

# **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

## **RESULTADOS 2023**

### **Diretoria Superintendente**

Fevereiro-2024

## **1. PILARES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023**

- 1.1 Segurança do paciente
- 1.2 Gestão de processos de trabalho
- 1.3 Gestão de recursos humanos e materiais
- 1.4 Gestão financeira
- 1.5 Inovação e oportunidade

## **2. META GLOBAL**

Aumentar a excelência na prestação dos serviços em saúde, com ênfase na diminuição do tempo de internação hospitalar e a otimização dos atendimentos ambulatoriais dos pacientes.

## **3. DIRETRIZES**

### **3.1 Diretriz 1**

Garantir a qualidade da atenção a saúde e segurança do paciente, por meio da ampliação das ações que visem o aprimoramento dos processos de trabalho e a maior eficiência na aplicação dos recursos institucionais.

### **3.2 Diretriz 2**

Ampliar os investimentos na geração de novas oportunidades, na incorporação e na gestão de inovação na área da saúde (processos, fluxos, tecnologias).

### **3.3 Diretriz 3**

Ampliar as ações de hotelaria hospitalar, com foco na hospitalidade, recuperação da estrutura física e de equipamentos; e realinhamento dos fluxos operacionais.

### **3.4 Diretriz 4**

Ampliar as ações de Educação Permanente em saúde.

### **3.5 Diretriz 5**

Estender as ações voltadas para a saúde e bem estar dos colaboradores.

### **3.6 Diretriz 6**

Promover ações que qualifiquem a gestão financeira visando garantir a sustentabilidade econômica.

#### 4. SÍNTESE DOS RESULTADOS

- **09** Setores da Diretoria Superintendente realizaram o Planejamento Estratégico para o ano de 2023;
- **92** ações foram planejadas para o ano de 2023, das quais (Gráfico 1):
  - Concluídas: **19 (21%)**;
  - Parcialmente concluídas: **55 (60%)**;
  - Não iniciadas: **18 (19%)**;
- A estratificação das 92 ações planejadas, segundo as seis (6) diretrizes propostas para o ano de 2023 (Gráfico 2), se deu da seguinte forma:
  - Diretriz 1- Aprimoramento de processos para a qualidade e segurança da atenção à saúde: **14 ações- 19%**;
  - Diretriz 2- Inovação e Oportunidade: **23 ações- 24%**;
  - Diretriz 3- Hotelaria e Hospitalidade: **23 ações- 24%**;
  - Diretriz 4- Educação Permanente: **16 ações- 17%**;
  - Diretriz 5- Saúde e Bem Estar do Colaborador: **10 ações- 10%**;
  - Diretriz 6- Gestão Financeira: **06 ações- 6%**;
- A estratificação das 92 ações, segundo a situação das ações planejadas, está apresentada no Quadro 1 (Gráfico 3).

**Quadro 1- Estratificação das 92 ações planejadas de acordo com a situação.**

DIRETRIZ	N. DE AÇÕES	CONCLUÍDA	PARCIALMENTE CONCLUÍDA	NÃO INICIADA
Diretriz 1	14	21% (3)	57% (8)	21% (3)
Diretriz 2	23	17% (4)	52% (12)	30% (7)
Diretriz 3	23	9% (2)	74% (17)	17% (4)
Diretriz 4	13	13% (2)	63% (10)	25% (4)
Diretriz 5	10	50% (5)	50% (5)	0% (0)
Diretriz 6	6	50% (3)	50% (3)	0% (0)

- O percentual de ações concluídas, parcialmente concluídas e não iniciadas, entre as diretrizes, encontra-se descrito nos Gráficos 4 a 6;
- A situação das ações planejadas pelos setores/unidades da Diretoria Superintendente segue evidenciada nos Gráficos 07 a 15.

