



UNIVERSIDADE
ESTADUAL DE LONDRINA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES/2018
SERVIÇO DE BEM ESTAR À COMUNIDADE - SEBEC



Londrina
MARÇO/2019

Universidade Estadual de Londrina

Reitor

Prof. Dr. Sergio Carlos de Carvalho

Vice-Reitor

Prof. Dr. Decio Sabbatini Barbosa

Diretora do Serviço de Bem Estar a Comunidade - SEBEC

Betty Elmer Finatti

Colaboradores:

Divisão de Serviço Social

Maria Elisabethe Rodrigues Gonçalves

Divisão de Moradia Estudantil

Jailson Aparecido Pinheiro

Divisão de Restaurante Universitário

Márcio Rogério Moraes Machado

Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT

José Carlos Francisco

Divisão de Apoio Administrativo

Maria Regina Cunha Silva

Seção de Saúde Mental

Carla Maria Canalle Pagnossim

Serviço de Bem Estar à Comunidade - SEBEC

Campus Universitário s/nº

CEP 86051-990 Londrina, PR

Fone: (43) 3371-4452

E-mail: sebec@uel.br

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Quadro de Custos do Restaurante	29
--	----

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Número de servidores no SEBEC no período de 2008 a 2018	8
Tabela 2 – Número de estagiários no período de 2008 a 2018	9
Tabela 3 – Número de aprendizes no ano de 2018	10
Tabela 4 – Atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social no período de 2011 a 2018	19
Tabela 5 – Vínculo dos Moradores da Moradia Estudantil em 2018	22
Tabela 6 – Turno dos Moradores da Moradia Estudantil em 2018	23
Tabela 7 – Opção de cotas para ingresso dos Moradores da Moradia Estudantil em 2018	24
Tabela 8 – Origem dos Moradores da Moradia Estudantil em 2018	25
Tabela 9 – Sexo dos Moradores da Moradia Estudantil em 2018	25
Tabela 10 – Modalidade de Ingresso dos Moradores da Moradia Estudantil em 2018	26
Tabela 11 – Faixa Etária dos Moradores da Moradia Estudantil em 2018	26
Tabela 12 – Demonstrativo comparativo do número de solicitações de vaga e estudantes atendidos na Moradia Estudantil no período de 2011 a 2018	27
Tabela 13 – Número de refeições por categoria servidas no Restaurante Universitário de 2008 a 2018	29
Tabela 14 – Procedimentos do SESMT período de 2011 a 2018	31
Tabela 15 – Atendimentos e Procedimentos da Psicologia período de 2011 a 2018	38

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Número de servidores no SEBEC no período de 2008 a 2018	8
Gráfico 2 – Número de estagiários no período de 2008 a 2018	9
Gráfico 3 – Número de aprendizes no ano de 2018	10
Gráfico 4 – Atendimento e Procedimentos da Divisão de Serviço Social no período de 2011 a 2018	20
Gráfico 5 – Vínculo dos Moradores da Moradia Estudantil em 2018	22
Gráfico 6 – Turno dos Moradores da Moradia Estudantil em 2018	23
Gráfico 7 – Opção de cotas para ingresso dos Moradores da Moradia Estudantil em 2018	24
Gráfico 8 – Origem dos Moradores da Moradia Estudantil em 2018	25
Gráfico 9 – Sexo dos Moradores da Moradia Estudantil em 2018	25
Gráfico 10 – Modalidade de Ingresso dos Moradores da Moradia Estudantil em 2018	26
Gráfico 11 – Faixa Etária dos Moradores da Moradia Estudantil em 2018	27
Gráfico 12 – Demonstrativo comparativo do número de solicitações de vaga e estudantes atendidos na Moradia Estudantil no período de 2011 a 2018	27
Gráfico 13 – Demonstrativo do número total de refeições servidas no Restaurante Universitário no período de 2008 a 2018	29
Gráfico 14 – Procedimentos do SESMT no período de 2011 a 2018	33
Gráfico 15 – Atendimentos e Procedimentos da Psicologia período de 2011 a 2018	39

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	3
1.1.	HISTÓRICO	3
1.2.	MISSÃO.....	4
1.3.	OBJETIVO.....	5
2.	ESTRUTURA FÍSICA.....	6
3.	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	7
4.	EQUIPE	8
4.1.	SERVIDORES	8
4.2.	ESTAGIÁRIOS	9
4.3.	APRENDIZES	10
5.	ATRIBUIÇÕES E FORMAS DE ATUAÇÃO.....	11
5.1.	DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL.....	11
5.2.	DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL.....	11
5.3.	DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO.....	12
5.4.	DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO - SESMT	13
5.5.	DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO	14
5.6.	SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL	14
6.	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	15
6.1.	DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL.....	15
6.2.	DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL.....	20
6.3.	DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO.....	28
6.4.	DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT.....	30
6.5.	DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO	33
6.6.	SEÇÃO DE SAÚDE METAL	34
7.	AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AO PLANO DE AÇÃO DE 2018.....	40
7.1.	DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL.....	40
7.2.	DIVISÃO MORADIA ESTUDANTIL	41
7.3.	DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO.....	42
7.4.	DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT.....	43
7.5.	DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO	44
7.6.	SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL	44
8.	PLANEJAMENTO DE AÇÕES A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO – 2019 A 2020	48
9.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	52

1. APRESENTAÇÃO

1.1. Histórico

O Serviço de Bem-Estar à Comunidade/SEBEC, órgão de apoio da Reitoria da UEL teve sua primeira estrutura criada em janeiro de 1970 com a denominação de Coordenadoria de Saúde e Serviço Social/COSASS, já nesta oportunidade visando coordenar ações de assistência ao corpo discente e trabalhadores da instituição. Em 1972 o órgão subdividiu-se em duas divisões que atendiam como Divisão de Saúde e Divisão de Serviço Social e esta última ficou ainda subdividida em dois setores, de Serviço Social Universitário e Serviço Social do Trabalho.

Em 1976, o órgão passa a integrar a Coordenadoria de Extensão à Comunidade – CEC, como Diretoria de Saúde e Serviço Social - DISASS e em 1977 passa por nova mudança de nomenclatura passando a ser denominada Diretoria de Bem-Estar a Comunidade – DIBEC regulamentada pela Resolução nº402/77.

O DIBEC adquire então uma estrutura mais complexa composta pela Divisão de Saúde com os setores de Medicina Assistencial, Higiene e Segurança do Trabalho e Medicina Comunitária. A Divisão de Serviço Social passa a contar com os setores de Serviço Social do Trabalho, Serviço Social Escolar e Serviço Social da Comunidade. Em 1982 o DIBEC passa a compor a estrutura da Coordenadoria de Recursos Humanos – CRH, permanecendo com esta estrutura até 1989.

Em 1989, quando de uma reforma administrativa na UEL, o DIBEC passa a ser considerado órgão de apoio da reitoria sob a denominação de Núcleo de Bem-Estar à Comunidade – NUBEC, com a compreensão de que seus serviços não se restringiam somente ao corpo de servidores da instituição e sim a todo coletivo da comunidade universitária, técnico administrativos, docentes e discentes, não fazendo sentido então estar atrelado à Coordenadoria de Recursos Humanos.

O NUBEC oferece então seus serviços organizados através das Divisões de Odontologia, Medicina, Serviço Social e Apoio Administrativo. Em 1992 acresce-se à estrutura do NUBEC a Divisão de Creche, recém-criada, e a Divisão de Higiene e Segurança do Trabalho – resoluções 1320/89, 1321/89, 1425/89 e 1968/92. Em 1995, cria-se a Divisão de Enfermagem e o Restaurante Universitário também passa a ser Divisão do NUBEC em 1997 quando de sua abertura – Ato Executivo 030/1997.

Por força da Resolução de nº. 167/2002 são transferidos alguns serviços do NUBEC para a estrutura da Diretoria Superintendente Hospital Universitário, quais sejam: a Divisão Médica, Divisão de Enfermagem e a Divisão Odontológica. A proposta aprovada de transferência dos serviços de saúde teve como filosofia caracterizar a atividade como atendimento básico em saúde segundo as previsões do Sistema Único de Saúde - SUS.

Nova alteração ocorre no órgão, em virtude da aprovação do novo Estatuto e Regimento Geral da UEL passando a ser denominado pelo ato executivo de nº. 008/2004 e 010/2004, de Serviço de Bem-Estar à Comunidade – SEBEC, período também que ocorre a transferência da Divisão de Creche para o Colégio de Aplicação – Resolução CU 07/2005. Em 2006 através do Ato executivo 139/2006 a Divisão de Higiene e segurança do Trabalho muda sua nomenclatura para Divisão de Serviço especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT.

Até a presente data o SEBEC é assim denominado e responde diretamente ao gabinete da vice-reitoria em sua hierarquia.

1.2. Missão

Desenvolver ações, na perspectiva da atenção e assistência individual e coletiva à comunidade universitária, sejam estes servidores agentes universitários, docentes e estudantes, buscando operacionalizar serviços e programas nas áreas de saúde do trabalhador, segurança do trabalho, segurança alimentar e nutricional, serviço social, psicologia e de moradia estudantil.

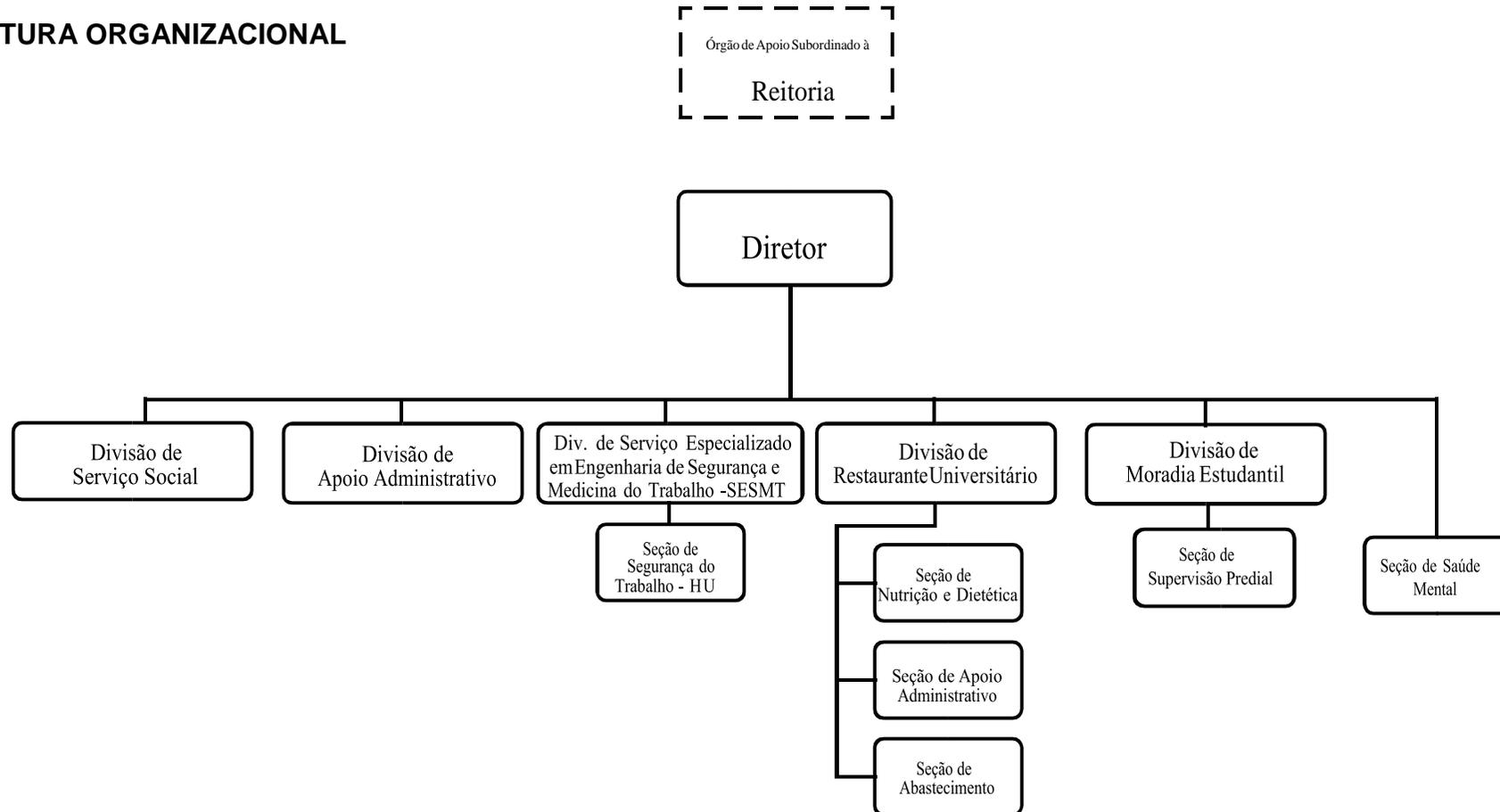
1.3. Objetivo

A finalidade do SEBEC é de planejamento, coordenação, execução, supervisão e controle de serviços que promovam bem-estar a comunidade universitária no sentido de garantir integral condição de trabalho e de vivência acadêmica dentro da UEL contribuindo para a permanência estudantil.

2. ESTRUTURA FÍSICA

O SEBEC conta com três prédios distintos dentro do campus e um espaço dentro do Hospital Universitário. São estes: o prédio central ao campus onde atuam a Direção do SEBEC, a Divisão de Apoio Administrativo, a Seção de Saúde Mental, a Divisão de Serviço Social e o SESMT/campus. O prédio tem 400 m². O SESMT tem uma unidade para atendimento no prédio administrativo do Hospital Universitário, em situação provisória, pois o espaço físico não condiz com a necessidade. Dentro do Hospital Universitário atuam ainda 01 assistente social e 01 psicólogo que também atua no campus, em salas cedidas pela administração do Hospital. A Divisão de Moradia Estudantil está na circunscrição do campus próximo a reitoria da universidade com prédio com 1.670,41 m². A Divisão de Restaurante Universitário tem sua estrutura no centro do campus com uma área de 3.919m².

3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



4. EQUIPE

4.1. Servidores

O SEBEC totaliza 99 servidores ativos divididos nas 06 áreas de atuação. Importante destacar a presença de 04 assessores especiais, 09 cozinheiros e 08 auxiliares de cozinha prestando serviços por meio de contrato temporário e 13 trabalhadores contratados por empresa terceirizada.

Tabela 1: Número de servidores no SEBEC no período de 2008 a 2018

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Serviço Social ¹	6	8	10	10	10	10	7	7	7	6	4
Restaurante Univers. ²	63	59	62	63	62	66	66	83	86	76	74
Apoio Administr. ³	7	7	6	5	5	2	4	4	2	3	6
SESMT ⁴	14	16	17	17	17	17	15	14	14	12	11
Psicologia ⁵							3	3	3	2	2
Moradia Estudantil ⁶	5	5	3	3	3	3	2	2	2	2	2
TOTAL	95	95	98	98	97	98	97	113	114	101	99

Fonte: SEBEC

1) 2018: 01 Assistente Social aposentou; 01 Assistente Social Assessora Especial; 01 Assistente Social no cargo de Diretora do SEBEC;

2) 2018: 01 Auxiliar Operacional vinculados à PCU; 01 Assessor Especial Nutricionista; 09 Cozinheiros (temporário); 06 Aux. de cozinha (temporário); 01 Téc. Adm. prestando serviço no SESMT/HU. Empresa de serviço terceirizado de zeladoria com 13 colaboradores.

