



Universidade
Estadual de Londrina

RELATÓRIO DE ATIVIDADES/2015
SERVIÇO DE BEM ESTAR À COMUNIDADE - SEBEC

Londrina
JUNHO/2016

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	2
1.1. HISTÓRICO	2
1.2. MISSÃO	3
1.3. OBJETIVO	3
2. ESTRUTURA FÍSICA	4
3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	5
4. EQUIPE	6
4.1. SERVIDORES	6
4.2. ESTAGIÁRIOS	6
5. ATRIBUIÇÕES E FORMAS DE ATUAÇÃO	7
5.1. DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL	7
5.2. DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL	7
5.3. DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	8
5.4. DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO - SESMT	8
5.5. DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO	9
5.6. SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL	9
6. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	9
6.1. DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL	9
6.2. DIVISÃO DE MORADIA ESTUDANTIL	14
6.3. DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	15
6.4. DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT	18
6.5. DIVISÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO	20
6.6. SEÇÃO DE SAÚDE METAL	20
7. AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AO PLANO DE AÇÃO DE 2015	25
7.1. DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL	25
7.2. DIVISÃO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	26
7.3. DIVISÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT	26
7.4. SEÇÃO DE SAÚDE MENTAL	29
8. PLANEJAMENTO DE AÇÕES A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO – 2016 A 2019 .	30
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS	32

1. APRESENTAÇÃO

1.1. Histórico

O Serviço de Bem-Estar à Comunidade/SEBEC, órgão de apoio da Reitoria da UEL teve sua primeira estrutura criada em janeiro de 1970 com a denominação de Coordenadoria de Saúde e Serviço Social/COSASS, já nesta oportunidade visando coordenar ações de assistência ao corpo discente e trabalhadores da instituição. Em 1972 o órgão subdividiu-se em duas divisões que atendiam como Divisão de Saúde e Divisão de Serviço Social e esta última ficou ainda subdividida em dois setores, de Serviço Social Universitário e Serviço Social do Trabalho.

Em 1976, o órgão passa a integrar a Coordenadoria de Extensão à Comunidade – CEC, como Diretoria de Saúde e Serviço Social - DISASS e em 1977 passa por nova mudança de nomenclatura passando a ser denominada Diretoria de Bem-Estar a Comunidade – DIBEC regulamentada pela Resolução nº402/77.

O DIBEC adquire então uma estrutura mais complexa composta pela Divisão de Saúde com os setores de Medicina Assistencial, Higiene e Segurança do Trabalho e Medicina Comunitária. A Divisão de Serviço Social passa a contar com os setores de Serviço Social do Trabalho, Serviço Social Escolar e Serviço Social da Comunidade. Em 1982 o DIBEC passa a compor a estrutura da Coordenadoria de Recursos Humanos – CRH, permanecendo com esta estrutura até 1989.

Em 1989, quando de uma reforma administrativa na UEL, o DIBEC passa a ser considerado órgão de apoio da reitoria sob a denominação de Núcleo de Bem-Estar à Comunidade – NUBEC, com a compreensão de que seus serviços não se restringiam somente ao corpo de servidores da instituição e sim a todo coletivo da comunidade universitária, técnico administrativos, docentes e discentes, não fazendo sentido então estar atrelado à Coordenadoria de Recursos Humanos.

O NUBEC oferece então seus serviços organizados através das Divisões de Odontologia, Medicina, Serviço Social e Apoio Administrativo. Em 1992 acresce-se à estrutura do NUBEC a Divisão de Creche, recém-criada, e a Divisão de Higiene e Segurança do Trabalho – resoluções 1320/89, 1321/89,

1425/89 e 1968/92. Em 1995, cria-se a Divisão de Enfermagem e o Restaurante Universitário também passa a ser Divisão do NUBEC em 1997 quando de sua abertura – Ato Executivo 030/1997.

Por força da Resolução de nº. 167/2002 são transferidos alguns serviços do NUBEC para a estrutura da Diretoria Clínica do Hospital Universitário, quais sejam: a Divisão Médica, Divisão de Enfermagem e a Divisão Odontológica. A proposta aprovada de transferência dos serviços de saúde teve como filosofia caracterizar a atividade como atendimento básico em saúde segundo as previsões do Sistema Único de Saúde - SUS.

Nova alteração ocorre no órgão, em virtude da aprovação do novo Estatuto e Regimento Geral da UEL passando a ser denominado pelo ato executivo de nº. 008/2004 e 010/2004, de Serviço de Bem-Estar à Comunidade – SEBEC, período também que ocorre a transferência da Divisão de Creche para o Colégio de Aplicação – Resolução CU 07/2005. Em 2006 através do Ato executivo 139/2006 a divisão de Higiene e segurança do trabalho muda sua nomenclatura para Serviço especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT.

Até a presente data o SEBEC é assim denominado e responde diretamente ao gabinete da vice-reitoria em sua hierarquia e tem seu organograma conforme apresentado abaixo.

1.2. Missão

Desenvolver ações, na perspectiva da atenção e assistência individual e coletiva à comunidade universitária, sejam estes servidores técnicos e docentes e estudantes, buscando operacionalizar serviços e programas nas áreas de saúde do trabalhador, segurança do trabalho, segurança alimentar e nutricional, serviço social, psicologia e de moradia estudantil.

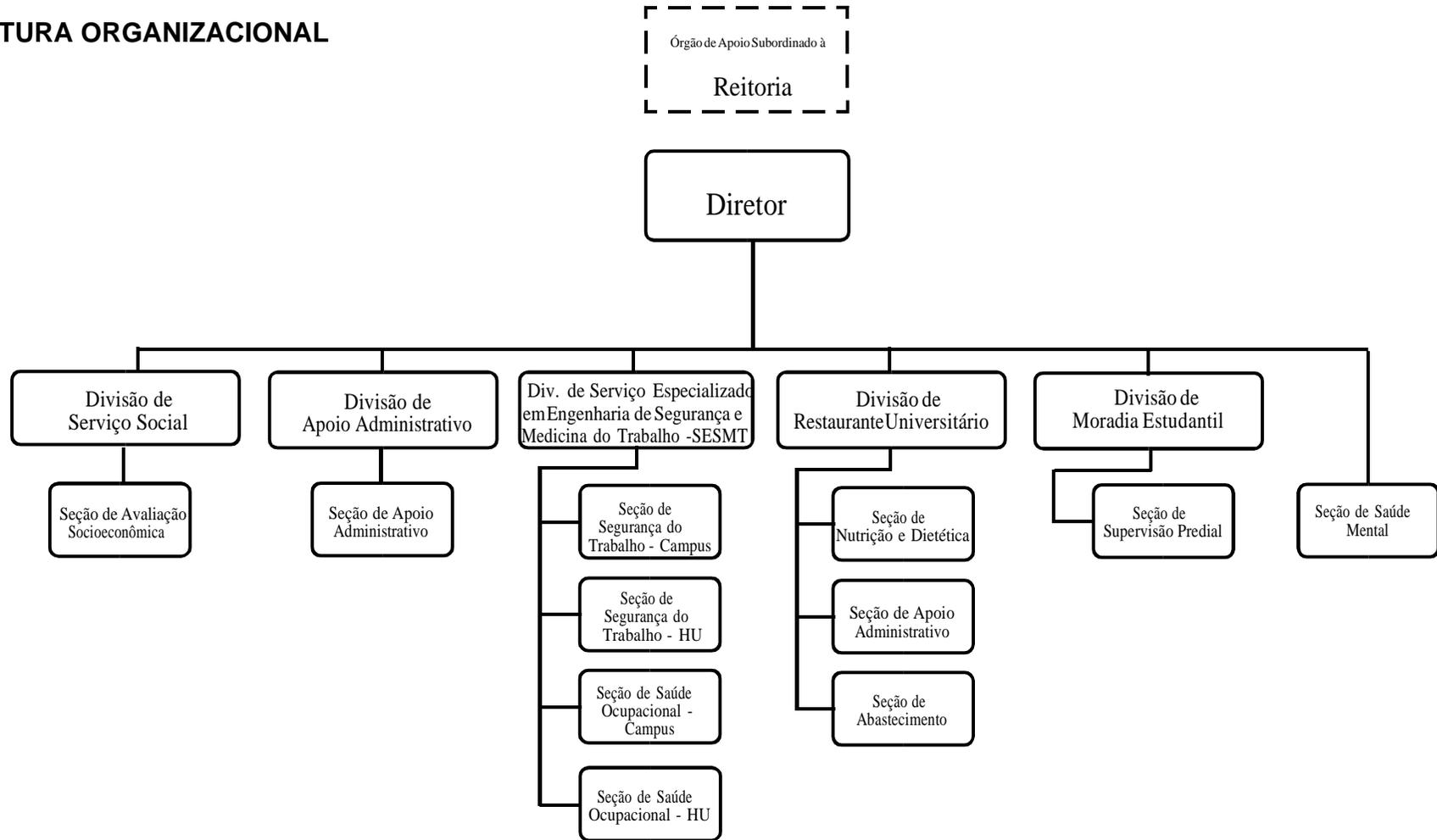
1.3. Objetivo

A finalidade do SEBEC é de planejamento, coordenação, execução, supervisão e controle de serviços que promovam bem-estar a comunidade universitária no sentido de garantir integral condição de trabalho e de vivência acadêmica dentro da UEL contribuindo para a permanência estudantil.

2. ESTRUTURA FÍSICA

O SEBEC conta com três prédios distintos dentro do campus e um nas imediações do Hospital Universitário. São estes: o prédio central ao campus onde atuam a Direção do SEBEC, a divisão de Apoio Administrativo, a seção de Saúde Mental, a Divisão de Serviço Social e o SESMT/campus. O prédio tem 400 m². O SESMT tem uma unidade para atendimento a estrutura do Hospital Universitário e CCS em casa locada sito a Rua Alaerte Francisco Zaroni, 378 Jardim Tarumã com 131,67 m². Dentro do Hospital Universitário atuam 1 assistente social e 2 psicólogos que também atuam no campus, em salas cedidas pela administração do Hospital. A divisão de Moradia Estudantil também está na circunscrição do campus próximo a reitoria da universidade com prédio com 1.670,41 m². A divisão de restaurante universitário tem sua estrutura também no centro do campus com uma área de 3.919m².

