÍODO DE 2011 A 2020

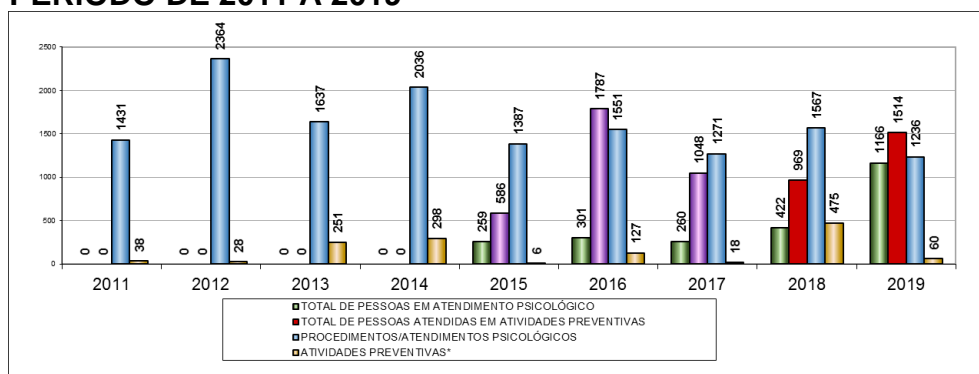
PESSOAS ATENDIDAS/ANO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Pessoas atendidas em Acolhimento Psicológico e Orientação	0	0	0	0	77	40	48	109	245
Pessoas atendidas em Tratamento Psicológico Individual	0	0	0	0	159	234	172	268	646
Pessoas atendidas em Tratamento Psicológico em Grupo	0	0	0	0	23	27	40	45	314
TOTAL DE PESSOAS EM ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	0	0	0	0	259	301	260	422	1166
TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS EM ATIVIDADES PREVENTIVAS	0	0	0	0	586	1787	1048	969	1514
TOTAL PESSOAS ATENDIDAS/ANO	0	0	0	0	845	2088	1308	1391	2680

PROCEDIMENTOS/ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sessões individuais	1214	2209	1561	1967	1338	1480	1184	1468	1214
Atendimentos Terapêuticos individuais/externos à Uel	43	33	28	8	5	15	20	24	15
Sessões em grupo	174	122	48	61	44	56	67	75	7
TOTAL PROCEDIMENTOS/ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS	1431	2364	1637	2036	1387	1551	1271	1567	1236

ATIVIDADES PREVENTIVAS*	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	38	28	251	298	6	127	18	475	60

* A diferença quantitativa significativa entre os anos de 2013/2014 e os demais anos ocorreu devido ao fato de que nestes anos as ações preventivas foram majoritariamente abordagens individuais, enquanto nos demais anos concentrou-se em ações preventivas coletivas

GRÁFICO 5 - ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS DA PSICOLOGIA NO PERÍODO DE 2011 A 2019



AÇÕES INTERDISCIPLINARES/ PSICOSSOCIAL – RELATIVAS A TAREFAS CONJUNTAS DAS DIVISÕES DE SERVIÇO SOCIAL E SAÚDE MENTAL

A Divisão de Serviço Social e a Seção de Saúde Mental do SEBEC realizaram as seguintes ações interdisciplinares no decorrer do ano de 2019:

- a) **Atendimentos Psicossociais** a servidores/as e estudantes de graduação e pós-graduação, com atendimento prioritário a pessoas com sofrimentos decorrentes de desigualdades e violências sociais e/ou institucionais relacionadas a questões étnico-raciais, de gênero ou sexual, de classe, ou qualquer outro preconceito ou discriminação identificados. O quantitativo desses atendimentos foi computado em conjunto com os atendimentos do serviço social e da psicologia.
- b) **Atividade Socioeducativa por meio do projeto “Educação Popular”**, que objetiva mediar conflitos entre técnicos, docentes e discentes, bem como mediar situações onde são identificadas desigualdades, manifestações de violências sociais e/ou institucionais e/ou expressões de racismo, violência de gênero, entre outras expressões de questão social entre a comunidade universitária.
 - ✓ Mediação de conflitos no ambiente de trabalho: investigação social de relações interpessoais; acolhimento de denúncias; entrevista social com servidores de setor. Parecer social sugerindo providências administrativas, articuladas entre DSS – LM – PRORH – Seção de Saúde Mental, para acompanhamento de readaptação funcional, com recomendação de acompanhamento de servidor readaptado. Ao todo cerca de 10 pessoas foram atendidas.
 - ✓ Intervenção psicossocial no curso de Odontologia: atividade sistematizada, que teve início em outubro, demandada pela equipe de colegiado do referido curso, a partir da preocupação de um docente do primeiro ano de graduação, com o estado de “aparente apatia” dos estudantes desta série. Foi encaminhada a equipe psicossocial SEBEC, a avaliação de que essas/es estudantes apresentavam sinais de desmotivação e apatia, somado ao pedido de ajuda por parte de duas estudantes dessa mesma série que relataram haver entre as/os colegas da turma, estudantes que pronunciavam impulsos de desistência do curso, questionando se valia a

pena tudo o que estavam vivendo. Em novembro recebemos outra demanda de estudantes do quarto ano de graduação e também do Centro Acadêmico do curso de Odontologia. Foram realizadas três rodas de conversas com as/os estudantes do primeiro ano e uma reunião com estudantes do quarto ano, em que foram identificadas demandas e possibilidades de trabalhos para desenvolvermos no primeiro semestre do ano letivo de 2020. Houve reunião com a coordenação do curso e o docente que solicitou a equipe intervenção psicossocial do SEBEC, em que foram levadas as principais demandas e construídas algumas estratégias de intervenção. Realizamos uma reunião conjunta com a PROGRAD com objetivo de realizarmos atividades articuladas institucionalmente. A intervenção com as/os estudantes e com as/os docentes e, também, o agendamento de uma primeira reunião com o Centro Acadêmico do curso de Odontologia foram acordadas para o início do ano letivo de 2020.

- ✓ Resultados Preliminares: Envolvimento de estudantes do primeiro ano do curso, com objetivo de trabalhar os conflitos, sofrimentos e inibição em relação à graduação e desafios da graduação; comprometimento do Colegiado do Curso na busca de resolver conflitos. Ação ainda em desenvolvimento. Número de estudantes participantes em 2019: 63.
Docentes: 03
- c) Realização de Palestras e Mesas Redondas sobre o SEBEC e sobre temáticas da saúde mental, assistência estudantil e de direitos humanos e sociais:
 - ✓ Palestras de Recepção das/os estudantes de graduação da UEL: “Assistência Estudantil do SEBEC: Serviço Social, Saúde Mental, Moradia Estudantil e Restaurante Universitário”. Foram realizadas 14 apresentações, em sete dos nove Centros de Estudos: CCB, CCE, CCA, CESA, CLCH, CECA e CCS. Período: de 25 a 28 de fevereiro de 2019. Número de estudantes participantes: 840.
 - ✓ Roda de Conversa sobre o Processo Unificado de Seleção Socioeconômica, na recepção das/os estudantes, com estudantes indígenas do Ciclo Intercultural de Iniciação Acadêmica.
 - ✓ Roda de Conversa: Qual o peso do racismo na saúde mental dos estudantes da UEL? Data: 16 de maio de 2019; Horário: 14h. Local: Sala

de Eventos do CLCH. Parcerias: Estágio de Saúde em Psicologia – UEL; NEAB; PROPE. Número de estudantes participantes: 40.

- ✓ Mesa Redonda: Sofrimento Psíquico, Suicídio e Questões Sociais. Data: 02 de outubro de 2019. Horário: 19h. Local: CLCH. Parceria: Estágio de Saúde em Psicologia. Apoio: PROGRAD; CUIA, NEAB e PROPE. Número de participantes: 205.
 - ✓ Mesa Redonda: Sofrimento Psíquico e Enfrentamentos Possíveis entre a Comunidade Universitária da UEL. Data: 22 de outubro de 2019. Horário: 19h. Local: CLCH. Parceria: Estágio de Saúde em Psicologia. Apoio: PROGRAD; CUIA, NEAB e PROPE. Número de participantes: 83.
- d) Participação conjunta com a PROGRAD em Grupos de Trabalho para a elaboração e realização de ações institucionais em rede para a promoção de saúde da Comunidade Universitária:
- ✓ Grupo de Trabalho “Acolhimento em Saúde Mental”, em parceria com a PROGRAD, cursos de graduação, projetos e programas da UEL, com os objetivos de formular ações preventivas na saúde mental, bem como organizar rede de atenção à Comunidade Interna da UEL a partir dos serviços existentes. Em 2019 foram realizadas algumas reuniões com o objetivo de unificar informação do fluxo existente de atendimento no SEBEC para situações de emergência e iniciar pacto entre órgãos, setores e departamentos que atuam com saúde mental na UEL para elaboração de protocolo de atendimento em tragédias ou grandes perdas, que geram sofrimento coletivo em cursos ou setores da UEL. Foi formada uma subcomissão para elaborar proposta em 2020 de como transmitir informações sobre saúde mental, emergências psiquiátricas e condutas necessárias para os primeiros socorros quando essas emergências ocorram no âmbito da UEL.
 - ✓ Grupo de Trabalho “Ações Preventivas de IST/HIV/Aids”, em parceria com a PROGRAD, cursos de graduação, projetos e programas da UEL, que atuam com essa temática ou temas transversais, com os objetivos de formular ações preventivas de IST/HIV/Aids continuadas, com elaboração de Plano de Ação para os próximos anos. Nessa primeira fase, foi estabelecido parceria com docentes e técnica de cursos do CCS. Foi elaborado uma proposta de um ambulatório de testagem de

HIV/Sífilis/Hepatites B e C, a ser realizado por esse grupo, com início previsto para abril de 2020, às segundas-feiras, no período da tarde, no SEBEC.