## 5. DASHBOARD

Gráfico 1. Situação do total das ações planejadas

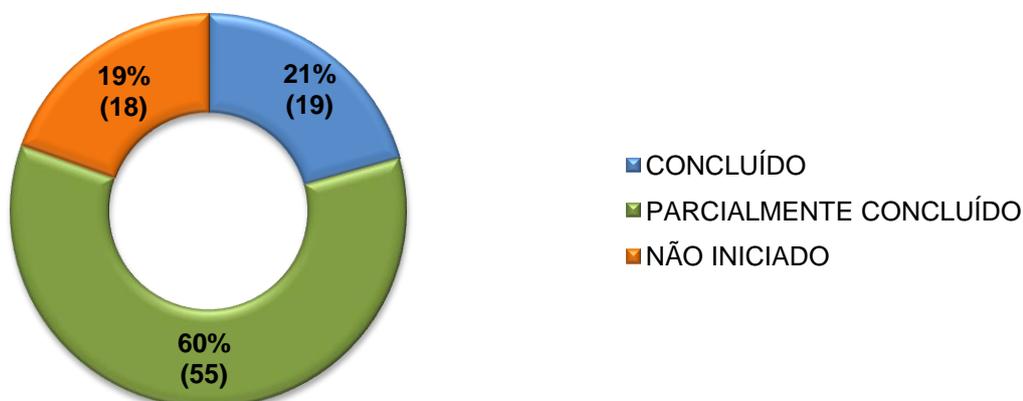


Gráfico 2. Estratificação da ações planejadas por diretriz.

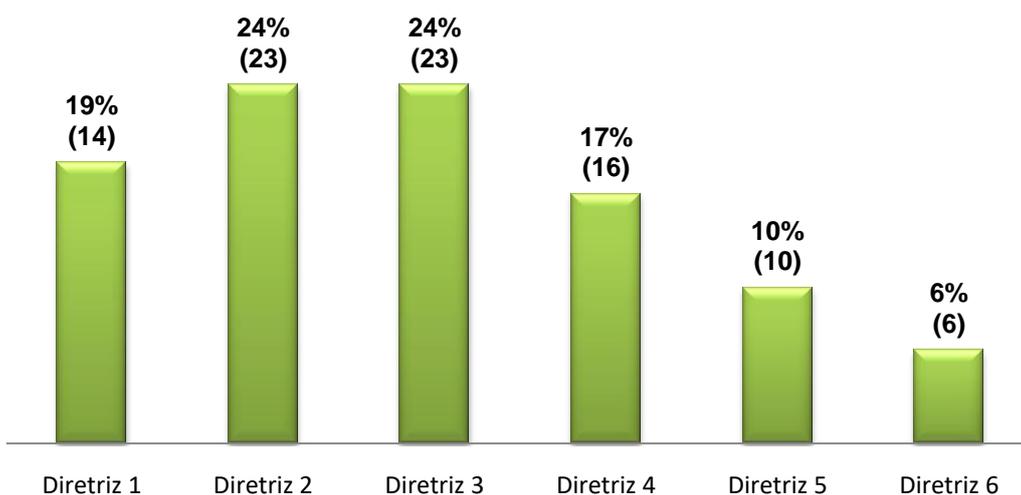


Gráfico 3. Estratificação das ações planejadas segundo a situação.