3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



4. EQUIPE

4.1. Servidores

O SEBEC totaliza 115 servidores divididos nas 6 áreas de atuação. Importante destacar a presença de 04 assessores especiais e 29 contratados por Processo Seletivo Simplificado – PSS, com validade de 2 anos, e 7 cozinheiros prestando serviços por meio de contrato.

Tabela 1: Número de servidores no SEBEC no período de 2008 a 2015

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Serviço Social ¹	6	8	10	10	10	10	7	7
Restaurante Univers. ²	63	59	62	63	62	66	66	83
Apoio Administr. ³	7	7	6	5	5	2	4	4
SESMT ⁴	14	16	17	17	17	17	15	14
Psicologia ⁵							3	3
Moradia Estudantil	5	5	3	3	3	3	2	2
TOTAL	95	95	98	98	97	98	97	113

Fonte: SEBEC

1) 2015: 01 Assistente Social Assessora Especial; 01 Assistente social prestando serviços no Canal do Estudante; 01 Assistente Social no cargo de Diretora do SEBEC;

2) 2015: 02 Auxiliar Operacional vinculados à PCU 01 auxiliar Operacional vinculado ao LM; 01 Assessor Especial Nutricionista; 05 Cozinheiros (temporário) 24 Aux. Operacional PSS; 01 Aux. Operacional prestando serviço na PCU/DS e 01 Téc. Adm. prestando serviço no SESMT/HU.

3) 2015: 01 Auxiliar Operacional PSS do RU

4) 2015: Óbito do médico do trabalho, 01 Auxiliar Operacional readaptado vinculado à PCU, 01 Auxiliar Operacional readaptado vinculado ao RU.

5) 2015: 02 Psicólogos Assessores Especiais

4.2. Estagiários

Em atendimento a premissa e responsabilidade na formação dos estudantes o SEBEC tem sido espaço de atuação de estagiários nas áreas de serviço social, administração, secretariado executivo e técnico de segurança no trabalho para estudantes provindos do Colégio Polivalente de Londrina.

Tabela 2 - Número de estagiários no período de 2008 a 2015

Curso	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Serviço Social ¹	2	3	3	3	3	3	6	4
Secretariado Executivo ²	1	1	1	1	1	1	1	0
Nutrição ³					1	1	1	0
Tecnico Segurança Trabalho (Polivalente) ⁴					1	12	9	20
Enfermagem do Trabalho ⁵								8
Administração ⁶								1
Total de Estagiários	3	4	4	4	6	17	17	33

1) 2015: 04 estagiários na Divisão de Serviço Social

2) 2015: A vaga de estagiário do curso de Secretariado Executivo foi substituída por estagiário do curso de Administração

3) 2015: Não houve estagiários na Divisão de Restaurante Universitário

4) 2015: 20 estagiários no SESMT/Segurança do Trabalho

5) 2015: 08 residentes no SESMT/Enfermagem do Trabalho

6) 2015: 01 estagiário na Divisão de Apoio Administrativo

5. ATRIBUIÇÕES E FORMAS DE ATUAÇÃO

O SEBEC instituído pelo Ato Executivo 008/2004 e 010/2004 como órgão de apoio da reitoria da Universidade Estadual de Londrina, efetiva suas atribuições através das divisões e sessões que passamos agora a detalhar.

5.1. Divisão de Serviço Social

Composta por uma equipe de 3 assistentes sociais e uma assessora na mesma função com atuação no Campus, Hospital Universitário e Clínica Odontológica Universitária.

As atribuições específicas do serviço social são promover condições para que o estudante mantenha e amplie suas atividades de âmbito acadêmico até que possa concluir seu curso. Visa igualmente reduzir a evasão de estudantes da graduação e contribuir para a formação acadêmica integral dos estudantes, assim como promover aos servidores da instituição garantia de seus direitos como trabalhadores em condições satisfatórias de trabalho e perspectivas profissionais. Tem igualmente a perspectiva de compreender o indivíduo servidor ou estudante integralmente em sua perspectiva pessoal.

5.2. Divisão de Moradia Estudantil

A Moradia Estudantil é gerenciada por um chefe de divisão e um supervisor predial e conta como estrutura de apoio que possibilita a democratização nas discussões que é o Conselho Consultivo, do qual fazem parte 3 moradores eleitos entre seus pares e outros 3 como suplentes, 1 representante da PROGRAD indicado pelo seu titular e 1 representante da Divisão de Serviço Social do SEBEC responsável pela seleção da moradia, também indicado pelo titular da divisão.

A Moradia Estudantil da UEL é uma unidade administrativa que tem como finalidade primeira, abrigar em espaço físico específico estudantes da UEL, que foram triados por seleção socioeconômica do SEBEC, no sentido de oportunizar condições de moradia e espaço de estudo dentro do campus universitário, atendendo a premissa de atendimento as necessidades pessoais e que contribua com a permanência estudantil.

Da recepção até o desligamento da unidade o estudante tem sua trajetória acompanhada pela administração, na medida em que coordena e coloca em prática o que se apresenta no regimento e regulamento da moradia.

O prédio foi inaugurado no campus em 2007 e conta com 19 quartos que comportam 4 estudantes em cada um deles e mais 2 quartos que são adaptados para moradores com deficiência que comportam 2 estudantes. Na vacância de candidatos com necessidade especial, são acomodados 3 estudantes. Desta forma a quantidade limite passa de 80 para 82 moradores.

5.3. Divisão de Restaurante Universitário

As atribuições do restaurante são garantir segurança alimentar e nutricional, fornecendo alimentação balanceada toda comunidade universitária; colaborar no desenvolvimento de pesquisas científicas desde que propostas por áreas de estudo da UEL; manter estreita relação com os usuários visando oportunizar o constante aprimoramento dos serviços prestados e atuar como um dos instrumentos da política de permanência estudantil.

O Restaurante Universitário inaugurado em 1998, responsável pelas áreas de nutrição e segurança alimentar dos servidores e estudantes da UEL atendeu até o ano de 2014 em um espaço de 1.566,11m², com 58 servidores, sendo 03 de outras unidades prestando serviços no RU. Em 2015 passa por reforma e ampliação dos serviços e estrutura predial.

5.4. Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT

O SESMT tem como objetivo promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho.

Em atendimento as normas regulamentadoras da Medicina e segurança do trabalho o SESMT tem duas unidades, uma no Campus e uma para atender os servidores do HU e conta para isso com: 2 enfermeiras do trabalho, 4 técnicos de segurança, 1 auxiliar operacional, 1 nutricionista, 1 TAU, 3 técnicos administrativos e 1 engenheiro do trabalho em regime de contrato temporário. Totaliza desta forma 13 servidores na divisão. Com relação ao cargo de médico do trabalho, temos 2 vagas, 1 vacante pela aposentadoria em 2013 do servidor e a outra vacante pelo falecimento do médico. Ainda em 2015 foram abertos 2 PSS sem êxito de contratação pela falta de candidatos. Desta forma encerramos o ano sem ocupação das vagas.

5.5. Divisão de Apoio Administrativo

Esta Divisão tem um caráter de administrador dos processos administrativos do SEBEC. Além da atividade cartorial, tem também a incumbência de refletir sobre o cotidiano técnico das outras divisões do órgão, buscando agilizar e coordenar toda espécie de atendimento pessoal assim como concentrar toda espécie de informação e tratá-las para o melhor uso possível, assim como recepcionar toda a comunidade usuário do serviço.

5.6. Seção de Saúde Mental

A seção de saúde mental foi criada pela portaria nº6152 de 29/09/2014. Cabe destacar que historicamente o SEBEC vem pleiteando a criação da divisão de saúde mental, no entanto, por conta da proibição que a lei 16.372 de 30 de dezembro de 2009 estabelece, só houve a possibilidade de remanejamento de estrutura, como foi realizado neste caso.

A seção está vinculada a Direção do SEBEC e conta com 01 profissional de psicologia, estatutário, como encarregado e 02 outros psicólogos – assessores. Temos já aprovado em concurso a vaga de 01 médico psiquiatra, aguardando sua nomeação – Edital de convocação 223/2013 ainda aguardando nomeação.

A de se destacar que a área de saúde mental tem tido destaque na pauta da atuação do SEBEC e que os números de atendimentos e de pessoas atendidas só refletem a capacidade máxima dos profissionais, mas não retratam a problemática da instituição. A seção atualmente só conta com profissionais da psicologia, e atua em parceria com a divisão de serviço social e o SESMT.

6. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

6.1. Divisão de Serviço Social

O ponto mais relevante da divisão no ano de 2015, para além das tarefas sempre crescentes e rotineiras, foi a implantação na perspectiva de inovação em seu processo de trabalho, uma seleção socioeconômica unificada para as seleções de vaga na moradia estudantil, bolsa permanência – aprovada em 17/12/2014, subsídio ampliado do valor da refeição no RU, cessão de Kits de instrumental odontológico para estudantes de odontologia e vagas gratuitas do NAFI – para prática de atividade física. O processo unificado traz a comunidade estudantil maior visibilidade dos processos de seleção dispostos ao SEBEC, além de minimizar

para o público-alvo os documentos sempre necessários para a seleção socioeconômica, maior transparência nos resultados e concorreu para agilidade administrativa. Apesar do período de greve ter alterado o cronograma seu intuito foi coberto de êxito e traz o caráter de efetivação de uma nova alternativa nos processos de permanência estudantil.

Outro destaque se dá no processo de acompanhamento dos servidores da UEL, a partir da Instrução de serviço SEBEC nº001/2015 que normatiza os procedimentos para o acompanhamento de servidores com afastamento temporário de função e a readaptação. Os serviços sociais bem como as outras divisões do SEBEC voltam a atuar diretamente com chefias e servidores no encaminhamento e acompanhamento destas situações na perspectiva de atender as necessidades específicas de cada servidor em suas diversas questões, bem como para o melhor aproveitamento e preservação dos direitos dos servidores.

A divisão atua também com projetos e programas que contribuem para sua atenção à comunidade universitária que apresentamos a seguir.