- e) Representação do SEBEC em Conselhos e Comissões Municipais para elaboração, acompanhamento e articulação com ações da UEL em políticas públicas de educação, saúde, assistência e direitos humanos e civis:
- ✓ Comissão Municipal de Aids – COMUNIAIDS, coma realização de ações preventivas no Campus da UEL ao longo do ano; acompanhamento do Plano Municipal de IST/HIV/Aids do Município e articulação e organização interna para a efetivação de ações preventivas na UEL que estão previstas no Plano. A Seção de Saúde Mental e a Divisão de Serviço Social do SEBEC em parceria com a PROGRAD, constituíram um Grupo de Trabalho, reunindo docentes de diversas áreas da UEL para elaboração de um Plano de ações contínuas de prevenção às ISTs/HIV/Aids, a serem executadas no ano de 2020.
 - ✓ COMAD - Conselho Municipal De Álcool E Outras Drogas representando a UEL, tem por finalidade atuar na formulação e controle da execução da política de drogas do Município de Londrina. Lembramos que os conselhos são o principal canal de participação popular encontrada nas três instâncias de governo (federal, estadual e municipal) O nosso trabalho junto ao mesmo é no controle social que se dá com o sujeito social atuante, participativo, consciente do seu papel social e político e da importância da luta para determinar quais são os seus direitos e exigir o que for necessário para usufruí-los. Atualmente participamos nas deliberações sobre o planejamento local no Plano Municipal de Drogas, Fiscalizamos o REMAD, propomos medidas para o aperfeiçoamento da organização e funcionamento dos serviços prestados na área da saúde mental, examinamos propostas, denúncias a acompanhamos e avaliamos os serviços prestados, a nível local, todo este trabalho por meio das comissões, reuniões ordinárias e extraordinárias.
 - ✓ Rede Municipal de Enfrentamento a Violência Contra Mulher: rede que articula políticas de saúde, educação, segurança pública, judiciário, assistência social, entre outras, na proteção à mulher vítima de violência. Participações em reuniões mensais que discutem, planejam e sugerem,

implementações e fortalecimento nos fluxos e protocolos municipais de atendimento à violência de gênero. A participação da equipe psicossocial nesta rede, trouxe a implementação do fluxo de notificação epidemiológica (SINAN) aos atendimentos e encaminhamentos das mulheres da comunidade universitária vítimas de violência. Foi designada a DSS para acompanhamento sistemático desta Rede a partir do final de 2019.

6.3. Divisão de Moradia Estudantil

A Divisão de Moradia opera na manutenção e melhoria da estrutura física do prédio onde se localiza, fazendo pequenos reparos na estrutura elétrica, hidráulica e civil rotineiramente, e ainda na alocação dos usuários dos serviços nas dependências da Moradia, incumbindo-se de democraticamente discutir via Conselho Consultivo todos os processos e necessidades.

Com relação à situação predial neste período temos a destacar:

- ✓ Foram adquiridos 10 conjuntos de cama Box para substituir os conjuntos danificados e já na perspectiva de atender os novos moradores ingressantes no processo seletivo anual;
- ✓ Execução do projeto de ampliação da sala de estudos da moradia, conquista expressiva para qualidade de estudo dos moradores;
- ✓ Aquisição de parte dos equipamentos de monitoramento do prédio, visando maior segurança aos moradores e a garantia de proteção do patrimônio da instituição.

Com relação à equipe, houve a transferência de uma servidora do Restaurante Universitário para a moradia, no cargo de agente operacional, que está em readaptação funcional. A referida servidora passou a ter a incumbência de auxiliar na recepção e atendimento aos estudantes e serviços administrativos.

Em abril de 2019, encerrou-se o processo de seleção para os novos moradores e imediatamente após o Edital nº12/2019 publicado em 26/04/19, foi oportunizado aos contemplados a ocupação das vagas, que neste ano possibilitou o alojamento de 82 estudantes, pois não houve nenhum estudante com necessidade especial.

O processo de seleção anual de 2019 ocorreu entre os meses de março e abril/2019 apresentando os seguintes dados:

TABELA 6 - Moradia Estudantil no período de 2011 a 2019

Moradia Estudantil	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Número de solicitações de vaga	136	125	125	139	171	126	130	158	167
Número de quartos	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Número de vagas	82	82	82	82	82	82	82	82	82
Número de estudantes atendidos*	93	94	96	88	87	90	103	110	82

* O número de atendidos diferencia-se do número de vagas devido ao desligamento de moradores e ingresso de novos durante o ano.

GRÁFICO 6 - Moradia Estudantil no período de 2011 a 2019

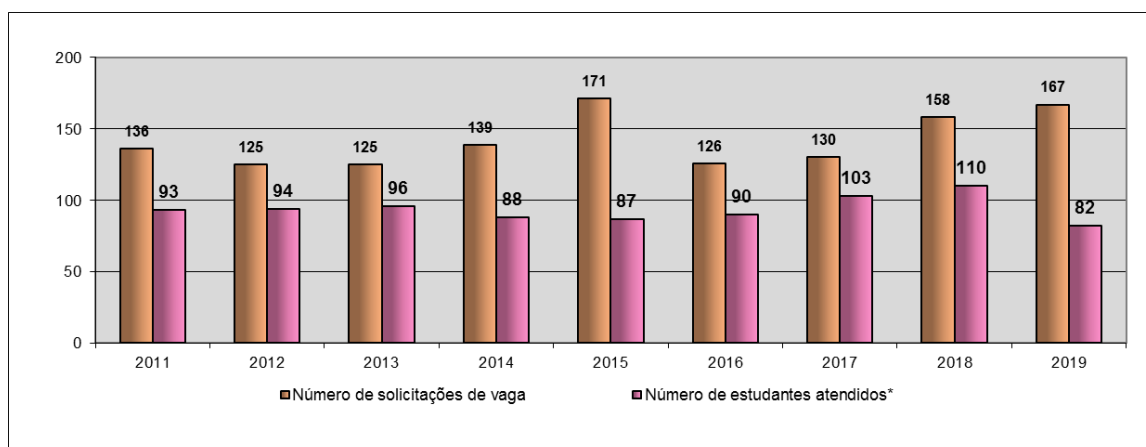
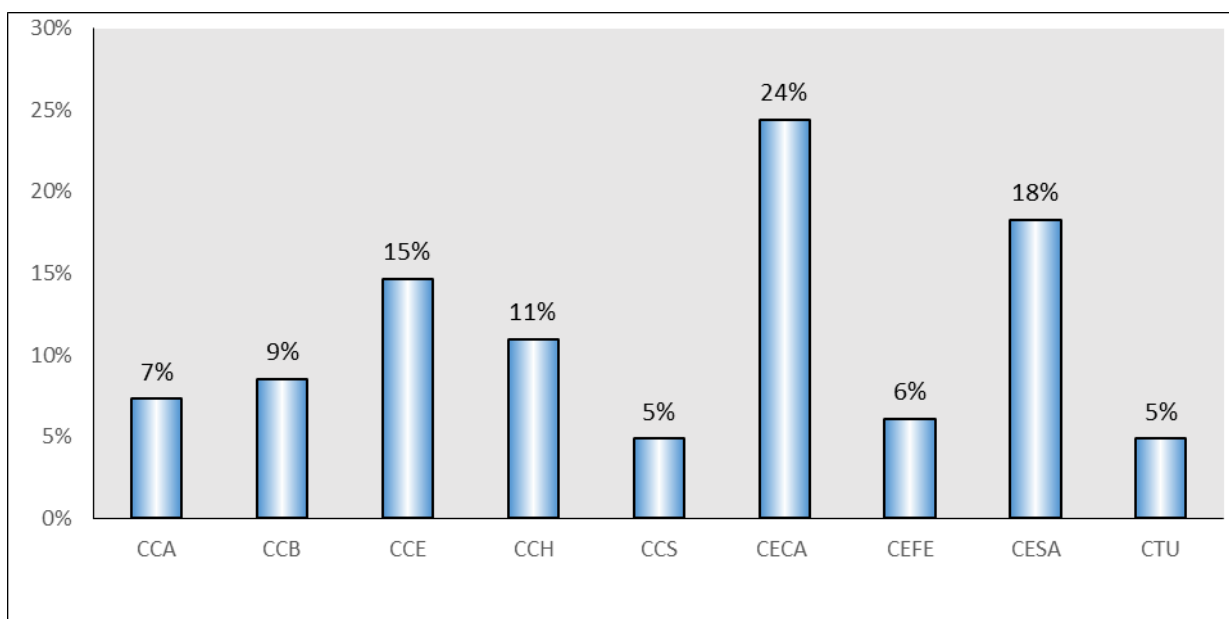


TABELA 7 - VÍNCULO DOS 82 MORADORES POR CENTRO DE ESTUDO/2019

CENTRO DE ESTUDOS	QUANTIDADE	2019
CCA	6	7%
CCB	7	9%
CCE	12	15%
CCH	9	11%
CCS	4	5%
CECA	20	24%
CEFE	5	6%
CESA	15	18%
CTU	4	5%
TOTAL	82	100%