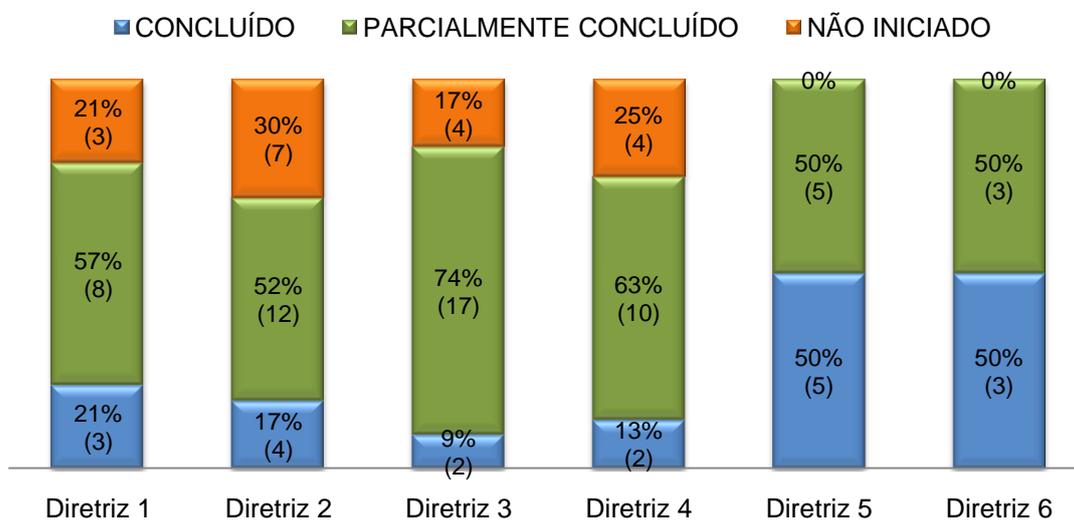


Gráfico 4. Percentual de ações concluídas entre as diretrizes

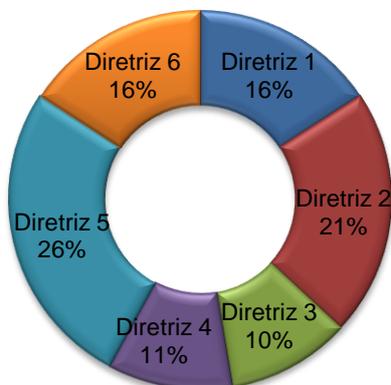


Gráfico 5. Percentual de ações parcialmente concluídas entre as diretrizes.

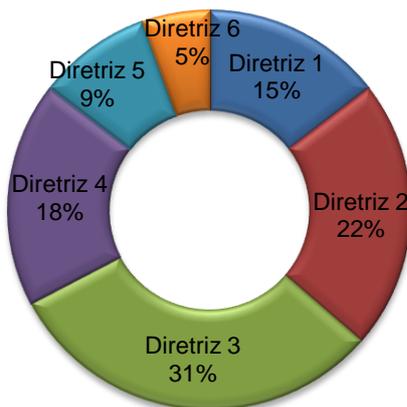
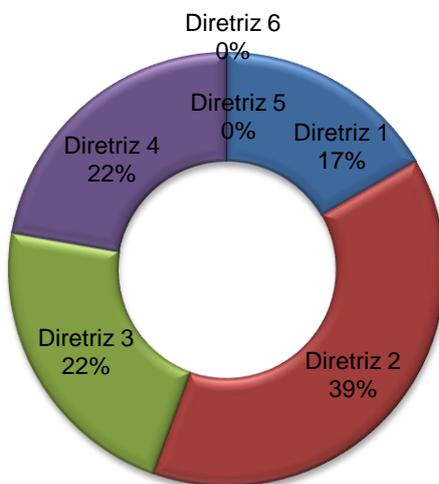
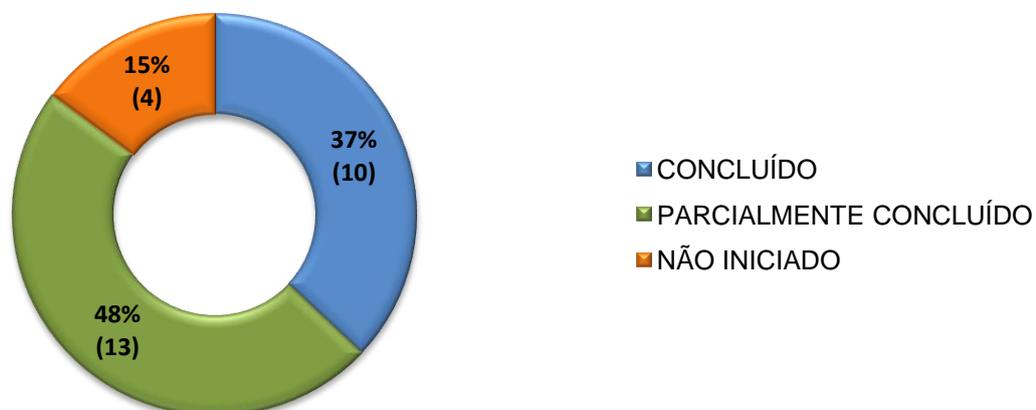