Projeto de massoterapia - é uma parceria com o Instituto Federal do Paraná – curso de massoterapia desde 2011, que visa proporcionar qualidade de vida ao trabalhador da UEL/ campus e HU, despertando nestes sujeitos a necessidade de atividades de lazer, relaxamento e cuidados com a saúde física e mental. Funciona em espaços alternativos como a sala de reuniões do SEBEC, a sala do cursinho pré-vestibular e salas do CEFÉ. Foram conseguidos colchonetes por doação do HU e da ASSUEL totalizando 26 unidades divididas entre HU e campus. As atividades atenderam 428 servidores do HU e 53 no campus.

Programa Patronato – se efetiva a partir de um convenio entre o patronato penitenciário de Londrina, desde fevereiro de 2004 e renovado em 2008. O termo de convenio visa receber nas dependências da UEL apenas prestadores de serviço á comunidade – PSC, que oferece ao individuo em conflito com a lei a oportunidade de cumprir penas alternativas de forma mais humana com a utilização de medidas socioeducativas na perspectiva da ressocialização. Em 2015 tivemos 24 PSC sendo 21 homens e 3 mulheres. Estes prestaram serviços na PCU – jardinagem, marcenaria e carpintaria, Colégio de aplicação campus, biblioteca/COU, Biblioteca/ ciências humanas, biblioteca central, CEFÉ, SEBEC, Museu e EAAJ.

Assessoria técnica à ACIDUEL - Associação de ação e cidadania pró servidores da UEL. Participação na equipe gestora e na distribuição de benefícios como cesta básica de alimentos a servidores em situação de vulnerabilidade social.

Projeto de acompanhamento e inserção do trabalhador Aprendiz na UEL – este serviço atualmente dá apoio à Pró-Reitoria de Recursos Humanos, responsável pelo convenio e pela tramitação administrativa dos aprendizes dentro da UEL. A divisão de serviço social atua no apoio à PRORH, às chefias dos aprendizes, contato com as instituições conveniadas, EPESMEL e Irmã Sheila assim como faz o acompanhamento dos aprendizes em suas diversas situações pessoais.

PEC-G – Projeto de acompanhamento ao Programa de Estudantes - Convenio de Graduação que se destina à formação e qualificação de estudantes estrangeiros por meio de oferta de vagas gratuitas em cursos de graduação em Instituições de Ensino Superior - IES brasileiras. O convenio é realizado por meio da PROGRAD – Pro Reitoria de Graduação da UEL, à qual o serviço social se alia para promover um constante acompanhamento no sentido de garantir sua manutenção e permanência no país e com o objetivo de garantir êxito na formação educacional proposta. No ano de 2015, 32 estudantes foram acompanhados.

Supervisão de estagiários da área de Serviço Social da UEL. No ano de 2015, 6 estagiários foram supervisionados pela equipe de assistentes sociais, todos em estágio obrigatório. Ressalta-se a participação de 01 assistente social no curso de formação de supervisores de estágio promovido pelo Departamento de Serviço Social da UEL.

PROPE – Programa de Apoio ao acesso e permanência para a formação do estudante da UEL – participação do serviço social no grupo gestor do programa que apóia as ações do SEBEC no sentido de ampliar e garantir a permanência e o acesso a UEL.

Tabela 3 - Quadro de Atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social no período de 2011 a 2015

ATENDIMENTO SOCIAL*	2011	2012	2013	2014	2015
Atendimento Social/Individual/Entrevista Seleções/Reavaliação Social	1370	1706	1167	1566	2381
Acompanhamento Social/Perícia Médica	511	1193	780	846	372
Situação de Óbito	71	35	21	23	10
Abordagens individual/familiar/colateral/domiciliar/hospitalar	692	556	514	428	232
TOTAL	2644	3490	2482	2863	2995

*Atendimento Social: Atendimento e/ou Acompanhamento Social ao usuário, família ou colaterais por meio de abordagem individual, domiciliar ou hospitalar. Entrevistas em processos de seleções tais como: Fundação Araucária, Processo Unificado, CEEI, Colégio Aplicação, Seleção Estagiários.

PROCEDIMENTOS TÉCNICOS/OPERATIVOS*	2011	2012	2013	2014	2015
Discussões de Casos	359	631	372	421	224
Atendimento interdisciplinar/grupal/orientações e encaminhamentos	3073	3304	3672	3153	940
TOTAL	3432	3935	4044	3574	1164

* Procedimentos técnicos/operativos - reuniões, supervisão de estagiário, treinamentos, oficinas, palestras, reavaliação social, discussões de casos, estudos sociais, elaboração de documentação, encaminhamentos, orientações

CONCESSÃO DE BENEFÍCIO	2011	2012	2013	2014	2015
Auxílio alimento - ACIDUEL	259	264	142	106	84
Auxílio Moradia	80	150	157	366	0
Créditos transporte Urbano e Metropolitano	404	636	1402	1962	2428
Bolsa Permanência*					100
Benefício Provisório**					182
Subsídio Ampliado RU***					4494
TOTAL	743	1050	1701	2434	7288

* Aprovado pela Resolução CA 120/2014 Bolsa no valor de 300 reais para 100 estudantes em situação de vulnerabilidade sócioeconômica

** Aprovado pela Resolução CA 026/2015 Benefício de 100 reais a 100 estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica e aos 82 estudantes que residem na Moradia Estudantil da UEL durante o período em que o RU permanecer fechado para reforma.

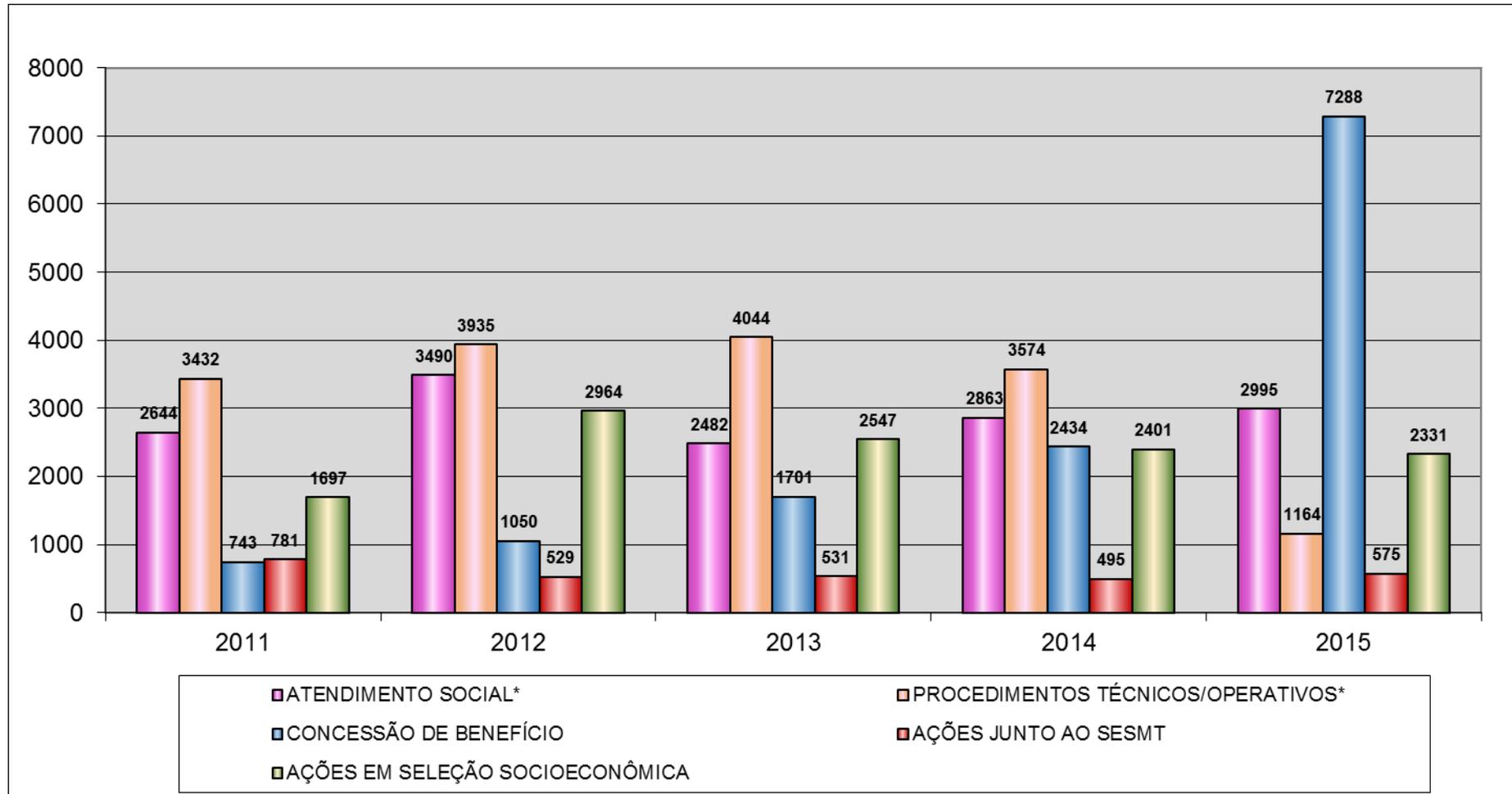
*** Aprovado 4.500 subsídio ampliado para estudantes

AÇÕES JUNTO AO SESMT	2011	2012	2013	2014	2015
Readequações /Readaptações funcionais	147	105	76	99	48
Atendimento Interdisciplinar/visita setores	34	57	76	9	10
Discussão de casos	110	123	101	161	163
Pré- admissional	457	227	277	143	274
Acidente de Trabalho	22	17	1	4	2
Visitas aos setores de trabalho	11	23	72	79	78
TOTAL	781	529	531	495	575

AÇÕES EM SELEÇÃO SOCIOECONÔMICA	2011	2012	2013	2014	2015
*	1697	2964	2547	2401	2331

*2015 Entrevista e reavaliação social passaram a ser computados em atendimento social

Gráfico 1 – Atendimentos e Procedimentos da Divisão de Serviço Social no período de 2011 a 2015



6.2. Divisão de Moradia Estudantil

O ano de 2015 foi atípico em relação aos trabalhos da moradia por conta da greve de servidores e estudantes da instituição. Desta forma somente em 10/07 houve a publicação do edital de classificação dos novos moradores, de toda forma a Moradia Estudantil teve sua capacidade total atendida - 82 moradores e 49 estudantes ficaram na lista de espera na seleção de 2015. Durante o ano de 2015 mais 23 pessoas foram chamadas para ocupação das 82 vagas por desistência dos anteriormente contemplados, e 26 dos classificados não tiveram seu pleito contemplado.

