



Universidade
Estadual de Londrina

RELATÓRIO DE ATIVIDADES/2016
SERVIÇO DE BEM ESTAR À COMUNIDADE - SEBEC

Londrina
ABRIL/2017

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	2
1.1. HISTÓRICO	2
1.2. MISSÃO	3
1.3. OBJETIVO	4
2. ESTRUTURA FÍSICA	4
3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	5
4. EQUIPE	6
4.1. SERVIDORES.....	6
4.2. ESTAGIÁRIOS.....	7
5. ATRIBUIÇÕES E FORMAS DE ATUAÇÃO	7
5.1. DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL	7
5.2. DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL	8
5.3. DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	9
5.4. DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO - SESMT	10
5.5. DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO	10
5.6. SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL.....	10
6. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	11
6.1. DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL	11
6.2. DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL	16
6.3. DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	17
6.4. DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT	19
6.5. DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO	22
6.6. SEÇÃO DE SAÚDE METAL.....	22
7. AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AO PLANO DE AÇÃO DE 2015	26
7.1. DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL	26
7.2. DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	27
7.3. DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT	28
7.4. SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL.....	29
8. PLANEJAMENTO DE AÇÕES A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO – 2016 A 2019 ...	31
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS	35

1. APRESENTAÇÃO

1.1. Histórico

O Serviço de Bem-Estar à Comunidade/SEBEC, órgão de apoio da Reitoria da UEL teve sua primeira estrutura criada em janeiro de 1970 com a denominação de Coordenadoria de Saúde e Serviço Social/COSASS, já nesta oportunidade visando coordenar ações de assistência ao corpo discente e trabalhadores da instituição. Em 1972 o órgão subdividiu-se em duas divisões que atendiam como Divisão de Saúde e Divisão de Serviço Social e esta última ficou ainda subdividida em dois setores, de Serviço Social Universitário e Serviço Social do Trabalho.

Em 1976, o órgão passa a integrar a Coordenadoria de Extensão à Comunidade – CEC, como Diretoria de Saúde e Serviço Social - DISASS e em 1977 passa por nova mudança de nomenclatura passando a ser denominada Diretoria de Bem-Estar a Comunidade – DIBEC regulamentada pela Resolução nº402/77.

O DIBEC adquire então uma estrutura mais complexa composta pela Divisão de Saúde com os setores de Medicina Assistencial, Higiene e Segurança do Trabalho e Medicina Comunitária. A Divisão de Serviço Social passa a contar com os setores de Serviço Social do Trabalho, Serviço Social Escolar e Serviço Social da Comunidade. Em 1982 o DIBEC passa a compor a estrutura da Coordenadoria de Recursos Humanos – CRH, permanecendo com esta estrutura até 1989.

Em 1989, quando de uma reforma administrativa na UEL, o DIBEC passa a ser considerado órgão de apoio da reitoria sob a denominação de Núcleo de Bem-Estar à Comunidade – NUBEC, com a compreensão de que seus serviços não se restringiam somente ao corpo de servidores da instituição e sim a todo coletivo da comunidade universitária, técnico administrativos, docentes e discentes, não fazendo sentido então estar atrelado à Coordenadoria de Recursos Humanos.

O NUBEC oferece então seus serviços organizados através das Divisões de Odontologia, Medicina, Serviço Social e Apoio Administrativo.

Em 1992 acresce-se à estrutura do NUBEC a Divisão de Creche, recém-criada, e a Divisão de Higiene e Segurança do Trabalho – resoluções 1320/89, 1321/89, 1425/89 e 1968/92. Em 1995, cria-se a Divisão de Enfermagem e o Restaurante Universitário também passa a ser Divisão do NUBEC em 1997 quando de sua abertura – Ato Executivo 030/1997.

Por força da Resolução de nº. 167/2002 são transferidos alguns serviços do NUBEC para a estrutura da Diretoria Superintendente Hospital Universitário, quais sejam: a Divisão Médica, Divisão de Enfermagem e a Divisão Odontológica. A proposta aprovada de transferência dos serviços de saúde teve como filosofia caracterizar a atividade como atendimento básico em saúde segundo as previsões do Sistema Único de Saúde - SUS.

Nova alteração ocorre no órgão, em virtude da aprovação do novo Estatuto e Regimento Geral da UEL passando a ser denominado pelo ato executivo de nº. 008/2004 e 010/2004, de Serviço de Bem-Estar à Comunidade – SEBEC, período também que ocorre a transferência da Divisão de Creche para o Colégio de Aplicação – Resolução CU 07/2005. Em 2006 através do Ato executivo 139/2006 a Divisão de Higiene e segurança do Trabalho muda sua nomenclatura para Divisão de Serviço especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT.

Até a presente data o SEBEC é assim denominado e responde diretamente ao gabinete da vice-reitoria em sua hierarquia e tem seu organograma conforme apresentado abaixo.

1.2. Missão

Desenvolver ações, na perspectiva da atenção e assistência individual e coletiva à comunidade universitária, sejam estes servidores técnicos e docentes e estudantes, buscando operacionalizar serviços e programas nas áreas de saúde do trabalhador, segurança do trabalho, segurança alimentar e nutricional, serviço social, psicologia e de moradia estudantil.

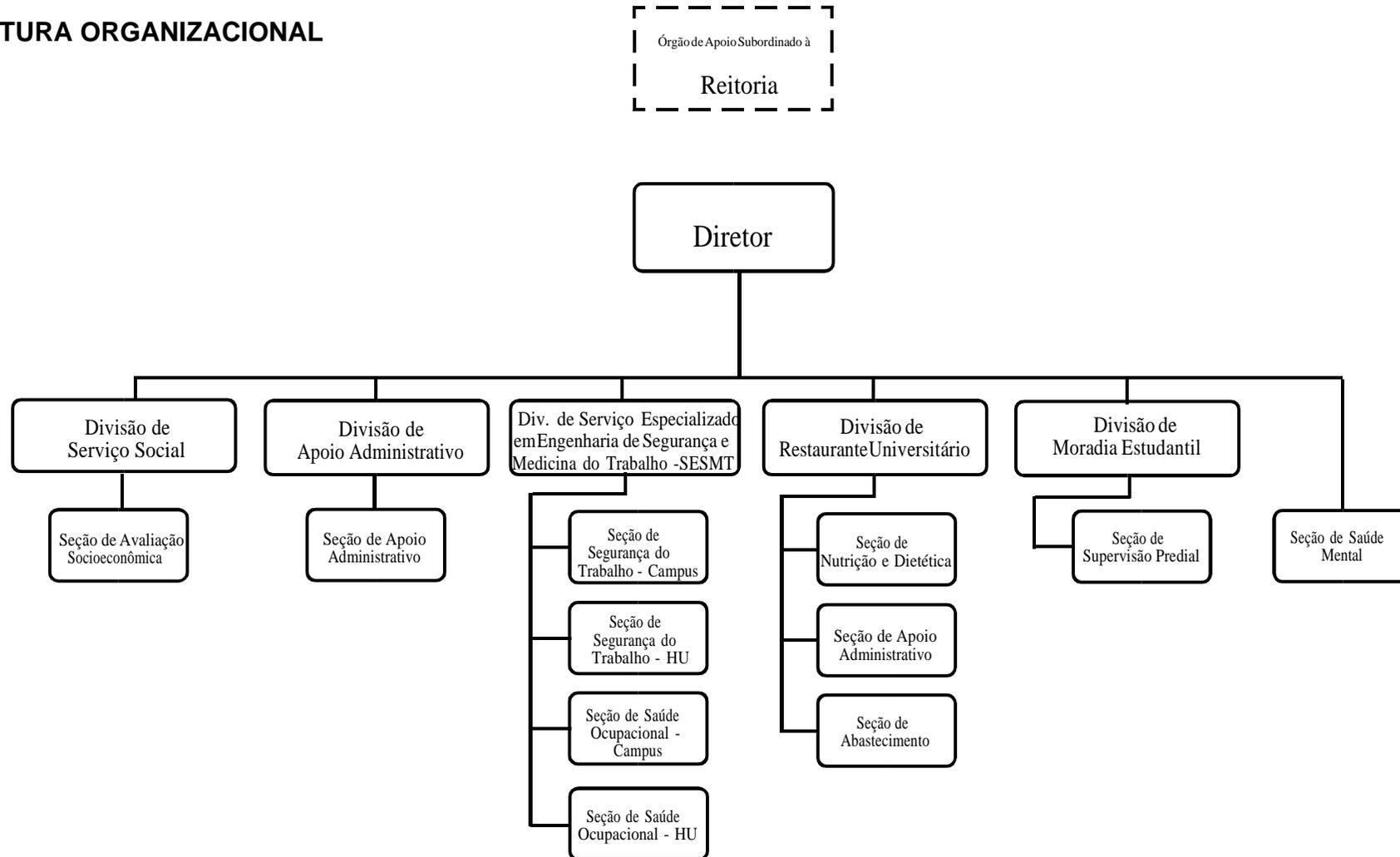
1.3. Objetivo

A finalidade do SEBEC é de planejamento, coordenação, execução, supervisão e controle de serviços que promovam bem-estar a comunidade universitária no sentido de garantir integral condição de trabalho e de vivência acadêmica dentro da UEL contribuindo para a permanência estudantil.

2. ESTRUTURA FÍSICA

O SEBEC conta com três prédios distintos dentro do campus e um nas imediações do Hospital Universitário. São estes: o prédio central ao campus onde atuam a Direção do SEBEC, a Divisão de Apoio Administrativo, a Seção de Saúde Mental, a Divisão de Serviço Social e o SESMT/campus. O prédio tem 400 m². O SESMT tem uma unidade para atendimento na estrutura do Hospital Universitário e CCS em casa locada sito a Rua Alaerte Francisco Zanon, 378 Jardim Tarumã com 131,67 m². Dentro do Hospital Universitário atuam 01 assistente social e 01 psicólogo que também atuam no campus, em salas cedidas pela administração do Hospital. A Divisão de Moradia Estudantil também está na circunscrição do campus próximo a reitoria da universidade com prédio com 1.670,41 m². A Divisão de Restaurante Universitário tem sua estrutura também no centro do campus com uma área de 3.919m².