GRÁFICO 7 - VÍNCULO DOS 82 MORADORES POR CENTRO DE ESTUDO/2019**TABELA 8 - TURNO DOS 82 MORADORES/2019**

TURNO	QUANTIDADE	2019
INTEGRAL	29	35%
NOTURNO	28	34%
MATUTINO	22	27%
VESPERTINO	3	4%
TOTAL	82	100%

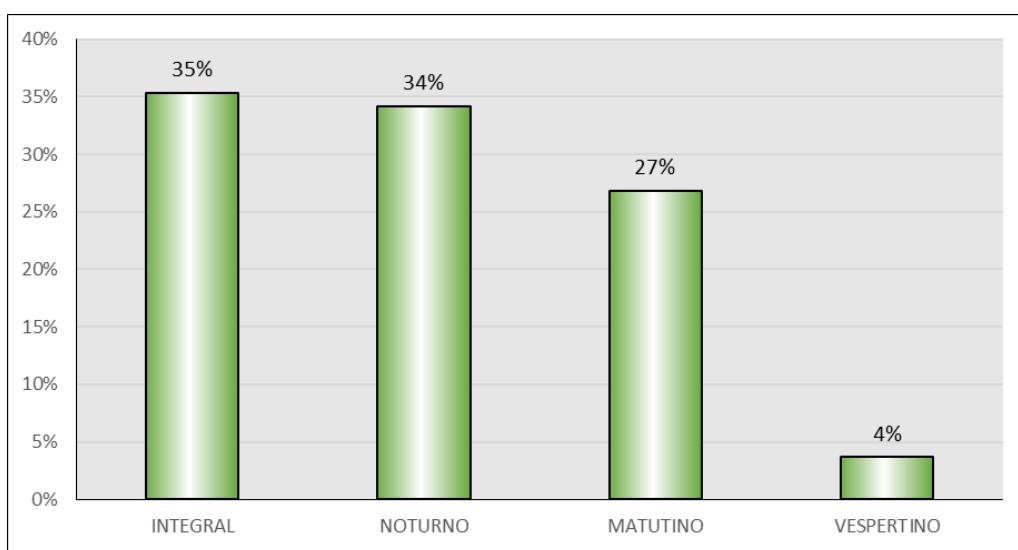
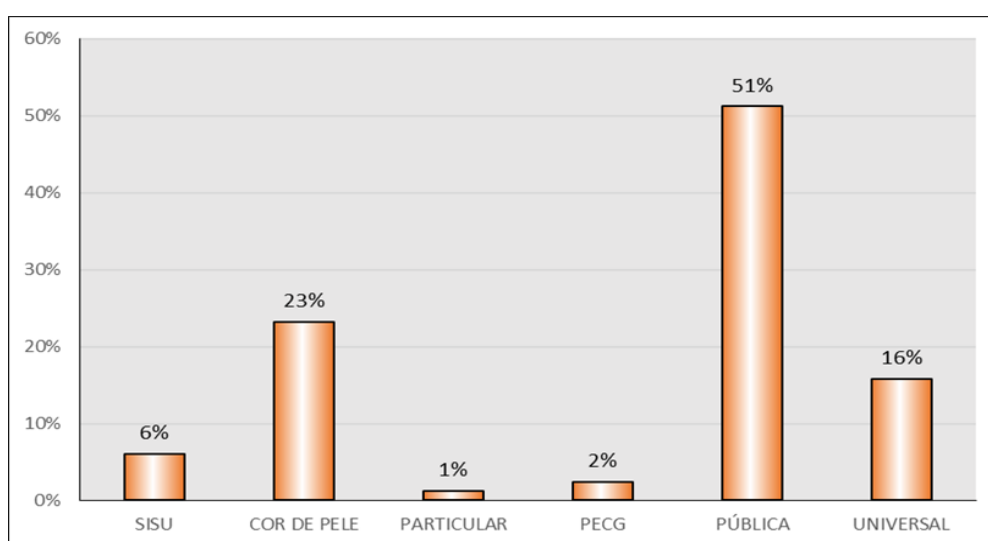
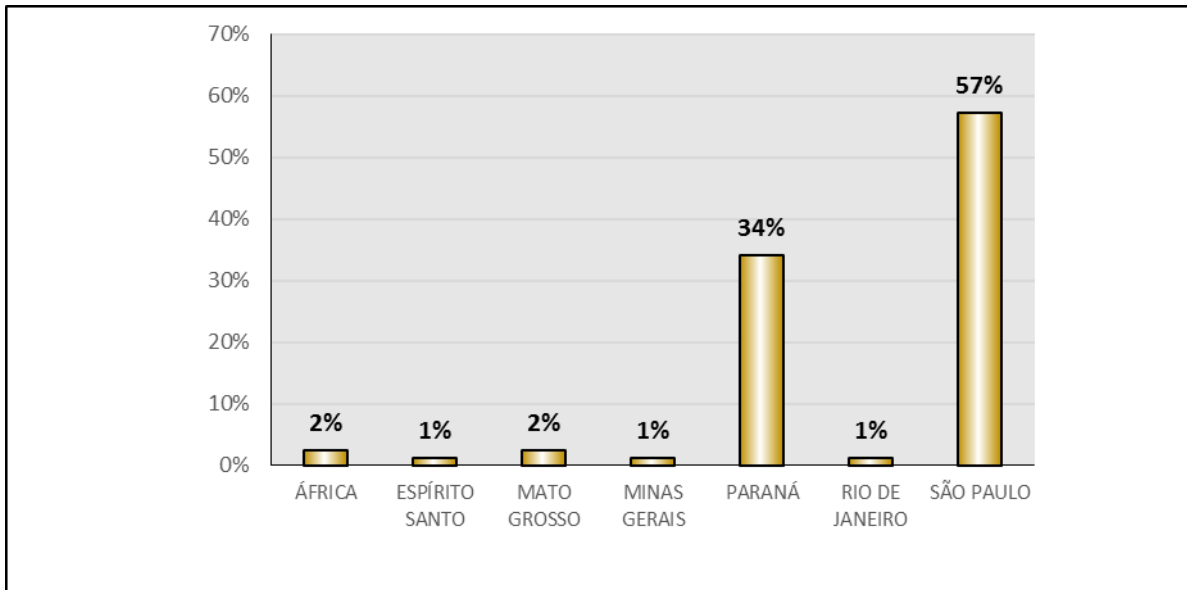
GRÁFICO 8 - TURNO DOS 82 MORADORES/2019

TABELA 9 – FORMA DE INGRESSO NO VESTIBULAR DOS MORADORES/2019

COTAS	QUANTIDADE	2019
SISU	5	6%
COR DE PELE	19	23%
PARTICULAR	1	1%
PECG	2	2%
PÚBLICA	42	51%
UNIVERSAL	13	16%
TOTAL	82	100%

GRÁFICO 9 - FORMA DE INGRESSO NO VESTIBULAR DOS MORADORES/2019**TABELA 10 - ORIGEM DOS 82 MORADORES/2019**

ORIGEM	QUANTIDADE	2019
ÁFRICA	2	2%
ESPÍRITO SANTO	1	1%
MATO GROSSO	2	2%
MINAS GERAIS	1	1%
PARANÁ	28	34%
RIO DE JANEIRO	1	1%
SÃO PAULO	47	57%
TOTAL	82	100%

GRÁFICO 10 - ORIGEM DOS 82 MORADORES/2019**TABELA 11 - GÊNERO DOS 82 MORADORES/2019**

GÊNERO	QUANTIDADE	2019
FEMININO	39	48%
MASCULINO	43	52%
TOTAL	82	100%

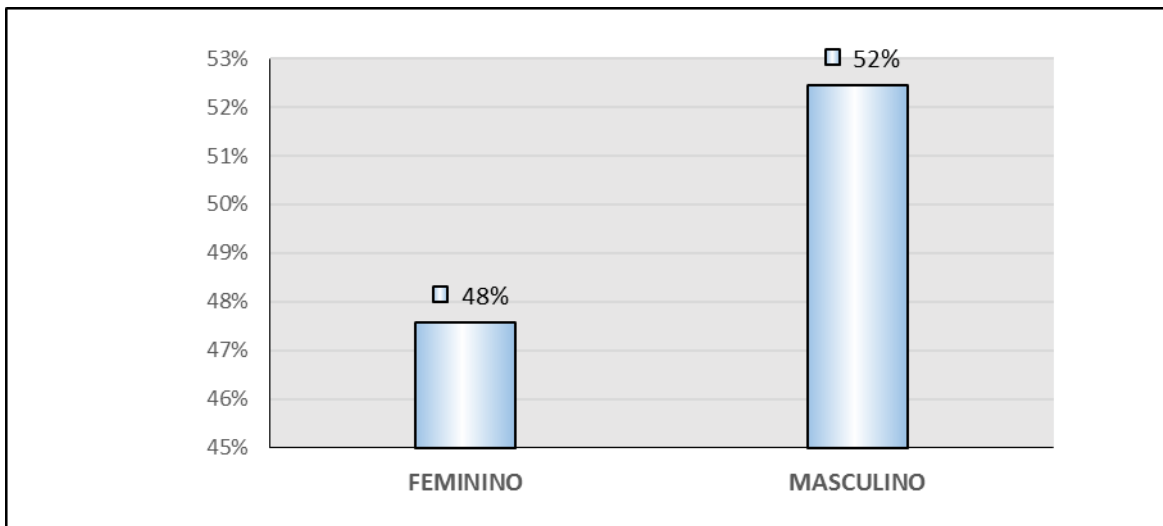
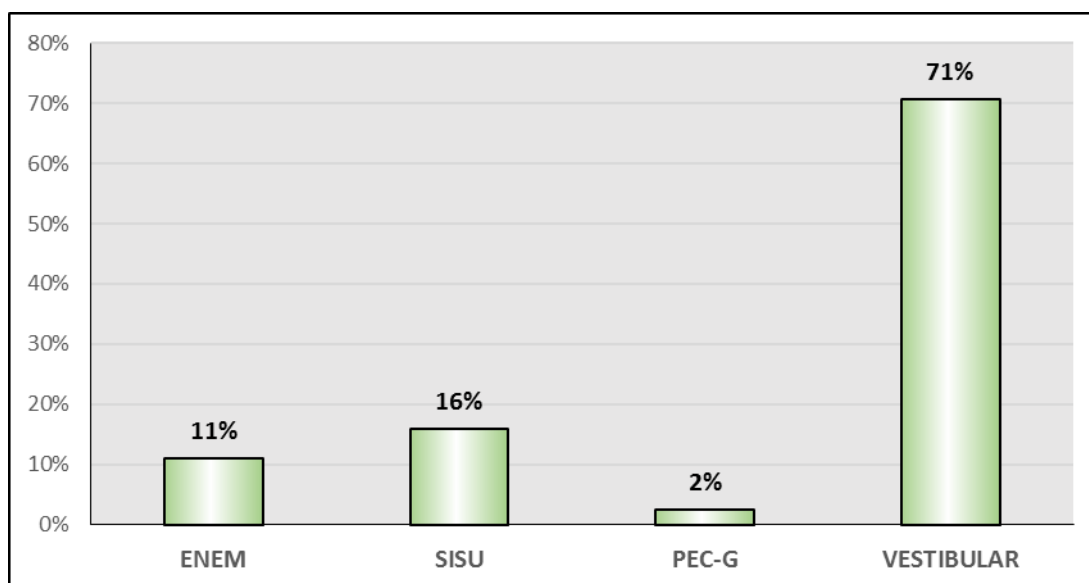
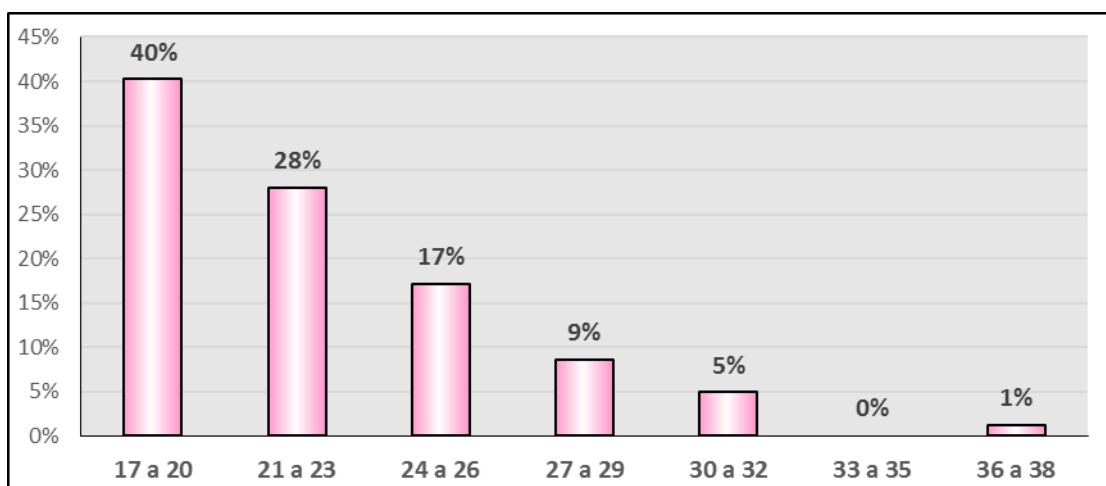
GRÁFICO 11 - GÊNERO DOS 82 MORADORES/2019