A divisão de moradia opera na manutenção e melhoria da estrutura física do prédio onde se localiza, fazendo pequenos reparos na estrutura elétrica, hidráulica e civil, e ainda na alocação dos usuários dos serviços nas dependências da moradia, incumbindo-se de democraticamente discutir via Conselho Consultivo todos os processos e necessidades. Cabe inclusive a administração da moradia promover a eleição dos membros do conselho representante dos moradores que é realizada anualmente.

Com relação à estrutura da divisão, ao longo do ano, foram adquiridas 2 lavadoras de roupa, foi remodelada a parte da frente do prédio da moradia adquirindo um novo espaço de convivência, foram retiradas as grades das janelas, construído um espaço próprio para o estacionamento de motocicletas e um dos ramais telefônicos foi disponibilizado aos moradores para ligações internas.

O regimento da moradia teve alterações sendo aprovado e publicado pela resolução do Conselho Universitário/ CU 017/2015 de 10 de abril de 2015. As alterações foram feitas no artigo 12 Parágrafo 1º incluindo os estudantes estrangeiros do convenio PEC G no processo de seleção da moradia. Outra alteração se deu no artigo 28, inciso 4º, item A, que contempla a recepção para hospedagem na moradia, reduzindo o número de dias para o pedido de tal serviço.

Registraram-se para além dos moradores efetivos a presença de 2.200 visitas e 142 hóspedes na Moradia da UEL.

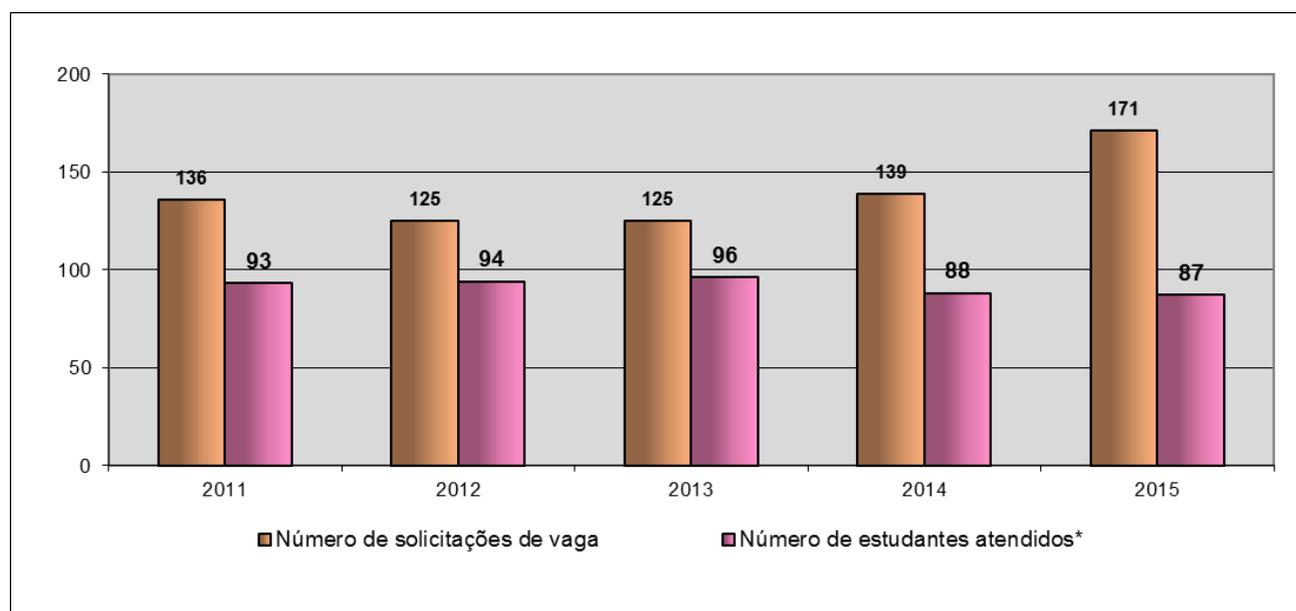
Com o fechamento do restaurante universitário durante quase todo o ano de 2015, os estudantes se utilizaram mais da estrutura do prédio e foi garantida o oferecimento de pão e leite para os moradores, assim como ovos entregues pela fazenda escola, no sentido de minimizar a dificuldade da falta de refeição subsidiada.

Tabela 4 – Quadro de atendimento da Moradia Estudantil

Moradia Estudantil	2011	2012	2013	2014	2015
Número de solicitações de vaga	136	125	125	139	171
Número de quartos	21	21	21	21	21
Número de vagas	82	82	82	82	82
Número de estudantes atendidos*	93	94	96	88	87

Área Construída em m2 da nova moradia estudantil: 1.700m2

* O número de atendidos diferencia-se do número de vagas devido ao desligamento de moradores e ingresso de novos durante o ano

Gráfico 2 – Demonstrativo do atendimento da Moradia Estudantil no período de 2011 a 2015

6.3. Divisão de Restaurante Universitário

Em 31 de março de 2014 iniciou-se a reforma e ampliação do restaurante que passou a ter 2.353,58 m² a mais totalizando 3.919,69m², significando 60% de aumento em sua área. A reabertura do restaurante se deu em 04 de dezembro com a reinauguração e dia 07 de dezembro com o início das atividades de almoço e jantar.

Com a ampliação, o espaço do refeitório passou de 240 lugares a 750 lugares de assentos disponíveis distribuídos em 185 mesas e ainda 6 lugares específicos para cadeirantes. Desta forma totaliza 756 comensais no mesmo período. Também a forma de distribuição das refeições foi ampliada passando de 2 buffets para 4 buffets, sendo 1 deles adaptado para pessoas com necessidades especiais. Destaca-se, no que concerne ao acesso dos estudantes e funcionários com deficiência, o RU dispõe agora de piso tátil, banheiros adaptados e cardápio em braile.

Outra novidade está no procedimento de compra de créditos que passou a também disponibilizar o serviço on line, com acesso remoto, via computadores pessoais ou mesmo celulares e um totem foi instalado na parte externa do restaurante permitindo a compra via cartão de crédito.

Para o acesso ao refeitório também foram instaladas 4 catracas ao invés das 2 no antigo prédio. Uma porta ampliada está disponível aos cadeirantes e demais pessoas com necessidades especiais. Portas de emergência em número de 4 estão disponíveis ao longo do refeitório.

No espaço de produção de alimentos toda a estrutura é nova assim como todos os equipamentos instalados. Como suporte a cozinha, 9 câmaras frias de congelamento foram instaladas, e uma sala específica de lavagem de bandejas e talheres contando com 2 máquinas para tal operação, assim como 5000 bandejas de inox dão atendimento ao serviço.

Com relação ao cardápio disponibilizado a novidade foi a introdução de uma opção vegetariana a base de proteína de soja e o arroz integral.

A obra foi orçada em R\$ 5.296.134,00 e a compra de equipamentos, foi orçado em R\$ 1.461.284,00.

Quanto aos recursos humanos apesar do pleito ser de 53 novos servidores o que efetivamente se concretizou foram 28 operacionais pelo regime PSS. Com relação aos cozinheiros necessários, 7 foram contratados por licitação de empresa prestadora de serviço temporário por noventa dias e 2 possíveis prorrogações. Desta forma ao final do ano tivemos 80 servidores, 7 contratados e 1 assessor.

A direção do SEBEC, a chefia de divisão e os encarregados de setor acompanharam a obra em conjunto com a fiscalização da Prefeitura do campus e a construtora, MAS.

O restaurante executou durante o período de funcionamento no ano de 2015, de 07/12/15 a 18/12/15 a planilha de preços atualizada pela resolução nº. 064/2013 de 26/06/2013. Atendeu extraordinariamente ainda em dezembro ao vestibular Indígena do Paraná com 500 indígenas do Paraná e de outros estados da União.

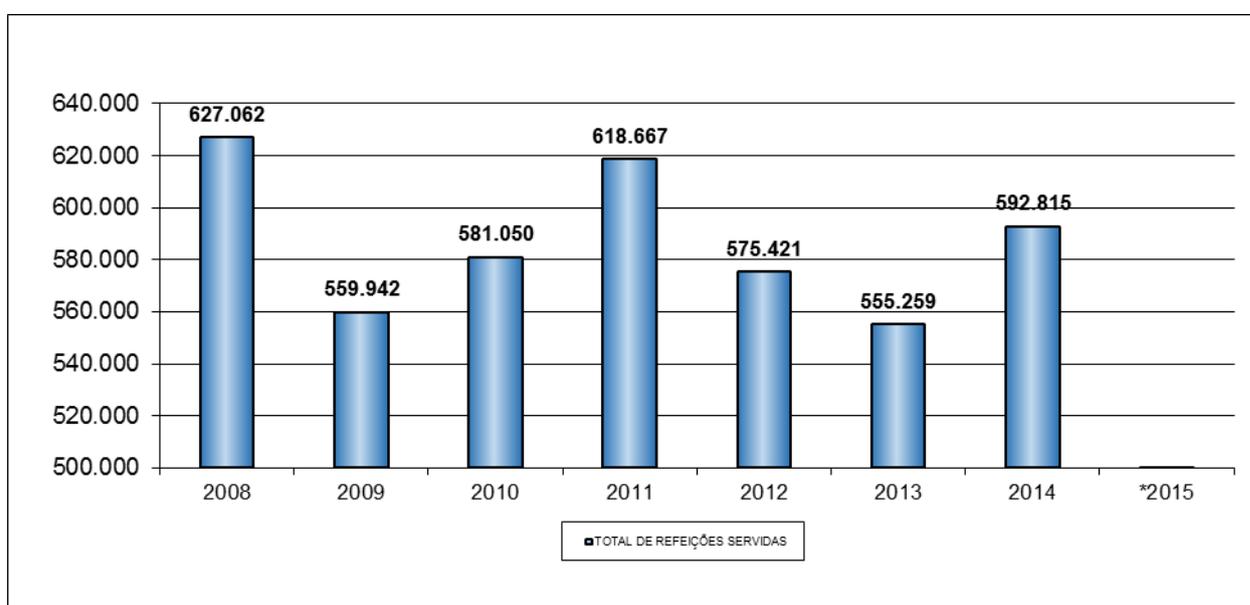
Tabela 5 – Quadro do número de refeições servidas no Restaurante Universitário no período de 2011 a 2015