3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Observação: Em dezembro de 2016 houve na instituição uma reforma administrativa, referente à lei 16.372/2009 que determinou o corte de cargos da administração da UEL. Não diferente de outros órgãos o SEBEC teve como cota a diminuição de 6 cargos, tendo desta forma sido extintos as seções: de avaliação socioeconômica, de apoio administrativo, de segurança do trabalho campus, segurança do trabalho HU, saúde ocupacional campus e a dispensa de 1 assessor da área de psicologia que atuava da seção de saúde mental.

4. EQUIPE

4.1. Servidores

O SEBEC totaliza 114 servidores divididos nas 06 áreas de atuação. Importante destacar a presença de 03 assessores especiais e 29 contratados por Processo Seletivo Simplificado – PSS, com validade de 02 anos, e 07 cozinheiros prestando serviços por meio de contrato.

Tabela 1: Número de servidores no SEBEC no período de 2008 a 2016

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Serviço Social ¹	6	8	10	10	10	10	7	7	7
Restaurante Univers. ²	63	59	62	63	62	66	66	83	86
Apoio Administr. ³	7	7	6	5	5	2	4	4	2
SESMT ⁴	14	16	17	17	17	17	15	14	14
Psicologia ⁵							3	3	3
Moradia Estudantil	5	5	3	3	3	3	2	2	2
TOTAL	95	95	98	98	97	98	97	113	114

Fonte: SEBEC

1) 2016: 01 Assistente Social Assessora Especial; 01 Assistente social prestando serviços no Canal do Estudante; 01 Assistente Social no cargo de Diretora do SEBEC;

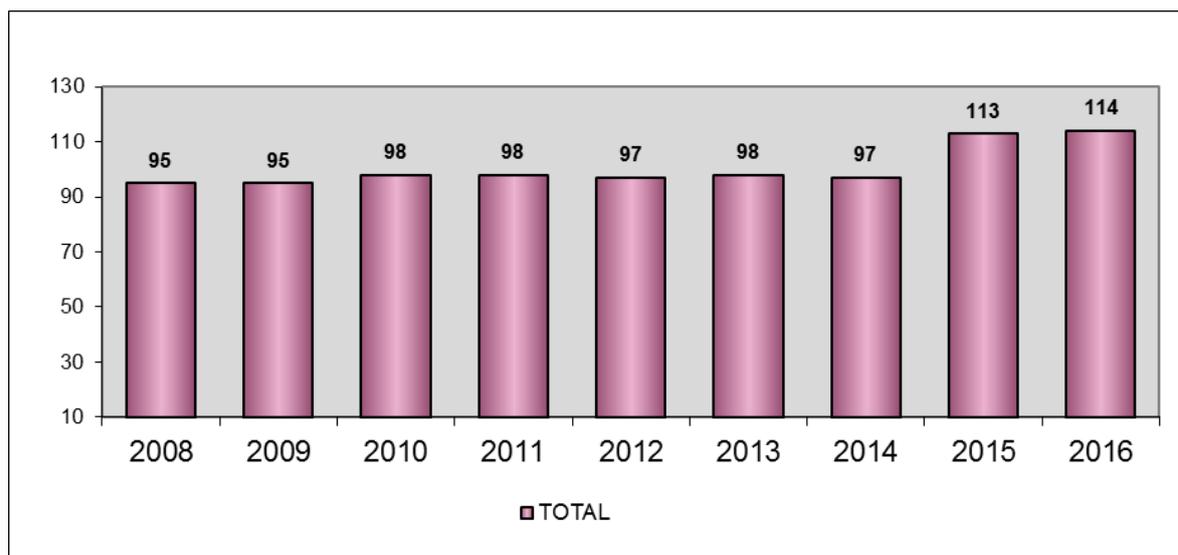
2) 2016: 01 Auxiliar Operacional vinculados à PCU 01 Auxiliar Operacional vinculado ao LM; 01 Assessor Especial Nutricionista; 07 Cozinheiros (temporário) 28 Aux. Operacional PSS; 01 Téc. Adm. prestando serviço no SESMT/HU.

3) 2016: Transferência de 01 técnico administrativo para a Divisão de Moradia.

4) 2016: 01 Auxiliar Operacional readaptado vinculado à PCU, 01 Auxiliar Operacional readaptado vinculado ao RU.

5) 2016: 01 Psicólogo Assessor Especial de 20 horas e 01 Psicólogo Assessor Especial de 40 horas.

Gráfico 1: Número de servidores no SEBEC no período de 2008 a 2016



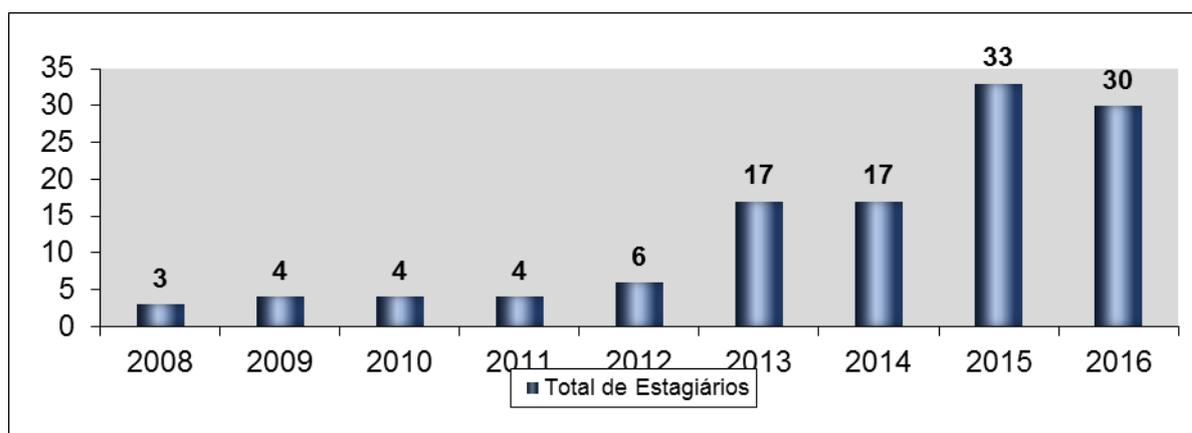
4.2. Estagiários

Em atendimento a premissa e responsabilidade na formação dos estudantes o SEBEC tem sido espaço de atuação de estagiários nas áreas de serviço social, administração, secretariado executivo e técnico de segurança no trabalho para estudantes provindos do Colégio Polivalente de Londrina.

TABELA 2 - Número de estagiários no período de 2008 a 2016

Curso	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Serviço Social ¹	2	3	3	3	3	3	6	4	5
Secretariado Executivo ²	1	1	1	1	1	1	1	0	0
Nutrição ³					1	1	1	0	0
Técnico Segurança Trabalho (Polivalente) ⁴					1	12	9	20	24
Enfermagem do Trabalho ⁵								8	0
Administração ⁶								1	1
Total de Estagiários	3	4	4	4	6	17	17	33	30

Gráfico 2 - Número de estagiários no período de 2008 a 2016



5. ATRIBUIÇÕES E FORMAS DE ATUAÇÃO

O SEBEC instituído pelo Ato Executivo 008/2004 e 010/2004 como órgão de apoio da reitoria da Universidade Estadual de Londrina, efetiva suas atribuições através das divisões e sessões que passamos agora a detalhar.

5.1. Divisão de Serviço Social

Composta por uma equipe de 04 assistentes sociais e uma assessora na mesma função com atuação no Campus, Hospital Universitário e Clínica Odontológica Universitária.

As atribuições específicas do Serviço Social são promover condições para que o estudante mantenha e amplie suas atividades de âmbito acadêmico até que possa concluir seu curso. Visa igualmente reduzir a evasão de estudantes da graduação e contribuir para a formação acadêmica integral dos estudantes, assim como promover aos servidores da instituição garantia de seus direitos como trabalhadores em condições satisfatórias de trabalho e perspectivas profissionais. Tem igualmente a perspectiva de compreender o indivíduo servidor ou estudante integralmente em sua perspectiva pessoal.

5.2. Divisão de Moradia Estudantil

A Moradia Estudantil é gerenciada por um chefe de divisão e um supervisor predial e conta como estrutura de apoio que possibilita a democratização nas discussões que é o Conselho Consultivo, do qual fazem parte 03 moradores eleitos entre seus pares e outros 03 como suplentes, 1 representante da PROGRAD indicado pelo seu titular e 01 representante da Divisão de Serviço Social do SEBEC responsável pela seleção da moradia, também indicado pelo titular da divisão.

A Moradia Estudantil da UEL é uma unidade administrativa que tem como finalidade primeira, abrigar em espaço físico específico estudantes da UEL, que foram triados por seleção socioeconômica do SEBEC, no sentido de oportunizar condições de moradia e espaço de estudo dentro do campus universitário, atendendo a premissa de atendimento as necessidades pessoais e que contribua com a permanência estudantil.

Da recepção até o desligamento da unidade o estudante tem sua trajetória acompanhada pela administração, na medida em que coordena e coloca em prática o que se apresenta no regimento e regulamento da moradia.

O prédio foi inaugurado no campus em 2007 e conta com 19 quartos que comportam 04 estudantes em cada um deles e mais 02 quartos que são adaptados para moradores com deficiência que comportam 02 estudantes. Na vacância de candidatos com necessidade especial, são acomodados 03 estudantes. Desta forma a quantidade limite passa de 80 para 82 moradores.

5.3. Divisão de Restaurante Universitário

As atribuições do restaurante são garantir segurança alimentar e nutricional, fornecendo alimentação balanceada toda comunidade universitária; colaborar no desenvolvimento de pesquisas científicas desde que propostas por áreas de estudo da UEL; manter estreita relação com os usuários visando oportunizar o constante aprimoramento dos serviços prestados e atuar como um dos instrumentos da política de permanência estudantil.

O Restaurante Universitário inaugurado em 1998, responsável pelas áreas de nutrição e segurança alimentar dos servidores e estudantes da UEL atendeu até o ano de 2014 em um espaço de 1.566,11m², com 58 servidores, sendo 03 de outras unidades prestando serviços no RU. Em 04 dezembro de 2015, depois passar por reforma e ampliação dos serviços e estrutura predial, o RU foi reinaugurado para atendimento a comunidade universitária com ampliação da estrutura física de 2.353,58 m² a mais, totalizando 3.919,69m². O refeitório passou de 240 lugares a 750 lugares de assentos com 6 lugares específicos para cadeirantes. Para o atendimento da nova demanda, o quadro funcional foi ampliado em 28 agentes universitários de nível operacional e 07 cozinheiros, totalizando 86 servidores.