TABELA 12 - MODALIDADE DE INGRESSO DOS 82 MORADORES/2019

TIPO DE INGRESSO	QUANTIDADE	2019
ENEM	9	11%
SISU	13	16%
PEC-G	2	2%
VESTIBULAR	58	71%
	82	100%

GRÁFICO 12 - MODALIDADE DE INGRESSO DOS 82 MORADORES/2019**TABELA 13 - FAIXA ETÁRIA DOS 82 MORADORES/2019**

FAIXA ETÁRIA	QUANTIDADE	2019
17 a 20	33	40%
21 a 23	23	28%
24 a 26	14	17%
27 a 29	7	9%
30 a 32	4	5%
33 a 35	0	0%
36 a 38	1	1%
TOTAL	82	100%

GRÁFICO 13 - FAIXA ETÁRIA DOS 82 MORADORES/2019

6.4. Divisão de Restaurante Universitário

Em 2019, o RU reiniciou suas atividades no dia 07 de janeiro para o atendimento a comunidade universitária, para finalizar o ano letivo de 2018 com atendimento para o período integral, ou seja, almoço e jantar, com o fornecimento de 8.570 refeições até o dia 18 de janeiro. Destacamos que de 21 de janeiro a 20 de fevereiro houve as férias coletivas para os funcionários da divisão. Com o retorno das férias coletivas, o RU reiniciou as atividades no dia 21 de fevereiro e finalizou os atendimentos no dia 19 de dezembro de 2019. Neste período foram fornecidas 455.366 refeições/dia, sendo que no dia 11 de junho foi registrado o maior número de refeições servidas neste período, totalizando 3.994 atendimentos entre o almoço e jantar, sendo o prato principal, Filé de frango empanado e creme de milho.

Neste ano, ainda sem a contratação de novos funcionários por concurso, o quadro de recursos humanos finalizou o exercício de 2019 com o total de 68 funcionários, entre eles: 38 servidores efetivos, 01 Assessora Especial Nutricionista, 09 cozinheiros e 07 auxiliares de cozinha de trabalho temporário e empresa de serviço de zeladoria com 13 funcionários na função de zeladoria. Salientamos que neste ano, 02 cozinheiros e 01 auxiliar operacional tiveram suas aposentadorias efetivadas pelo Governo do Estado.

Neste período além dos atendimentos à comunidade universitária, também foram atendidos diversos eventos promovidos pelos cursos e/ou departamentos da UEL entre eles: ENCONTRO DA COMISSÃO DE ARTICULAÇÃO DOS DIREITOS DAS ESCOLAS INDÍGENAS DO NORTE DO PARANÁ-CADEINP; PROJETO CALOURADA; VIII SEMINÁRIO INTERNACIONAL PRÁTICAS

RELIGIOSAS NO MUNDO CONTEMPORÂNEO; OS SABERES DAS ESCOLAS INDIGENAS E UNIVERSIDADE; CONPEF; ENCONTRO – ESCOLAS INDIGENAS E UNIVERSIDADES; PROJ FEIRA DAS PROFISSÕES 2019 (COLABORADORES); CONGRESSO DE SERVIÇO SOCIAL/CCH; EPEA 2019 (COLABORADORES); ENCONTRO-15 ANOS DE COTAS DA UEL; 9ª SEM. INTERNACIONAL PRATICAS RELIGIOSAS; XXXV SEM. GEOGRAFIA 2019; XXXV SEM. QUÍMICA 2019; X CICLO ARENDT UEL 2019; PROJ 01958 – AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA/CCB; IV JORNADA INTERN. BRASIL-ARGENTINA; GUARDA MUNICIPAL DE LONDRINA/CURSO PROMOVIDO PELA UEL; IV ROBOLON UEL E AS DUAS ETAPAS DO VESTIBULAR DOS POVOS INDIGENAS UEL 2019.

Também neste período foi instituído em definitivo, o sistema de aquisição de créditos de refeições pelos terminais de auto-atendimento (TOTENS), iniciando a partir do dia 01 de abril. Localizados no espaço físico do restaurante, onde o próprio usuário efetua sua compra por meio de cartão de crédito e/ou débito, outra possibilidade de aquisição é via online, por meio dos portais dos servidores (docentes e agentes universitários) e dos estudantes, assim gerando maior comodidade aos usuários e também maior segurança aos agentes universitários que realizavam a movimentação de valor em espécie, simplificando a prestação de contas do RU aos órgãos fiscalizadores. A arrecadação total de 2019 foi de R\$ 1.931.460,20. Deste total, 50,90% foram aquisições nos terminais de autoatendimento; 31,99% foram via online; 13,14% foram descontos em folha via PRORH; 3,77% aquisição por valor em espécie e 0,20% aquisição por cartão de crédito e/ou débito no antigo caixa físico, salientamos que esses dois últimos dados ocorreram no período de 07 a 18/01 (final do ano letivo 2018) e de 21/02 a 29/03.

Vale ressaltar que a planilha de preços praticados no RU, foi atualizada em 13/03/2017 pela Resolução CA nº. 011/2017.

TABELA 14: NÚMERO DE REFEIÇÕES POR CATEGORIA SERVIDAS NO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO NO PERÍODO DE 2010 a 2019

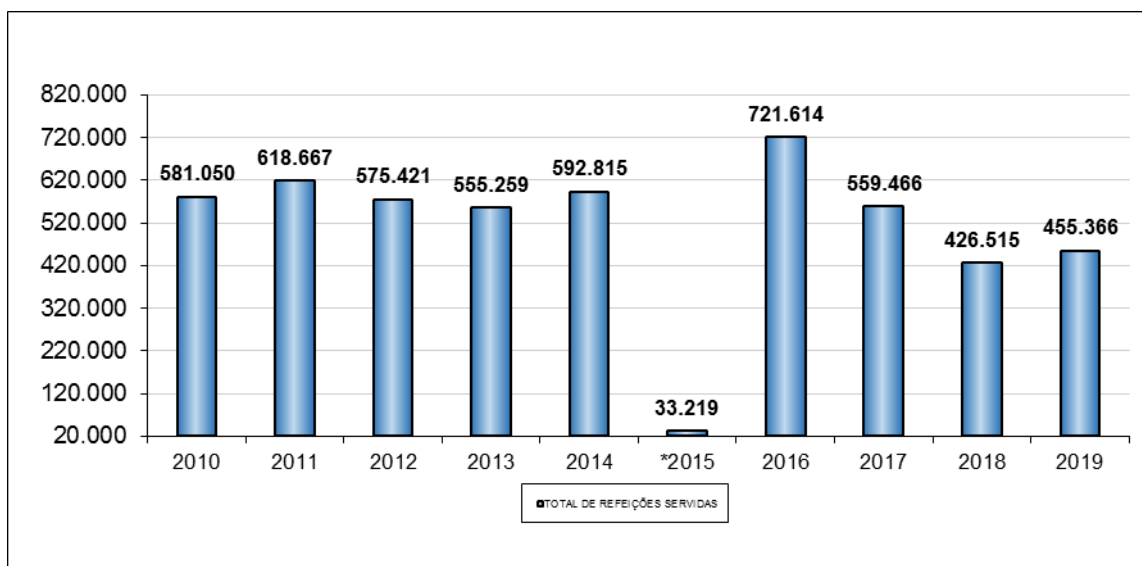
USUÁRIOS	2010	2011	2012	2013	2014	*2015	2016	2017	2018	2019
Docentes	5.999	9.818	10.796	10.678	11.625	514	13.614	10.472	7.101	9.062
Agentes Universitários	73.597	92.255	85.665	77.347	73.706	2.513	68.511	49.893	41.285	47.069
Discentes	428.534	448.575	410.454	415.107	451.034	26.311	576.620	461.943	352.465	391.997
Visitante	10.602	16.178	18.071	12.855	17.095	1.070	16.541	4.381	1.874	1.718
Estagiários, Voluntários, Alunos Colégio Aplicação, Cursinho UEL, outros	28.962	29.819	28.521	16.999	17.809	338	15.867	8.382	5.270	5.520
Agentes Universitários do RU / Residentes / Outros	33.356	22.022	21.914	22.273	21.546	2.473	30.461	24.395	18.520	
TOTAL DE REFEIÇÕES SERVIDAS	581.050	618.667	575.421	555.259	592.815	33.219	721.614	559.466	426.515	455.366

O Restaurante Universitário iniciou suas atividades em 30/04/1998

* Reinício das atividades pós reforma em 07/12/2015

** Os dados referente aos "Agentes Universitários do RU/Residentes e Outros" foram incluídos nas respectivas categorias de origem "Agentes universitários, Discentes e outros"

GRÁFICO 14: NÚMERO DE REFEIÇÕES POR CATEGORIA SERVIDAS NO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO NO PERÍODO DE 2010 a 2019



Quadro 1 – Quadro de Custos do Restaurante

DESPESAS	ANUAL
Gêneros Alimentícios - Refeição (33.90.3007)	1.568.465,54
Material de Consumo em geral - Refeição (33.90.30.....)	129.085,54
Gás (GLP) a granel (33.90.3004)	79.213,84
Material Permanente (equipamentos e mobiliários em geral)	3757,38
Serviços (33.90.39... e 37.... Dedetização, Limp. Caixas d'água, Manut. Catracas, Cozinheiros e Aux Coz. Temporários e Locação Mão Obra de Zeladoria)	1.210.617,00
Gêneros Alimentícios - Lanche Matinal (33.90.3007)*	3.351,36
Material de Cons. em geral - Lanche Matinal (33.90.30.....)	0,00
Refeições Subsid. (RU, Residentes HC/HV e Outros)	93.995,60
TOTAL DE DESPESAS	3.088.486,26
TOTAL DERECEITA GERADA (consumo de refeições)**	2.030.283,10
SALDO (DÉFICIT)***	-1.058.203,16

*Atendimento até Março/19, a partir de Abril/19 a Divisão de Moradia Estudantil assumiu o custo mensal.

**Alteração de descritivo

***Alteração de descritivo

6.5. Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT

No ano de 2019, as metas estabelecidas pelo SESMT visaram a sistematização das ações na área de segurança do trabalhador. A Central de EPI,

criada por resolução do Conselho de Administração da UEL, tem como finalidade a aquisição e entrega de EPI para os servidores da UEL, visando eliminar riscos de acidentes e doenças profissionais. Em pleno funcionamento, no ano de 2019 distribuiu 1336 equipamentos de proteção individual específicos às atividades que abrange algumas funções existentes na UEL. Sua criação e funcionamento atende a Norma Regulamentadora nº 6 – NR-6 do Ministério do Trabalho.