USUÁRIOS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	*2015
Docentes	11.808	8.955	5.999	9.818	10.796	10.678	11.625	514
Agentes Universitários	95.476	83.291	73.597	92.255	85.665	77.347	73.706	2.513
Discentes	457.942	414.810	428.534	448.575	410.454	415.107	451.034	26.311
Visitante	4.994	6.273	10.602	16.178	18.071	12.855	17.095	1.070
Estagiários, Voluntários, Alunos Colégio Aplicação, Cursinho UEL,	31.876	19.074	28.962	29.819	28.521	16.999	17.809	338
Agentes Universitários do RU / Residentes / Outros	24.966	27.539	33.356	22.022	21.914	22.273	21.546	2.473
TOTAL DE REFEIÇÕES SERVIDAS	627.062	559.942	581.050	618.667	575.421	555.259	592.815	33.219

O Restaurante Universitário iniciou suas atividades em 30/04/1998

* Reinício das atividades pós reforma em 07/12/2015

Gráfico 3 – Demonstrativo do número de refeições servidas no Restaurante Universitário no período de 2011 a 2015



Quadro de Custos do Restaurante

DESPESAS	ANUAL
Gêneros Alimentícios - Refeição (33.90.3007)	110.707,37
Material de Consumo em geral - Refeição (33.90.30.....)	10.012,62
Gás (GLP) a granel (33.90.3004)	1.160,08
Material Permanente	0,00
Serviços (33.90.39.... Dedetização, Limp. Caixas d'água e Manut. catracas)	25.712,61
Gêneros Alimentícios - Lanche Matinal (33.90.3007)	121.784,17
Material de Cons. em geral - Lanche Matinal(33.90.30.....)	0,00
Refeições Subsid. (RU, Residentes HC/HV e Outros)	11.093,20
Obra de reforma e ampliação	5.296.134,00
TOTAL DE ARRECADAÇÃO	112.979,10
TOTAL DE DESPESAS	280.470,05
DÉFICIT	-167.490,95

6.4. Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT

No ano de 2015, o SESMT estabeleceu algumas metas visando a sistematização das ações na área de segurança do trabalhador. A Central de EPI, criada por resolução do Conselho de Administração da UEL, tem como finalidade a aquisição e entrega de EPI para os servidores da UEL, visando eliminar riscos de acidentes e doenças profissionais. Com um ano de funcionamento, já distribuiu aproximadamente 2100 equipamentos necessários às diversas funções existentes na UEL. Sua criação e funcionamento atende a Norma Regulamentadora nº 6 – NR-6 do Ministério do Trabalho.

Ainda na área de segurança do trabalho, o SESMT inspecionou todas as mangueiras e hidrantes existentes no Hospital Universitário, e propôs as adequações necessárias segundo especificações de Normas Técnicas e do Corpo de Bombeiros. Atualizou as sinalizações internas de rota de fuga e emergência, além de manter em dia as recargas de unidades extintoras de incêndio em todas as Unidades da UEL.

No que diz respeito à capacitação, técnicos do SESMT vem ministrando cursos na área de segurança do trabalho aos servidores do HU, cuja ação provém de parceria com a área de recursos humanos daquele Hospital. Entre os cursos estão os de combate a princípios de incêndios, ergonomia, EPI segundo a NR-6 e acidentes com materiais biológicos. No Campus e outras Unidades externas, o SESMT também desenvolveu alguns cursos nesta área a exemplo daqueles ministrados no RU e PCU.

Na área de medicina ocupacional, área esta sensivelmente prejudicada por conta da ausência de profissionais de medicina do trabalho, algumas ações ainda foram desenvolvidas como a manutenção do exame médico periódico em setores que exigem certificações de órgãos da saúde e em outros conforme cronograma.

Ainda no desenvolvimento dos exames médicos periódicos, o SESMT visou ações na saúde do servidor acrescentando no PCMSO, exames como Papa Nicolau para todas as servidoras mulheres e mamografia para aquelas acima de 40 anos. Para os servidores homens acima de 45 anos, o encaminhamento ao exame urológico.

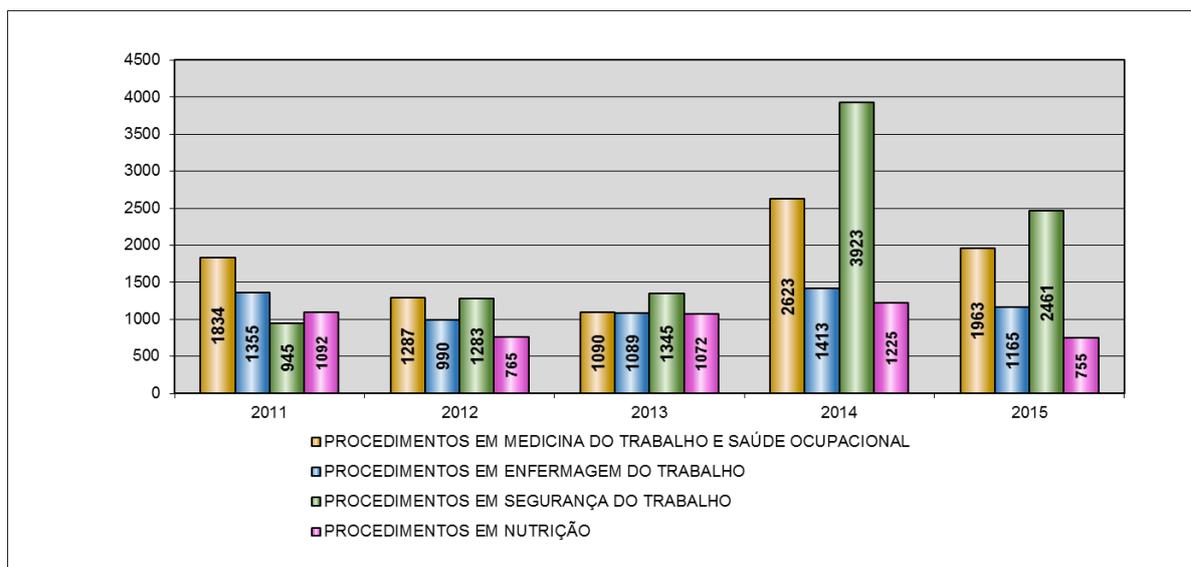
Na saúde do trabalhador, o SESMT também participa de projeto com o Centro de Educação Física, onde avalia e monitora exames dos servidores participantes da academia espaço saúde.

Tabela 6 - Quadro de Procedimentos do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho no período de 2011 a 2015

* PROCEDIMENTOS EM MEDICINA DO TRABALHO E SAÚDE OCUPACIONAL	2011	2012	2013	2014	2015
Convocação para Exames Periódicos				503	336
Agendamento de Consultas Médicas Periódicas				710	498
Consultas Médicas Periódicas	982	636	553	280	240
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO				280	239
Consultas Médicas em Saúde Ocupacional	310	118	113	6	7
Exame Médico Admissional	272	252	380	405	284
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO-Admissional				408	284
Exame Médico Demissional	19	1	1	2	4
Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional/ASO-Demissional				3	4
Avaliação em Processos de Readequação/Readaptação	101	46	11	0	51
Avaliação para Retorno ao Trabalho	48	10	3	0	0
Análise e Estatística das Comunicações de Acidente de Trabalho	102	224	29	26	16
Subtotal	1834	1287	1090	2623	1963
* PROCEDIMENTOS EM ENFERMAGEM DO TRABALHO	2011	2012	2013	2014	2015
Consulta de Enfermagem do Trabalho	1325	908	1062	430	410
Pós-Consulta de Enfermagem do Trabalho				680	460
Visita no ambiente de trabalho de servidores em processo de readaptação/readequação				10	4
Pré e Pós consulta aos acad. mat. Biólogo, rastream. pront. e preenchim. SINAM				59	52
Encaminhamentos para outros serviços				83	8
Treinamentos, Reuniões, Cursos e Palestras	30	82	27	26	155
Contatos e /ou Visitas a setores da UEL, HU e Comunidade externa				66	43
Conclusão de Relatório Estatístico dos Exames Periódicos por Setor				11	4
Elaboração de Rotinas, Impressos, Folders, Planilhas de Controle e Relatórios				27	12
Supervisão e Orientação à Residentes e Internos de Enfermagem e Especialização em Enfermagem do Trabalho				14	12
Participação em Congressos, Cursos, Palestras e Projetos				7	5
Subtotal	1355	990	1089	1413	1165
* PROCEDIMENTOS EM SEGURANÇA DO TRABALHO	2011	2012	2013	2014	2015
Assessoria técnica				468	251
Assessoria técnica in loco				444	299
Triagem de Processos				480	226
Avaliações de recursos referentes as solicitações de insalubridade e periculosidade				1	0
Avaliações das solicitações de pagamento de GAS				8	3
Avaliações no Ambiente de Trabalho (NR-17 - Ergonomia)	10	9	37	17	10
Avaliação Ambiental				22	2
Avaliações de unidades extintoras em Unidades da UEL (recarga, manutenção, sinalização, fixação, etc.)	40	63	274	637	377
Emissão de parecer técnico para compra de EPIs	47	44	36	26	18
Participação em Congressos, Cursos, Palestras e Projetos				4	1
Inspeções Técnicas de Atividades Laborais (Solicitação do Médico do Trabalho)				0	1
Inspeções Técnicas sobre Solicitação de Insalubridade	357	254	104	152	105
Inspeções Técnicas sobre Solicitação de Periculosidade	83	66	48	83	57
Inspeções Técnicas para Reavaliação de Insalubridade	3	40	11	34	5
Inspeções Técnicas para Reavaliação de Periculosidade	12	2	20	13	4
Inspeções Técnicas para Avaliação da Continuidade do Pagamento de Insalubridade ou Periculosidade	10	55	37	56	41
Inspeções Técnicas para indicação de EPIs adequados				69	25
Treinamentos de Combate à Incêndio	21	6	26	8	5
Treinamentos, Cursos e Palestras	20	3	90	11	3
Participação em Reuniões Técnicas e Visitas em Órgãos Externos				3	21
Avaliação de processo para pagamento de GAS	99	3	8	0	1
Visitas Técnicas para Verificação de Atos ou Condições Inseguras e Acidentes	168	53	175	102	55
Laudos Técnico referente caracterização de adicional de insalubridade ou periculosidade	46	582	318	382	338
Orientação de estágio superv. de téc. de seg. do trab. 2ª a 6ª				625	307
Emissão de PPPs e/ou LTCAT	29	103	161	278	306
Subtotal	945	1283	1345	3923	2461
* PROCEDIMENTOS EM NUTRIÇÃO	2011	2012	2013	2014	2015
1ª Consulta - Servidores e Docentes				242	186
Retorno - Servidores e Docentes				758	425
1ª Consulta - Alunos				87	58
Retorno - Alunos				136	85
Treinamentos, Cursos, Reunião e Palestras				2	1
Subtotal	1092	765	1072	1225	755
TOTAL	5226	4325	4596	9184	6344

* O relatório descritivo dos serviços do SESMT foram alterados no ano de 2014 de forma que nos anos anteriores alguns registros não foram computados.