Em 2016, o restaurante atuou de forma continuada, suspendendo suas atividades somente no período do recesso do final de ano.

O funcionamento do restaurante no ano resultou em 721.614 refeições fornecidas em 219 dias de funcionamento. O valor médio operado para pagamento dos comensais foi de R\$ 7,29, sendo que a arrecadação anual foi de R\$ 2.420.757,65 e o total das despesas foi de R\$ 5.127.793,29.

O maior desafio do restaurante foi às reposições de funcionários que contratados pelo sistema CRES - temporários, por vezes encerram seus contratos voluntariamente e desta forma, pela atual política de reposição do estado não foram repostas. Contamos ainda com a aposentadoria e licenças remuneratórias previstas no período de pré-aposentadoria.

5.4. Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT

O SESMT tem como objetivo promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho.

Em atendimento as normas regulamentadoras da Medicina e segurança do trabalho e Decretos do Ministério do Trabalho e Emprego, como também a Lei Estadual 10.693/93, o SESMT tem duas unidades, uma no Campus e uma para atender os servidores do HU e conta para isso com: 03 técnicos de segurança, 01 auxiliar operacional, 01 nutricionista, 02 Técnicos de Assuntos Universitário, 03 técnicos administrativos, 02 enfermeiras do trabalho e 01 engenheiro do trabalho e 01 médico do trabalho em regime de contrato temporário. Totaliza desta forma 14 servidores na divisão. Com relação aos cargos de médico do trabalho e engenheiro de segurança do trabalho temos 02 vagas de cada função aguardando nomeação pelo Governo do Estado. Ressaltamos também que as duas enfermeiras do trabalho que compunham o quadro de servidores estão em licença remuneratória e aguardam a publicação de suas aposentadorias.

5.5. Divisão de Apoio Administrativo

Esta Divisão tem um caráter de administrador dos processos administrativos, controle e logística do SEBEC. Além da atividade cartorial, tem também a incumbência de refletir sobre o cotidiano técnico das outras divisões do órgão, buscando agilizar e coordenar toda espécie de atendimento pessoal assim como concentrar toda espécie de informação e tratá-las para o melhor uso possível, assim como recepcionar toda a comunidade usuário do serviço.

5.6. Seção de Saúde Mental

A seção de saúde mental foi criada pela portaria nº6152 de 29/09/2014. Cabe destacar que historicamente o SEBEC vem pleiteando a criação da divisão de saúde mental, no entanto, por conta da proibição que a lei 16.372 de 30 de dezembro de 2009 estabelece, só houve a possibilidade de remanejamento de estrutura, como foi realizado neste caso.

A seção está vinculada a Direção do SEBEC e contou, até dezembro de 2016, com 01 psicóloga, estatutária, como encarregada e 02 outros psicólogos – assessores. Devido à lei que impõe uma Reforma Administrativa que desconsidera as necessidades específicas de cada Universidade Estadual, a partir de 2017 passamos a contar apenas com 01 psicóloga estatutária e 01 psicóloga assessora. Temos já aprovado em concurso a vaga de 01 médico psiquiatra, aguardando sua nomeação – Edital de convocação 223/2013.

A de se destacar que a área de saúde mental tem tido destaque na pauta da atuação do SEBEC e que os números de atendimentos e de pessoas atendidas só refletem a capacidade máxima dos profissionais, mas não retratam a problemática da instituição e muito menos as demandas da Comunidade Universitária. A seção atualmente só conta com profissionais da psicologia, e atua em parceria com a divisão de serviço social e o SESMT.

Em dezembro de 2016, com a reforma administrativa prevista pela lei 16.372/2009, o psicólogo que atendia com menor carga horária foi dispensado.

6. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

6.1. Divisão de Serviço Social

O ponto mais relevante da divisão no ano de 2016 foi a consolidação da seleção socioeconômica unificada para as vagas na moradia estudantil, bolsa permanência – aprovada em 17/12/2014, subsídio ampliado do valor da refeição no RU, cessão de Kits de instrumental odontológico para estudantes de odontologia. O processo unificado trouxe à comunidade estudantil maior visibilidade dos processos de seleção dispostos ao SEBEC, que tem como objetivo de minimizar as desigualdades existentes entre os estudantes, viabilizando recursos mínimos necessários para a permanência e a formação do estudante em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

A divisão de Serviço Social realiza também as seleções socioeconômicas para concessão benefícios a comunidade interna e externa são estas: Colégio de Aplicação, *Bolsa de Apoio a Inclusão Social* – Pesquisa e Extensão Universitária Fundação Araucária, Centro de Educação Infantil-CEI/UEL,

Curso Especial Pré-Vestibular (CEPV) e Processo de isenção e/ou desconto no pagamento do preço público de inscrição do Processo Seletivo Vestibular da UEL.

A divisão além das atividades inerentes a esta e cada vez mais crescentes e rotineiras atua também com projetos e programas que contribuem para sua atenção à comunidade universitária. Ressalta-se a atividade conjunta com o SESMT /SEBEC de acompanhamento aos servidores em processo de readequação e readaptação funcional temporária e definitiva, além do crescente acompanhamento aos servidores e estudantes com questões relacionadas à saúde mental.

Projeto Massoterapia - Projeto de grande procura, aceitação e relevância por parte dos servidores, realizado em parceria com o Instituto Federal do Paraná –visa proporcionar qualidade de vida ao trabalhador da UEL/ campus e HU, despertando nestes sujeitos a necessidade de atividades de lazer, relaxamento e cuidados com a saúde física e mental. Realizado no campus com o apoio do Curso Especial Pré-Vestibular (CEPV) da UEL que cede o espaço para realização do mesmo e no HU em sala disponibilizada pela superintendência com todo material necessário. As atividades atenderam servidores do HU e 45 servidores no campus.

Programa Patronato – se efetiva a partir de um convenio entre o patronato penitenciário de Londrina, desde fevereiro de 2004 e renovado em 2008. O termo de convenio visa receber nas dependências da UEL apenas prestadores de serviço á comunidade – PSC, que oferece ao individuo em conflito com a lei a oportunidade de cumprir penas alternativas de forma mais humana com a utilização de medidas socioeducativas na perspectiva da ressocialização. Em 2015 tivemos 24 PSC sendo 21 homens e 3 mulheres. Estes prestaram serviços na PCU – jardinagem, marcenaria e carpintaria, Colégio de aplicação campus, biblioteca/COU, Biblioteca/ ciências humanas, biblioteca central, CEFE, SEBEC, Museu e EAAJ.

Assessoria técnica à ACIDUEL - Associação de ação e cidadania pró servidores da UEL. Participação na equipe gestora e na distribuição de benefícios como cesta básica de alimentos a servidores em situação de vulnerabilidade social.

Projeto de acompanhamento e inserção do trabalhador

Aprendiz na UEL – este serviço atualmente dá apoio à Pró-Reitoria de Recursos Humanos, responsável pelo convenio e pela tramitação administrativa dos aprendizes dentro da UEL.

PEC-G – Projeto de acompanhamento ao Programa de Estudantes - Convenio de Graduação que se destina à formação e qualificação de estudantes estrangeiros por meio de oferta de vagas gratuitas em cursos de graduação em Instituições de Ensino Superior - IES brasileiras. O convenio é realizado por meio da PROGRAD – Pro Reitoria de Graduação da UEL, à qual o serviço social se alia para promover um constante acompanhamento no sentido de garantir sua manutenção e permanência no país e com o objetivo de garantir êxito na formação educacional proposta.

Supervisão de estagiários da área de Serviço Social da UEL. No ano de 6 estagiários foram supervisionados pela equipe de assistentes sociais, em estágio obrigatório.

PROPE – Programa de Apoio ao acesso e permanência para a formação do estudante da UEL – participação do serviço social no grupo gestor do programa que apoia as ações do SEBEC no sentido de ampliar e garantir a permanência e o acesso a UEL.

TABELA 3 - ATENDIMENTO DA DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL NO PERÍODO DE 2011 A 2016

ATENDIMENTO SOCIAL	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Social, Acompanhamento em Perícia Médica, situação de óbito, Abordagens individual, familiar, colateral, domiciliar, hospitalar. Entrevistas em Processos de Seleções (Fundação Araucária, Processo Unificado, CEEI, Colégio de Aplicação, Seleção de Estagiários)						
TOTAL	2644	3490	2482	2863	2995	1834

PROCEDIMENTOS TÉCNICOS/OPERATIVOS*	2011	2012	2013	2014	2015	2016
treinamentos, oficinas, palestras, estudos sociais, elaboração de documentação, encaminhamentos, orientações, atendimento interdisciplinar e grupal.						
TOTAL	3432	3935	4044	3574	1164	1250

CONCESSÃO DE BENEFÍCIO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Auxílio alimento - ACIDUEL	259	264	142	106	84	157
Auxílio Moradia	80	150	157	366	0	0
Créditos transporte Urbano e Metropolitano	404	636	1402	1962	2428	1658
Bolsa Permanência*					723	1183
Benefício Provisório**					1092	0
Subsídio Ampliado RU***					54000	54000
TOTAL	743	1050	1701	2434	58327	56998

* Aprovado pela Resolução CA 120/2014 em 17/12/2014 - Bolsa no valor de 300 reais para 100 estudantes em situação de vulnerabilidade sócioeconômica