Ainda na área de segurança do trabalho, o SESMT realizou vistorias preventivas em todos os hidrantes e mangueiras existentes no Hospital Universitário, Unidades externas e do Campus, com propostas das adequações necessárias segundo especificações de Normas Técnicas e do Corpo de Bombeiros. Atualizou as sinalizações internas de rota de fuga e emergência, além de proporcionar de fiscalizar e manter em dia as recargas de todas as unidades extintoras de incêndio da UEL.

Na engenharia de segurança foram elaborados laudos que originaram Programas de Riscos Ambientais – PPRA, Laudos Técnicos das Condições de Ambientes de Trabalho – LTCAT, Perfil Profissiográfico Previdenciário – PPP, Perícias Ambientais Judiciais e Análises das Condições insalubres e perigosas.

Seguindo as normas técnicas foi realizada orientação nas formaturas da UEL que ocorreram no Moringão e Anfiteatro do Colégio Vicente Rijo, onde procedemos as normas de segurança que foi solicitado pelo Corpo de Bombeiros do Paraná.

Por orientação do Tribunal de Contas do Estado e Auditoria Interna da UEL foi iniciado o processo de reavaliação de 420 servidores que auferem periculosidade.

No que diz respeito à capacitação, técnicos do SESMT ministraram cursos na área de segurança do trabalho aos servidores do HU, Campus e Unidades Externas, cuja ação provém de parceria com a área de recursos humanos do HU e da PRORH. Entre os cursos estão os de combate a princípios de incêndios, ergonomia, EPI segundo a NR-6 e Capacitação obrigatória para os membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.

Na área de medicina ocupacional, ações foram desenvolvidas com o cumprimento do PCMSO – Programa de Controle Médico Ocupacional – dentre eles,

exame admissional, exame médico periódico em setores que exigem certificações de órgãos da saúde e em outros conforme cronograma, readaptação funcional.

Ainda no desenvolvimento dos exames médicos periódicos, o SESMT visou ações na saúde do servidor acrescentando no PCMSO, exames como Papa Nicolau para todas as servidoras mulheres e mamografia para aquelas acima de 40 anos. Para os servidores homens acima de 45 anos, o encaminhamento ao exame urológico.

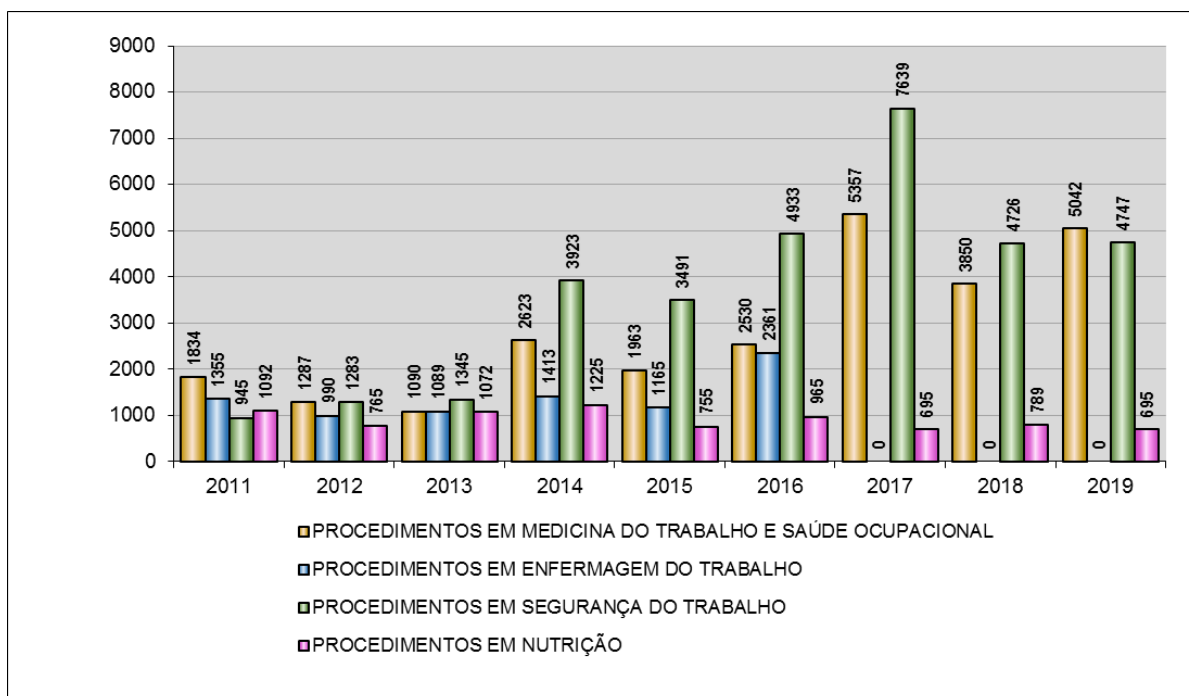
Com relação a enfermagem do trabalho, o SESMT ainda não teve suas vagas ocupadas desde a aposentadoria das duas enfermeiras.

Na saúde do trabalhador, o SESMT/HU fez parceria em um projeto de pesquisa com docentes do CCS no projeto de acupuntura/auriculoterapia, participa de projeto com o Centro de Educação Física, onde avalia e monitora exames dos servidores participantes da academia espaço saúde. Também contamos com a parceria com a enfermeira Iria Staut Freitas com atendimentos de Reiki e acupuntura.

Na área de nutrição, tem havido fortalecimento e reconhecimento da área junto à comunidade universitária, traduzidos em demanda crescente e continua e apesar de estar lotada no SESMT que pela característica atende servidores, a nutrição também atende estudantes da UEL.

TABELA 15 - PROCEDIMENTOS DO SESMT PERÍODO DE 2011 A 2019

PROCEDIMENTOS EM MEDICINA DO TRABALHO E SAÚDE OCUPACIONAL	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Convocação para Exames Periódicos				503	336	450	868	816	1155
Agendamento de Consultas Médicas Periódicas				710	498	793	1884	1237	1535
Consultas Médicas Periódicas	982	636	553	280	240	339	770	637	864
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO				280	239	340	770	637	864
Consultas Médicas em Saúde Ocupacional	310	118	113	6	7	16	27	21	1
Exame Médico Admissional	272	252	380	405	284	226	480	225	272
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO-Admissional				408	284	254	480	226	272
Exame Médico Demissional	19	1	1	2	4	28	0	0	0
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO-Demissional				3	4	0	0	0	0
Avaliação em Processos de Readequação/Readaptação	101	46	11	0	51	67	65	49	77
Avaliação para Retorno ao Trabalho	48	10	3	0	0	0	1	2	2
Análise e Estatística das Comunicações de Acidente de Trabalho	102	224	29	26	16	17	12	0	0
Subtotal	1834	1287	1090	2623	1963	2530	5357	3850	5042
PROCEDIMENTOS EM ENFERMAGEM DO TRABALHO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Consulta de Enfermagem do Trabalho	1325	908	1062	430	410	151	0	0	0
Pós-Consulta de Enfermagem do Trabalho				680	460	151	0	0	0
Visita no ambiente de trabalho de servidores em processo de readaptação/readequação				10	4	0	0	0	0
Pré e Pós consulta aos acad. mat. Biólogo, rastream. pront. e preenchim. SINAM				59	52	0	0	0	0
Encaminhamentos para outros serviços				83	8	7	0	0	0
Treinamentos, Reuniões, Cursos e Palestras	30	82	27	26	155	0	0	0	0
Contatos e /ou Visitas a setores da UEL, HU e Comunidade externa				66	43	31	0	0	0
Conclusão de Relatório Estatístico dos Exames Periódicos por Setor				11	4	5	0	0	0
Elaboração de Rotinas, Impressos, Folders, Planilhas de Controle e Relatórios				27	12	0	0	0	0
Supervisão e Orientação à Residentes e Internos de Enfermagem e Especialização em Enfermagem do Trabalho				14	12	0	0	0	0
Participação em Congressos, Cursos, Palestras e Projetos				7	5	0	0	0	0
Subtotal	1355	990	1089	1413	1165	2361	0	0	0
PROCEDIMENTOS EM SEGURANÇA DO TRABALHO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Assessoria técnica				468	251	464	739	428	574
Assessoria técnica in loco				444	299	412	701	424	367
Triagem de Processos				480	226	356	0	118	140
Avaliações de recursos referentes as solicitações de insalubridade e periculosidade				1	0	0	0	7	1
Avaliações das solicitações de pagamento de GAS				8	3	4	0	0	0
Avaliações no Ambiente de Trabalho (NR-17 - Ergonomia)	10	9	37	17	10	6	6	2	0
Avaliação Ambiental				22	2	0	1	2	7
Avaliações de unidades extintoras em Unidades da UEL (recarga, manutenção, sinalização, fixação, etc.)	40	63	274	637	377	399	2101	403	866
Emissão de parecer técnico para compra de EPIs	47	44	36	26	18	8	44	2	0
Participação em Congressos, Cursos, Palestras e Projetos				4	1	9	13	5	3
Inspeções Técnicas de Atividades Laborais (Solicitação do Médico do Trabalho)				0	1	0	0	0	0
Inspeções Técnicas sobre Solicitação de Insalubridade	357	254	104	152	105	151	122	103	37
Inspeções Técnicas sobre Solicitação de Periculosidade	83	66	48	83	57	63	39	28	19
Inspeções Técnicas para Reavaliação de Insalubridade	3	40	11	34	5	41	46	7	17
Inspeções Técnicas para Reavaliação de Periculosidade	12	2	20	13	4	0	5	1	13
Inspeções Técnicas para Avaliação da Continuidade do Pagamento de Insalubridade ou Periculosidade	10	55	37	56	41	33	25	22	36
Inspeções Técnicas para indicação de EPIs adequados				69	25	30	52	5	2
Treinamentos de Combate à Incêndio	21	6	26	8	5	10	14	2	2
Treinamentos, Cursos e Palestras	20	3	90	11	3	4	17	6	8
Participação em Reuniões Técnicas e Visitas em Órgãos Externos				3	21	36	53	35	37
Avaliação de processo para pagamento de GAS	99	3	8	0	1	2	3	0	0
Visitas Técnicas para Verificação de Atos ou Condições Inseguras e Acidentes	168	53	175	102	55	50	21	5	0
Laudos Técnico referente caracterização de adicional de insalubridade ou periculosidade	46	582	318	382	338	227	146	352	504
Orientação de estágio superv. de téc. de seg. do trab. 2ª a 6ª				625	307	617	556	100	0
Servidores atendidos pela Central de EPIs					294	541	890	688	523
EPIs entregue pela Central de EPIs					736	1402	1925	1809	1336
Emissão de PPPs e/ou LTCAT	29	103	161	278	306	68	120	172	255
Subtotal	945	1283	1345	3923	3491	4933	7639	4726	4747
PROCEDIMENTOS EM NUTRIÇÃO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1ª Consulta - Servidores e Docentes				242	186	274	203	128	119
Retorno - Servidores e Docentes				758	425	544	368	482	424
1ª Consulta - Alunos				87	58	55	63	76	51
Retorno - Alunos				136	85	92	61	103	99
Treinamentos, Cursos, Reunião e Palestras				2	1	0	0	0	2
Subtotal	1092	765	1072	1225	755	965	695	789	695
TOTAL	5226	4325	4596	9184	7374	10789	13691	9365	10484

GRÁFICO 15 - PROCEDIMENTOS DO SESMT NO PERÍODO DE 2011 A 2019

6.6. Divisão de Apoio Administrativo

A Divisão de Apoio Administrativo desenvolve suas atividades visando prestar apoio técnico e administrativo à Diretoria do SEBEC, bem como suporte às demais divisões: SESMT, Moradia Estudantil, Restaurante Universitário, Serviço Social e Psicologia. Tem a incumbência de refletir sobre o cotidiano técnico das divisões, buscar agilizar e coordenar os atendimentos, assim como concentrar as informações e tratá-las para o melhor uso possível.