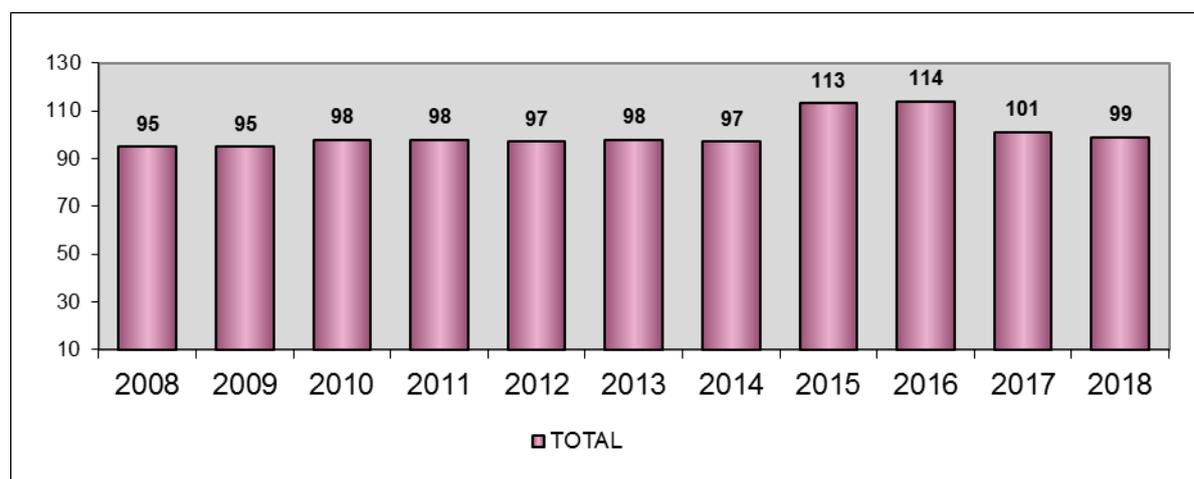
3) 2018: 01 Auxiliar Operacional readaptado vinculado à PCU.

4) 2018: 01 Auxiliar Operacional readaptado vinculado ao RU, 01 Assessor Especial (Engenheiro do Trabalho) 40h/s, 01 Auxiliar Operacional readaptada transferida do RU.

5) 2018: 01 Psicólogo Assessor Especial de 40 horas

6) 2018: 01 Auxiliar Operacional vinculado ao LM

Gráfico 1: Número de servidores no SEBEC no período de 2008 a 2018



4.2. Estagiários

Em atendimento a premissa e responsabilidade na formação dos estudantes o SEBEC tem sido espaço de atuação de estagiários nas áreas de serviço social, administração, secretariado executivo, psicologia e técnico de segurança do trabalho para estudantes provindos do Colégio Polivalente de Londrina.

Tabela 2 - Número de estagiários no período de 2008 a 2018

Curso	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Serviço Social ¹	2	3	3	3	3	3	6	4	5	3	3
Secretariado Executivo ²	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Nutrição ³					1	1	1	0	0	0	0
Tecnico Segurança Trabalho (Polivalente) ⁴					1	12	9	20	24	3	3
Enfermagem do Trabalho ⁵								8	0	0	0
Administração ⁶								1	1	1	1
Total de Estagiários	3	4	4	4	6	17	17	33	30	7	7

Fonte: SEBEC

1) 2018: 03 estagiários na Divisão de Serviço Social

2) 2018: Não houve estagiário do curso de Secretariado Executivo na Divisão de Apoio Administrativo

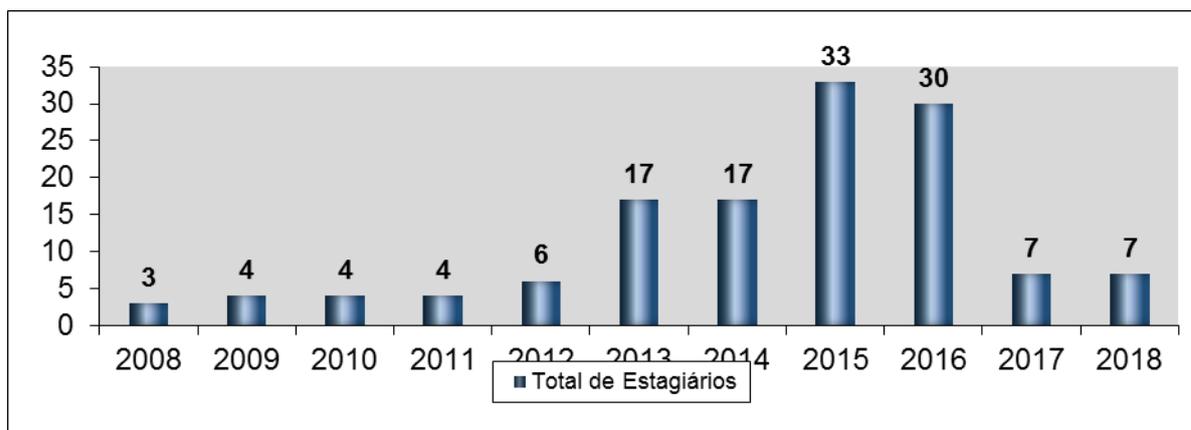
3) 2018: Não houve estagiários na Divisão de Restaurante Universitário

4) 2018: 03 estagiários no SESMT/Segurança do Trabalho

5) 2018: Não houve estagiários no SESMT/Enfermagem do Trabalho

6) 2018: 01 estagiário na Divisão de Apoio Administrativo

Gráfico 2 - Número de estagiários no período de 2008 a 2018



4.3. Aprendizizes

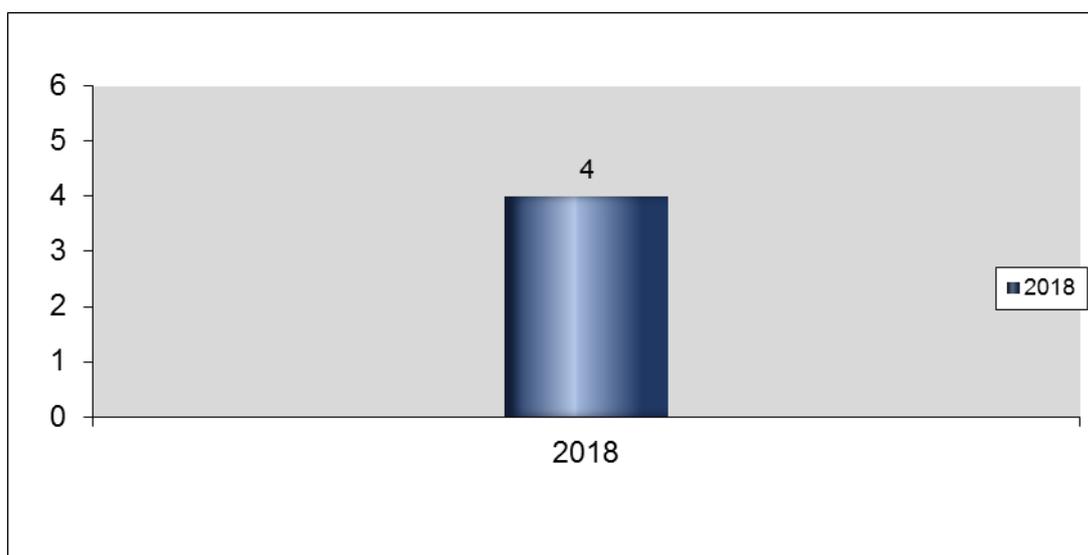
TABELA 3 - Número de Aprendizizes no ano de 2018

	2018
Serviço Social ¹	0
Restaurante Univers. ²	1
Apoio Administr. ³	1
SESMT ⁴	2
Psicologia ⁵	0
Moradia Estudantil ⁶	0
Total de Estagiários	4

Fonte: SEBEC

- 1) 2018: Não houve aprendiz na Divisão de Serviço Social
- 2) 2018: 01 aprendiz na Divisão de Restaurante Universitário
- 3) 2018: 01 aprendiz na Divisão de Apoio Administrativo
- 4) 2018: 01 aprendiz no SESMT/Campus e 01 no SESMT/HU
- 5) 2018: Não houve aprendiz na Seção de Psicologia
- 6) 2018: Não houve aprendiz na Divisão de Moradia Estudantil

Gráfico 3 - Número de Aprendizizes no ano de 2018



5. ATRIBUIÇÕES E FORMAS DE ATUAÇÃO

O SEBEC está instituído pelo Ato Executivo 008/2004 e 010/2004 como órgão de apoio à reitoria da Universidade Estadual de Londrina, efetiva suas atribuições através das divisões e sessões que passamos agora a detalhar.

5.1. Divisão de Serviço Social

A Divisão de Serviço Social atua na defesa dos direitos, na gestão de políticas, programas e projetos sociais. Desta forma atua no enfrentamento da desigualdade social, étnico-racial e de gênero, no desenvolvimento de ações que visem o protagonismo e a autonomia dos cidadãos, aqui entendidos como toda comunidade universitária da UEL. Composta por uma equipe de 04 assistentes sociais sendo uma assessora especial na mesma função, que atuam no Campus Universitário, Hospital Universitário e Clínica Odontológica Universitária.

As atribuições específicas do Serviço Social são: promover condições para que o estudante mantenha e amplie suas atividades de âmbito acadêmico até que possa concluir seu curso. Visa igualmente reduzir a evasão de estudantes da graduação e contribuir para a formação acadêmica integral dos estudantes, assim como promover aos servidores da instituição garantia de seus direitos como trabalhadores em condições satisfatórias de trabalho e perspectivas profissionais. Tem igualmente a perspectiva de compreender o indivíduo servidor ou estudante integralmente em sua perspectiva pessoal.

Presta atendimento via plantões de atendimento, grupos terapêuticos, programas, projetos específicos e eventos. Conjuga também atividades de assessoria na área social que contemplam a administração da UEL.

5.2. Divisão de Moradia Estudantil

A Moradia Estudantil é gerenciada por um chefe de divisão e um supervisor predial e conta como estrutura de apoio que possibilita a democratização nas discussões que é o Conselho Consultivo, do qual fazem

parte 03 moradores eleitos entre seus pares e outros 03 como suplentes, 1 representante da PROGRAD indicado pelo seu titular e 01 representante da Divisão de Serviço Social do SEBEC responsável pela seleção da moradia, também indicado pelo titular da divisão. O conselho é presidido pelo chefe da Divisão de Moradia Estudantil – Portaria 2358/2018.

A Moradia Estudantil da UEL é uma unidade administrativa, classificada como equipamento social que tem como finalidade primeira, abrigar em espaço físico específico estudantes da UEL, que foram triados por seleção socioeconômica do SEBEC, no sentido de oportunizar condições de alojamento e espaço de estudo dentro do campus universitário, atendendo a premissa de atendimento das necessidades pessoais e que contribuam com a permanência estudantil.

Da recepção até o desligamento da unidade o estudante tem sua trajetória acompanhada pela administração, na medida em que coordena e coloca em prática o que se apresenta no regimento e regulamento da moradia – Resolução CU 017/2015.

O prédio foi inaugurado no campus em 2007 e conta com 19 dormitórios que comportam 04 estudantes em cada um deles e mais 02 dormitórios que são adaptados para moradores com deficiência que comportam 02 estudantes. Na vacância de candidatos com necessidade especial, são acomodados 03 estudantes. Desta forma a quantidade limite passa de 80 para 82 moradores.

5.3. Divisão de Restaurante Universitário

As atribuições do restaurante são garantir segurança alimentar e nutricional, fornecendo alimentação balanceada a toda comunidade universitária; colaborar no desenvolvimento de pesquisas científicas desde que propostas por áreas de estudo da UEL; manter estreita relação com os usuários visando oportunizar o constante aprimoramento dos serviços prestados e atuar como um dos instrumentos da política de permanência estudantil e da política de recursos humanos da instituição.

O Restaurante Universitário inaugurado em 1998, responsável pelas áreas de nutrição e segurança alimentar dos servidores e estudantes da UEL atendeu até o ano de 2014 em um espaço de 1.566,11m², com 58

servidores, sendo 03 de outras unidades prestando serviços no RU. Em 04 dezembro de 2015, depois passar por reforma e ampliação dos serviços e estrutura predial, o RU foi reinaugurado para atendimento a comunidade universitária com ampliação da estrutura física de 2.353,58 m² a mais, totalizando 3.919,69m². O refeitório passou de 240 lugares a 750 lugares de assentos com 6 lugares específicos para cadeirantes. Para o atendimento da nova demanda, o quadro funcional foi ampliado em 28 agentes universitários de nível operacional e 07 cozinheiros, totalizando 86 servidores.

Em 2018, com a retomada das atividades da instituição para concluir o ano letivo de 2017, o processo licitatório para contratação de serviço de zeladoria ainda estava em andamento, e infelizmente o RU somente teve condições de atendimento para almoço, devido ao numero reduzido de recursos humanos existentes, sendo que essa restrição do jantar perdurou até o dia 03/08/18.

Com o reinício das atividades do segundo semestre, ocorrido no dia 20/08/18, a empresa de serviços de zeladoria já estava contratada, assim o atendimento integral, foi regularizado. Neste ano de 2018 em 201 dias de atendimento, o RU forneceu 426.515 refeições, tendo a arrecadação de R\$ 1.670.188,60 e despesas com insumos e serviços no valor total de R\$ 2.469.695,54. Perfazendo valor médio anual da refeição de R\$ 5,84. Salientamos que desses 201 dias de atendimento, 78 dias foram somente de atendimento para o almoço.

5.4. Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT

O SESMT tem como objetivo promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho.

Em atendimento as normas regulamentadoras da Medicina e segurança do trabalho e Decretos do Ministério do Trabalho e Emprego, como também a Lei Estadual 10.692/93, o SESMT tem duas unidades, uma no Campus e uma para atender os servidores do HU e conta para isso com: 03 técnicos de segurança, 01 nutricionista, 02 Técnicos de Assuntos Universitários, 03 técnicos administrativos, e 01 engenheiro do trabalho – assessor especial, e 01 médico do trabalho em regime de prestação de serviço,

já que é lotado no hemocentro do HU. Em acordo com o hemocentro do HU, contamos com um médico cedido por 10 horas. Totalizam desta forma 15 servidores na divisão. Com relação aos cargos de médico do trabalho e engenheiro de segurança do trabalho temos 02 vagas de cada função aguardando nomeação pelo Governo do Estado. Ressaltamos também que as duas enfermeiras do trabalho que compunham o quadro de servidores estão em licença remuneratória e aguardam a publicação de suas aposentadorias.

5.5. Divisão de Apoio Administrativo

Esta Divisão tem um caráter de administrador dos processos administrativos, controle e logística do SEBEC. Além da atividade cartorial, tem também a incumbência de refletir sobre o cotidiano técnico das outras divisões do órgão, buscando agilizar e coordenar toda espécie de atendimento pessoal assim como concentrar toda espécie de informação e tratá-las para o melhor uso possível, assim como recepcionar toda a comunidade usuário do serviço.