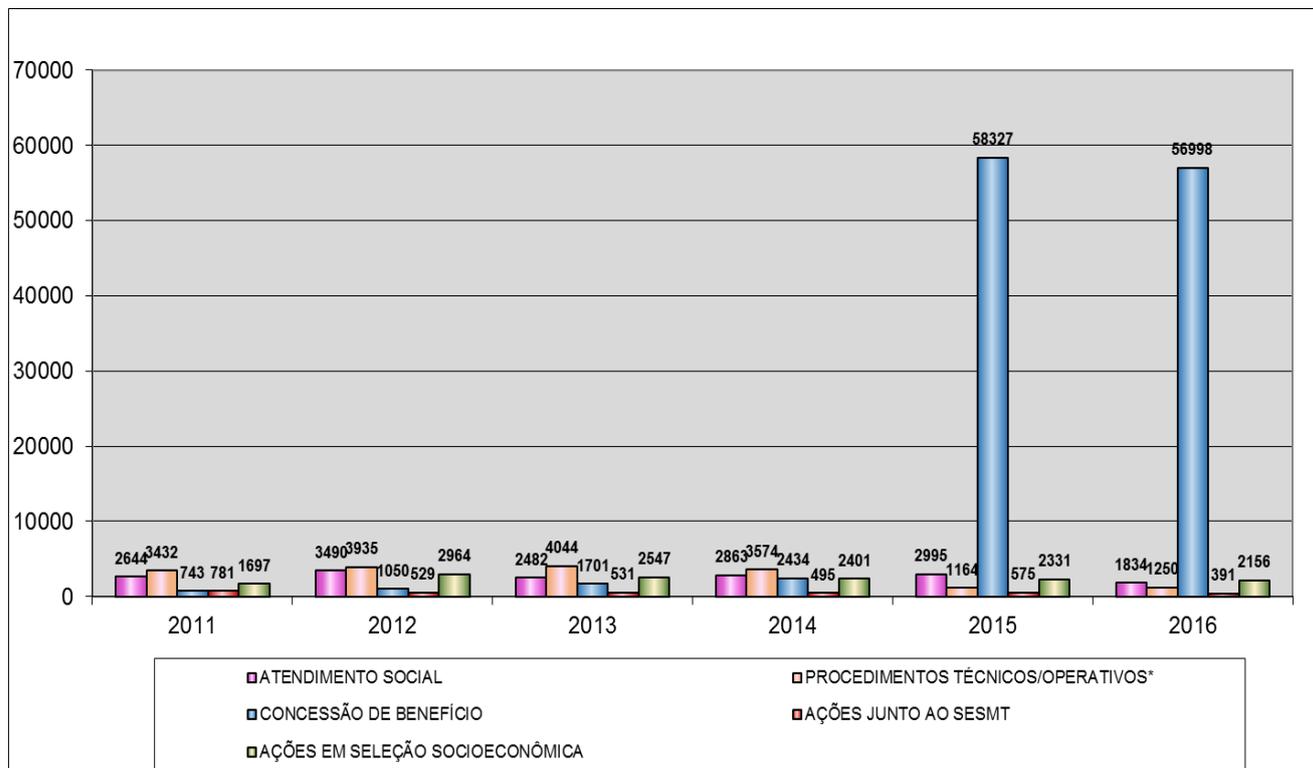
** Aprovado pela Resolução CA 026/2015 em 30/06/2015 - Benefício de 100 reais a 100 estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica e aos 82 estudantes que residem na Moradia Estudantil da UEL durante parte do período em que o RU permaneceu fechado para reforma, de julho a dezembro/2015.

*** Aprovado pela Resolução CA 121/2014 em 17/12/2014 - 4.500/mês subsídio ampliado para estudantes avaliados em processo de seleção sócioeconômica

AÇÕES JUNTO AO SESMT	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Readequações /Readaptações funcionais	147	105	76	99	48	67
Atendimento Interdisciplinar/visita setores	34	57	76	9	10	5
Discussão de casos	110	123	101	161	163	89
Pré- admissional	457	227	277	143	274	226
Acidente de Trabalho	22	17	1	4	2	0
Visitas aos setores de trabalho	11	23	72	79	78	4
TOTAL	781	529	531	495	575	391

AÇÕES EM SELEÇÃO SOCIOECONÔMICA	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Elaboração documentação/análise técnica documental/parecer técnico/mapas estatísticos/contatos	1697	2964	2547	2401	2331	2156

Gráfico 3 – Atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social no período de 2011 a 2016



6.2. Divisão de Moradia Estudantil

A Moradia Estudantil teve sua capacidade total atendida em 2016 com 82 moradores selecionados em processo de análise socioeconômico. Registraram-se para além dos moradores efetivos no ano 2016 a presença de 1.900 visitas e 120 hóspedes na Moradia da UEL.

A divisão de moradia opera na manutenção e melhoria da estrutura física do prédio onde se localiza, fazendo pequenos reparos na estrutura elétrica, hidráulica e civil, e ainda na alocação dos usuários dos serviços nas dependências da moradia, incumbindo-se de democraticamente discutir via Conselho Consultivo todos os processos e necessidades. Cabe inclusive a administração da moradia promover a eleição dos membros do conselho representante dos moradores que é realizada anualmente.

No ano de 2016 foram realizadas várias serviços de reformas, adequações, manutenção predial, aquisição de equipamentos e materiais permanentes, como: colocação de azulejos na cozinha, reformado estendal coberto, pintura de cozinha, pintura da sala coletiva da televisão, pintura da lavanderia, pintura da rampa de acesso aos quartos, pinturas das muretas na área externa e pintura no piso dos corredores interno da Moradia. Foram colocados calhas e rufos na rampa de acesso dos quartos, resolvendo o problema de infiltração de água, estão sendo substituídas todas o sistema de iluminação por lâmpadas de led, mais econômicas e de fácil manutenção. Foram substituídos os roteadores de internet sem fim por novos roteadores de melhor qualidade; substituição do software das catracas de impressão digital da entrada da moradia. Foram realizados serviços de dedetização e desratização completa nas dependências da Moradia, limpeza geral nas duas caixas de 20 mil litros, troca de todos os extintores de incêndio da Moradia. Foram adquiridos dois novos microondas para cozinha de uso coletivo, aquisição de novas ferramentas para manutenção da moradia e aquisição de chuveiros novos, além da reforma de 06 sofás.

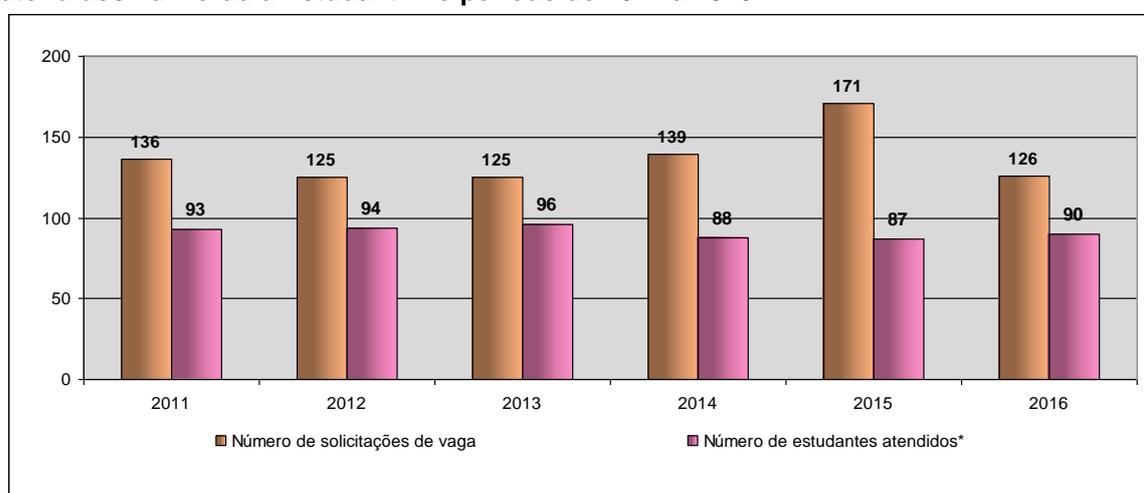
No ano de 2016 foram requisitados: pintura no prédio da Moradia Estudantil, aquisição de 82 novos colchões, 82 guardas roupas, 02 fogões novos, cobertura de um estendal, cobertura de uma área para motocicletas, aquisição de grama para o jardim externo da moradia. Todos estes processos estão em andamentos em fase de pedido e liberação de recursos.

Tabela 4 – Quadro de atendimento da Moradia Estudantil

Moradia Estudantil	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Número de solicitações de vaga	136	125	125	139	171	126
Número de quartos	21	21	21	21	21	21
Número de vagas	82	82	82	82	82	82
Número de estudantes atendidos*	93	94	96	88	87	90

Área Construída em m2 da nova moradia estudantil: 1.700m2

* O número de atendidos diferencia-se do número de vagas devido ao desligamento de moradores e ingresso de novos durante o ano.

Gráfico 4: Demonstrativo comparativo do número de solicitações de vaga e estudantes atendidos na Moradia Estudantil no período de 2011 a 2016

6.3. Divisão de Restaurante Universitário

No dia 04 dezembro de 2015, depois passar por reforma e ampliação dos serviços e estrutura predial, o RU foi oficialmente reinaugurado e teve início das atividades no dia 07 dezembro de 2015, para atendimento a comunidade universitária. Foram 10 dias de atendimento com 33.219 refeições servidas entre almoço e jantar.

Em 2016, o RU iniciou suas atividades no dia 07 de janeiro para o atendimento a comunidade universitária, com atendimento de almoço e jantar até o dia 04 de março, período estendido para conclusão do ano letivo de 2015 devido à greve, com atendimento de 128.464 refeições neste período. Contudo, com as férias letivas dos alunos, o RU continuou o atendimento à comunidade universitária no período do almoço até o final das férias letivas, ocorrida no dia 08 de abril, registrando neste período 28.831 refeições servidas.

Com o início das aulas em 11 de abril para o início do ano letivo de 2016, o RU atendeu a comunidade universitária até o dia 21 de dezembro, com atendimento de 564.319 refeições servidas. Salientamos que no período de 17 de outubro a 07 de novembro de 2016 não houve atendimento devido a greve dos servidores. No dia 05 de maio foi registrado o maior número de refeições servidas, sendo 5.385 entre o almoço e jantar, com o cardápio com prato principal sendo lasanha.

No ano de 2016 foram atendidos vários eventos promovidos pelos diversos cursos e departamentos da UEL, entre eles o VII WORKSHOP QUIMIOMETRIA-CCE; 6º CPCB UEL – 2016; ERBD 2016 - CCE/UEL; III ENCONTRO NEAB'S; PIBID-GEOGRAFIA; TERGEO; VI SECIN - CECA/UEL; X SELISIGNO-UEL; XI SEPECH-UEL; XIII SIAFTI - CEFE/UEL. Também foram atendidos os participantes do Projeto PROEX “Bilingüismo” com a comunidade indígena do Paraná, totalizando 594 refeições.

O restaurante executou o atendimento à comunidade universitária no ano de 2016, de 07/01/16 a 21/12/16 e a planilha de preços praticados no RU, foi atualizada em 17/02/2016 pela resolução nº. 002/2016.