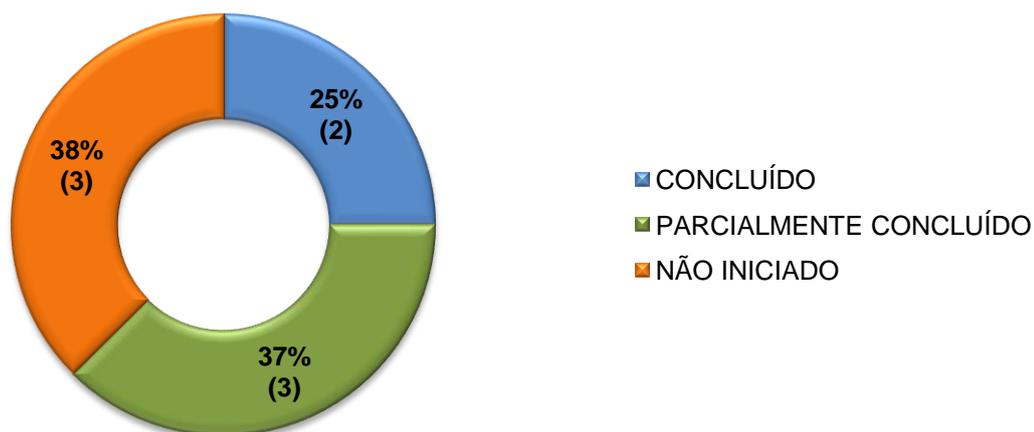
Gráfico 6. Percentual de ações não iniciadas entre as diretrizes.



**Gráfico 7. Situação das ações planejadas- Divisão de Assistência à Comunidade da UEL.**



**Gráfico 8. Situação das ações planejadas- Gerência de Riscos/NUSEP.**



**Gráfico 9. Situação das ações planejadas- Núcleo de Telemedicina e Telessaúde.**

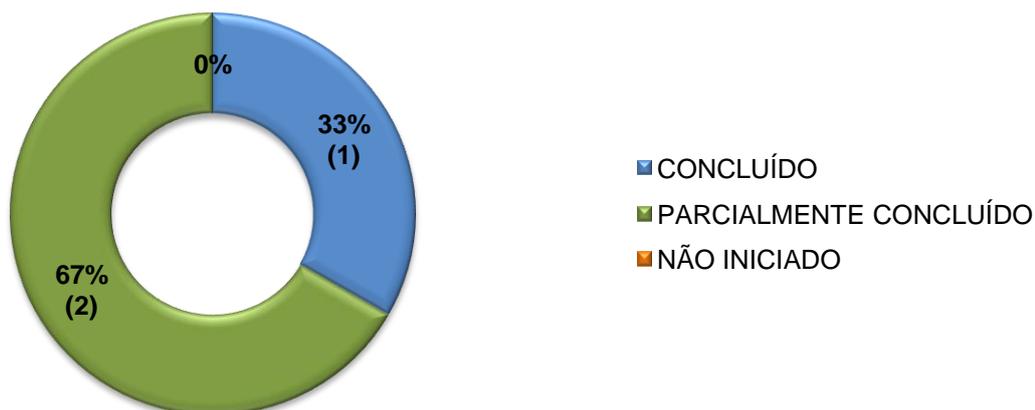


Gráfico 10. Situação das ações planejadas- Ouvidorias HU e AEHU.



Gráfico 11. Situação das ações planejadas- Escritório de Qualidade.