5.6. Seção de Saúde Mental

A Seção de Saúde Mental foi criada pela portaria nº6152 de 29/09/2014 e está vinculada a direção do SEBEC. Cabe destacar que historicamente o SEBEC vem pleiteando a criação da Divisão de Saúde Mental, no entanto, por conta da proibição que a lei 16.372 de 30 de dezembro de 2009 estabelece, só houve a possibilidade de remanejamento de estrutura, como foi realizado neste caso.

Em 2018 foi composta por dois profissionais da psicologia, sendo uma estatutária e a outra psicóloga assessora especial. Temos aprovado em concurso a vaga de 01 médico psiquiatra, aguardando sua nomeação – Edital de convocação 223/2013. Sua atuação se destaca pelo atendimento individual e/ou em grupos nas perspectivas terapêutica e preventiva; participação em comissões de caráter preventivo e para formulação de políticas públicas e institucionais nas áreas de saúde, assistência e direitos humanos e civis; assessoria na área psicológica para administração da UEL e organização de eventos e intervenções preventivas.

6. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

6.1. Divisão de Serviço Social

A Divisão de Serviço Social desde o ano de 1970 tem sua atuação subsidiada na prática e baseada em um projeto ético-político pautado na ética e o compromisso com seus usuários, na perspectiva da garantia e consolidação dos direitos enquanto servidores e o apoio a permanência universitária.

A Divisão possui diversas atividades inerentes e específicas, atuando também com projetos e programas que contribuem para sua atenção à comunidade universitária visando sanar e/ ou amenizar as demandas apresentadas, ressaltamos algumas mais relevantes:

Parceria com SESMT/SEBEC de acompanhamento aos servidores em processo de readequação e readaptação funcional temporária e definitiva;

Parceria com o Setor de Saúde Mental, no acolhimento e desenvolvimento de programas de prevenção de doenças mentais, uso de drogas e dependências químicas aos servidores e estudantes.

Seleções socioeconômicas para concessão de benefícios a comunidade interna e externa sendo estas:

- Processo Unificado, destinado a estudantes de graduação para as vagas na moradia estudantil, bolsa permanência, subsídio ampliado do valor da refeição no RU e cessão de Kits de instrumental odontológico;
- Bolsas para estudantes do ensino Médio do Colégio de Aplicação da UEL;
- *Bolsa de Apoio a Inclusão Social* – Pesquisa e Extensão Universitária Fundação Araucária, destinada a estudantes de graduação;
- Processo de isenção e/ou desconto no pagamento do preço público de inscrição do Processo Seletivo Vestibular da UEL;
- Centro de Educação Infantil-CEI/UEL, destinados a todos os servidores;

- Curso Especial Pré-Vestibular (CEPV), destinado à comunidade externa;

Projeto Massoterapia - Projeto de grande procura, aceitação e relevância por parte dos servidores, realizado em parceria com o Instituto Federal do Paraná, visa proporcionar qualidade de vida ao trabalhador da UEL/ campus e HU, despertando nestes sujeitos a necessidade de atividades de lazer, relaxamento e cuidados com a saúde física e mental. Realizado no campus com o apoio do Curso Especial Pré-Vestibular (CEPV) da UEL que cedeu o espaço físico para realização do mesmo e no HU em sala disponibilizada pela superintendência com todo material necessário. Nº de estagiários e nº de atendidos em 2018. O programa desenvolvido em parceria com a UFPR -Universidade Federal do Paraná – é realizado no Campus como estagio curricular possibilitou a 20 alunos da instituição a pratica acadêmica, foram realizados em 37 dias de atendimento no decorrer do ano, uma media de 420 atendimentos a 22 servidores dos diversos setores da UEL .Lembrando que alguns servidores participaram no primeiro e no segundo semestre devido à sua necessidade, avaliada pelo profissional que realiza o atendimento. A prioridade é para indicação médica ou algum problema de saúde crônico. No final de 2018 alteramos o local de realização para a sala de reuniões do SEBEC.

Programa Patronato – se efetiva a partir de um convenio entre o patronato penitenciário de Londrina, desde fevereiro de 2004 e renovado em 2008. O termo de convenio visa receber nas dependências da UEL apenas prestadores de serviço á comunidade – PSC, que oferece ao indivíduo em conflito com a lei a oportunidade de cumprir penas alternativas de forma mais humana com a utilização de medidas socioeducativas na perspectiva da ressocialização. Temos o cuidado de analisar o perfil do prestador, as experiências de trabalho, como também a formação de sua mão de obra para podermos verificar a compatibilidade das suas competências com as atividades a serem desenvolvidas pelo mesmo. Ocorre que, a procura é por desenvolver atividades nos finais de semana ou no período noturno, para não prejudicar sua vida profissional.

A UEL tem reduzido cada vez mais as atividades fora do horário comercial, justamente devido à falta de servidores, como é o caso da redução das atividades das bibliotecas, do museu histórico, do Escritório de Aplicação e Assuntos Jurídicos, que já não prestam serviços no horário noturno ou nos finais de semana, e se prestam, é com um número muito reduzido de servidores que não conseguem desenvolver suas atividades e supervisionar os prestadores de serviço ao mesmo tempo.

Outra situação que ocorre, é a falta e/ou atrasos dos prestadores de serviço sem aviso prévio, o que prejudica muito a rotina dos setores, a notória necessidade de pessoal por que passa a Universidade, acaba utilizando o prestador como substituto de servidor.

O ano de 2018 contamos apenas com 01(um) prestador de serviços pelas razões acima mencionadas e ainda assim com muitas faltas, levando-nos a avaliar que na atual conjuntura, onde os servidores estão com uma sobrecarga de trabalho fica muito difícil ainda, ensinar e acompanhar os prestadores de serviços no desenvolvimento de suas tarefas, como também controlar o correto cumprimento das horas prestadas pelos apenados.

Nosso parecer é que no atual momento, o recebimento de mais prestadores de serviços iria dificultar o aumentar à sobrecarga dos servidores no desenvolvimento de suas atividades rotineiras ao invés de colaborar com o desenvolvimento dos trabalhos a serem realizados sendo assim necessário repensar o convenio.

Assessoria técnica à ACIDUEL - Associação de ação e cidadania pró servidores da UEL. Participação na assessoria técnica e gestora na distribuição do benefício de cesta básica a servidores em situação de vulnerabilidade social. Foram beneficiados 82 servidores.

Projeto de acompanhamento e inserção do trabalhador Aprendiz na UEL – este serviço atualmente dá apoio à Pró-Reitoria de Recursos Humanos, responsável pelo convenio e pela tramitação administrativa dos aprendizes dentro da UEL. Atendimento e acompanhamento social a 03 estudantes no decorrer do ano, com contato nos setores e com a instituição parceira.

PEC-G – Projeto de acompanhamento ao Programa de Estudantes - Convenio de Graduação que se destina à formação e qualificação de estudantes estrangeiros por meio de oferta de vagas gratuitas em cursos de graduação em Instituições de Ensino Superior - IES brasileiras. O convenio é realizado por meio da PROGRAD – Pro Reitoria de Graduação da UEL, à qual o serviço social se alia para promover um constante acompanhamento no sentido de garantir sua manutenção e permanência no país e com o objetivo de garantir êxito na formação educacional proposta. O programa no ano de 2018 contou com 25 estudantes ativos nos diversos cursos, atendidos como alunos de graduação nos diversos serviços da divisão.

SUPERVISÃO DE ESTAGIÁRIOS - de estudantes de graduação da área de Serviço Social da UEL. O estágio tem como objetivo capacitar o aluno para o exercício profissional, por meio da realização das mediações entre o conhecimento apreendido em sala de aula e a realidade social, unicidades indesejáveis. A divisão contou em 2018 com 03 estudantes de graduação de serviço social do 3º e 4º ano do curso.

PROPE – Programa de Apoio ao acesso e permanência para a formação do estudante da UEL – participação do serviço social no grupo gestor do programa que apoia as ações do SEBEC no sentido de ampliar e garantir a permanência e o acesso a UEL.

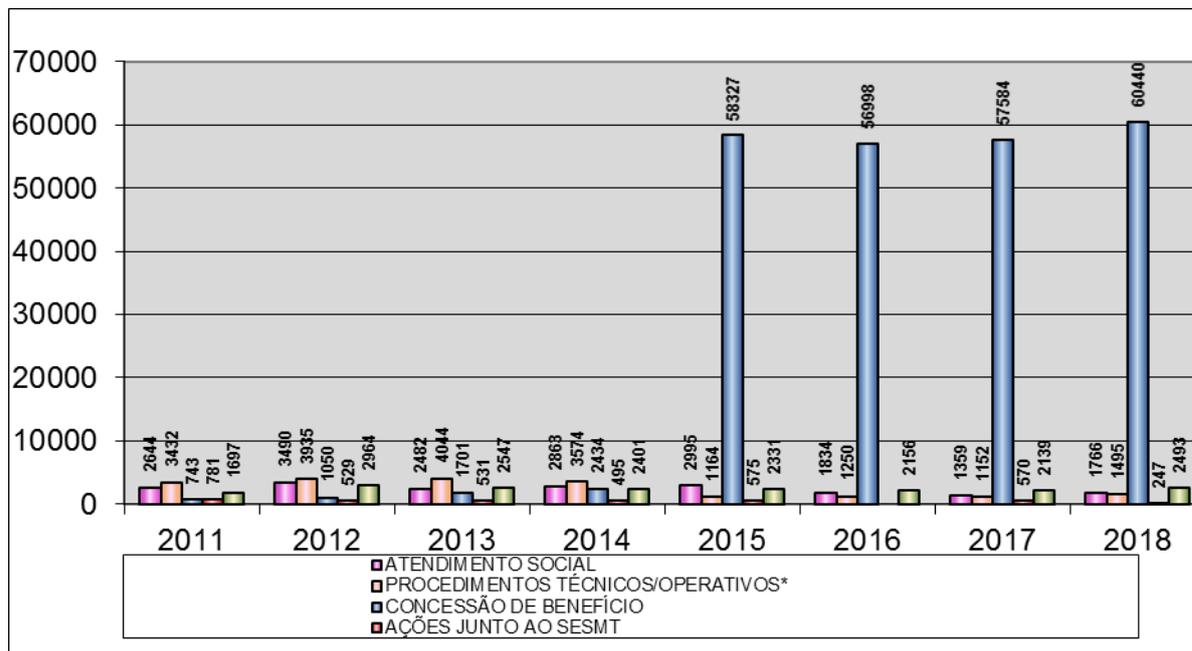
FEIRA DAS PROFISSÕES- A feira tem o objetivo de apresentar os 54 cursos de graduação da UEL aos estudantes do Ensino Médio de escolas públicas e privadas de qualquer lugar do Brasil, bem como as formas de ingresso na UEL, auxiliando estes estudantes na escolha da futura profissão.

Realizado pela Pró-Reitoria de Graduação e da Coordenadoria de Comunicação Social, a Div. Serviço Social participa efetivamente no evento a anos, neste em especial na comissão organizadora em uma perspectiva de compreender o possível ingressante no seu direito de acesso ao ensino superior. O serviço social do SEBEC disseminou a isenção da taxa do vestibular e os serviços do SEBEC ao já ingressante da UEL.

TABELA 4 - ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS DA DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL NO PERÍODO DE 2011 A 2018

ATENDIMENTO SOCIAL	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Atendimento Individual e/ou acompanhamento, Reavaliação Social, Acompanhamento em Perícia Médica, situação de óbito, Abordagens individual, familiar, colateral, domiciliar, hospitalar. Entrevistas em Processos de Seleções (Fundação Araucária, Processo Unificado, CEEI, Colégio de Aplicação, Seleção de Estagiários)								
TOTAL	2644	3490	2482	2863	2995	1834	1359	1766
PROCEDIMENTOS TÉCNICOS/OPERATIVOS*	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Discussões de Casos, reuniões, supervisão de estagiário, treinamentos, oficinas, palestras, estudos sociais, elaboração de documentação, encaminhamentos, orientações, atendimento interdisciplinar e grupal.								
TOTAL	3432	3935	4044	3574	1164	1250	1152	1495
CONCESSÃO DE BENEFÍCIO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Auxílio alimento - ACIDUEL	259	264	142	106	84	157	140	82
Auxílio Moradia	80	150	157	366	0	0	0	0
Créditos transporte Urbano e Metropolitano	404	636	1402	1962	2428	1658	2257	5162
Bolsa Permanência*					723	1183	1187	1196
Benefício Provisório**					1092	0	0	0
Subsídio Ampliado RU***					54000	54000	54000	54000
TOTAL	743	1050	1701	2434	58327	56998	57584	60440
* Aprovado pela Resolução CA 120/2014 em 17/12/2014 - Bolsa no valor de 300 reais para 100 estudantes em situação de vulnerabilidade sócioeconômica								
** Aprovado pela Resolução CA 026/2015 em 30/06/2015 - Benefício de 100 reais a 100 estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica e aos 82 estudantes que residem na Moradia Estudantil da UEL durante parte do período em que o RU permaneceu fechado para reforma, de julho a dezembro/2015.								
*** Aprovado pela Resolução CA 121/2014 em 17/12/2014 - 4.500/mês subsídio ampliado para estudantes avaliados em processo de seleção sócioeconômica								
AÇÕES JUNTO AO SESMT	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Readequações /Readaptações funcionais	147	105	76	99	48	67	45	22
Atendimento Interdisciplinar/visita setores	34	57	76	9	10	5	0	0
Discussão de casos	110	123	101	161	163	89	45	0
Pré-admissional	457	227	277	143	274	226	480	225
Acidente de Trabalho	22	17	1	4	2	0	0	0
Visitas aos setores de trabalho	11	23	72	79	78	4	0	0
TOTAL	781	529	531	495	575		570	247
SELEÇÃO SOCIOECONÔMICA COMUNIDADE EXTERNA*	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Elaboração documentação/análise técnica documental/parecer técnico/mapas estatísticos/contatos (isenção da taxa do vestibular, curso especial pré-vestibular)**	1697	2964	2547	2401	2331	2156	2139	2493

Gráfico 4 – Atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social no período de 2011 a 2018



6.2. Divisão de Moradia Estudantil

A Moradia Estudantil teve sua capacidade total atendida em 2018 com 82 moradores selecionados em processo seletivo por meio de análise socioeconômica realizada pela Divisão de Serviço Social do SEBEC. Registraram-se, para além dos moradores efetivos no ano 2018, a presença de visitantes aos moradores, visitas acadêmicas, jornalísticas e 132 hóspedes na Moradia da UEL ao longo do ano, que são familiares e amigos conforme autoriza o regimento da Moradia Estudantil –artigo 28 item IV.

A Divisão de Moradia opera na manutenção e melhoria da estrutura física do prédio onde se localiza, fazendo pequenos reparos na estrutura elétrica, hidráulica e civil, e ainda na alocação dos usuários dos serviços nas dependências da Moradia, incumbindo-se de democraticamente discutir via Conselho Consultivo todos os processos e necessidades. Cabe inclusive a administração da Moradia, promover a eleição dos membros do conselho representantes dos moradores que é realizada anualmente.