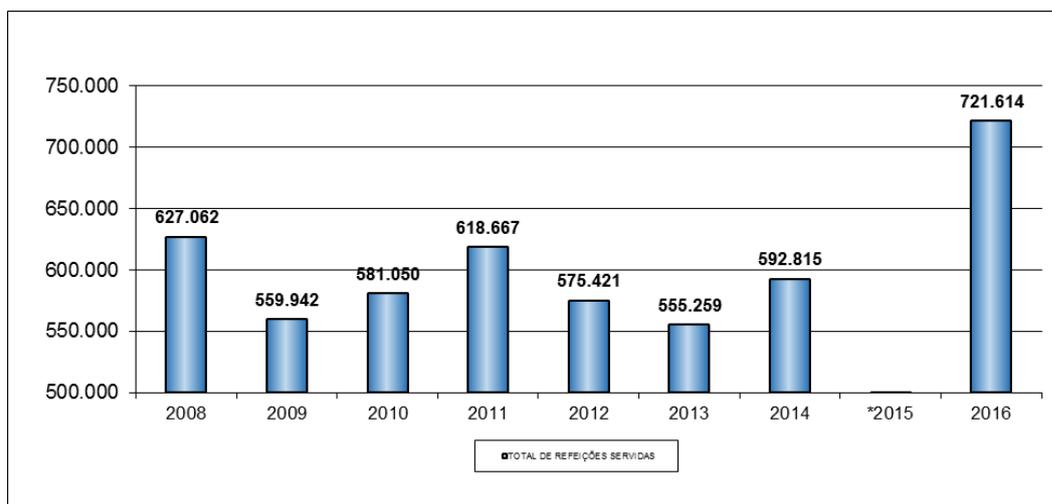
Tabela 5: Número de refeições por categoria servidas no Restaurante Universitário de 2008 a 2016

USUÁRIOS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	*2015	2016
Docentes	11.808	8.955	5.999	9.818	10.796	10.678	11.625	514	13.614
Agentes Universitários	95.476	83.291	73.597	92.255	85.665	77.347	73.706	2.513	68.511
Discentes	457.942	414.810	428.534	448.575	410.454	415.107	451.034	26.311	576.620
Visitante	4.994	6.273	10.602	16.178	18.071	12.855	17.095	1.070	16.541
Estagiários, Voluntários, Alunos Colégio Aplicação, Cursinho UEL, outros	31.876	19.074	28.962	29.819	28.521	16.999	17.809	338	15.867
Agentes Universitários do RU / Residentes / Outros	24.966	27.539	33.356	22.022	21.914	22.273	21.546	2.473	30.461
TOTAL DE REFEIÇÕES SERVIDAS	627.062	559.942	581.050	618.667	575.421	555.259	592.815	33.219	721.614

O Restaurante Universitário iniciou suas atividades em 30/04/1998

* Reinício das atividades pós reforma em 07/12/2015

Gráfico 5: Demonstrativo do número total de refeições servidas no Restaurante Universitário no período de 2011 a 2016



Quadro de Custos do Restaurante

DESPESAS	ANUAL
Gêneros Alimentícios - Refeição (33.90.3007)	2.271.228,38
Material de Consumo em geral - Refeição (33.90.30.....)	600.176,43
Gás (GLP) a granel (33.90.3004)	97.863,14
Material Permanente (equipamentos e mobiliários em geral da reforma e ampliação do RU)	1.602.442,15
Serviços (33.90.39.... Dedetização, Limp. Caixas d'água, Manut. Catracas e Cozinheiros temporários)	362.387,01
Gêneros Alimentícios - Lanche Matinal (33.90.3007)	103.978,66
Material de Cons. em geral - Lanche Matinal(33.90.30.....)	47,12
Refeições Subsid. (RU, Residentes HC/HV e Outros)	89.670,40
TOTAL DE ARRECADAÇÃO	2.420.757,65
TOTAL DE DESPESAS	5.127.793,29
DÉFICIT	-2.707.035,64

6.4. Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT

No ano de 2016, o SESMT estabeleceu algumas metas visando a sistematização das ações na área de segurança do trabalhador. A Central de EPI, criada por resolução do Conselho de Administração da UEL, tem como finalidade a aquisição e entrega de EPI para os servidores da UEL, visando eliminar riscos de acidentes e doenças profissionais. Com um ano de funcionamento, já distribuiu aproximadamente 2100 equipamentos necessários às diversas funções existentes na UEL. Sua criação e funcionamento atende a Norma Regulamentadora nº 6 – NR-6 do Ministério do Trabalho.

Ainda na área de segurança do trabalho, o SESMT inspecionou todas as mangueiras e hidrantes existentes no Hospital Universitário, e propôs as adequações necessárias segundo especificações de Normas Técnicas e do Corpo de Bombeiros. Atualizou as sinalizações internas de rota de fuga e emergência, além de manter em dia as recargas de unidades extintoras de incêndio em todas as Unidades da UEL.

Na engenharia de segurança foram elaborados diversos laudos que originaram Programas de Riscos Ambientais – PPRA, Laudos Técnicos das Condições de Ambientes de Trabalho – LTCAT, Perfil Profissiográfico Previdenciário – PPP, Perícias Ambientais Judiciais e Análises das Condições insalubres e perigosas.

No que diz respeito à capacitação, técnicos do SESMT vem ministrando cursos na área de segurança do trabalho aos servidores do HU, cuja ação provém de parceria com a área de recursos humanos daquele Hospital. Entre os cursos estão os de combate a princípios de incêndios, ergonomia, EPI segundo a NR-6 e acidentes com materiais biológicos. No Campus e outras Unidades externas, o SESMT também desenvolveu alguns cursos nesta área a exemplo daqueles ministrados no RU e PCU.

Na área de medicina ocupacional, área esta sensivelmente prejudicada por conta da ausência de profissionais de medicina do trabalho, algumas ações ainda foram desenvolvidas como a manutenção do exame médico periódico em setores que exigem certificações de órgãos da saúde e em outros conforme cronograma.

Ainda no desenvolvimento dos exames médicos periódicos, o SESMT visou ações na saúde do servidor acrescentando no PCMSO, exames como Papa Nicolau para todas as servidoras mulheres e mamografia para aquelas acima de 40 anos. Para os servidores homens acima de 45 anos, o encaminhamento ao exame urológico.

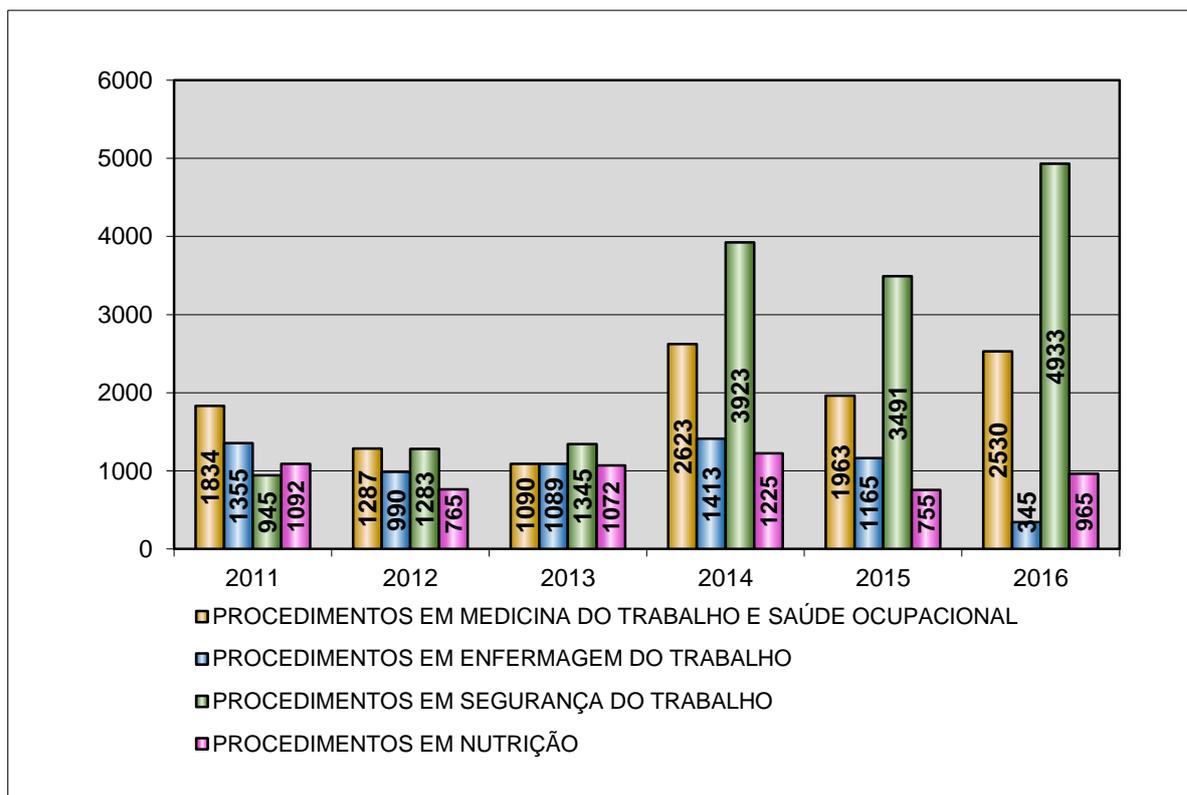
Na saúde do trabalhador, o SESMT também participa de projeto com o Centro de Educação Física, onde avalia e monitora exames dos servidores participantes da academia espaço saúde.