Para além de suas atividades rotineiras, esteve atuando de forma especial, atuou intensivamente na gestão documental do SEBEC, acompanhou e apoiou as ações da direção inclusive planejamento, coordenação e apoio a eventos do SEBEC.

Em 2019 o servidor Cícero Candido de Oliveira pediu transferência para o HU e a servidora Isabel Cristina Libório da Silva do RU passou a fazer parte da equipe de trabalho, contribuindo com o atendimento da recepção.

Os servidores desta Divisões são responsáveis pelas atividades cotidianas tais como:

- ✓ Atendimento telefônico e recepção ao público que busca informações no SEBEC;
- ✓ Controle de agenda, recepção, acolhimento e encaminhamentos dos usuários para atendimento nos serviços de Psicologia e Serviço Social;
- ✓ Confecção, controle e arquivamento de prontuários de usuários dos serviços de Psicologia e Serviço Social;
- ✓ Registro de solicitações de serviços via sistema UEL;
- ✓ Solicitação e controle orçamentário para atendimento das necessidades das Divisões do SEBEC;
- ✓ Aquisição e controle de bens móveis e materiais de expediente, limpeza e higiene do SEBEC;
- ✓ Recebimento e tramitação de processos;
- ✓ Controle, recebimento e despacho de documentos;
- ✓ Controle e fechamento de folha ponto;
- ✓ Fornecimento de guias de consulta e/ou exames para usuários do SEBEC;
- ✓ Execução dos processos burocráticos e encaminhamentos para pagamento mensal da bolsa permanência;
- ✓ Alimentação e atualização de informações no site do SEBEC;
- ✓ Confecção, digitação, digitalização e publicação de Editais e Instrução de Serviço;
- ✓ Divulgação dos processos de seleções socioeconômicas;
- ✓ Orientação e acompanhamento dos aprendizes e estagiários da Divisão de Apoio Administrativo;
- ✓ Recebimento e conferência de documentação de processos socioeconômicos.

7. AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AO PLANO DE AÇÃO de 2019

7.1. Divisão de Serviço Social

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Criar folder dos processos de seleção socioeconômica da DSS	Criado folder apenas para as seleções a comunidade externa. Utilizado na Feira das Profissões
Continuidade das ações realizadas no ano de 2018. Dando ênfase a reavaliação do processo informatizado em parceria com a ATI.	Realizado reuniões com ATI, para organização das ações. Constara do planejamento 2020
Implementar ações junto a nova diretoria para melhor planejamento e fortalecimento da associação ACIDUEL	Participação em reuniões transferência dos auxílios para as dependências do SEBEC, facilitando assim sua distribuição
Realizar contatos com a empresa prestadora de serviço de transporte no município afim de que os discentes possam obter informações de compra, prazos e local de atendimento. Divulgação por meio de sites, folder, cartaz. Disponibilizar local a empresa prestadora de serviço a fim de que possa realizar um melhor atendimento a comunidade universitária. No que tange ao direito do benefício do passe livre ou meio passe.	Realizado
Avaliar o benefício oferecido desde 2015 a 2018 sobre Bolsa Permanência Sensibilizar os Conselhos da UEL para a proposta que poderá advir deste trabalho	Participação da assistente social Tatiane no início dos estudos e comissão institucional
Participar das calouradas por meio dos Centros de Estudos Realizar atividades específica com os estudantes Indígenas e PEC-G	Realizado

AÇÕES REALIZADAS E NÃO PLANEJADAS

- ✓ Participação no Grupo de Acolhimento da UEL;
- ✓ Participação em Programa Prevenção de Saúde mental;

- ✓ Participação em Programa Prevenção do suicídio;
- ✓ Participação em Programa Prevenção a doenças sexualmente transmissíveis;
- ✓ Contratação de uma Assessor Especial a fim de suprir vaga de servidor em aposentadoria
- ✓ Realizada a transferência da atividade de massoterapia para próximo do SEBEC, em sala com maior espaço e ar condicionado e aproximação mais efetiva do profissional responsável pelo trabalho.
- ✓ Contratação uma assessora especial para substituição de aposentadoria de servidora, desempenhará trabalhos em todos os locais atendidos pela Divisão.

7.2. Seção de Saúde Mental

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Manter os acolhimentos aos servidores e aos estudantes; Reavaliar periodicamente funcionamento e efetividade dos agendamentos para melhoria do fluxo.	Realizado
Realizar atendimentos psicológicos individuais de servidores e de estudantes; Intervir interdisciplinarmente quando necessário; Realizar visitas domiciliares e hospitalares; Acompanhar em serviços de saúde ou outros necessários; Orientar chefias e docentes; Orientar familiares; Propiciar continuidade dos estágios já iniciados em 2018 e buscar ampliação dos Estágios do Curso de Psicologia da UEL.	Realizado

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
<p>Ampliar os horários dos atendimentos em grupo; Intervir interdisciplinarmente quando necessário; Disponibilizar atendimentos individuais pontuais aos participantes dos grupos, conforme necessidade. Propiciar continuidade dos estágios já iniciados em 2018 e buscar ampliação dos Estágios do Curso de Psicologia da UEL; Buscar alternativas para realização de práticas de saúde como exercícios, meditação, entre outras atividades.</p>	<p>Realizado</p>
<p>Discutir possíveis ações e intervenções com equipe do SEBEC quando do acompanhamento de estudantes que estão com dificuldades acadêmicas ou de realizarem o curso, porém com situações que não se enquadram nas regulamentações de amparo previstos na Universidade; Convidar a PROGRAD, o PROPE, o NAC e outros órgãos de interesse para uma discussão e proposições; Convidar os coordenadores de Colegiados da nova gestão para apresentação das proposições e início de diálogo; Orientar e acompanhar sistematicamente as intervenções dos Colegiados quando do atendimento pelo SEBEC de estudantes nesta situação.</p>	<p>Não houve condição para realizar essa tarefa devido à grande demanda de tarefas e falta de recursos humanos na Seção de Saúde Mental do SEBEC.</p>
<p>Solicitar reuniões com Administração da UEL para debater situação do serviço de Saúde Mental do SEBEC; Buscar a viabilização de contratação de psicólogas/os e psiquiatras para o SEBEC.</p>	<p>Não houve condição para realizar essa tarefa devido à grande demanda de tarefas e falta de recursos humanos na Seção de Saúde Mental do SEBEC, somado à ausência de expectativa na contratação de profissionais de saúde mental para o SEBEC no ano de 2019.</p>

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
<p>Avaliar resultados do Curso de Treinamento “Transtornos Mentais: conhecer sintomas e utilizar manejos nas relações interpessoais no trabalho e em situações de risco” e planejar novos cursos, oficinas e eventos que abordem a saúde mental, com a elaboração de estratégias para estimular a participação docente e discente nesses processos formativos. Elaborar espaços de escuta ou oficinas formativas continuadas para as pessoas que participaram dos Cursos.</p>	<p>Não houve condição para realizar essa tarefa devido à grande demanda de tarefas e falta de recursos humanos na Seção de Saúde Mental do SEBEC.</p>
<p>Propor a criação um Grupo de Trabalho ou Rede Interna da UEL para a elaboração de Ações Continuadas de prevenção às IST/HIV/Aids para Comunidade Interna da UEL, conforme previsto no Plano Plurianual da COMUNIAIDS. Participar da COMUNIAIDS.</p>	<p>Realizado</p>
<p>Participar da Comissão de Prevenção às Violências Sexuais e de Gênero do CLCH. Participar do Grupo de Trabalho de Prevenção às Violências Sexuais e de Gênero da UEL, com objetivo de elaborar proposta de Política Institucional para essa temática. Realizar intervenções coletivas e atendimentos de demandas relacionadas às temáticas aqui descritas.</p>	<p>As atividades do GT não foram concluídas em 2019 e a previsão para que a proposta de Política de Prevenção às Violências Sexuais e de Gênero seja concluída será no primeiro semestre de 2020.</p>
<p>Participar da Cuia – UEL, com participação das atividades propostas por esta Comissão. Implantar um grupo de apoio psicossocial para os estudantes indígenas.</p>	<p>Realizado</p>

7.3. Divisão Moradia Estudantil

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Capacitar e instruir os moradores e funcionário a manusear os extintores e demais cuidados na prevenção de incêndio.	Realizado
Atendimento social, acompanhamento e encaminhamentos diversos	Realizado
Capacitação de servidores por meio de cursos.	Realizado
Apoiar as iniciativas de encontros festivos e de outra natureza entre os moradores	Realizado
Realizar eleição para representantes do Conselho Consultivo	Realizado em 12 de junho de 2019
Solicitar a compra de 02 unidades de máquinas de lavar roupas com capacidade para 11 Kilos.	Não realizado por falta de recurso orçamentário.
Requisitar a compra de 01 condicionador de ar e 04 ventiladores grande	Não realizado por falta de recurso orçamentário.
Requisitar a compra de 10 computadores	Não realizado por falta de recurso orçamentário.
Requisitar compra de 82 colchões	Não realizado por falta de recurso orçamentário.
Solicitar pintura externa e interna do prédio da Moradia.	Não realizado por falta de recurso orçamentário.
Requisitar compra de 02 exaustores para a cozinha	Não realizado por falta de recurso orçamentário.
Solicitar cobertura para estendal	Não realizado por falta de recurso orçamentário.