No ano de 2018 foram realizados vários serviços de reformas, adequações, manutenção predial, aquisição de equipamentos e materiais permanentes, como: substituição do sistema de iluminação por lâmpadas de led gradativamente nos dormitórios; manutenção elétrica preventiva em todo

prédio com substituição de interruptores e tomadas; realizados serviços de dedetização e desratização completa nas dependências da Moradia; limpeza geral nas duas caixas d'água de 20 mil litros; recarga de todos os extintores de incêndio da Moradia; aquisição de 10 chuveiros novos de resistência blindada reduzindo assim a necessidade de manutenção tendo em vista que sua vida útil é maior com referencia a outros modelos de chuveiro e seu consumo de energia elétrica menor; reforma da estrutura da lavanderia substituindo todo revestimento cerâmico e aumentando sua capacidade de serviço; reforma da cozinha coletiva com aplicação de revestimento em todas as paredes proporcionando uma melhor higienização do ambiente; substituição dos registros e mangueiras de fornecimento de gás por materiais inox promovendo mais segurança preventiva; construção de espaço coberto para abrigar motocicletas; área de carga e descarga em alvenaria em frente a moradia estudantil; aquisição de 82 guarda roupas com portas de correr proporcionando melhor qualidade de vida no interior dos alojamentos; recebimento de uma maquina de lavar cedida pelo restaurante universitário.

Foi ainda solicitada uma avaliação técnica da estrutura física do prédio que apresenta rachaduras e infiltração de água. Todos estes processos estão em fase de avaliação pela PROPLAN – processo nº18240/2018.

Os estudantes receberam pão e leite para atender o café da manhã, sendo investido para este provimento o valor de R\$ 28.491,72.

Importa ressaltar a dinamicidade e as peculiaridades da estrutura da Divisão de Moradia, que funciona 365 dias ao ano e 24 horas por dia.

Para além da preocupação com o prédio do alojamento, a Divisão também atua na perspectiva de atenção aos moradores nas questões internas, individuais e coletivas.

Houve 05 reuniões do Conselho Consultivo ao longo do ano e a eleição dos membros estudantes do Conselho Consultivo em 06/06/2018, todas coordenadas pelo chefe de divisão.

A Chefia da Divisão participou ainda de 03 reuniões com os moradores, 08 atendimentos a ocorrências fora do horário de funcionamento administrativo, intervenção em conflitos internos e encaminhamentos a serviços do SEBEC e outros e coordenação de 01 processo de apuração de responsabilidade, com suas devidas providencias e encaminhamentos.

Em seguida apresentamos o perfil dos 82 primeiros estudantes que ingressaram na Moradia Estudantil por meio do Processo de Seleção 2018.

TABELA 5 - VÍNCULO DOS 82 MORADORES POR CENTRO DE ESTUDO/2018

CENTRO DE ESTUDOS	QUANTIDADE	2018
CCA	6	7%
CCB	7	9%
CCE	14	17%
CCH	7	9%
CCS	8	10%
CECA	18	22%
CEFE	2	2%
CESA	14	17%
CICLO INDÍGENA	1	1%
CTU	5	6%
TOTAL	82	100%

GRÁFICO 5 - VÍNCULO DOS 82 MORADORES POR CENTRO DE ESTUDO/2018

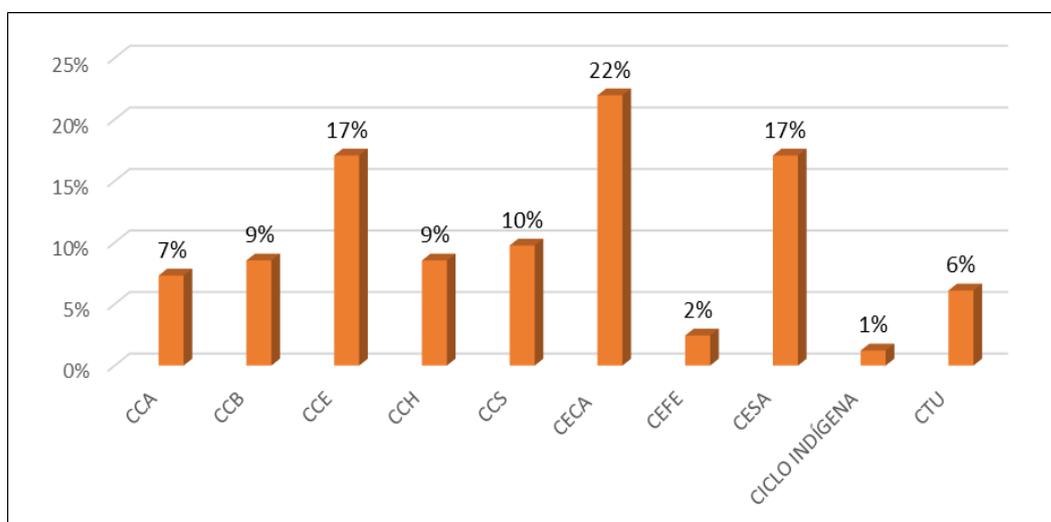


TABELA 6 - TURNO DOS 82 MORADORES/2018

TURNO	QUANTIDADE	2018
INTEGRAL	33	40%
NOTURNO	26	32%
MATUTINO	20	24%
VESPERTINO	3	4%
TOTAL	82	100%

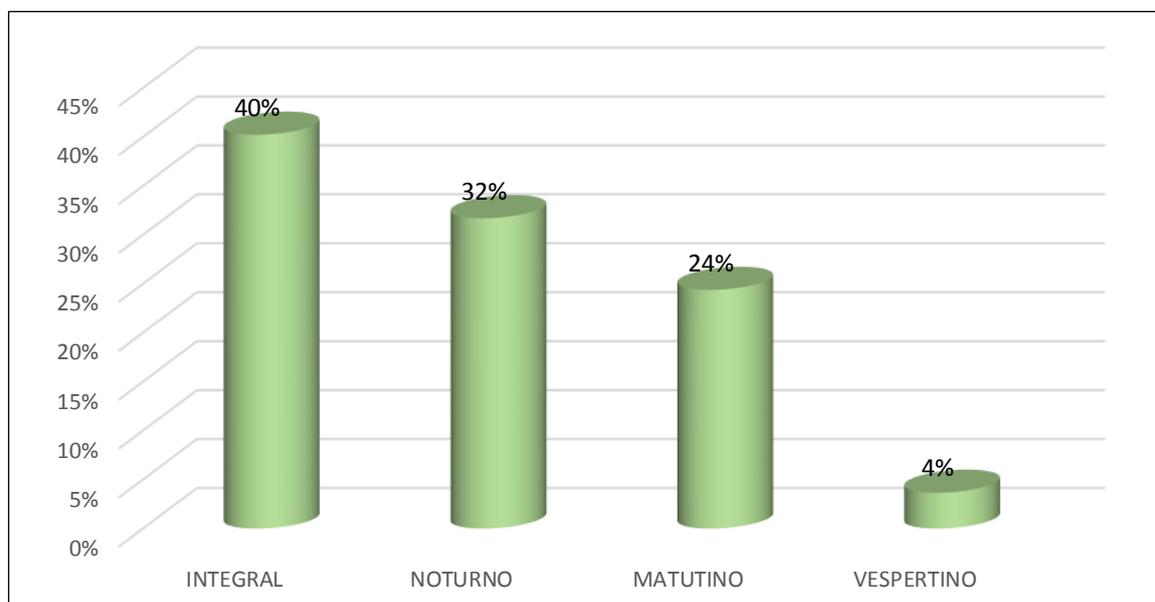
GRÁFICO 6 - TURNO DOS 82 MORADORES/2018

TABELA 7 - OPÇÃO DE COTAS PARA INGRESSO DOS 82 MORADORES/2018

COTAS	QUANTIDADE	2018
CISU	1	1%
COR DE PELE	16	20%
INDÍGENA	1	1%
PECG	4	5%
PÚBLICA	39	48%
UNIVERSAL	21	26%
TOTAL	82	100%

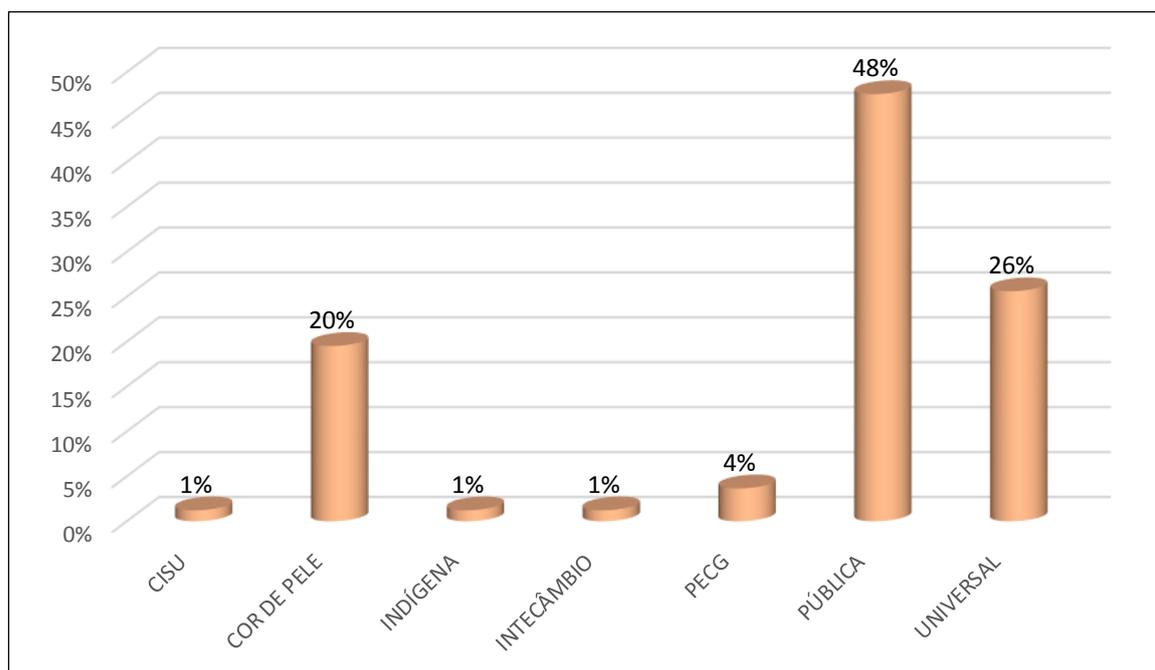
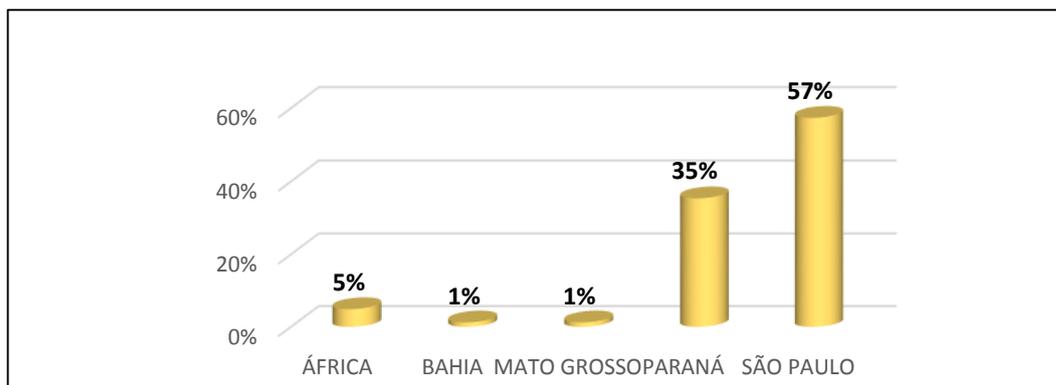
GRÁFICO 7 - OPÇÃO DE COTAS PARA INGRESSO DOS 82 MORADORES/2018

TABELA 8 - ORIGEM DOS 82 MORADORES/2018

ORIGEM	QUANTIDADE	2018
ÁFRICA	4	5%
BAHIA	1	1%
MATO GROSSO	1	1%
PARANÁ	29	35%
SÃO PAULO	47	57%
TOTAL	82	100%

GRÁFICO 8 - ORIGEM DOS 82 MORADORES/2018**TABELA 9 - SEXO DOS 82 MORADORES/2018**

SEXO	QUANTIDADE	2018
FEMININO	36	44%
MASCULINO	46	56%
TOTAL	82	100%

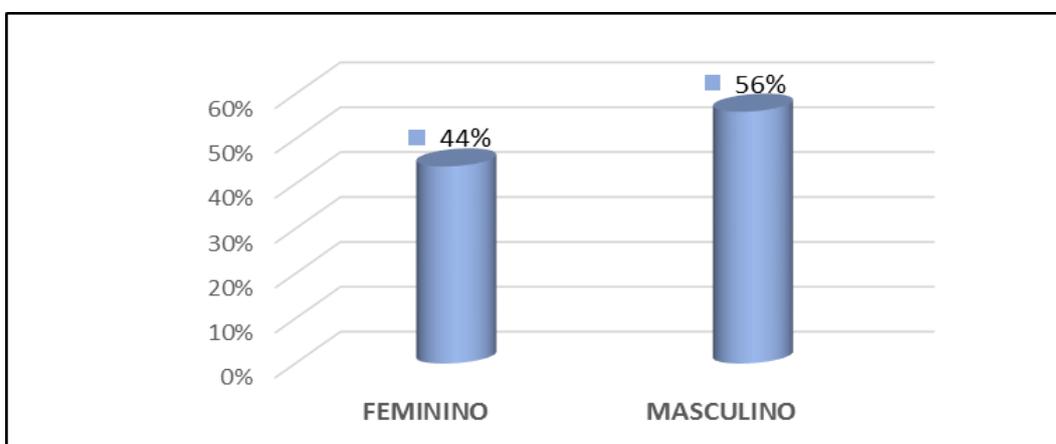
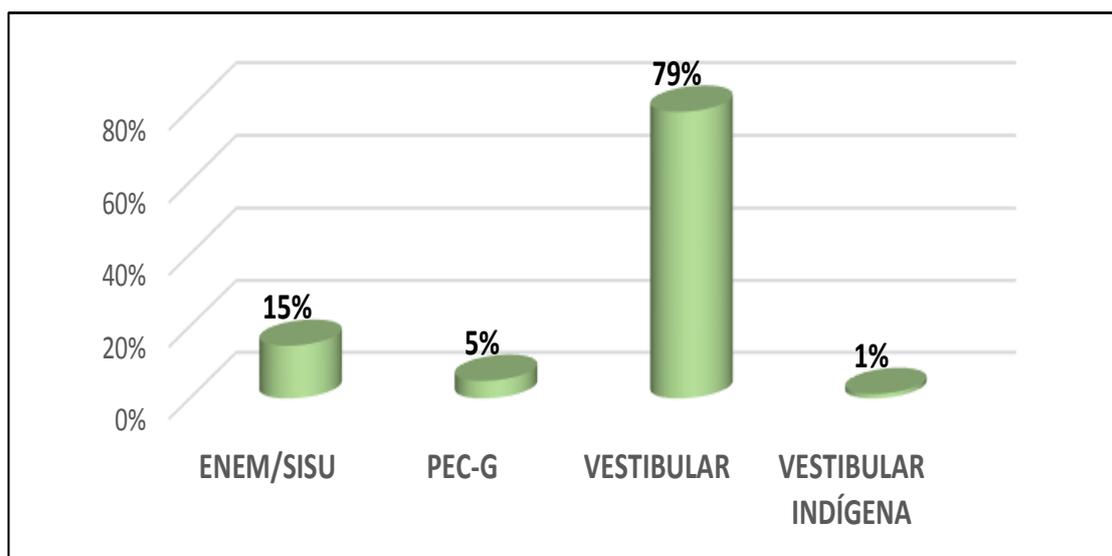
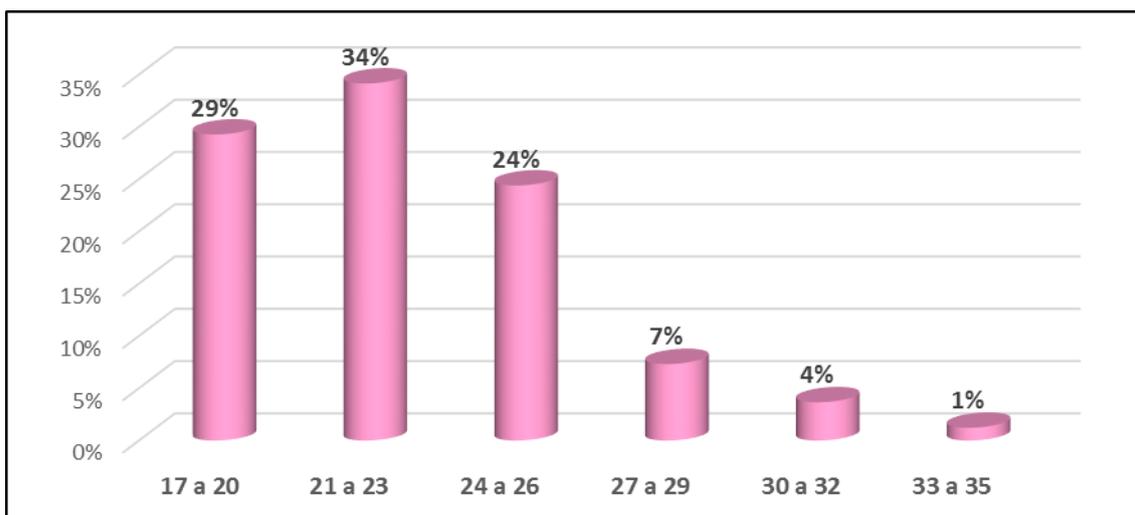
GRÁFICO 9 - SEXO DOS 82 MORADORES/2018