Gráfico 4 – Procedimentos do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho no período de 2011 a 2015



6.5. Divisão de Apoio Administrativo

A Divisão de Apoio Administrativo desenvolve suas atividades visando prestar apoio técnico e administrativo à Diretoria do SEBEC, bem como suporte às demais divisões: SESMT, Moradia Estudantil, Restaurante Universitário, Serviço Social e Psicologia. Tem a incumbência de refletir sobre o cotidiano técnico das divisões, buscar agilizar e coordenar os atendimentos, assim como concentrar as informações e tratá-las para o melhor uso possível.

Para além de suas atividades, esteve atuando de forma especial, na montagem e administração do novo formato de seleção socioeconômica, contribuiu no suporte às questões da obra do RU, atuou intensivamente na gestão documental do SEBEC, acompanhou e apoiou as ações da direção, providenciou a estrutura para a reforma do banheiro do SEBEC e de salas de reunião do órgão.

6.6. Seção de Saúde Metal

Seção de Saúde Mental do SEBEC conta com uma psicóloga estatutária e dois psicólogos assessores, sendo uma em 40h/semanais e um em 20 h/semanais. No ano de 2015 foram realizadas as seguintes atividades:

- **Serviço de Acolhimento** de demandas durante todo o ano, disponibilizando vagas mensais de consultas, com objetivos de acolher, orientar, verificando a necessidade e possibilidade de iniciar tratamento, conforme grau de urgência (gravidade) e vagas disponíveis no Serviço. Foram atendidas 187 pessoas no Acolhimento, sendo que dentre estas, quando houve

necessidade, algumas foram atendidas em caráter de urgência/emergência. Dentre as 187 pessoas acolhidas e orientadas, 110 iniciaram tratamento individual ou em grupo.

- **Tratamentos psicológicos**, que ocorreram em duas modalidades:
 - Grupos Terapêuticos**: o serviço de psicologia investe nos atendimentos em grupo para servidores/as e estudantes, apesar da resistência desta população em aderir a esta modalidade. O Objetivo de preservar esta modalidade é o de manter alternativas de tratamento quando não há vagas para o tratamento individual. Nesta modalidade foram realizados 44 atendimentos, em que apenas 05 servidores/as e 18 estudantes concordaram em participar dos grupos ao longo do ano.
 - Atendimentos Individuais**: foram atendidas 159 pessoas nesta modalidade, sendo que destas 49 já estavam em tratamento em 2014. Estes atendimentos foram realizados com os/as pacientes de forma a atendê-los/as em sessões semanais, quinzenais ou mensais, acompanhamentos em serviços e apoio familiar, conforme possibilidade do serviço e gravidade do caso. Nesta modalidade foram realizados 1343 atendimentos.
- **Capacitação de servidores/as sobre saúde mental**: em parceria com a Divisão de Acompanhamento e treinamento - PRORH e a professora Regina Rezende – Enfermagem – CCS foi realizado o Curso de Treinamento “Transtornos Mentais: conhecer sintomas e utilizar manejos nas relações interpessoais no trabalho e em situações de risco”, com o objetivo de preparar os funcionários da UEL para o atendimento e para melhorar seus relacionamentos interpessoais com pessoas que possuam transtornos mentais e que sejam de sua convivência no trabalho ou no ambiente acadêmico. Ministrante do Curso: Profa. Regina Rezende. Este curso teve 49 participantes.
- Acompanhamento de situações de **Adaptações** no Trabalho quando a situação de dificuldade envolve questões de saúde mental.
- **Organização e participação de Grupo de Trabalho**, com os objetivos de levantar legislações e políticas institucionais existentes em outras IES e serviços públicos; e solicitar à administração que constitua uma Comissão para propor e acompanhar a apreciação de uma Minuta de Resolução sobre nome Social e outras ações afirmativas para lésbicas, gays, bissexuais,

travestis, transexuais e transgêneros no âmbito da UEL. Foram realizadas 18 reuniões e como resultado do trabalho elaborou-se a primeira versão de Minuta para ser aprimorada no início de 2016 e encaminhada para apreciação da administração e tramitação nos Colegiados Superiores da UEL, bem como foram articuladas as seguintes ações com as temáticas de gênero e LGBT:

- I. CICLO NACIONAL DE DEBATES – Mesa Redonda: QUAL ESTATUTO DA FAMÍLIA? EM DEFESA DOS DIREITOS E DA PLURALIDADE. DAP – UEL. 29 de setembro. Com 60 participantes, sendo 10 servidoras, 20 estudantes e 30 pessoas da Comunidade Externa à UEL.
- II. Mesa Redonda de Abertura do Evento “Por Extenso” – PROEX: Políticas Públicas para Enfrentamento da Violência Contra Crianças, Adolescentes, Mulheres e População LGBT. 05 de novembro.
- III. Curso LENPES: Educação Inclusiva e os Desafios de Debates Plurais sobre Gênero e População LGBT. Ministrante: Carla M. C. Pagnossim. 03 de novembro. Com 25 estudantes e 03 docentes participantes.
- IV. Exposição Bruta Flor, sobre universo LGBT, realizada em parceria com Divisão de Artes Plásticas – UEL e Fórum LGBT. Abertura: 11 de dezembro.
- V. Conferência de Abertura: Trajetória de João Nery – Homem Transexual e Mesa sobre Serviços Psi da UEL, do Congresso de Psicologia da UEL, em que as demandas Trans foram expostas e inicialmente discutidas. 05 e 06 de novembro.

Ainda em relação à temática LGBT, a Psicologia – SEBEC, em parceria com Curso de Psicologia, iniciou reuniões entre professores/as e estudantes da psicologia da UEL, psicologias do SEBEC e do AHC e professor de psiquiatria do HU para organizar atendimento e fluxo a população trans da UEL e de Londrina.

A Psicologia - SEBEC participou de reuniões mensais do Fórum LGBT de Londrina e região, com objetivo de articular ações afirmativas e construção de políticas LGBT, colaborando com a organização e participação da I Conferência Municipal LGBT de Londrina. 24 de outubro de 2015. Total de participantes: 150 pessoas, sendo 10 servidoras/es e 40 estudantes da UEL.

A Psicologia – SEBEC deu início a tratamento psicológico para a comunidade interna da UEL transexual, com mediações junto a serviços ainda de difícil ou de acesso negado a esta população, como advogado para solicitar mudança de registro civil e tratamento para transexualização.

- **Participação da Comissão Municipal de Aids**, com objetivo de articular ações preventivas em DST/HIV com a rede municipal que atua nesta área. Participação da Panfletagem no Dia Mundial de luta contra Aids, na entrada da apresentação da Orquestra Sinfônica da UEL, no Cine Com-Tour.
- Discussão e acompanhamento do processo para publicação da Resolução Sobre Servidores/as com transtornos mentais, inclusive o abuso ou dependência de álcool e outras substâncias psicoativas. A Resolução ainda não foi publicada porque está na Procuradoria Jurídica da UEL em fila para ser apreciada.
- Participação de supervisões ao longo do ano, com professora Sonia Mansano – Psicologia – UEL e estagiários de 5º Ano de Psicologia, com objetivo de acompanhar diagnóstico e intervenção breve realizada pelos estagiários com trabalhadores/as de uma Diretoria da Prefeitura do Campus, de forma a elaborar proposta de continuidade deste trabalho em 2016.
- Colaboração com vestibular indígena, por meio de participação de avaliação em prova oral.
- Início de diálogo com professoras Eneida Santiago e Josy Moryama – Psicologia – UEL para elaboração de projeto de ações preventivas, com as temáticas: direitos humanos, saúde mental, redução de danos, sexualidade e DSTs/HIV para estudantes da UEL.