AÇÕES NÃO PLANEJADAS E REALIZADAS:

- ✓ Aquisição de 01 lavadoras de roupas de 11Kg cedidas por doação
- ✓ Reforma da sala de estudos
- ✓ Construção de muro nas dependências da moradia visando promover mais segurança e tranquilidade aos estudantes
- ✓ Nivelamento do terreno no entorno dos quartos para resolver problemas de infraestrutura
- ✓ Aquisição e instalação de 15 câmeras de monitoramento nos corredores internos da moradia visando promover mais segurança e tranquilidade aos estudantes

- ✓ Substituição de 35% do sistema elétrico (luminárias) por lâmpadas de lede bulbo que proporcionaram redução significativa ao consumo de energia elétrica e simplificando as manutenções e reparos das mesmas.

7.4. Divisão de Restaurante Universitário

Neste primeiro semestre do ano alguns objetivos propostos no planejamento da divisão foram contemplados em sua totalidade, entre eles: Reorganização dos setores internos e redistribuição de servidores em readaptação definitiva para outras divisões da unidade SEBEC; Cardápios elaborados em datas comemorativas da Instituição; Repintura interna e externa do RU; Readaptação do antigo espaço de vendas de créditos para instalação dos terminais de auto-atendimento.

Outros objetivos propostos no planejamento que estão em andamento, sendo de grande importância, como: Adequação das rotinas de trabalhos dos setores do RU, com elaboração de manual de serviço para as atividades; Contratação para continuidade da prestação de serviço de software TEF pela empresa NTK Solutions (PAYGO) para vendas de créditos do RU; Processo de aquisição de gerador de energia elétrica para as câmaras frigoríficas por meio de emenda parlamentar, conforme proc. nº 24610/16, aguardando liberação da mesma; Aquisição de hortifrutigranjeiros da Agricultura Familiar, Proc. nº 8108/19, edital em fase interna para avaliação após apresentação das propostas para início das entregas em 2020. Contratação de empresa especializada para fornecimento e instalação de controladores específicos para câmaras frigoríficas para monitoramento online das mesmas, possibilitando a retirada dos itens estocados em caso de falha mecânica ou elétrica que possam ocorrer em finais de semana e/ou feriados, outra melhoria foi a instalação de um equipamento de condicionador de ar de maior capacidade na sala do almoxarifado, para manutenção da temperatura dos gêneros alimentícios perecíveis estocados no local, equipamento doado pela PROEX.

Outra importante benfeitoria para atendimento emergencial foi contemplada neste período, sendo a definição de local e instalação suporte com um Desfibrilador Automático Externo – DAE, no espaço interno do refeitório do RU, atendendo a legislação. Também foi contratado serviço de confecção de 26 peças

guarda-corpo para instalação na entrada principal do RU, visando melhor distribuição e organização das filas em substituição aos pilaretes e correntes plásticas (material será instalado pela PCU nas férias coletivas do RU no início de 2020), sendo que essas ações não constavam no planejamento.

Outra situação ocorrida no RU durante este ano, foi o início da retirada dos resíduos orgânicos para utilização no Biodigestor instalado na Fazenda Escola para geração de energia elétrica, Projeto UEL/COPEL, material antes disponibilizado para criadores de suínos da área rural.

É importante salientar que o planejamento estratégico é um processo dinâmico e contínuo, com flexibilidade às possíveis mudanças que pode ocorrer ao longo do prazo estipulado para sua realização, assim demonstrando a sua grande importância para a instituição como um todo.

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Viabilizar curso de capacitação/atualização: Manipulação de alimentos; Manejo do Desfibrilador automático externo (DAE); Cursos obrigatórios do Corpo de Bombeiros para 100% dos servidores.	O curso de manejo de DAE foi realizado em conjunto com o projeto da CCS/Prof ^a Eliene. Os cursos de manipulação de alimentos e combate a incêndios, não foram feitas as programações por não haver tempo hábil.
Elaborar sistema permanente de informativos do RU (site, cartazes e banners). Implantar agenda fixa para visitação na área interna do RU (produção). Conscientizar os usuários quanto à quantidade de alimentos retirados pelos mesmos, por meio de cartazes informativos de impacto como imagens, frases e outros.	Foi confeccionado banners para informações sobre a mudanç�a de sistema de compras do RU; Para os demais, não houve tempo e disponibilidade de outros setores envolvidos.
Estudo para realocar servidores do RU em readaptação:	Houve a reorganização de parte dos servidores efetivos em algumas funções específicas da produção de alimentos e atendimentos nas catracas, respeitando as suas restrições.
Concluir o sistema de cardápios para padronização, controle e previsão dos itens dos cardápios. Atender solicitação da AAI. Melhorar o controle físico e mensal por meio de planilhas;	Os novos dados de consumo estão sendo levantados, pois houve uma significativa queda no consumo neste ano, sendo que estão em fase de finalização.
Definir as datas comemorativas; Definir o tipo de cardápio; Organizar pedidos aos fornecedores;	Realizada
Elaborar manual de serviç�o para cada atividade; Redistribuição dos servidores aos novos	Alguns itens dos manuais já foram padronizados; Servidores foram redistribuídos.

locais de serviço;	
Contratar empresa para sistema TEF (transferência eletrônica de fundos) para 03 terminais de auto-atendimento para compra de créditos do RU.	Realizada
Definir o tipo/modelo de grupo gerador de energia adequado para o RU; Efetuar cadastro no SICOR e posterior a cotação de preços para abertura de licitação.	Foram feitos os levantamentos necessários e aguardando a liberação de verba da emenda parlamentar, conforme Processos nº 24610/16 e 3747/19.
Definir o tipo/modelo de PINPAD e descritivo para cadastro e posterior aquisição;	Foi feito a contratação pela OC 1508/19, mas infelizmente a empresa não teve condições de atender devido à falta de equipamentos no mercado, assim a referida OC foi cancelada.
Levantamento dos itens da Agricultura Familiar; Cotação de valores para abertura de licitação; Celebração de contratos para fornecimento de hortifrutigranjeiros.	Abertura de licitação para contratação de fornecedores da Agricultura Familiar, faltando apenas os procedimentos internos para formalização dos contratos, conforme Processo nº 8108/19.
Remodelagem do terminal de auto-atendimento antigo para o modelo novo.	Materiais necessários para a adaptação foram adquiridos e remodelados, faltando apenas à montagem.
Repintura das paredes internas e externas do RU;	Realizada
Desmontagem do vidro frontal e instalação dos terminais de auto-atendimento no local; Instalar para-peitos no corredor de acesso as catracas.	Realizada
Levantamento dos tipos de equipamento e serviços; Cotação de valores para abertura de licitação; Celebração de contratos para os vários tipos de manutenções.	Devido a falta de tempo para realização das pesquisas em editais, os serviços específicos foram contratados conforme a demanda.
Solicitar junto a PROAF/DM autorização para abertura de licitação para serviço de retirada de óleo de cozinha usado. Processo nº 17733/16.	Com a solicitação da Fazenda Escola para retirada do referido resíduo, não foi necessário a contratação de serviço externo para a retirada do material.

AÇÕES NÃO PLANEJADAS E REALIZADAS:

- Início da retirada dos resíduos orgânicos para utilização no Biodigestor instalado na Fazenda Escola para geração de energia elétrica, Projeto UEL/COPEL;

7.5. Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Aprimorar dados estatísticos sobre os acidentes de trabalho na UEL.	A ação foi implantada no HU, restando nas demais Unidades da UEL.
Elaborar cronograma com cursos de capacitação na área de segurança do trabalho.	
Finalizar o programa de entrega e controle de estoque dos equipamentos da Central de EPI.	Programa finalizado pela ATI
Implantar instrução de serviço de serviço que normatize a obrigatoriedade da realização dos exames demissionais e de retorno ao trabalho.	Devido a não nomeação de médico do trabalho, o SESMT não pode absorver a demanda.
Atualizar de forma periódica a home Page do SESMT.	A página foi atualizada apenas com informações mais relevantes.
Elaborar um fluxo de monitoramento e funcionamento dos extintores hidrantes, mangueiras e sinalização de segurança na UEL Implantar cronograma de vistorias contínua nos locais com instalação de extintores, hidrantes e mangueiras.	Realizado
Sinalizar as Unidades da UEL com indicativos de segurança.	Foram sinalizadas as Unidades com maior risco de acidentes.
Elaborar e implementar o PPRA em Unidades da UEL, de forma a atender às notificações da Vigilância Sanitária. Realizar inspeções e medições nas Unidades da UEL.	A ação foi desenvolvida por classificação de demanda. Não totalizou devido a não nomeação de engenheiro de segurança do trabalho.
Atualizar o PCMSO quando do seu vencimento.	Realizado
Elaboração de PPP para servidores no processo de aposentadoria.	Realizado
Aquisição de equipamentos de medição: decibelímetro, luxímetro, higrômetro, monitor de IBUTG	Subsidiar os programas de prevenção

AÇÕES REALIZADAS E NÃO PLANEJADAS

- ✓ Elaboração de relatórios com subsídios para a Procuradoria Jurídica.

7.6. Divisão de Apoio Administrativo

Atividades realizadas no ano de 2019:

- ✓ Participação de servidores em cursos de capacitação: Curso de Segurança Digital e Mídias Sociais, participação do servidor Marcelo Fernando Piccelli;
- ✓ Pintura da secretaria do SEBEC e sala de reunião (antigo correio);
- ✓ Reforma e reestruturação da Lavanderia, sala de arquivos e copa do SEBEC;
- ✓ Aquisição de 02 notebooks por meio da PROAF;
- ✓ As ações planejadas para 2019 estão em movimento contínuo com os órgãos da UEL para que possam ser realizadas. Restam viabilizar a aquisição de mais 02 computadores e 1 lavadora de alta pressão, além de melhorias na estrutura física do prédio, principalmente com a climatização, por se tratar de uma estrutura de madeira com exposição direta de calor e frio, onde atualmente não se tem condicionador de ar em todos os ambientes, porém realizamos solicitação de doação de 2 aparelhos para climatização de 2 salas de reuniões, trabalhamos em conjunto com a ATI para implantação de agenda eletrônica para que todos os serviços disponibilizados pelo SEBEC seja registrado eletronicamente no Sistema UEL, e estamos aguardando a definição sobre a situação/vinculação dos órgãos suplementares e de apoio junto à Administração Superior da UEL, com o advento da Reforma Administrativa para a implantação do Regimento do SEBEC.