TABELA 6 - PROCEDIMENTOS DO SESMT PERÍODO DE 2011 A 2016

PROCEDIMENTOS EM MEDICINA DO TRABALHO E SAÚDE OCUPACIONAL	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Convocação para Exames Periódicos				503	336	450
Agendamento de Consultas Médicas Periódicas				710	498	793
Consultas Médicas Periódicas	982	636	553	280	240	339
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO				280	239	340
Consultas Médicas em Saúde Ocupacional	310	118	113	6	7	16
Exame Médico Admissional	272	252	380	405	284	226
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO-Admissional				408	284	254
Exame Médico Demissional	19	1	1	2	4	28
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO-Demissional				3	4	0
Avaliação em Processos de Readequação/Readaptação	101	46	11	0	51	67
Avaliação para Retorno ao Trabalho	48	10	3	0	0	0
Análise e Estatística das Comunicações de Acidente de Trabalho	102	224	29	26	16	17
Subtotal	1834	1287	1090	2623	1963	2530
PROCEDIMENTOS EM ENFERMAGEM DO TRABALHO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Consulta de Enfermagem do Trabalho	1325	908	1062	430	410	151
Pós-Consulta de Enfermagem do Trabalho				680	460	151
Visita no ambiente de trabalho de servidores em processo de readaptação/readequação				10	4	0
Pré e Pós consulta aos acid. .mat. Biólogo, rastream pront. e preenchim. SINAM				59	52	0
Encaminhamentos para outros serviços				83	8	7
Treinamentos, Reuniões, Cursos e Palestras	30	82	27	26	155	0
Contatos e /ou Visitas a setores da UEL, HU e Comunidade externa				66	43	31
Conclusão de Relatório Estatístico dos Exames Periódicos por Setor				11	4	5
Elaboração de Rotinas, Impressos, Folders, Planilhas de Controle e Relatórios				27	12	0
Supervisão e Orientação à Residentes e Internos de Enfermagem e Especialização em Enfermagem do Trabalho				14	12	0
Participação em Congressos, Cursos, Palestras e Projetos				7	5	0
Subtotal	1355	990	1089	1413	1165	345

PROCEDIMENTOS EM SEGURANÇA DO TRABALHO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Assessoria técnica				468	251	464
Assessoria técnica in loco				444	299	412
Triagem de Processos				480	226	356
Avaliações de recursos referentes as solicitações de insalubridade e periculosidade				1	0	0
Avaliações das solicitações de pagamento de GAS				8	3	4
Avaliações no Ambiente de Trabalho (NR-17 - Ergonomia)	10	9	37	17	10	6
Avaliação Ambiental				22	2	0
Avaliações de unidades extintoras em Unidades da UEL (recarga, manutenção, sinalização, fixação, etc.)	40	63	274	637	377	399
Emissão de parecer técnico para compra de EPIs	47	44	36	26	18	8
Participação em Congressos, Cursos, Palestras e Projetos				4	1	9
Inspeções Técnicas de Atividades Laborais (Solicitação do Médico do Trabalho)				0	1	0
Inspeções Técnicas sobre Solicitação de Insalubridade	357	254	104	152	105	151
Inspeções Técnicas sobre Solicitação de Periculosidade	83	66	48	83	57	63
Inspeções Técnicas para Reavaliação de Insalubridade	3	40	11	34	5	41
Inspeções Técnicas para Reavaliação de Periculosidade	12	2	20	13	4	0
Inspeções Técnicas para Avaliação da Continuidade do Pagamento de Insalubridade ou Periculosidade	10	55	37	56	41	33
Inspeções Técnicas para indicação de EPIs adequados				69	25	30
Treinamentos de Combate à Incêndio	21	6	26	8	5	10
Treinamentos, Cursos e Palestras	20	3	90	11	3	4
Participação em Reuniões Técnicas e Visitas em Órgãos Externos				3	21	36
Avaliação de processo para pagamento de GAS	99	3	8	0	1	2
Visitas Técnicas para Verificação de Atos ou Condições Inseguras e Acidentes	168	53	175	102	55	50
Laudos Técnico referente caracterização de adicional de insalubridade ou periculosidade	46	582	318	382	338	227
Orientação de estágio superv. de téc. de seg. do trab. 2ª a 6ª				625	307	617
Servidores atendidos pela Central de EPIs					294	541
EPIs entregue pela Central de EPIs					736	1402
Emissão de PPPs e/ou LTCAT	29	103	161	278	306	68
Subtotal	945	1283	1345	3923	3491	4933
PROCEDIMENTOS EM NUTRIÇÃO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1ª Consulta - Servidores e Docentes				242	186	274
Retorno - Servidores e Docentes				758	425	544
1ª Consulta - Alunos				87	58	55
Retorno - Alunos				136	85	92
Treinamentos, Cursos, Reunião e Palestras				2	1	0
Subtotal	1092	765	1072	1225	755	965
TOTAL	5226	4325	4596	9184	7374	8773

GRÁFICO 6 - PROCEDIMENTOS DO SESMT NO PERÍODO DE 2011 A 2016



6.5. Divisão de Apoio Administrativo

A Divisão de Apoio Administrativo desenvolve suas atividades visando prestar apoio técnico e administrativo à Diretoria do SEBEC, bem como suporte às demais divisões: SESMT, Moradia Estudantil, Restaurante Universitário, Serviço Social e Psicologia. Tem a incumbência de refletir sobre o cotidiano técnico das divisões, buscar agilizar e coordenar os atendimentos, assim como concentrar as informações e tratá-las para o melhor uso possível.

Para além de suas atividades, esteve atuando de forma especial, na montagem e administração do novo formato de seleção socioeconômica, contribuiu no suporte às questões da obra do RU, atuou intensivamente na gestão documental do SEBEC, acompanhou e apoiou as ações da direção, providenciou a estrutura para a reforma do banheiro do SEBEC e de salas de reunião do órgão.

6.6. Seção de Saúde Metal

Seção de Saúde Mental do SEBEC conta com uma psicóloga estatutária e dois psicólogos assessores, sendo uma em 40h/semanais e um em 20 h/semanais. No ano de 2016 foram realizadas as seguintes atividades:

- **Serviço de Acolhimento** de demandas durante todo o ano, disponibilizando vagas mensais de consultas, com objetivos de acolher, orientar, verificando a necessidade e possibilidade de iniciar tratamento, conforme grau de urgência (gravidade) e vagas disponíveis no Serviço. Foram atendidas 205 pessoas no Acolhimento, sendo que dentre estas, quando houve necessidade, algumas foram atendidas em caráter de urgência/emergência. Para estas 205 pessoas foi ofertado tratamento individual ou em grupo pelo SEBEC.
- **Tratamentos psicológicos**, que ocorreram em duas modalidades:
 - Grupos Terapêuticos**: o serviço de psicologia investe nos atendimentos em grupo para servidores/as e estudantes, apesar da resistência desta população em aderir a esta modalidade. O Objetivo de preservar esta modalidade é o de manter alternativas de tratamento quando não há vagas para o tratamento individual. Nesta modalidade foram realizados 56

atendimentos, em que apenas 07 servidores/as e 30 estudantes concordaram em participar dos grupos ao longo do ano.

-Atendimentos Individuais: foram atendidas 218 pessoas nesta modalidade, sendo que destas 45 já estavam em tratamento em 2015. Estes atendimentos foram realizados com os/as pacientes de forma a atendê-los/as em sessões semanais, quinzenais ou mensais, acompanhamentos em serviços e apoio familiar, conforme possibilidade do serviço e gravidade do caso. Nesta modalidade foram realizados 1495 atendimentos.

- **Capacitação de servidores/as sobre saúde mental:** em parceria com a Divisão de Acompanhamento e treinamento - PRORH e a professora Regina Rezende – Enfermagem – CCS foi realizado o Curso de Treinamento “Transtornos Mentais: conhecer sintomas e utilizar manejos nas relações interpessoais no trabalho e em situações de risco”, com o objetivo de preparar os funcionários da UEL para o atendimento e para melhorar seus relacionamentos interpessoais com pessoas que possuam transtornos mentais e que sejam de sua convivência no trabalho ou no ambiente acadêmico. Ministrante do Curso: Profa. Regina Rezende. Devido a procura pelo curso foram ofertadas duas turmas em períodos diferentes com 40 vagas cada.
- Acompanhamento de situações de **Adaptações** no Trabalho quando a situação de dificuldade envolve questões de saúde mental.
- **Participação da Comissão Universidade para os Índios – CUIA UEL:** a psicologia compôs a Comissão representando o SEBEC e nesse sentido fez a mediação não apenas com as ações de apoio da Seção de Saúde Mental, mas também com as demais Divisões do órgão. A Psicologia participou durante todo o ano de diversas atividades cotidianas das/os estudantes indígenas, com o objetivo de promover uma aproximação com estes estudantes, com o objetivo de que passassem a ter a Psicologia do SEBEC como uma referência de apoio. Outra atividade da qual participamos ativamente foi a Colaboração com Vestibular Indígena do Estado do Paraná, por meio de visitas a Cinco Terras Indígenas para divulgação do mesmo e realização de avaliação em prova oral. O Vestibular foi realizado em Faxinal do Céu – PR.

- **Participação na elaboração e composição do Núcleo de Apoio ao Discente e Docente do CCS:** trata-se de um programa de formação complementar que reúne profissionais e docentes da UEL, com os objetivos de realizar acompanhamento de estudantes em situações de vulnerabilidade social, acadêmica ou com sofrimento mental e atuar na prevenção de casos de abuso, violência e sofrimento mental, acompanhando ocorrências no âmbito do Centro de Ciências da Saúde - CCS - UEL.
- **Organização e participação de Grupo de Trabalho,** com os objetivos de levantar legislações e políticas institucionais existentes em outras IES e serviços públicos; e solicitar à administração que constitua uma Comissão para propor e acompanhar a apreciação de uma Minuta de Resolução sobre nome Social e outras ações afirmativas para lésbicas, gays, bissexuais, travestis, transexuais e transgêneros no âmbito da UEL. Elaborou-se a primeira versão de Minuta para ser encaminhada no ano de 2017 para apreciação da administração e tramitação nos Colegiados Superiores da UEL, bem como foram realizadas ações durante todo o ano com as temáticas de gênero e LGBT durante o ano de 2016.

A Psicologia – SEBEC durante todo o ano ofertou tratamento psicológico para pessoas transexuais, travestis ou transgêneras da comunidade interna da UEL, com mediações junto a serviços ainda de difícil ou de acesso negado a esta população, como advogado para solicitar mudança de registro civil e tratamento para transexualização.