Tabela 7 - Quadro de atendimentos e procedimentos da Psicologia no período de 2011 a 2015:

*MÉDIA PACIENTES ATENDIDOS/MÊS	2011	2012	2013	2014
Acolhimento pela psicologia	10	12	11	16
Tratamento psicológico individual	53	64	49	73
Tratamento psicológico em grupo	16	12	6	8
Tratamento interdisciplinar drogas	9	4	5	6
MÉDIA DE PACIENTES ATENDIDOS/MÊS	88	92	71	103
MÉDIA PACIENTES ATENDIDOS/MÊS EM ATIVIDADES PREVENTIVAS	23	18	33	36

*Esta tabela deixou de existir a partir de 2015 por motivo de alteração na metodologia de contabilizar o número de pessoas atendidas

*PESSOAS ATENDIDAS/ANO	2011	2012	2013	2014	2015
Pessoas atendidas em Acolhimento Psicológico e Orientação	0	0	0	0	77
Pessoas atendidas em Tratamento Psicológico Individual	0	0	0	0	159
Pessoas atendidas em Tratamento Psicológico em Grupo	0	0	0	0	23
TOTAL DE PESSOAS EM ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	0	0	0	0	259
TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS EM ATIVIDADES PREVENTIVAS	0	0	0	0	586
TOTAL PESSOAS ATENDIDAS/ANO	0	0	0	0	845

*Esta tabela passou a existir em 2015 em substituição à tabela anterior

PROCEDIMENTOS/ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS	2011	2012	2013	2014	2015
Sessões individuais	1214	2209	1561	1967	1338
Atendimentos Terapêuticos individuais/externos à Uel	43	33	28	8	5
Sessões em grupo	174	122	48	61	44
TOTAL PROCEDIMENTOS/ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS	1431	2364	1637	2036	1387
ATIVIDADES PREVENTIVAS*	38	28	251	298	6

* A diferença quantitativa significativa entre os anos de 2013/2014 e os demais anos ocorreu devido ao fato de que nestes anos as ações preventivas foram majoritariamente abordagens individuais, enquanto nos demais anos concentrou-se em ações preventivas coletivas

Gráfico 5 – Atendimentos e Procedimentos da Psicologia no período de 2011 a 2015

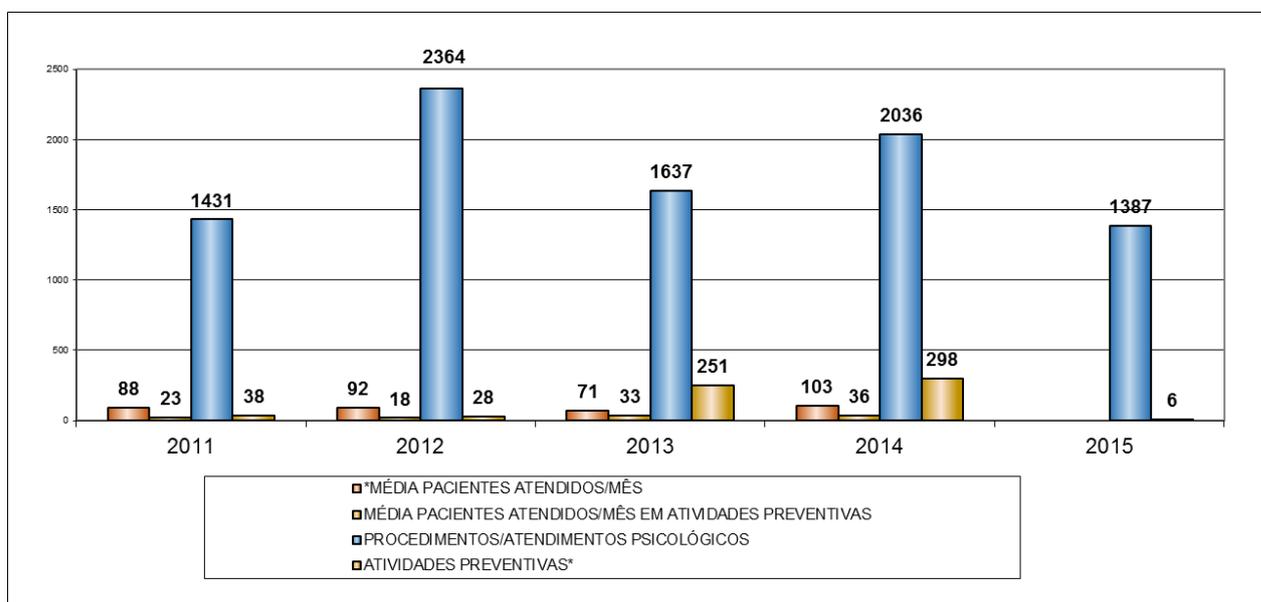
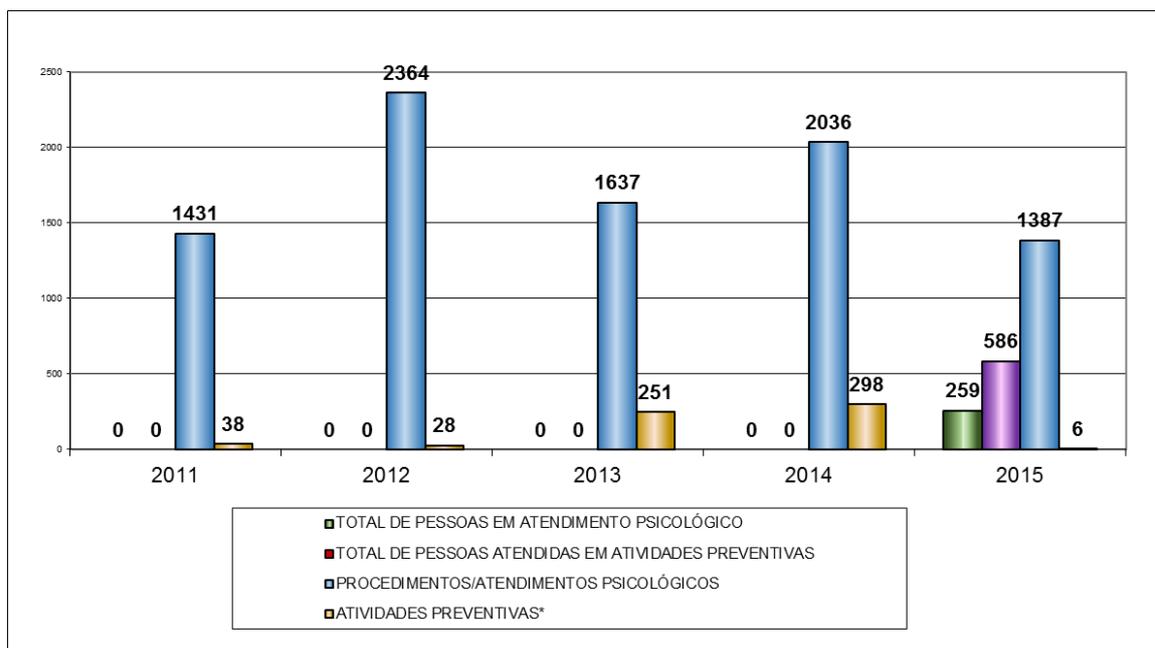


Gráfico 6 – Atendimentos e Procedimentos da Psicologia no período de 2011 a 2015



7. AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AO PLANO DE AÇÃO de 2015

7.1. Divisão de Serviço Social

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
<p>Aproximação com o setor responsável pelo PEC-G e PROGRAD</p> <p>Reuniões com estudantes do PEC-G com objetivo de estreitar as relações, levantar demandas e informar sobre direitos</p> <p>Emissão de parecer social em relatórios para Ministério das Relações Exteriores para Bolsa MRE</p> <p>Alteração no Regimento da Moradia Estudantil para inclusão do estudante na primeira etapa</p>	<p>Ações realizadas com êxito faltando aprofundar o contato com os Colegiado de Curso em relação a estes estudantes e devido sua particularidade dentro da instituição.</p>
<p>Implantação do Processo Unificado de Seleções Socioeconômica para ampliação de acesso dos estudantes aos benefícios e otimização do processo de trabalho</p>	<p>Implantada com êxito, porém devido à complexidade da ação deverá ser mantida para implementação do processo, inclusive junto a ATI</p>
<p>Elaboração do projeto de Empréstimos aos servidores e estudantes de próteses e órteses.</p>	<p>Não foi viabilizada e nem ao menos encaminhada por falta de recursos financeiros e temporais.</p>

Viabilizado espaço físico junto ao CEPV e aquisição de materiais para o projeto de massoterapia.	Foi viabilizado espaço físico e foram adquiridos por doação os colchonetes necessários.
Informatização do processo de agendas e seleções socioeconômicas	Parcialmente implantado, faltando incorporar as agendas de Pré funcionais.

7.2. Divisão de Restaurante Universitário

Reforma e ampliação com suspensão das atividades de janeiro/15 a 07/12/2015. Previa-se, no entanto, a reabertura do restaurante para o 1º semestre do ano.

7.3. Divisão de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Implantação da Central de EPI, conforme pela Resolução nº 097/2013	A central foi implantada e com aquisição e distribuição dos EPIs para os servidores. Para os servidores do HU continuam sendo adquiridos e distribuídos pelo próprio Hospital.
Em parceria com a Divisão de Recursos Humanos do HU, ampliar o número de cursos de capacitação.	A operação foi desenvolvida no HU em parceria .
Revisão de todas as gratificações de insalubridade constante na Folha de pagamento da UEL.	Devido à falta de pessoal, o SESMT não realizou as revisões.
Elaboraração de cronograma com cursos de capacitação	Devido à falta de pessoal o SESMT não realizou as capacitações no Campus.
Institucionalização do exame periódico por meio de resolução do Conselho de Administração	A proposta ainda não foi apreciada pela Administração.
Manutenção e melhoraria as intervenções nos setores, em decorrência dos resultados dos exames periódicos.	Devido à falta de médico do trabalho, o SESMT só conseguiu concluir os exames periódicos de dois Órgãos do Campus e quatro do HU no final do ano.

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Implantação de instrução de serviço de serviço que normatize a obrigatoriedade da realização dos exames demissionais e de retorno ao trabalho.	Os instrumentos normativos ainda não foram aprovados pela Administração.
Instalação o SESMT/HU nas dependências do HU	O HU já realizou o projeto e a construção do espaço deve entrar no cronograma de obras do próximo ano.
Aquisição de computadores e impressoras para os diversos setores do SESMT, Campus e HU.	Atendidos de forma parcial.
Solicitação de cadeiras ergonomicamente adequadas para o SESMT Campus e HU.	Não atendidas por falta de recursos.
Aquisição de Esfigmomanômetros	Não houve recursos para aquisição.
Aquisição de softwares para execução informatizadas dos serviços do SESMT	Não houve definição dos softwares necessários.
Atualização de forma periódica a home Page do SESMT.	O SESMT acrescentou algumas atualizações e pretende continuar os serviços.
Elaboração um fluxo de monitoramento e funcionamento dos extintores hidrantes, mangueiras e sinalização de segurança na UEL e HU e Implantação de cronograma de vistorias contínua nos locais com instalação de extintores, hidrantes e mangueiras.	Realizou-se completo levantamento das condições de mangueiras e hidrantes e o relatório foi entregue para a Administração do HU para providências.
Finalização, em parceria com prof. Cezar Caggiano, dos PPR de setores da UEL.	O docente responsável finalizou apenas uma Unidade da UEL.
Implantação de cronograma de vistorias. Minutar resolução para institucionalizar a ação do SESMT.	Não houve consenso entre a Chefia do SESMT e equipe sobre a proposta.
Acrescentar no rol de exames periódicos solicitados os exames de próstata e mamografia, dos servidores da PCU e HU;	A proposta já está inserida na rotina de atividades do Setor de Medicina Ocupacional do SESMT.
Atualização do impresso de evolução clínica que deverá ser preenchido corretamente pelo médico.	Os impressos estão sendo atualizados de forma gradual, haja vista o estoque ainda existente.
Sistematização de reuniões periódicas com a equipe multiprofissional para distribuir tarefas relacionadas as solicitações propostas pelos setores	Não houve consenso entre a Chefia do SESMT e equipe sobre a proposta.