TABELA 10 - MODALIDADE DE INGRESSO DOS 82 MORADORES/2018

TIPO DE INGRESSO	QUANTIDADE	2018
ENEM/SISU	12	15%
PEC-G	4	5%
VESTIBULAR	65	79%
VESTIBULAR INDÍGENA	1	1%
	82	100%

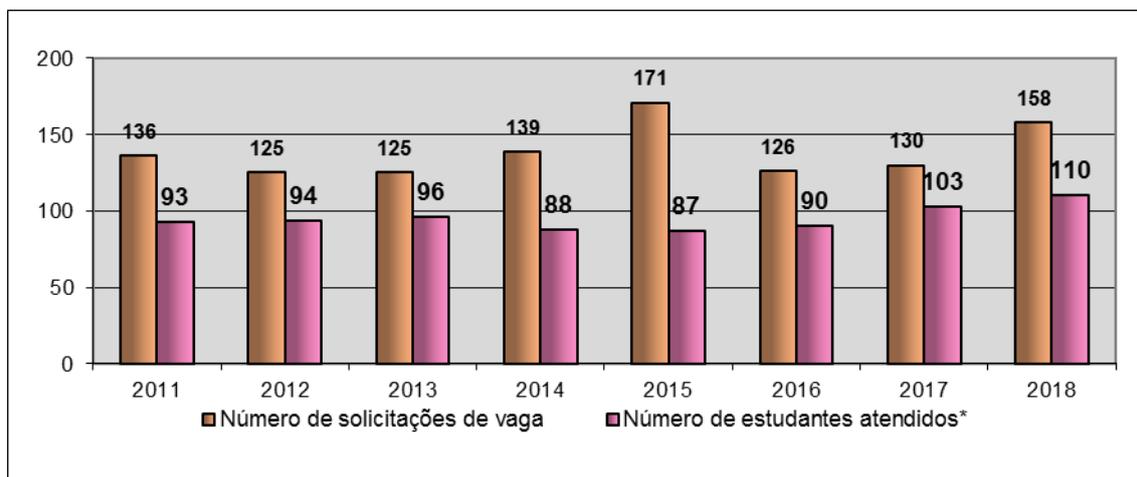
GRÁFICO 10 - MODALIDADE DE INGRESSO DOS 82 MORADORES/2018**TABELA 11 - FAIXA ETÁRIA DOS 82 MORADORES/2018**

FAIXA ETÁRIA	QUANTIDADE	2018
17 a 20	24	29%
21 a 23	28	34%
24 a 26	20	24%
27 a 29	6	7%
30 a 32	3	4%
33 a 35	1	1%
TOTAL	82	100%

GRÁFICO 11 - FAIXA ETÁRIA DOS 82 MORADORES/2018**Tabela 12: Moradia Estudantil no período de 2011 a 2018**

Moradia Estudantil	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Número de solicitações de vaga	136	125	125	139	171	126	130	158
Número de quartos	21	21	21	21	21	21	21	21
Número de vagas	82	82	82	82	82	82	82	82
Número de estudantes atendidos*	93	94	96	88	87	90	103	110

* O número de atendidos diferencia-se do número de vagas devido ao desligamento de moradores e ingresso de novos durante o ano.

Gráfico 12: Demonstrativo comparativo do número de solicitações de vaga e estudantes atendidos na Moradia Estudantil no período de 2011 a 2018.

6.3. Divisão de Restaurante Universitário

Em 2018, RU reiniciou suas atividades no dia 08 de janeiro para o atendimento a comunidade universitária, contudo somente com atendimento para o almoço, essa situação se deu pelo fato da licitação de contratação de serviços de zeladoria ainda não estar concluída pelo motivo de vários recursos impetrados pelas empresas participantes, assim atrasando a referida contratação. O restabelecimento atendimento para o período integral, ou seja, almoço e jantar sendo reiniciado no dia 03 de agosto. Destacamos que de 15 de fevereiro a 16 de março houve as férias coletivas para os funcionários do RU. Neste ano o RU forneceu 426.515 refeições, sendo que no dia 13 de setembro foi registrado o maior número de refeições servidas no ano, sendo 3.581 entre o almoço e jantar, sendo o prato principal a lasanha.

Neste ano de 2018 foram atendidos vários eventos promovidos pelos diversos cursos e departamentos da UEL e também visitas de escolas do estado do Paraná e de outros estados, entre eles o II ENCONTRO NEAB, CONGRESSO NACIONAL DE PISCOLOGIA, ENCONTRO DE DIREITOS HUMANOS, ENCONTRO DE GEOCIÊNCIAS, I CONGRESSO DE PÓS-GRADUAÇÃO DE PSICOLOGIA, I ENCONTRO DE HISTÓRIA FRANCESA, I SIMPÓSIO DE GESTÃO DE RESÍDUOS RECICLÁVEIS, V JORNADA CEMAD, V SIMPÓSIO DE GÊNEROS E POLÍTICAS PÚBLICAS, V SNEA, XIX ENANCIB

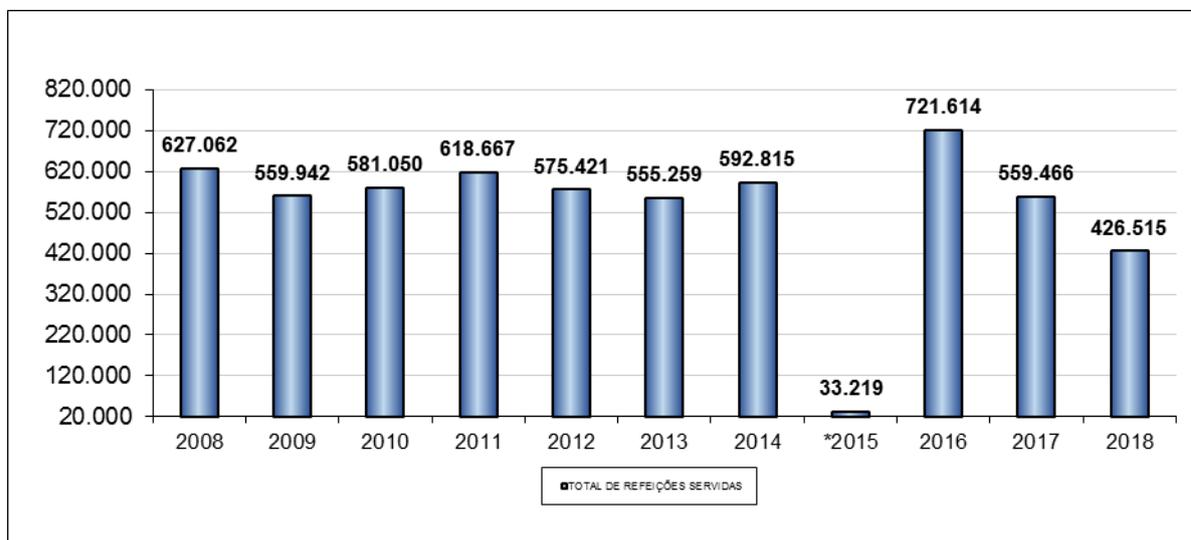
Neste ano também foi iniciado o sistema de aquisição de créditos pelos novos terminais de auto-atendimento, onde o usuário efetua a sua compra por meio de cartão de crédito e/ou débito, assim gerando maior comodidade ao usuário e também mais segurança, tanto na movimentação de valor em espécie, quanto na simplificação da prestação de contas pelo RU aos órgãos fiscalizadores. Vale ressaltar que a partir do início do ano letivo de 2019, à aquisição dos créditos para o RU, somente serão com cartão de crédito e/ou débito, por meio dos terminais auto-atendimento, localizados no próprio restaurante e também via online, nos portais dos servidores e estudantes.

O RU executou o atendimento à comunidade universitária no ano de 2018, de 08/01/18 a 20/12/18, sendo que a planilha de preços praticados, que foi atualizada em 13/03/2017 pela Resolução CA nº. 011/2017.

TABELA 13: NÚMERO DE REFEIÇÕES POR CATEGORIA SERVIDAS NO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO NO PERÍODO DE 2008 a 2018

USUÁRIOS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	*2015	2016	2017	2018
Docentes	11.808	8.955	5.999	9.818	10.796	10.678	11.625	514	13.614	10.472	7.101
Agentes Universitários	95.476	83.291	73.597	92.255	85.665	77.347	73.706	2.513	68.511	49.893	41.285
Discentes	457.942	414.810	428.534	448.575	410.454	415.107	451.034	26.311	576.620	461.943	352.465
Visitante	4.994	6.273	10.602	16.178	18.071	12.855	17.095	1.070	16.541	4.381	1.874
Estagiários, Voluntários, Alunos Colégio Aplicação, Cursinho UEL, outros	31.876	19.074	28.962	29.819	28.521	16.999	17.809	338	15.867	8.382	5.270
Agentes Universitários do RU / Residentes / Outros	24.966	27.539	33.356	22.022	21.914	22.273	21.546	2.473	30.461	24.395	18.520
TOTAL DE REFEIÇÕES SERVIDAS	627.062	559.942	581.050	618.667	575.421	555.259	592.815	33.219	721.614	559.466	426.515

GRÁFICO 13: NÚMERO DE REFEIÇÕES POR CATEGORIA SERVIDAS NO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO NO PERÍODO DE 2008 a 2018



Quadro 1 – Quadro de Custos do Restaurante

DESPESAS	ANUAL
Gêneros Alimentícios - Refeição (33.90.3007)	1.428.769,75
Material de Consumo em geral - Refeição (33.90.30.....)	95.198,15
Gás (GLP) a granel (33.90.3004)	74.502,95
Material Permanente (equipamentos e mobiliários em geral da reforma e ampliação do RU)	33.570,00
Serviços (33.90.39 e 37.... Dedetização, Limp. Caixas d'água, Manut. Catracas, Cozinheiros e aux Coz. Temporários e Locação Mão Obra de Zeladoria)	719.812,97
Gêneros Alimentícios - Lanche Matinal (33.90.3007)	28.491,72
Material de Cons. em geral - Lanche Matinal (33.90.30.....)	0,00
Refeições Subsid. (RU, Residentes HC/HV e Outros)	89.350,00
TOTAL DE ARRECADAÇÃO	1.917.606,20
TOTAL DE DESPESAS	2.469.695,54
DÉFICIT	-552.089,34

6.4. Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT

No ano de 2018, as metas estabelecidas pelo SESMT visaram a sistematização das ações na área de segurança do trabalhador. A Central de EPI, criada por resolução do Conselho de Administração da UEL, tem como finalidade a aquisição e entrega de EPI para os servidores da UEL, visando eliminar riscos de acidentes e doenças profissionais. Em pleno funcionamento, no ano de 2018 distribuiu 1708 equipamentos específicos às atividades que abrange algumas funções existentes na UEL. Sua criação e funcionamento atende a Norma Regulamentadora nº 6 – NR-6 do Ministério do Trabalho.

Ainda na área de segurança do trabalho, o SESMT realizou vistorias preventivas em todos os hidrantes e mangueiras existentes no Hospital Universitário, Unidades externas e do Campus, com propostas das adequações necessárias segundo especificações de Normas Técnicas e do Corpo de Bombeiros. Atualizou as sinalizações internas de rota de fuga e emergência, além de proporcionar de fiscalizar e manter em dia as recargas de todas as unidades extintoras de incêndio do da UEL.

Na engenharia de segurança foram elaborados diversos laudos que originaram Programas de Riscos Ambientais – PPRA, Laudos Técnicos das Condições de Ambientes de Trabalho – LTCAT, Perfil Profissiográfico Previdenciário – PPP, Perícias Ambientais Judiciais e Análises das Condições insalubres e perigosas.

No que diz respeito à capacitação, técnicos do SESMT ministraram cursos na área de segurança do trabalho aos servidores do HU, Campus e Unidades Externas, cuja ação provém de parceria com a área de recursos humanos do HU e da PRORH. Entre os cursos estão os de combate a princípios de incêndios, ergonomia, EPI segundo a NR-6 e Capacitação obrigatória para os membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.

Na área de medicina ocupacional, área esta sensivelmente prejudicada por conta da ausência de profissionais de medicina do trabalho, algumas ações ainda foram desenvolvidas como a manutenção do exame médico periódico em setores que exigem certificações de órgãos da saúde e em outros conforme cronograma.