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Incentivar a participação dos servidores em cursos de capacitação.	Realizado
Compra de 02 computadores	Não realizado por falta de orçamento
Aquisição de 01 lavadora de alta pressão	Não realizado por falta de orçamento
Aquisição de cadeiras estofadas	Não realizado por falta de orçamento
Aquisição de bancos para recepção	Não realizado por falta de orçamento

AÇÕES NÃO PLANEJADAS E REALIZADAS:

- ✓ Pintura da recepção do SEBEC
- ✓ Aquisição de 02 condicionador de ar para o SESMT
- ✓ Aquisição 02 notebooks
- ✓ Instalação de 02 condicionadores de ar para a Psicologia (1 do RU e outro do SESMT)

8. PLANEJAMENTO DE AÇÕES A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO – 2019 A 2020

Objetivos	Ações	Período de Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2017	2018	2019	2020
✓ Implantação do Regimento do SEBEC	➤ Aguardando a definição sobre a situação/vinculação dos órgãos suplementares e de apoio junto à Administração Superior da UEL, com o advento da Reforma Administrativa.	X			
✓ Reestruturação do espaço físico, recursos humanos e equipamentos	➤ Melhorias no prédio da Moradia Estudantil contemplando pintura interna e externa, reforma das paredes internas dos quartos e corredores para correção de infiltração		X		
	➤ Adquirir mobiliário para Moradia para reposição dos atuais móveis bastante deteriorados pelo tempo de uso.	X			
✓ Melhorias na estrutura física do prédio do SEBEC	➤ Climatização do SEBEC, uma vez que funciona em casa de madeira com exposição direta ao calor e frio e atualmente não dispomos de ar condicionado em todos ambientes.	X			
✓ Reavaliar os serviços e programas em desenvolvimento	➤ Pleitear junto à administração da UEL a correção do valor da Bolsa Permanência e o aumento do nº de bolsas distribuídas	X	X	X	X

Objetivos	Ações	Período de Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2017	2018	2019	2020
	– esta previsão deve ser feita anualmente				
✓ Reavaliar os serviços e programas em desenvolvimento	➤ Implantar instrução de serviço de serviço que normatize a obrigatoriedade da realização dos exames demissionais e de retorno ao trabalho	X			
	➤ Elaborar um fluxo de monitoramento e funcionamento dos extintores hidrantes, mangueiras e sinalização de segurança na UEL.	X			
	➤ Elaborar vinhetas informativas em saúde ocupacional e segurança no trabalho. Propor inserções diárias de vinhetas informativas acerca da saúde e segurança do trabalhador na Rádio UEL FM. Atuação permanente.	X	X	X	X
	➤ Implantar a avaliação do usuário no SEBEC (RU, Moradia do Estudante, SESMT, Administração).	X	X	X	X
✓ Aprimorar e incentivar a realização de exames médicos periódicos de saúde ocupacional (PCMSO).	➤ Implementar a nova metodologia implantada no processo de devolutiva dos resultados dos exames periódicos realizados pela comunidade universitária ➤ Divulgar as ações realizadas.	X	X	X	X
✓ Critérios de concessão de gratificação de insalubridade e periculosidade	➤ Participar da comissão para avaliação dos graus de concessão, conforme a nova legislação vigente.	X	X	X	X
	➤ Articular ações com a perícia médica do Estado para o cumprimento do Decreto 6805/2012	X	X	X	X
	➤ Cumprir cronograma de reavaliação das insalubridades na UEL.	X	X	X	X

Objetivos	Ações	Período de Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2017	2018	2019	2020
✓ Melhoria dos serviços do Restaurante Universitário	➤ Realizar junto à administração, a mudança do processo de aquisição de crédito, por meio de compra de máquina de auto-atendimento, eliminando o caixa físico e operações em dinheiro.	X			
	➤ Conscientizar os usuários quanto ao consumo consciente dos alimentos no restaurante universitário por meio de parceria com a COM/UEL e departamento de design gráfico do CECA.	X	X	X	X
✓ Implantação do Programa de Prevenção de Acidentes de Trabalho e de Riscos Ambientais – PPRA, em setores específicos da UEL.	➤ Elaborar e implantar o PPRA do HV, diante da exigência da Vigilância Sanitária.	X	X	X	X
✓ Implantação de agenda eletrônica em todos os serviços agendados	➤ Equipar todos os serviços agendados com computadores e sistema de agenda eletrônica desenvolvida pela ATI	X	X		
✓ Capacitação de funcionários e docentes de Colegiados de Curso sobre temas relacionados à saúde mental, com o objetivo de melhorar acolhimento institucional das pessoas que têm sofrimento mental.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaborar ementas e conteúdos de cursos, oficinas e eventos sobre a temática. ➤ Buscar parcerias entre a Comunidade Interna da UEL para a realização dos mesmos. ➤ Organizar e ministrar tais eventos. 	x	x	x	x
✓ Construção de Ações Afirmativas para atenção à população LGBT da UEL.	➤ Compôr uma Comissão Interinstitucional que elabore proposições de Ações Afirmativas para a população LGBT da UEL e acompanhe a implantação	x	x	x	x

Objetivos	Ações	Período de Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2017	2018	2019	2020
	<p>destas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para esta população. ➤ Organizar rede de apoio e de prevenção ao preconceito e às violências de gênero e orientação sexual na UEL. 				
✓ Participação de Programas, Comissões e Redes de Apoio Institucionais de Prevenção às Violências de Gênero, Sexual, Étnico-Racial e de pessoas com sofrimento mental na UEL.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaborar ações de prevenção. ➤ Criar e fortalecer redes institucionais de apoio e de denúncias de violências ocorridas entre a Comunidade Universitária. ➤ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para pessoas com sofrimento mental e vítimas de violência. 	x	x	x	x
✓ Continuidade aos atendimentos psicológicos individuais e em grupo para servidoras/es e estudantes com sofrimento mental.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar acolhimento, atendimentos individuais e em grupo. ➤ Encaminhar para outros atendimentos de saúde e para serviços assistenciais e jurídicos, acompanhando estes pacientes sempre que necessário. ➤ Acompanhar servidoras/es em processos periciais sempre que necessário. ➤ Realizar orientação de familiares, chefias e docentes das pessoas atendidas. 	x	x	x	x
✓ Fortalecimento das Políticas Afirmativas para Estudantes Indígenas na UEL e no Ensino Superior Público do Paraná	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participar da CUIA UEL, promovendo ações continuadas de fortalecimento das proposições já existentes na UEL e construindo novas ações afirmativas de acesso e permanência de estudantes indígenas na UEL. 	x	x	x	x

Objetivos	Ações	Período de Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2017	2018	2019	2020
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participar da CUIA Estadual para fortalecimento da Política Estadual de Acesso e Permanência de Estudantes Indígenas no Ensino Superior. ➤ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para estudantes indígenas. 				
✓ Desenvolvimento de ações de prevenção às Infecções Sexualmente Transmissíveis e de ações de Redução de Danos do uso abusivo de substâncias psicoativas.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Buscar parcerias internas e externas da UEL para realização de eventos, oficinas e abordagens que abordem as temáticas IST/HIV e Redução de Danos na UEL. ➤ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para pessoas que estejam vivenciando sofrimentos relacionados a estas temáticas. 	x	x	x	x
✓ Viabilização de uma associação de aposentados da UEL	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proposta de elaboração de projeto multiprofissional com áreas afins de forma a atender as demandas crescentes deste público. 		x	x	x
✓ Ampliação dos benefícios de permanência dos discentes ingressantes pelo sistema Universal, Cotas Raciais e Escola Pública, Enem e SISU	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Buscar intensificar as ações ora propostas e viabilizar maior articulação com o PROPE e outras instâncias. 	x	x	x	x

*PCMSO= Programa de controle Médico de Saúde Ocupacional

**PPRA= Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O SEBEC opera as políticas de atenção aos servidores e estudantes da UEL na perspectiva de minimizar os reflexos da rotina desgastante dos processos de trabalho e da vulnerabilidade de parte da categoria de estudantes reflexos da situação socioeconômica e dos desgastes oriundos da separação destes de sua origem familiar.

Fenômenos sociais contemporâneos apresentam novos desafios ao SEBEC, em especial as inseguranças despertadas aos servidores públicos em relação a sua renda e manutenção de direitos, que repercute em seu desempenho e motivação. O SEBEC sentiu os reflexos do aumento das aposentadorias nos setores, que repercutiu no aumento de responsabilidades aos que ficaram. Também o público acadêmico tem se ressentido do empobrecimento financeiro e das inseguranças de um sistema público universitário cada vez mais questionado pelas novas estruturas governamentais. Retornamos a patamares de vulnerabilidades vistos nas décadas de 90 e início de 2000.

O equilíbrio deste cenário torna-se o grande desafio ao SEBEC, em especial diante da complexidade da estrutura organizacional da Universidade Estadual de Londrina. Durante todo o ano o SEBEC fez discussões internas sobre seu futuro e seu presente, resignificando suas condições e visualizando novas tendências.

Em especial destaque, podemos expressar a fragilidade e insegurança gerada pelas questões orçamentárias. O SEBEC/SESMT responsável pela segurança no trabalho não conta com liberação orçamentária suficiente e pontual para todas as exigências legais a que está submetida, os equipamentos como computadores e, mobiliários das divisões precisariam de compra e melhorias. Em relação as demandas que impactam diretamente na permanência estudantil também são impactadas pelos recursos para atender as necessidades dos estudantes socioeconomicamente mais vulneráveis e que fragilizam a perspectiva da permanência estudantil, benefícios estes restritos a 82 vagas na moradia estudantil e não ampliados desde o ano de 2009, também a precariedade estrutural cada vez maior do prédio da moradia estudantil, as Bolsas de inclusão social sendo diminuídas gradativamente para a UEL a partir da Fundação Araucária, a Bolsa Permanência atribuída a 100 estudantes de graduação sem reavaliação de valor e

de quantidade desde 2014 quando esta foi instituída, a perda do direito do passe livre do transporte coletivo no município de Londrina e as dificuldades de acesso ao preço diferenciado, pelas exigências documentais inaplicáveis aos estudantes em especial os mais vulneráveis, o número crescente de demanda para a saúde mental, com reflexos aparentes de violência, preconceito e intransigência nas questões étnico-raciais, de gênero, de orientação sexual e desigualdades, o sofrimento psíquico impondo reflexos no desempenho acadêmico e toda estas questões sendo articuladas por um corpo mínimo de profissionais.

No entanto, o esforço da nova administração da UEL, fez regenerar o espírito criativo da equipe e novamente se provocar para mediar todas as questões com a maior sensibilidade, objetividade e incessante busca de alternativas.

A avaliação e a compilação dos dados que este relatório provoca, faz-nos refletir sobre o quanto somos capazes de continuar atuando na perspectiva da qualidade dos serviços prestados, na democratização e transparência destes serviços, levando-se em conta as potencialidades e as fragilidades aqui demonstradas.

Londrina, 01 de junho de 2020.

Betty Elmer Finatti
Diretora do SEBEC