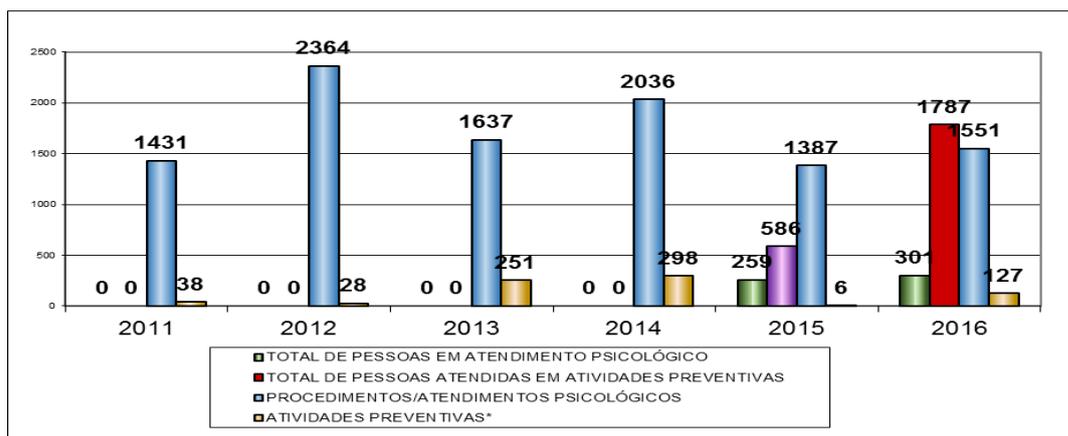
- **Participação da Comissão Municipal de Aids,** com objetivo de articular ações preventivas em IST/HIV com a rede municipal que atua nesta área. Em parceria com a COMUNIAIDS, AHC, Departamentos e Centros Acadêmicos da UEL foram realizadas ações preventivas no Restaurante Universitário.
- Foi realizado um **grupo focal com servidores/as da Prefeitura do Campus** da UEL, com o objetivo de trabalhar conflitos no trabalho.
- Ações de prevenção à violência na **Recepção de Estudantes** do Curso de Psicologia e apresentação dos Serviços da Saúde Mental em todos os cursos que nos demandaram esse serviço durante a Recepção das/os Estudantes de Graduação da UEL.

TABELA 7 - ATENDIMENTO E PROCEDIMENTOS DA PSICOLOGIA NO PERÍODO DE 2011 A 2016

PESSOAS ATENDIDAS/ANO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Pessoas atendidas em Acolhimento Psicológico e Orientação	0	0	0	0	77	40
Pessoas atendidas em Tratamento Psicológico Individual	0	0	0	0	159	234
Pessoas atendidas em Tratamento Psicológico em Grupo	0	0	0	0	23	27
TOTAL DE PESSOAS EM ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	0	0	0	0	259	301
TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS EM ATIVIDADES PREVENTIVAS	0	0	0	0	586	1787
TOTAL PESSOAS ATENDIDAS/ANO	0	0	0	0	845	2088

PROCEDIMENTOS/ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sessões individuais	1214	2209	1561	1967	1338	1480
Atendimentos Terapêuticos individuais/externos à Uel	43	33	28	8	5	15
Sessões em grupo	174	122	48	61	44	56
TOTAL PROCEDIMENTOS/ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS	1431	2364	1637	2036	1387	1551
ATIVIDADES PREVENTIVAS*	38	28	251	298	6	127

* A diferença quantitativa significativa entre os anos de 2013/2014 e os demais anos ocorreu devido ao fato de que nestes anos as ações preventivas foram majoritariamente abordagens individuais, enquanto nos demais anos concentrou-se em ações preventivas coletivas

GRÁFICO 7 - TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS E ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS NO PERÍODO DE 2011 A 2016

7. AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AO PLANO DE AÇÃO de 2016

7.1. Divisão de Serviço Social

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Aproximação ao Colegiados de Cursos para atendimento do programa PEC G	Contato com alguns Colegiados de Curso em parceria com a PROGRAD.
Ampliação do acesso a divulgação dos programas oferecidos pelo SEBEC para estudantes usuários da seleção Unificada e outros realizados pela Divisão de Serviço Social	Implantada em parte, utilizado as redes sociais, e-mails, ofício colegiados, cartaz e faixas
Desmembrar a seleção do NAFI da seleção unificada	Realizada com êxito.
Inscrição do processo de seleção do CCEI on line	Em avaliação para implantação
Criação de manual específico para cada processo seletivo;	Processo em fase de formulação
Projeto para aquisição de órteses e outras demandas	Formulação do projeto
Elaboração de um plano de estágio da Divisão de Serviço Social	Em fase de reformulação
Criação de uma planilha de controle dos Pré-admissionais.	Parcialmente implantado, faltando incorporar as agendas de pré funcionais no sistema ATI
Viabilização de Oficinas Informativas sobre os direitos do servidor em relação ao PARANÁPREVIDÊNCIA e Perícia Médica.	Realizado parcialmente
Ampliação das vagas para estágio de 8 horas. estagiários para atuar em todos os projetos existentes	Realizado com sucesso
Rediscussão pela equipe sobre o fluxo do trabalho readaptação funcional.	Em andamento, necessitando maior discussão entre as áreas envolvidas.

7.2. Divisão de Restaurante Universitário

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Projeto “Campanha contra Desperdício de alimentos no RU”	Implantado com a participação do curso de Design Gráfico da UEL e com resultado satisfatório.
Implantação de leitores ópticos em 02 catracas de acesso.	Foi viabilizada a instalação e supriu as necessidades dos usuários com carteirinhas com problema no código de barras.
Alteração da esteira de devolução de bandejas e talheres da sala de higienização.	Foi viabilizada a alteração e supriu a demanda de posição ergonômica dos servidores que executam atividades no setor.

7.3. Divisão de Apoio Administrativo

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Gestão para eliminação de documentos	Executado a 1ª fase.
Reforma dos banheiros e construção de banheiro para deficientes	Concluído.
Reforma cozinha e sala de arquivo	Não foi realizado por falta de recursos financeiros
Aquisição de 02 computadores	Não requisitado por falta de recursos financeiros
Solicitar compra 02 fogões e 01 geladeira	Adquirido 01 fogão. A geladeira não foi requisitada por falta de recursos financeiros.
Participação dos servidores em cursos de capacitação.	Não houve oferta de outros cursos
Aquisição de 02 bebedouros para o SESMT e DAA	Não requisitado por falta de recursos financeiros
Aquisição de 01 lavadora de alta pressão	Não requisitada por falta de recursos financeiros

7.4. Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Iniciar processo licitatório para contratação de empresa especializada em medicina do trabalho para elaboração e desenvolvimento do PCMSO no âmbito da UEL.	O Processo de Licitação não se concretizou.
Criar espaço para a implantação de uma Central de EPIs no HU, conforme projeto a ser elaborado.	O Projeto não foi elaborado. Contudo o SESMT já iniciou negociações com o HU para a responsabilidade sobre as aquisições e entregas de EPIs.
Em parceria com a Divisão de Recursos Humanos do HU, ampliar o número de cursos de capacitação.	O número de cursos aprovados pelo HU não foi ampliado.
Revisão de todas as gratificações de insalubridade constante na Folha de pagamento da UEL.	A limitação de recursos humanos do SESMT impossibilitou a ação.
Elaborar cronograma com cursos de capacitação na área de segurança do trabalho.	A limitação de recursos humanos do SESMT impossibilitou a ação.
Institucionalizar o exame médico periódico por meio de resolução do Conselho de Administração.	O projeto de resolução ainda se encontra em análise.
Manter e melhorar as intervenções nos setores, em decorrência dos resultados dos exames periódicos.	A limitação de recursos humanos do SESMT impossibilitou a ação.
Publicar instrução de serviço que normatize a obrigatoriedade da realização dos exames demissionais e de retorno ao trabalho.	O projeto de resolução ainda se encontra em análise.
Atualizar de forma periódica a home page do SESMT	Foram atualizadas algumas informações mais relevantes.
Elaborar um fluxo de monitoramento e funcionamento dos extintores, hidrantes, mangueiras e sinalizações na UEL.	A ação foi desenvolvida apenas nas Unidades com maior risco como HU e MUSEU,
Implantar cronograma de vistorias contínuas nos locais servidos de extintores hidrantes e mangueiras	A limitação de recursos humanos do SESMT impossibilitou a ação.
Finalizar, em parceria com o prof. Cezar Cagiano os PPR de Setores da UEL. (HU, COU, HV)	As atividades foram retomadas com o novo coordenador da comissão de radiologia.
Implantar cronograma de vistorias na área de segurança do trabalho em obras terceirizadas.	A limitação de recursos humanos do SESMT impossibilitou a ação
Minutar resolução para institucionalizar a ação do SESMT em obras terceirizadas.	O projeto de resolução ainda se encontra em análise.
Realizar inspeções e medições nas áreas de riscos do HU e Campus	A ação foi desenvolvida apenas nas Unidades com maior risco.

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Incluir no PCMSO a solicitação do laudo de Papanicolau para todas as mulheres acima de 40 anos e o laudo da mamografia.	A ação está sendo desenvolvida.
Manter treinamento contínuo dos residentes médicos e funcionários do HU quanto ao fluxo dos acidentes com materiais biológicos.	Ação absorvida pela CCIH do HU.
Contatar as Unidade da UEL para que enviem as carteiras de imunizações atualizadas.	A ação está sendo desenvolvida.
Propor a criação de um programa de atividades física no HU bem como academia, com o acompanhamento de estagiários e professores do CEFE, tendo como pré-requisito a participação no exame médico periódico.	Docente responsável pelo projeto do programa e academia não conseguiu dar início à ação.
Instalar o SESMT nas de pendência do HU.	O projeto proposto pelo HU ainda não se concretizou.
Aprimorar o processo de orientação aos servidores readequados.	O Programa ainda não passou por avaliação.
Solicitar compra de computadores e impressoras para o SESMT do campus e HU. Iniciar o processo de compra	Parcialmente realizada
Solicitar compra de cadeiras adequadas para os servidores do SESMT Campus e HU. Iniciar o processo de compra	Não realizada.
Solicitar a instalação de um fotocopidora para o SESMT/HU. Iniciar processo de compra do equipamento.	Não realizada.
Solicitar a compra de Esfigmomanômetros para a medicina ocupacional e enfermagem do trabalho	realizada.
Finalizar o PPR de algumas Unidades da UEL conforme normas do CNEN	Não realizada
Solicitar a compra de ventiladores para o SESMT Campus e HU	Não realizada

7.5. Seção de Saúde Mental

Capacitação de servidores/as sobre saúde mental	Realizada. Curso de Treinamento “ <i>Transtornos Mentais: conhecer sintomas e utilizar manejos nas relações interpessoais no trabalho e em situações de risco</i> ”, que contou com duas turmas com 40 participantes cada.
---	---

<p>Organização de Ações Afirmativas na UEL para população LGBT</p>	<p>Realizada parcialmente</p> <p>Elaboração da Minuta de Resolução sobre uso de Nome Social e outras ações afirmativas. Participação de eventos e debates sobre a temática. Atendimento à população LGBT da UEL, sendo transferida a apreciação pela UEL para o ano de 2017.</p> <p>Realizados o acompanhamento psicológico de todas as demandas recebidas pelo SEBEC, com mediações de serviços externos demandados como apoio jurídico e de saúde.</p> <p>Participação de eventos e debates sobre a o tema durante todo o ano.</p>
<p>Participação da Comissão Municipal de Aids (COMUNIADS)</p>	<p>Realizada.</p> <p>Acompanhamento das Políticas voltadas às temáticas IST/HIV e realização de ações preventivas no município, bem como organização de ações preventivas no âmbito da UEL.</p>
<p>Continuidade do atendimento psicológico da Comunidade Interna da UEL</p>	<p>Realizada parcialmente.</p> <p>Apesar de termos conseguido manter o serviço como o planejado de acordo com nossos recursos humanos é importante salientar que a demanda por atendimento psicológico é muito maior do que os Recursos Humanos que a Seção de Saúde Mental do SEBEC possuía em 2016. Foram registradas aproximadamente 90 procuras por acolhimento psicológico que o SEBEC não conseguiu realizar em 2016, além das demais demandas de saúde mental da Comunidade Universitária que não chegam ao SEBEC por motivos variados ou desconhecimento do serviço.</p> <p>Importante ressaltar que devido à</p>

	adequação que o SEBEC teve que realizar por causa da Lei Estadual sobre Reforma administrativa, a partir de 2017 contaremos com um profissional de psicologia a menos no SEBEC.
Representação do SEBEC na CUIA UEL	Realizada.