AÇÕES PLANEJADAS	RESULTADOS
Manutenção do Projeto de atendimento ao servidor para tratamento fisioterapêutico e de massoterapia relacionado a queixas ocupacionais e acidentes de trabalho.	Como não houve consenso entre SESMT e a Div. De Fisioterapia do HU, O SESMT manteve apenas o projeto de massoterapia.
Realização de inspeções e medições nas áreas de riscos do HU	O SESMT vem realizando inspeções nos diversos setores do HU e quando necessário, com as devidas medições.
Elaboração de vinhetas informativas em saúde ocupacional e segurança no trabalho Propor inserções diárias de vinhetas informativas acerca da saúde e segurança do trabalhador na Rádio UEL FM.	Não houve contato com a Direção da Rádio sobre a operação.
Incluir no PCMSO a solicitação do laudo de Papanicolau para todas as mulheres e para mulheres acima de 40 anos também o laudo da mamografia	A proposta já está inserida na rotina de atividades do Setor de Medicina Ocupacional do SESMT.
Manter treinamento contínuo dos residentes médicos e funcionários do HU quanto ao fluxo dos acidentes com materiais biológicos.	A proposta está inserida nos cursos de acidentes com materiais biológicos oferecidos pelo SESMT ao pessoal do HU.
Contatar as Unidades da UEL para que enviem as carteiras de imunizações atualizadas.	A proposta já está inserida na rotina de atividades do Setor de Medicina Ocupacional do SESMT.
Implantação de programa de orientação à servidores readequados e readaptados.	O programa foi aprovado pela Resolução CA nº102/2014 e normatizada pela Instrução de Serviço SEBEC 001/2015.
Propor a criação de um programa de atividade física, bem como academias, com acompanhamento de estagiários e professores do CEFE, tendo como pré-requisito a participação no exame periódico.	O SESMT fez parceria com o CEF e vem desenvolvendo um projeto de atividades físicas e acompanhamento na academia de ginástica da PCU.

7.4. Seção de Saúde Mental

Capacitação de servidores/as sobre saúde mental	Curso de Treinamento “ <i>Transtornos Mentais: conhecer sintomas e utilizar manejos nas relações interpessoais no trabalho e em situações de risco</i> ”, que contou com 49 participantes
Organização de Ações Afirmativas na UEL para população LGBT	Participação de Grupo de Trabalho elaboração da Resolução sobre uso de Nome Social e outras ações afirmativas.
Participação da Comissão Municipal de Aids (COMUNIADS)	Discussão e acompanhamento do processo para publicação da Resolução Sobre Servidores/as com transtornos mentais, inclusive o abuso ou dependência de álcool e outras substâncias psicoativas.
Participação de supervisões – estagiários de 5º Ano de Psicologia	Elaboração de diagnóstico e intervenção breve realizada pelos estagiários com servidores da Prefeitura do Campus, e elaborar proposta de continuidade deste trabalho em 2016.
Elaboração de Projeto de ações preventivas, com as temáticas: direitos humanos, saúde mental, redução de danos, sexualidade e DSTs/HIV, para estudantes da UEL com o departamento de psicologia do CCB.	Elaborado e em fase de implantação.

8. PLANEJAMENTO DE AÇÕES A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO – 2016 a 2019

Objetivos	Ações	Período de Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2016	2017	2018	2019
✓ Implantação do Regimento do SEBEC	Aguardando a definição sobre a situação/vinculação dos órgãos suplementares e de apoio junto à Administração Superior da UEL, com o advento da Reforma Administrativa.	X			
✓ Reestruturação do espaço físico, recursos humanos e equipamentos	Melhorias no prédio da Moradia Estudantil contemplando pintura interna e externa, reforma das paredes internas dos quartos e corredores para correção de infiltração		X		
	Adquirir mobiliário para Moradia para reposição dos atuais móveis bastante deteriorados pelo tempo de uso.		X		
✓ Reavaliar os serviços e programas em desenvolvimento	Climatização do SEBEC, uma vez que funciona em casa de madeira com exposição direta ao calor e frio e atualmente não dispomos de ar-condicionado.		X		
✓ Reavaliar os serviços e programas em desenvolvimento	Pleitear junto à administração da UEL a correção do valor da Bolsa Permanência e o aumento do nº de bolsas distribuídas		X		
✓ Reavaliar os serviços e programas em desenvolvimento	Otimizar os programas já existentes, bem como, desenvolver parcerias para a implantação de outros.	X	X	X	X
✓ Reavaliar os serviços e programas em desenvolvimento	Implantar instrução de serviço de serviço que normatize a obrigatoriedade da realização dos exames demissionais e de retorno ao trabalho	X	X		
	Elaborar um fluxo de monitoramento e funcionamento dos extintores hidrantes, mangueiras e sinalização de segurança na UEL.	X			
	Elaborar vinhetas informativas em saúde ocupacional e segurança no trabalho. Propor inserções diárias de vinhetas informativas acerca da saúde e segurança do trabalhador na Rádio UEL FM.	X	X	X	X

Objetivos	Ações	Período de Realização			
		Curto	Médio		Longo
		2016	2017	2018	2019
	Implantar a avaliação do usuário no SEBEC (RU, Moradia do Estudante, SESMT, Administração).	X	X	X	X
✓ Aprimorar e incentivar a realização de exames médicos periódicos de saúde ocupacional (PCMSO).	Implementar a nova metodologia implantada no processo de devolutiva dos resultados dos exames periódicos realizados pela comunidade universitária Divulgar as ações realizadas.	X	X	X	X
✓ Critérios de concessão de gratificação de insalubridade e periculosidade	Participar da comissão para avaliação dos graus de concessão, conforme a nova legislação vigente.	X	X	X	X
	Articular ações com a perícia médica do Estado para o cumprimento do Decreto 6805/2012	X	X	X	X
	Cumprir cronograma de reavaliação das insalubridades na UEL.	X	X	X	X
✓ Melhoria dos serviços do Restaurante Universitário	Realizar junto à administração, a mudança do processo de aquisição de crédito, por meio de compra de máquina de autoatendimento, eliminando o caixa físico e operações em dinheiro	X			
	Implantar agenda fixa para visitação na área interna do RU (produção)	X			
	Conscientizar os usuários quanto à quantidade de alimentos retirados pelos mesmos, por meio de cartazes informativos de impacto como imagens, frases e outros.	X	X	X	X
✓ Implantação do Programa de Prevenção de Scidentes de Trabalho e de Riscos Ambientais – PPRA, em setores específicos da UEL.	Elaborar e implantar o PPRA do HV, diante da exigência da Vigilância Sanitária.	X			
✓ Implantação de agenda eletrônica em todos os serviços agendados	Equipar todos os serviços agendados com computadores e sistema de agenda eletrônica desenvolvida pela ATI	X	X		

*PCMSO= Programa de controle Médico de Saúde Ocupacional

**PPRA= Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O SEBEC opera as políticas de atenção aos servidores e estudantes da UEL na perspectiva de minimizar os reflexos da rotina desgastante dos processos de trabalho e da vulnerabilidade de parte da categoria de estudantes reflexos da situação socioeconômica e dos desgastes oriundos da separação destes de sua origem familiar.

O ano de 2015 foi atípico pelo longo período de greve que desgastou grande parte da comunidade universitária e que acarretou um prolongamento do ano letivo ultrapassando o limite da integralização do ano. Muitos processos foram prorrogados e traduziram a necessidade tão premente da comunidade universitário aos serviços do órgão.

As ações que refletem o processo de atuação do órgão foram traduzidas acima pelas divisões. Vale ressaltar que a equipe ainda se ressentida pelas demandas que não consegue atender. Várias são estas demandas. Poderíamos citar algumas como: poucos recursos para atender as necessidades dos estudantes socioeconomicamente mais vulneráveis, ações de saúde do trabalhador não agilizadas pela falta de profissional, em especial a partir de abril quando do falecimento do servidor médico e a impossibilidade em substituí-lo, ações da saúde mental – temática premente nos últimos anos, frágil pela ausência de psiquiatra e psicólogos na carreira, a estrutura física do SEBEC deteriorada pelo tempo e falta das manutenções e modernizações, dificuldade na atualização dos equipamentos de informática e nos processos de trabalho informatizados são algumas das demandas que destacamos.

O SEBEC tem um corpo técnico especializado que reflete a tendência de toda a UEL em relação ao seu período de contribuição. Alguns já alcançaram o direito de se aposentarem e muitos outros estão muito próximos deste direito, isto representa grande preocupação para esta administração, pois alguns grupos de trabalho estarão em poucos anos sendo extintos se não houver uma política de substituição.

Mas para além das dificuldades o RU foi reaberto no final do ano, atendendo uma expectativa da administração e da comunidade, ressentida pelo seu prolongado fechamento. A divisão de serviço social, em atendimento a uma demanda dos profissionais da divisão e na perspectiva de atender de forma mais simplificada introduziu as tantas seleções socioeconômicas um formato único que

se denominou processo unificado, que permitiu aos estudantes maior clareza nos benefícios ofertados e por uma única vez a entrega de documentação. O processo foi bem avaliado pelos profissionais e pelos usuários do serviço.

Betty Elmer Finatti
Diretora do SEBEC