



PREFEITURA DO CAMPUS UNIVERSITÁRIO

OF.CIRC. Nº 001 - PCU/SE

Londrina, 08 de junho de 2010.

Senhor(a):

Considerando a necessidade de agilizar os serviços prestados pela Prefeitura do Campus à Comunidade Universitária;

Considerando que a PCU, pela sua complexidade, necessita de um sistema de gerenciamentos de Serviços mais eficiente, e que proporcione informações mais precisas aos seus usuários;

Considerando que foi desenvolvido pela Assessoria de Tecnologia de Informação-ATI um sistema de gerenciamento de **Solicitações de Serviço**, integrado ao Sistema UEL (SICOR) e que para sua implantação, é necessário o cadastramento de todos os perfis dos usuários do Sistema;

Considerando que os usuários são divididos em duas categorias ou perfis:

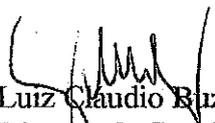
Solicitante: Emite a solicitação de serviço. Pode consultar todas as solicitações feitas pelo centro de custo ao qual tem permissão;

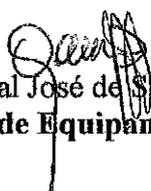
Autorizador: Autoriza ou cancela as solicitações emitidas pelo solicitante;

Dessa forma, solicitamos que essa Unidade nos encaminhe até o dia **18/06/2010**, ofício constando: **chapa funcional do servidor, Unidade, centro de custo (6 dígitos) ao qual o usuário terá acesso, bem como a descrição da operação que deverá ser disponibilizada ao mesmo (solicitante ou autorizador)**, para que possamos cadastrá-los e efetivamente iniciar a utilização do Sistema.

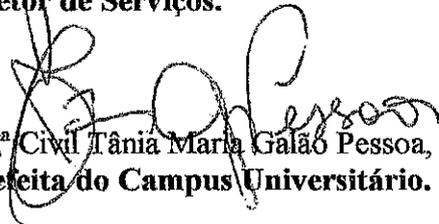
Maiores informações poderão ser obtidas através do ramal 4410, com Ely Stroppa.

Atenciosamente,


Luiz Claudio Buzeti,
Diretor de Serviços.


Dorgival José de Souza,
Diretor de Equipamentos.

Visto:


Engª Civil Tânia Maria Galão Pessoa,
Prefeita do Campus Universitário.

Ilmo(a) Senhor(a)
Engª Civil Tânia Maria Galão Pessoa
Prefeita do Campus Universitário – PCU
N/Universidade