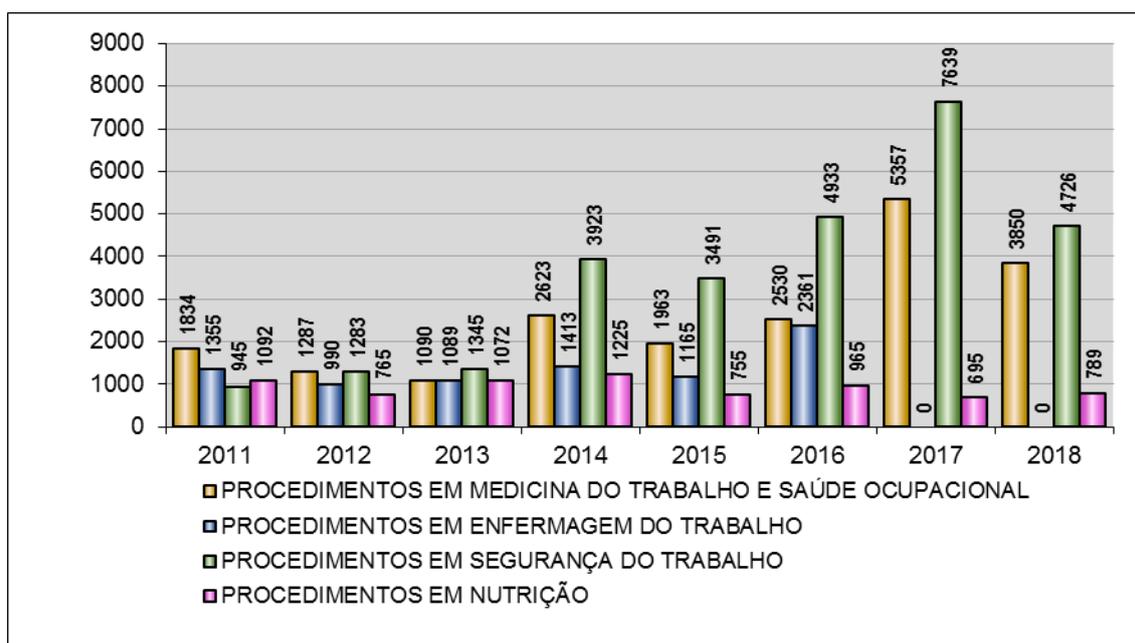
Ainda no desenvolvimento dos exames médicos periódicos, o SESMT visou ações na saúde do servidor acrescentando no PCMSO, exames como Papa Nicolau para todas as servidoras mulheres e mamografia para aquelas acima de 40 anos. Para os servidores homens acima de 45 anos, o encaminhamento ao exame urológico.

Na saúde do trabalhador, o SESMT/HU fez parceria em um projeto de pesquisa com docentes do CCS no projeto de acupuntura/auriculoterapia, participa de projeto com o Centro de Educação Física, onde avalia e monitora exames dos servidores participantes da academia espaço saúde.

TABELA 14 - PROCEDIMENTOS DO SESMT PERÍODO DE 2011 A 2018

PROCEDIMENTOS EM MEDICINA DO TRABALHO E SAÚDE OCUPACIONAL	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Convocação para Exames Periódicos				503	336	450	868	816
Agendamento de Consultas Médicas Periódicas				710	498	793	1884	1237
Consultas Médicas Periódicas	982	636	553	280	240	339	770	637
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO				280	239	340	770	637
Consultas Médicas em Saúde Ocupacional	310	118	113	6	7	16	27	21
Exame Médico Admissional	272	252	380	405	284	226	480	225
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO-Admissional				408	284	254	480	226
Exame Médico Demissional	19	1	1	2	4	28	0	0
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO-Demissional				3	4	0	0	0
Avaliação em Processos de Readequação/Readaptação	101	46	11	0	51	67	65	49
Avaliação para Retorno ao Trabalho	48	10	3	0	0	0	1	2
Análise e Estatística das Comunicações de Acidente de Trabalho	102	224	29	26	16	17	12	0
Subtotal	1834	1287	1090	2623	1963	2530	5357	3850
PROCEDIMENTOS EM ENFERMAGEM DO TRABALHO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Consulta de Enfermagem do Trabalho	1325	908	1062	430	410	151	0	0
Pós-Consulta de Enfermagem do Trabalho				680	460	151	0	0
Visita no ambiente de trabalho de servidores em processo de readaptação/readequação				10	4	0	0	0
Pré e pós consulta acidente material biológico, rastreamento prontuário e preenchimento SINAM				59	52	0	0	0
Encaminhamentos para outros serviços				83	8	7	0	0
Treinamentos, Reuniões, Cursos e Palestras	30	82	27	26	155	0	0	0
Contatos e /ou Visitas a setores da UEL, HU e Comunidade externa				66	43	31	0	0
Conclusão de Relatório Estatístico dos Exames Periódicos por Setor				11	4	5	0	0
Elaboração de Rotinas, Impressos, Folders, Planilhas de Controle e Relatórios				27	12	0	0	0
Supervisão e Orientação à Residentes e Internos de Enfermagem e Especialização em Enfermagem do Trabalho				14	12	0	0	0
Participação em Congressos, Cursos, Palestras e Projetos				7	5	0	0	0
Subtotal	1355	990	1089	1413	1165	2361	0	0

PROCEDIMENTOS EM SEGURANÇA DO TRABALHO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Assessoria técnica				468	251	464	739	428
Assessoria técnica in loco				444	299	412	701	424
Triagem de Processos				480	226	356	0	118
Avaliações de recursos referentes as solicitações de insalubridade e periculosidade				1	0	0	0	7
Avaliações das solicitações de pagamento de GAS				8	3	4	0	0
Avaliações no Ambiente de Trabalho (NR-17 - Ergonomia)	10	9	37	17	10	6	6	2
Avaliação Ambiental				22	2	0	1	2
Avaliações de unidades extintoras em Unidades da UEL (recarga, manutenção, sinalização, fixação, etc.)	40	63	274	637	377	399	2101	403
Emissão de parecer técnico para compra de EPIs	47	44	36	26	18	8	44	2
Participação em Congressos, Cursos, Palestras e Projetos				4	1	9	13	5
Inspeções Técnicas de Atividades Laborais (Solicitação do Médico do Trabalho)				0	1	0	0	0
Inspeções Técnicas sobre Solicitação de Insalubridade	357	254	104	152	105	151	122	103
Inspeções Técnicas sobre Solicitação de Periculosidade	83	66	48	83	57	63	39	28
Inspeções Técnicas para Reavaliação de Insalubridade	3	40	11	34	5	41	46	7
Inspeções Técnicas para Reavaliação de Periculosidade	12	2	20	13	4	0	5	1
Inspeções Técnicas para Avaliação da Continuidade do Pagamento de Insalubridade ou Periculosidade	10	55	37	56	41	33	25	22
Inspeções Técnicas para indicação de EPIs adequados				69	25	30	52	5
Treinamentos de Combate à Incêndio	21	6	26	8	5	10	14	2
Treinamentos, Cursos e Palestras	20	3	90	11	3	4	17	6
Participação em Reuniões Técnicas e Visitas em Órgãos Externos				3	21	36	53	35
Avaliação de processo para pagamento de GAS	99	3	8	0	1	2	3	0
Visitas Técnicas para Verificação de Atos ou Condições Inseguras e Acidentes	168	53	175	102	55	50	21	5
Laudos Técnico referente caracterização de adicional de insalubridade ou periculosidade	46	582	318	382	338	227	146	352
Orientação de estágio supervisionado de téc. de seg. do trab. 2ª a 6ª				625	307	617	556	100
Servidores atendidos pela Central de EPIs					294	541	890	688
EPIs entregue pela Central de EPIs					736	1402	1925	1809
Emissão de PPPs e/ou LTCAT	29	103	161	278	306	68	120	172
Subtotal	945	1283	1345	3923	3491	4933	7639	4726
PROCEDIMENTOS EM NUTRIÇÃO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1ª Consulta - Servidores e Docentes				242	186	274	203	128
Retorno - Servidores e Docentes				758	425	544	368	482
1ª Consulta - Alunos				87	58	55	63	76
Retorno - Alunos				136	85	92	61	103
Treinamentos, Cursos, Reunião e Palestras				2	1	0	0	0
Subtotal	1092	765	1072	1225	755	965	695	789
TOTAL	5226	4325	4596	9184	7374	10789	13691	9365

GRÁFICO 14 - PROCEDIMENTOS DO SESMT NO PERÍODO DE 2011 A 2018

6.5. Divisão de Apoio Administrativo

A Divisão de Apoio Administrativo desenvolve suas atividades visando prestar apoio técnico e administrativo à Diretoria do SEBEC, bem como suporte às demais divisões: SESMT, Moradia Estudantil, Restaurante Universitário, Serviço Social e Psicologia. Tem a incumbência de refletir sobre o cotidiano técnico das divisões, buscar agilizar e coordenar os atendimentos, assim como concentrar as informações e tratá-las para o melhor uso possível.

Para além de suas atividades rotineiras, esteve atuando de forma especial, atuou intensivamente na gestão documental do SEBEC, acompanhou e apoiou as ações da direção inclusive planejamento, coordenação e apoio a eventos do SEBEC.

Em 2018 o servidor Cícero Candido de Oliveira passou a fazer parte da equipe de trabalho, contribuindo com o atendimento da recepção.

Conta com 4 servidores efetivos responsáveis por:

- Atendimento telefônico e recepção ao público que busca informações no SEBEC;
- Controle de agenda, recepção, acolhimento e encaminhamentos dos usuários dos serviços de Psicologia, Serviço Social;
- Confecção, controle e arquivamento de prontuários de usuários dos serviços de Psicologia e Serviço Social;

- Registro de solicitações de serviços via sistema UEL;
- Solicitação e controle orçamentário para atendimento das necessidades das Divisões do SEBEC;
- Aquisição e controle de bens móveis e materiais de expediente, limpeza e higiene do SEBEC;
- Recebimento e tramitação de processos;
- Controle, recebimento e despacho de documentos;
- Controle e fechamento de folha ponto;
- Fornecimento de guias de consulta e/ou exames para usuários do SEBEC;
- Execução dos processos burocráticos e encaminhamentos para pagamento mensal da bolsa permanência;
- Alimentação e atualização de informações no site do SEBEC;
- Confecção, digitação, digitalização e publicação de Editais e Instrução de Serviço;
- Divulgação dos processos de seleções socioeconômicas;
- Orientação e acompanhamento dos aprendizes e estagiários da Divisão de Apoio Administrativo;
- Recebimento e conferência de documentação de processos socioeconômicos.

6.6. Seção de Saúde Metal

Seção de Saúde Mental do SEBEC conta com uma psicóloga estatutária e uma psicóloga assessora especial, ambas com contrato de 40 horas semanais. No ano de 2018 foram realizadas as seguintes ações na busca de efetivar e ampliar acesso a ações afirmativas e aos atendimentos terapêuticos e preventivos de estudantes e servidoras/es da UEL:

- **Serviço de Acolhimento** de demandas relacionadas aos sofrimentos psíquicos diversos da Comunidade Universitária, disponibilizando vagas mensais de consultas, com objetivos de acolher, orientar, verificando a necessidade e possibilidade de iniciar tratamento, conforme grau de urgência (gravidade) e vagas disponíveis no Serviço. Foram atendidas 260 pessoas no Acolhimento. Esses ocorreram por agendamento ou encaminhamentos de urgência/emergência de docentes, chefias, divisão de Serviço Social do SEBEC ou outros setores.
- **Tratamentos psicológicos**, que ocorreram em duas modalidades:
 - **Grupos Terapêuticos**: o serviço de psicologia investe nos atendimentos em grupo para servidores/as e estudantes, apesar da

resistência desta população em aderir a esta modalidade. O Objetivo de preservar esta modalidade é o de manter alternativas de tratamento quando não há vagas para o tratamento individual. Nesta modalidade foram realizados 75 atendimentos, em que 45 estudantes aderiram aos atendimentos em grupos ao longo do ano.

- **Atendimentos Individuais:** foram atendidas 268 pessoas nessa modalidade. Estes atendimentos foram realizados com os/as pacientes de forma a atendê-los/as em sessões semanais, quinzenais ou mensais, acompanhamentos em serviços e apoio familiar, conforme possibilidade do serviço e gravidade do caso, o que gerou 1208 atendimentos individuais.

- Participação da **Comissão Universidade para os Índios – CUIA– UEL**, colaborando com ações para a permanência e assistência social e psicológica dos/as estudantes indígenas da UEL. Participamos de 15 reuniões gerais e de discussão de casos e planejamento de ações; realizamos atendimentos psicológicos e acompanhamento de situações sociais e acadêmicas individuais aos estudantes; colaboramos com a organização de atividades acadêmicas e culturais indígenas na UEL. Ao todo, essas ações dão suporte para os 33 indígenas matriculados durante o ano de 2018.
- Participação do **Programa de Apoio ao Acesso e à Permanência para a Formação do Estudante da UEL**, como representante da CUIA. Participamos de cinco reuniões com o objetivo de organizar ações afirmativas para a permanência de estudantes de grupos minoritários na UEL. A principal atividade que a Seção de Saúde Mental organizou em conjunto com o PROPE foi o Fórum de Permanência e Direitos Humanos. Como resultado desse evento foi elaborado uma carta com as principais demandas emergidas durante o evento. Essa carta foi entregue ao Reitor da UEL com o compromisso de que será dada atenção a essas demandas. Número de participantes da Comunidade Universitária da UEL: 95 estudantes; 15 técnicos-administrativos e 12 docentes.
- Participação da **Comissão de Prevenção às Violências Sexuais e de Gênero – CLCH**. Participamos de 10 reuniões para organização das ações, abordagens e para planejamento de proposta de formação de um

grupo de trabalho institucional para formulação de uma política de prevenção e enfrentamento às violências sexuais e de gênero no âmbito da Comunidade Universitária da UEL. Proposta essa que foi acolhida pela reitoria e terá início em 2019. Houve atendimento conjunto com a Comissão de quatro situações que desdobraram em atendimentos aos possíveis agressores e às vítimas e reuniões institucionais para encaminhamentos. Foram realizadas atividades preventivas na recepção dos estudantes do CLCH.

- Participação da **Comissão Municipal de Aids – COMUNIAIDS**. Participamos de 12 reuniões com os objetivos de: debater com gestor e ministério público a necessidade dos gestores ampliarem suas ações, além de viabilizar projetos de prevenção a partir de fomento municipal, utilizando verba federal destinada à Aids e que não vem sendo aplicada na área pelo Município; planejar a reestruturação e organizações das ações municipais envolvendo diversos setores, dentre eles as universidades; organizar ações cotidianas e Campanhas de Prevenção. Resultados: o ministério público está acompanhando as ações e efetivação do convênio com a ALIA para execução de projetos de prevenção; definição de prioridades a serem enfrentadas nos próximos anos. SEBEC ficou com a incumbência de levar essa demanda à PROGRAD e Reitoria para avaliação de como será possível ampliação do envolvimento da instituição na prevenção da Comunidade interna, principalmente dos estudantes. Participamos das atividades da Semana Municipal de Lembrança ao Dia Mundial de Luta contra Aids, com participação de programa na Rádio da UEL e Abordagens e Panfletagem no Restaurante Universitário por meio de estagiários de Psicologia.
- Participação da organização de uma **Rede da Sociedade Civil Organizada de Atenção à População Trans de Londrina**. Essa rede tem como objetivos dar atenção inicial à saúde e direitos humanos e civis e lutar para que os poderes públicos municipal e estadual cumpram suas funções de Estado. Participamos de 04 reuniões e disponibilizamos suporte psicológico e social quando possível às e aos estudantes da UEL atendidos por essa rede.