8. PLANEJAMENTO DE AÇÕES A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO – 2017 a 2020

Objetivos	Ações	Período de Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2017	2018	2019	2020
✓ Implantação do Regimento do SEBEC	Aguardando a definição sobre a situação/vinculação dos órgãos suplementares e de apoio junto à Administração Superior da UEL, com o advento da Reforma Administrativa.	X			
✓ Reestruturação do espaço físico, recursos humanos e equipamentos	Melhorias no prédio da Moradia Estudantil contemplando pintura interna e externa, reforma das paredes internas dos quartos e corredores para correção de infiltração		X		
	Adquirir mobiliário para Moradia para reposição dos atuais móveis bastante deteriorados pelo tempo de uso.	X			
✓ Melhorias na estrutura física do prédio do SEBEC	Climatização do SEBEC, uma vez que funciona em casa de madeira com exposição direta ao calor e frio e atualmente não dispomos de ar-condicionado em todos ambientes.	X			
✓ Reavaliar os serviços e programas em desenvolvimento	Pleitear junto à administração da UEL a correção do valor da Bolsa Permanência e o aumento do nº de bolsas distribuídas – esta previsão deve ser feita anualmente	X	X	X	X
✓ Reavaliar os serviços e programas em desenvolvimento	Implantar instrução de serviço de serviço que normatize a obrigatoriedade da realização dos exames demissionais e de	X			

Objetivos	Ações	Período de Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2017	2018	2019	2020
	retorno ao trabalho				
	Elaborar um fluxo de monitoramento e funcionamento dos extintores hidrantes, mangueiras e sinalização de segurança na UEL.	X			
	Elaborar vinhetas informativas em saúde ocupacional e segurança no trabalho. Propor inserções diárias de vinhetas informativas acerca da saúde e segurança do trabalhador na Rádio UEL FM. Atuação permanente.	X	X	X	X
	Implantar a avaliação do usuário no SEBEC (RU, Moradia do Estudante, SESMT, Administração).	X	X	X	X
✓ Aprimorar e incentivar a realização de exames médicos periódicos de saúde ocupacional (PCMSO).	Implementar a nova metodologia implantada no processo de devolutiva dos resultados dos exames periódicos realizados pela comunidade universitária Divulgar as ações realizadas.	X	X	X	X
✓ Critérios de concessão de gratificação de insalubridade e periculosidade	Participar da comissão para avaliação dos graus de concessão, conforme a nova legislação vigente.	X	X	X	X
	Articular ações com a perícia médica do Estado para o cumprimento do Decreto 6805/2012	X	X	X	X
	Cumprir cronograma de reavaliação das insalubridades na UEL.	X	X	X	X

✓ Melhoria dos serviços do Restaurante Universitário	Realizar junto à administração, a mudança do processo de aquisição de crédito, por meio de compra de máquina de autoatendimento, eliminando o caixa físico e operações em dinheiro.	X			
	Conscientizar os usuários quanto ao consumo consciente dos alimentos no restaurante universitário por meio de parceria com a COM/UEL e departamento de design gráfico do CECA.	X	X	X	X
✓ Implantação do Programa de Prevenção de Acidentes de Trabalho e de Riscos Ambientais – PPRA, em setores específicos da UEL.	Elaborar e implantar o PPRA do HV, diante da exigência da Vigilância Sanitária.	X	X	X	X
✓ Implantação de agenda eletrônica em todos os serviços agendados	Equipar todos os serviços agendados com computadores e sistema de agenda eletrônica desenvolvida pela ATI	X	X		
✓ Capacitação de funcionários e docentes de Colegiados de Curso sobre temas relacionados à saúde mental, com o objetivo de melhorar acolhimento institucional das pessoas que têm sofrimento mental.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborar ementas e conteúdos de cursos, oficinas e eventos sobre a temática. ✓ Buscar parcerias entre a Comunidade Interna da UEL para a realização deles. ✓ Organizar e ministrar tais eventos. 	X	X	X	X
✓ Construção de Ações Afirmativas para atenção à população LGBT da UEL.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Compor uma Comissão Interinstitucional que elabore proposições de Ações Afirmativas para a população LGBT da UEL e acompanhe a implantação destas. ✓ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para esta população. ✓ Organizar rede de apoio e de prevenção ao preconceito e às violências de gênero e orientação sexual na UEL. 	X	X	X	X
✓ Participação de Programas, Comissões e Redes de Apoio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborar ações de prevenção. ✓ Criar e fortalecer redes institucionais de apoio e de 	X	X	X	X

Institucionais de Prevenção às Violências de Gênero, Sexual, Étnico-Racial e de pessoas com sofrimento mental na UEL.	denúncias de violências ocorridas entre a Comunidade Universitária. ✓ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para pessoas com sofrimento mental e vítimas de violência.				
✓ Continuidade aos atendimentos psicológicos individuais e em grupo para servidoras/es e estudantes com sofrimento mental.	✓ Realizar acolhimento, atendimentos individuais e em grupo. ✓ Encaminhar para outros atendimentos de saúde e para serviços assistenciais e jurídicos, acompanhando estes pacientes sempre que necessário. ✓ Acompanhar servidoras/es em processos periciais sempre que necessário. ✓ Realizar orientação de familiares, chefias e docentes das pessoas atendidas.	x	x	x	x
✓ Fortalecimento das Políticas Afirmativas para Estudantes Indígenas na UEL e no Ensino Superior Público do Paraná	✓ Participar da CUIA UEL, promovendo ações continuadas de fortalecimento das proposições já existentes na UEL e construindo novas ações afirmativas de acesso e permanência de estudantes indígenas na UEL. ✓ Participar da CUIA Estadual para fortalecimento da Política Estadual de Acesso e Permanência de Estudantes Indígenas no Ensino Superior. ✓ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para estudantes indígenas.	x	x	x	x
✓ Desenvolvimento de ações de prevenção às Infecções Sexualmente Transmissíveis e de ações de Redução de Danos do uso abusivo de substâncias psicoativas.	✓ Buscar parcerias internas e externas da UEL para realização de eventos, oficinas e abordagens que abordem as temáticas IST/HIV e Redução de Danos na UEL. ✓ Ofertar tratamento e acompanhamento psicológico para pessoas que estejam vivenciando sofrimentos relacionados a estas temáticas.	x	x	x	x

*PCMSO= Programa de controle Médico de Saúde Ocupacional

**PPRA= Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O SEBEC opera as políticas de atenção aos servidores e estudantes da UEL na perspectiva de minimizar os reflexos da rotina desgastante dos processos de trabalho e da vulnerabilidade de parte da categoria de estudantes reflexos da situação socioeconômica e dos desgastes oriundos da separação destes de sua origem familiar.

O ano de 2016, assim como o ano de 2015 a instituição passou por períodos de greve das categorias docente, servidores e estudantes. Novamente o período letivo foi ampliado e ultrapassou o calendário regular. Muitos processos foram prorrogados e traduziram a necessidade tão premente da comunidade universitária aos serviços do órgão.

Traduzidas acima pela apresentação das divisões está o retrato das atividades desenvolvidas pelo SEBEC. Vale ressaltar que a equipe ainda se ressentida pelas demandas que não consegue atender. Várias são estas demandas. Poderíamos citar algumas como: poucos recursos para atender as necessidades dos estudantes socioeconomicamente mais vulneráveis, a precariedade cada vez maior do prédio da moradia estudantil, fragilidade das ações da saúde mental – temática premente nos últimos anos, pela ausência de psiquiatra e da necessidade de dispensa de um dos assessores da área de psicologia, a estrutura física do SEBEC deteriorada pelo tempo e falta das manutenções e modernizações, dificuldade na atualização dos equipamentos de informática e nos processos de trabalho informatizados são algumas das demandas que destacamos.

Destaca-se que a redução dos cargos em atendimento à lei 16.372/2009 que se deu em dezembro de 2016, acentuou demandas já expressas pelos técnicos que tem se responsabilizado por operar serviços de grande demanda e complexidade. Aspectos que somado a falta de reposição de pessoal, o impedimento de liberação de licenças, e não melhoria dos instrumentos de trabalho tornam-se suficientes para desmotivação e possível redução do processo criativo essencial para a fluidez e dinamicidade do processo de trabalho.

O SEBEC tem um corpo técnico especializado que reflete a tendência de toda a UEL em relação ao seu período de contribuição. Alguns já alcançaram o direito de se aposentarem e muitos outros estão muito próximos deste direito, isto

representa grande preocupação para esta administração, pois alguns grupos de trabalho estarão em poucos anos sendo extintos se não houver uma política de substituição. Em 2016, as duas enfermeiras do trabalho concluíram sua jornada na UEL o que acarretará para 2017 ausência plena deste profissional.

A avaliação e a compilação dos dados que este relatório provoca faz-nos refletir sobre o quanto somos capazes de continuar atuando na perspectiva da qualidade dos serviços prestados, na democratização e transparência destes serviços, levando-se em conta as potencialidades e as fragilidades aqui demonstradas.

Betty Elmer Finatti
Diretora do SEBEC