- Realização de **Palestras sobre o SEBEC e sobre temáticas da saúde mental, de direitos humanos e sociais para cursos de graduação** que nos demandaram essa ação em 2018. Os cursos atendidos foram: Psicologia, História, Ciclo Intercultural de Iniciação Acadêmica para estudantes indígenas da UEL.
- Parceria firmada com a PROGRAD, cursos, projetos e programas da UEL para a formação de um **Grupo de Trabalho denominado Acolhimento**, com os objetivos de formular ações preventivas na saúde mental, bem como organizar rede de atenção à Comunidade Interna da UEL a partir dos serviços existentes. Participamos de cinco reuniões com Grupo Acolhimento e com a PROGRAD. Participamos da organização de três eventos: Mesa Redonda - Comunidade Universitária e Sofrimento Psíquico: um desafio a ser enfrentado, na data de 19 de setembro; Palestra: Relações Interpessoais na Universidade, na data de 26 de novembro; Oficina - Passividade, Assertividade e Agressividade na relação docente-estudante, na data de 27 de novembro de 2018
- Realização de oito **Rodas de Conversas com temas de Saúde Mental para a Comunidade Interna da UEL**, a partir de setembro de 2018, contando com a participação de 10 docentes e técnicos da UEL e 43 estudantes. Além de duas **Rodas de Conversa sobre Assédio Moral e Sexual**, promovidas em parceria com estagiárias de psicologia. As ações preventivas em Saúde Mental visam como objetivos trabalhar com a Comunidade Universitária sofrimentos, dores, angústias ou qualquer mal estar psíquico que surjam no cotidiano, buscando estratégias de saúde para evitar agravos psicológicos ou violências que sejam decorrentes de conflitos nas relações interpessoais, além de enfrentar e prevenir preconceitos e discriminações com pessoas com transtornos mentais.
- Colaboramos com a organização da **Feira das Profissões** na data de 26 de junho de 2018, em que também foram divulgados os Programas e Serviços do SEBEC.
- Ofertamos, por meio de parceria com a Profa Mônica Kaseker, práticas semanais de **Meditação no Campus** para estudantes, docentes e técnicos da UEL, conseguindo atender a todos que procuraram por essa

atividade. Foram atendidas 10 pessoas semanais em média. Ao todo o Projeto atendeu a 60 pessoas.

Firmamos **Parceria com Curso de Psicologia com estágios em saúde**, como resultado de diálogos e aproximações com docentes do curso de psicologia da UEL nos últimos anos. Um dos estágios foi de atendimento clínico e o outro organização de ações preventivas. Pelo estágio de clínica, dos números acima já descritos nos itens sobre atendimentos, foram atendidas pelos estagiários de psicologia 18 estudantes, 1 técnico-administrativo e realizadas 80 sessões. No segundo estágio de saúde foram realizadas panfletos sobre prevenção das ISTs/HIV e Redução de Danos, abordagens e distribuição de panfletos e preservativos no RU e em evento do Curso de Psicologia e duas oficinas sobre Assédio Moral e Sexual para a Comunidade Interna da UEL.

TABELA 15 - ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS DA PSICOLOGIA NO PERÍODO DE 2011 A 2018

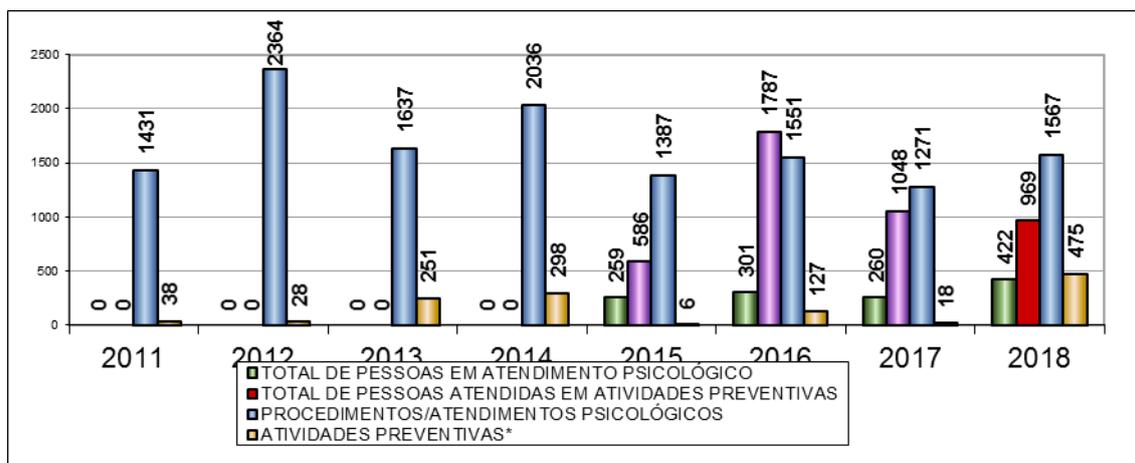
PESSOAS ATENDIDAS/ANO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Pessoas atendidas em Acolhimento Psicológico e Orientação	0	0	0	0	77	40	48	109
Pessoas atendidas em Tratamento Psicológico Individual	0	0	0	0	159	234	172	268
Pessoas atendidas em Tratamento Psicológico em Grupo	0	0	0	0	23	27	40	45
TOTAL DE PESSOAS EM ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	0	0	0	0	259	301	260	422
TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS EM ATIVIDADES PREVENTIVAS	0	0	0	0	586	1787	1048	969
TOTAL PESSOAS ATENDIDAS/ANO	0	0	0	0	845	2088	1308	1391

PROCEDIMENTOS/ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sessões individuais	1214	2209	1561	1967	1338	1480	1184	1468
Atendimentos Terapêuticos individuais/externos à Uel	43	33	28	8	5	15	20	24
Sessões em grupo	174	122	48	61	44	56	67	75
TOTAL PROCEDIMENTOS/ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS	1431	2364	1637	2036	1387	1551	1271	1567

ATIVIDADES PREVENTIVAS*	38	28	251	298	6	127	18	475
--------------------------------	-----------	-----------	------------	------------	----------	------------	-----------	------------

* A diferença quantitativa significativa entre os anos de 2013/2014/2018 e os demais anos ocorreu devido ao fato de que nesses anos especificados houve mais abordagens preventivas individuais do que nos demais anos, em que foram realizadas principalmente intervenções coletivas.

GRÁFICO 15 - ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS DA PSICOLOGIA NO PERÍODO DE 2011 A 2018



7. AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AO PLANO DE AÇÃO de 2018

7.1. Divisão de Serviço Social

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Discutir junto a ATI a necessidade da implantação e inclusão do processo de seleção socioeconômica do CEEI	Realizado com sucesso
Criar folder do processo de seleção socioeconômica da DSS	Falta de tempo hábil para realização da atividade
Implementar as ações iniciadas no ano de 2017, de reavaliação dos Processos de Seleção socioeconômico	Reavaliado os instrumentos, parâmetros e listagem de documentos
Implantar Projeto para empréstimo de equipamentos médico a comunidade universitária	Recebimento de doação de uma cadeira de rodas para o SEBEC a fim de que seja utilizada nas dependências da UEL
Viabilizar evento anual em conjunto com as divisões do SEBEC aos servidores a fim de ampliar o conhecimento do órgão, SEBEC, a comunidade universitária	Realizado com sucesso
Implementar ações junto a nova diretoria para melhor planejamento e fortalecimento da associação	Realizado contatos com o novo presidente, porém não houve neste ano grandes avanços
Atender os servidores readaptados bem como a chefia destes.	Realizado com sucesso

AÇÕES REALIZADAS E NÃO PLANEJADAS

- Participação no Grupo de Acolhimento da UEL;
- Participação na Organização da FEIRA das PROFISSOES da UEL
- Elaboração do Perfil dos Estudantes do CEPV que desistiram das aulas antes do término no ano de 2018
- Elaboração do perfil dos estudantes contemplados com a bolsa permanência do ano de 2017
- Transferência da atividade de massoterapia de local de atendimento com início em 2019.

7.2. Divisão Moradia Estudantil

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Capacitar e instruir os moradores e funcionário a manusear os extintores e demais cuidados na prevenção de incêndio.	Não foi programado com o SESMT
Atendimento social, acompanhamento e encaminhamentos diversos	Realizado rotineiramente
Capacitação de servidores por meio de cursos.	Participação em “Técnicas para planejar, conduzir e participar de reuniões”- servidor Jailson Aparecido Pinheiro
Contratação de um (a) zelador (a) para executar serviços cotidianos de limpeza e manutenção, bem como auxiliar na orientação dos moradores.	Um servidor da carreira operacional do Laboratório de medicamentos foi cedido à Moradia por tempo indeterminado
Apoiar as iniciativas de encontros festivos e de outra natureza entre os moradores	Realizado. Confraternização com os novos moradores em junho de 2018.
Realizar eleição para representantes do Conselho Consultivo	06/06/2018
Solicitar a aquisição de 02 unidades de lavadora de roupas com capacidade para 11 Kilos.	Não foi adquirido por falta de recurso orçamentário, porém foi transferida duas unidades usadas do Restaurante universitário
Requisitar a compra de 01 condicionador de ar e 04 ventiladores grande	Não foi adquirido por falta de recurso orçamentário.
Requisitar a compra de 09 computadores	Não foi adquirido por falta de recurso orçamentário.
Solicitar pintura externa e interna do prédio da Moradia.	Não foi realizada pela prefeitura , porém continua requisitada – processo 18.240/2018.
Requisitar compra de 02 exaustores para a cozinha	Não foi adquirido por falta de recurso orçamentário.
Solicitar cobertura para estendal	Foi realizado o projeto e aguarda recursos para construção.

AÇÕES NÃO PLANEJADAS E REALIZADAS:

- Transferência de 01 lavadora de roupa de 6Kg cedida pelo CCE
- Reforma da cozinha (revestimento de parede e troca do piso)
- Reforma da lavanderia (revestimento de parede troca de piso e readequações para colocação de piso tátil – ainda não instalado)
- Aquisição de 82 guarda-roupas
- Aquisição de 10 chuveiros de resistência blindada
- Cobertura e revestimento de piso do estacionamento de motos
- Participação nas assembleias dos estudantes
- Organização e participação na reunião com os candidatos à reitoria com os estudantes.

7.3. Divisão de Restaurante Universitário

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
<p>Viabilizar curso de capacitação/atualização:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manipulação de alimentos; • Manejo do desfibrilador automático externo (DAÍ); • Cursos obrigatórios do Corpo de Bombeiros para 100% dos servidores; 	<p>Não foram feitas as programações por haver tempo hábil para participação dos servidores do RU devido ao calendário da UEL, que está em regularização</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar sistema permanente de informativos do RU (site, cartazes e banners). • Implantar agenda fixa para visitação na área interna do RU (produção). <p>Conscientizar os usuários quanto à quantidade de alimentos retirados pelos mesmos, por meio de cartazes informativos de impacto como imagens, frases e outros.</p>	<p>Não houve disponibilidade de tempo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Estudo para realocar internamente servidores do RU; • Contratação emergencial para suprir vagas e manutenção do atendimento integral. 	<p>Servidores realocados de horários e turno para manter pelo menos o atendimento do almoço e posteriormente retorno dos servidores da Zeladoria para a Cozinha, devido a contratação de serviço terceiriza do para zeladoria e retorno do atendimento integral.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Concluir o sistema de cardápios para padronização, controle e previsão dos itens dos cardápios. • Atender solicitação da AAI. Melhorar o controle físico e mensal por meio de planilhas; 	<p>Alguns itens dos cardápios já foram tabulados, faltando carregar os dados no SICOR.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar manual de serviço para cada atividade; • Redistribuição dos servidores aos novos locais de serviço; 	<p>Atividades da Zeladoria tabuladas, faltando o setor da cozinha e administração</p>

7.4. Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Aprimorar dados estatísticos sobre os acidentes de trabalho na UEL.	A ação foi implantada no HU, restando nas demais Unidades da UEL.
Elaborar cronograma com cursos de capacitação na área de segurança do trabalho.	
Finalizar o programa de entrega e controle de estoque dos equipamentos da Central de EPI.	
Implantar instrução de serviço de serviço que normatize a obrigatoriedade da realização dos exames demissionais e de retorno ao trabalho.	Devido a não nomeação de médico do trabalho, o SESMT não pode absorver a demanda.
Atualizar de forma periódica a home Page do SESMT.	A página foi atualizada apenas com informações mais relevantes.
Elaborar um fluxo de monitoramento e funcionamento dos extintores hidrantes, mangueiras e sinalização de segurança na UEL Implantar cronograma de vistorias contínua nos locais com instalação de extintores, hidrantes e mangueiras.	
Sinalizar as Unidades da UEL com indicativos de segurança.	Foram sinalizadas as Unidades com maior risco de acidentes.
Elaborar e implementar o PPRA em Unidades da UEL, de forma a atender às notificações da Vigilância Sanitária. Realizar inspeções e medições nas Unidades da UEL.	A ação foi desenvolvida por classificação de demanda. Não totalizou devido a não nomeação de engenheiro de segurança do trabalho.
Atualizar o PCMSO quando do seu vencimento.	
Elaboração de PPP para servidores no processo de aposentadoria.	

AÇÕES REALIZADAS E NÃO PLANEJADAS

- Elaboração de relatórios com subsídios para a Procuradoria Jurídica.
- Realizado treinamento para os novos membros da CIPA do HU conforme determinação legal.

7.5. Divisão de Apoio Administrativo

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Incentivar a participação dos servidores em cursos de capacitação.	Realizado
Compra de 02 computadores	Falta de orçamento
Aquisição de 01 lavadora de alta pressão	Falta de orçamento
Aquisição de 1 bebedouro	Realizado

AÇÕES NÃO PLANEJADAS E REALIZADAS:

- Pintura da Sala da direção e da Secretaria
- Reforma de 2 salas da Divisão de Serviço Social em uma sala de Reunião
- Transferência e reorganização do arquivo permanente
- Descarte de documentos de arquivo acordo com as normas estabelecidas pela SAUEL

7.6. Seção de Saúde Mental

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> • Manter os acolhimentos aos servidores e aos estudantes, reavaliando periodicamente funcionamento e efetividade dos agendamentos para melhoria do fluxo. 	Realizado. Foram realizadas avaliações periódicas entre as psicólogas sobre os fluxos e com isso foram melhores administrados os atendimentos e as demais atividades da Seção de Saúde Mental.
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar atendimentos psicológicos individuais de servidores e de estudantes; • Intervir interdisciplinarmente quando necessário; • Realizar visitas domiciliares e hospitalares; • Acompanhar em serviços de saúde ou outros necessários; • Orientar chefias e docentes; • Orientar familiares 	Realizado.
<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar os horários dos atendimentos em grupo; • Intervir interdisciplinarmente quando necessário; • Atender individualmente os participantes dos grupos, conforme necessidade. 	Realizado. Foram iniciados dois grupos em 2018, sendo um voltado para estudantes de graduação e outros para estudantes da pós-graduação.

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> • Discutir possíveis ações e intervenções da Seção de Saúde Mental do SEBEC em relação a estudantes com algum sofrimento psíquico, que apresentam dificuldades acadêmicas; • Organizar material de apoio que embase a preocupação com a falta de assistência estudantil neste aspecto; • Convidar o PROPE, o NAC e outros órgãos de interesse para uma discussão e proposições; • Convidar os coordenadores de Colegiados da nova gestão para apresentação das proposições e início de diálogo; • Orientar e acompanhar sistematicamente as intervenções dos Colegiados quando do atendimento pelo SEBEC de estudantes nesta situação. 	<p>Realizado parcialmente. Esse aspecto continua sendo objeto de preocupação, mas não foi possível avançar na discussão com o PROPE devido às demais demandas do Programa e carência de recursos humanos para colaborar com esse objetivo. Não agendamos com PROPE, NAC e demais órgãos para uma reunião específica. Conseguimos dialogar com alguns colegiados de curso a partir de atendimentos realizados no SEBEC. Necessidade de reprogramar essa atividade para 2019, dando a ela prioridade.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar reuniões com Administração da UEL para debater situação do serviço de Saúde Mental do SEBEC, que atualmente recebe uma demanda maior do que sua capacidade de atendimento e de execução. 	<p>Realizado parcialmente. Foram discutidas ações e parcerias possíveis com a Reitoria e com a PROGRAD como forma de fortalecer a atenção psicossocial para Comunidade Interna da UEL em que se buscou alternativas para enfrentamento das dificuldades considerando os recursos humanos existentes na UEL. Porém sem avanços em soluções estruturais de contratação de recursos humanos necessários para a Seção de Saúde Mental do SEBEC.</p>

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> • Participar da Comissão LGBTI com a Promotoria Pública e com um grupo de profissionais de Londrina que estão formando uma Rede de Atenção à População Trans, com o objetivo de implantar uma política de saúde integral da população LGBTI, em especial a organização de ambulatório para atendimento à população trans e intersex em Londrina, bem como de assessoria jurídica para mudança de registro entre outras demandas sociais. • Encaminhar para Reitoria processo de apreciação da resolução sobre Nome Social para população trans e intersex e outras ações afirmativas para população LGBTI; elaborar estratégias de ações com objetivos de sensibilizar e informar a Comunidade Interna da UEL e a administração. • Participar da Comissão Permanente de Acompanhamento à população LGBTI, após sua aprovação pelos Conselhos Superiores da UEL. 	<p>Realizado parcialmente. Houve participação de algumas reuniões realizadas pela Rede Trans, porém o grupo não concluiu uma proposta de aproximação e parceria a ser apresentada para a administração da UEL. Não houve participação de Comissão LGBTI com a Promotoria. A Minuta de Resolução do Nome Social foi apresentada ao Reitor, porém o relatório do trabalho da Comissão, com informações adicionais não foi concluído para a entrega final da Minuta, tendo sido necessário sua reprogramação para 2019.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliar resultados do Curso de Treinamento “Transtornos Mentais: conhecer sintomas e utilizar manejos nas relações interpessoais no trabalho e em situações de risco” e planejar novos cursos, oficinas e eventos que abordem a saúde mental. 	<p>Realizado parcialmente. Não foi realizada avaliação do curso ofertado em 2017 e não foi ofertada nova edição desse curso. Foram realizadas outras ações em saúde mental voltados para a Comunidade da UEL: rodas de conversa, oficinas, palestras.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Campanhas preventivas sobre ISTs/HIV na UEL. • Participação da COMUNIAIDS 	<p>Realizado.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Participar do NADD – CCS. • Participar da Comissão de Prevenção às Violências Sexuais e de Gênero do CLCH. • Participar da CUIA. 	<p>Realizado.</p>

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none">Solicitar aquisição de ar condicionado para climatização das salas de atendimentos da psicologia.	Não foi adquirido por falta de recurso orçamentário. Necessário reprogramar essa demanda para 2019.

AÇÕES NÃO PLANEJADAS E REALIZADAS:

- Parceria com profa Mônica Kaseker para realização de prática semanal de Meditação
- Parceria com PROGRAD e órgãos e cursos para formação de Grupo de Trabalho Acolhimento e realização de eventos preventivos em saúde mental.
- Parceria com docentes do Curso de Psicologia para realização de dois estágios em saúde.

8. PLANEJAMENTO DE AÇÕES A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO – 2019 A 2020

Objetivos	Ações	Período de Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2017	2018	2019	2020
✓ Implantação do Regimento do SEBEC	➤ Aguardando a definição sobre a situação/vinculação dos órgãos suplementares e de apoio junto à Administração Superior da UEL, com o advento da Reforma Administrativa.	X			
✓ Reestruturação do espaço físico, recursos humanos e equipamentos	➤ Melhorias no prédio da Moradia Estudantil contemplando pintura interna e externa, reforma das paredes internas dos quartos e corredores para correção de infiltração		X		
	➤ Adquirir mobiliário para Moradia para reposição dos atuais móveis bastante deteriorados pelo tempo de uso.	X			
✓ Melhorias na estrutura física do prédio do SEBEC	➤ Climatização do SEBEC, uma vez que funciona em casa de madeira com exposição direta ao calor e frio e atualmente não dispomos de ar condicionado em todos ambientes.	X			
✓ Reavaliar os serviços e programas em desenvolvimento	➤ Pleitear junto à administração da UEL a correção do valor da Bolsa Permanência e o aumento do nº de bolsas distribuídas – esta previsão deve ser feita anualmente	X	X	X	X
✓ Reavaliar os serviços e programas em desenvolvimento	➤ Implantar instrução de serviço de serviço que normatize a obrigatoriedade da realização dos exames demissionais e de retorno ao trabalho	X			
	➤ Elaborar um fluxo de monitoramento e funcionamento dos extintores hidrantes, mangueiras e sinalização de segurança na UEL.	X			
	➤ Elaborar vinhetas informativas em saúde ocupacional e segurança no trabalho. Propor inserções diárias de vinhetas informativas acerca da saúde e segurança do trabalhador na Rádio UEL FM. Atuação permanente.	X	X	X	X
	➤ Implantar a avaliação do usuário	X	X	X	X

Objetivos	Ações	Período de Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2017	2018	2019	2020
	no SEBEC (RU, Moradia do Estudante, SESMT, Administração).				
✓ Aprimorar e incentivar a realização de exames médicos periódicos de saúde ocupacional (PCMSO).	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementar a nova metodologia implantada no processo de devolutiva dos resultados dos exames periódicos realizados pela comunidade universitária ➤ Divulgar as ações realizadas. 	X	X	X	X
✓ Critérios de concessão de gratificação de insalubridade e periculosidade	➤ Participar da comissão para avaliação dos graus de concessão, conforme a nova legislação vigente.	X	X	X	X
	➤ Articular ações com a perícia médica do Estado para o cumprimento do Decreto 6805/2012	X	X	X	X
	➤ Cumprir cronograma de reavaliação das insalubridades na UEL.	X	X	X	X
✓ Melhoria dos serviços do Restaurante Universitário	➤ Realizar junto à administração, a mudança do processo de aquisição de crédito, por meio de compra de máquina de auto-atendimento, eliminando o caixa físico e operações em dinheiro.	X			
	➤ Conscientizar os usuários quanto ao consumo consciente dos alimentos no restaurante universitário por meio de parceria com a COM/UEL e departamento de design gráfico do CECA.	X	X	X	X
✓ Implantação do Programa de Prevenção de Acidentes de Trabalho e de Riscos Ambientais – PPRA, em setores específicos da UEL.	➤ Elaborar e implantar o PPRA do HV, diante da exigência da Vigilância Sanitária.	X	X	X	X
✓ Implantação de agenda eletrônica em todos os serviços agendados	➤ Equipar todos os serviços agendados com computadores e sistema de agenda eletrônica desenvolvida pela ATI	X	X		
✓ Capacitação de funcionários e docentes de Colegiados de Curso sobre temas relacionados à saúde mental, com o objetivo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaborar ementas e conteúdos de cursos, oficinas e eventos sobre a temática. ➤ Buscar parcerias entre a Comunidade Interna da UEL para a realização dos mesmos. 	x	x	x	x

Objetivos	Ações	Período de Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2017	2018	2019	2020
de melhorar acolhimento institucional das pessoas que têm sofrimento mental.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organizar e ministrar tais eventos. 				
✓ Construção de Ações Afirmativas para atenção à população LGBT da UEL.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Compor uma Comissão Interinstitucional que elabore proposições de Ações Afirmativas para a população LGBT da UEL e acompanhe a implantação destas. ➤ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para esta população. ➤ Organizar rede de apoio e de prevenção ao preconceito e às violências de gênero e orientação sexual na UEL. 	x	x	x	x
✓ Participação de Programas, Comissões e Redes de Apoio Institucionais de Prevenção às Violências de Gênero, Sexual, Étnico-Racial e de pessoas com sofrimento mental na UEL.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaborar ações de prevenção. ➤ Criar e fortalecer redes institucionais de apoio e de denúncias de violências ocorridas entre a Comunidade Universitária. ➤ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para pessoas com sofrimento mental e vítimas de violência. 	x	x	x	x
✓ Continuidade aos atendimentos psicológicos individuais e em grupo para servidoras/es e estudantes com sofrimento mental.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar acolhimento, atendimentos individuais e em grupo. ➤ Encaminhar para outros atendimentos de saúde e para serviços assistenciais e jurídicos, acompanhando estes pacientes sempre que necessário. ➤ Acompanhar servidoras/es em processos periciais sempre que necessário. ➤ Realizar orientação de familiares, chefias e docentes das pessoas atendidas. 	x	x	x	x
✓ Fortalecimento das Políticas Afirmativas para Estudantes Indígenas na UEL e no Ensino Superior Público do Paraná	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participar da CUIA UEL, promovendo ações continuadas de fortalecimento das proposições já existentes na UEL e construindo novas ações afirmativas de acesso e permanência de estudantes indígenas na UEL. ➤ Participar da CUIA Estadual para fortalecimento da Política Estadual 	x	x	x	x

Objetivos	Ações	Período de Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2017	2018	2019	2020
	<p>de Acesso e Permanência de Estudantes Indígenas no Ensino Superior.</p> <p>➤ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para estudantes indígenas.</p>				
<p>✓ Desenvolvimento de ações de prevenção às Infecções Sexualmente Transmissíveis e de ações de Redução de Danos do uso abusivo de substâncias psicoativas.</p>	<p>➤ Buscar parcerias internas e externas da UEL para realização de eventos, oficinas e abordagens que abordem as temáticas IST/HIV e Redução de Danos na UEL.</p> <p>➤ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para pessoas que estejam vivenciando sofrimentos relacionados a estas temáticas.</p>	X	X	X	X
<p>✓ Viabilização de uma associação de aposentados da UEL</p>	<p>➤ Proposta de elaboração de projeto multiprofissional com áreas afins de forma a atender as demandas crescentes deste público.</p>		X	X	X
<p>✓ Ampliação dos benefícios de permanência dos discentes ingressantes pelo sistema Universal, Cotas Raciais e Escola Pública, Enem e SISU</p>	<p>➤ Buscar intensificar as ações ora propostas e viabilizar maior articulação com o PROPE e outras instâncias.</p>	X	X	X	X

*PCMSO= Programa de controle Médico de Saúde Ocupacional

**PPRA= Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O SEBEC opera as políticas de atenção aos servidores e estudantes da UEL na perspectiva de minimizar os reflexos da rotina desgastante dos processos de trabalho e da vulnerabilidade de parte da categoria de estudantes reflexos da situação socioeconômica e dos desgastes oriundos da separação destes de sua origem familiar.

Em 2018 o período letivo foi ampliado e ultrapassou o calendário regular, encerrando as atividades acadêmicas em janeiro de 2019. Muitos processos foram prorrogados e traduziram a necessidade tão premente da comunidade universitária aos serviços do órgão.

Fenômenos sociais contemporâneos apresentam novos desafios ao SEBEC, em especial as inseguranças despertadas aos servidores públicos em relação a sua renda e manutenção de direitos, que repercute em seu desempenho e motivação. Também o público acadêmico tem se ressentido do empobrecimento financeiro e das inseguranças de um sistema público universitário cada vez mais questionado pelas novas estruturas governamentais.

O equilíbrio deste cenário torna-se o grande desafio ao SEBEC, em especial diante da complexidade da estrutura organizacional da Universidade Estadual de Londrina.

Avanços significativos, porém, ocorreram pela possibilidade despertada na discussão propiciada pelas eleições para a nova reitoria da UEL em abril de 2018. Durante todo o processo sucessório o SEBEC fez discussões internas sobre seu futuro e seu presente, resignificando suas condições e visualizando novas tendências.

A partir de junho/2018 o Sebec se sentiu disseminado pela nova forma de comunicação da gestão, teve suas demandas discutidas, mesmo que nem sempre atendidas.

Assim como em 2017, e ainda mais profundamente em 2018, as condições de atuação do SEBEC esbarram na diminuição do capital humano disponível para prestação de seus serviços e desenvolvimento dos programas e desta forma se frustra em não ver atendida na totalidade a expectativa da comunidade universitária.

Os servidores da UEL, usuários constantes dos serviços se ressentem da descontinuidade das ações do serviço social, justificada pela diminuição de assistentes sociais com carga horária para desenvolver atividades de caráter preventivo ou mesmo curativo e de acompanhamento as variáveis das condições sociais dos sujeitos de direito membros da comunidade da UEL. Também as questões de saúde mental e do próprio fechamento do RU no período noturno repercutiram acirradamente na qualidade de vida e agilidade na rotina desgastante do processo de trabalho.

Outro ponto bastante fragilizado é a perspectiva de insegurança gerada pelas questões orçamentárias. O SEBEC/SESMT responsável pela segurança no trabalho não conta com liberação orçamentária suficiente e pontual para todas as exigências legais a que está submetida.

Há de se destacar que em 2018 houveram algumas alterações nas hierarquias, pela mudança da administração superior da UEL, o que demanda novos contatos.

Várias são as demandas que impactam diretamente na permanência estudantil. Os poucos recursos para atender as necessidades dos estudantes socioeconomicamente mais vulneráveis e que fragilizam a perspectiva da permanência estudantil, benefícios estes restritos a 82 vagas na moradia estudantil e não ampliados desde o ano de 2009, também a precariedade estrutural cada vez maior do prédio da moradia estudantil, as Bolsas de inclusão social sendo diminuídas gradativamente para a UEL a partir da Fundação Araucária, a Bolsa Permanência atribuída a 100 estudantes de graduação sem reavaliação de valor e de quantidade desde 2014 quando esta foi instituída, a perda do direito do passe livre do transporte coletivo no município de Londrina e as dificuldades de acesso ao preço diferenciado, pelas exigências documentais inaplicáveis aos estudantes em especial os mais vulneráveis, o fechamento do restaurante universitário no período do jantar por 7 meses em 2018, causado pelo restrito número de servidores, o número crescente de demanda para a saúde mental, com reflexos aparentes de violência, preconceito e intransigência nas questões étnico-raciais, de gênero, de orientação sexual e desigualdades, o sofrimento psíquico impondo reflexos no desempenho acadêmico e toda estas questões sendo articuladas por um corpo mínimo de profissionais.

No entanto, o esforço da nova administração da UEL, fez regenerar o espírito criativo da equipe e novamente se provocar para mediar todas as questões com a maior sensibilidade, objetividade e incessante busca de alternativas.

A avaliação e a compilação dos dados que este relatório provoca, faz-nos refletir sobre o quanto somos capazes de continuar atuando na perspectiva da qualidade dos serviços prestados, na democratização e transparência destes serviços, levando-se em conta as potencialidades e as fragilidades aqui demonstradas.

Londrina, 26 de março de 2019.

Betty Elmer Finatti
Diretora do SEBEC