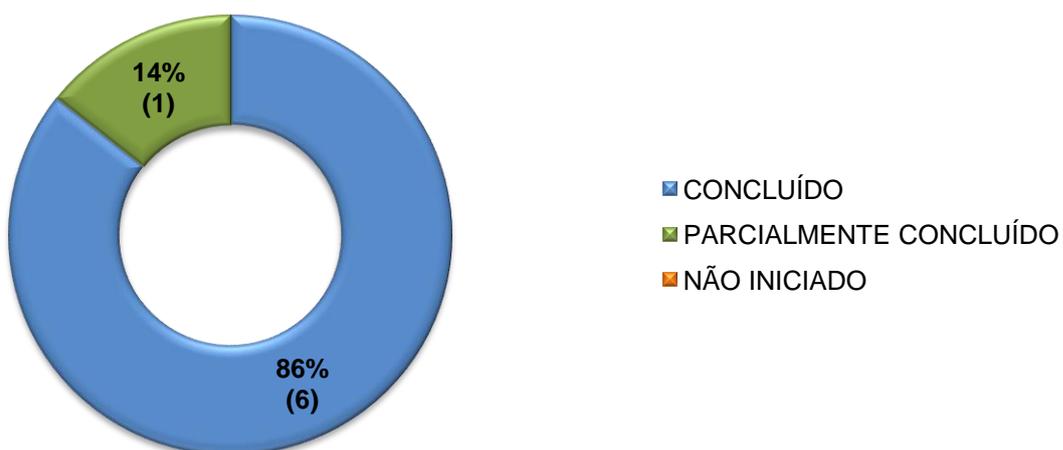
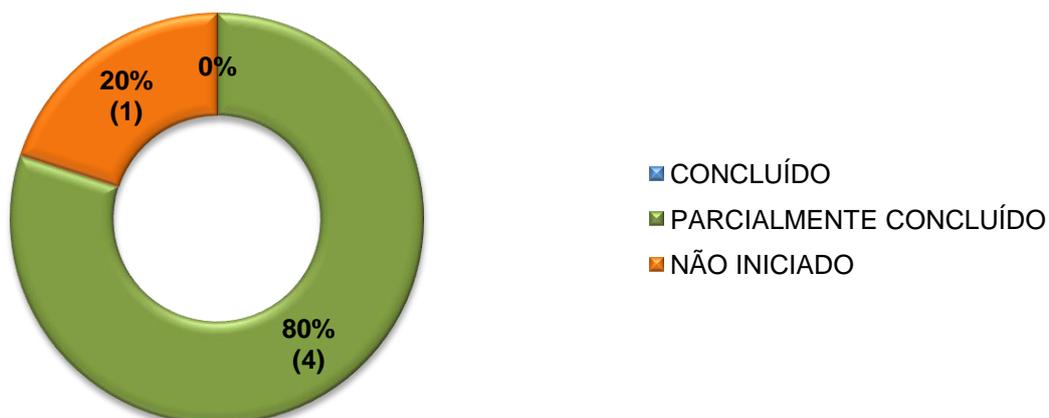
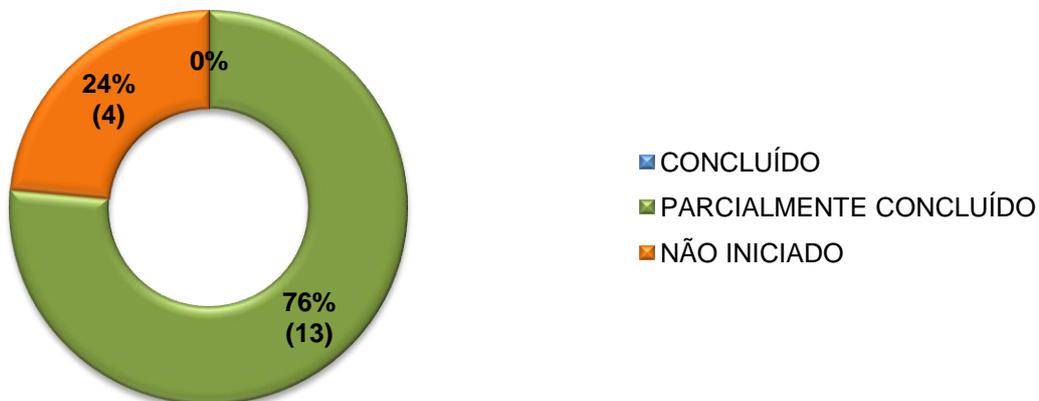


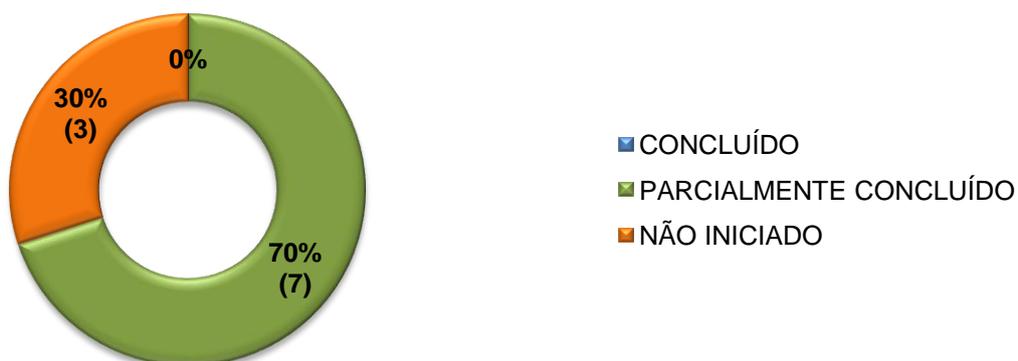
Gráfico 12. Situação das ações planejadas- Divisão de Comunicação e Documentação Científica.



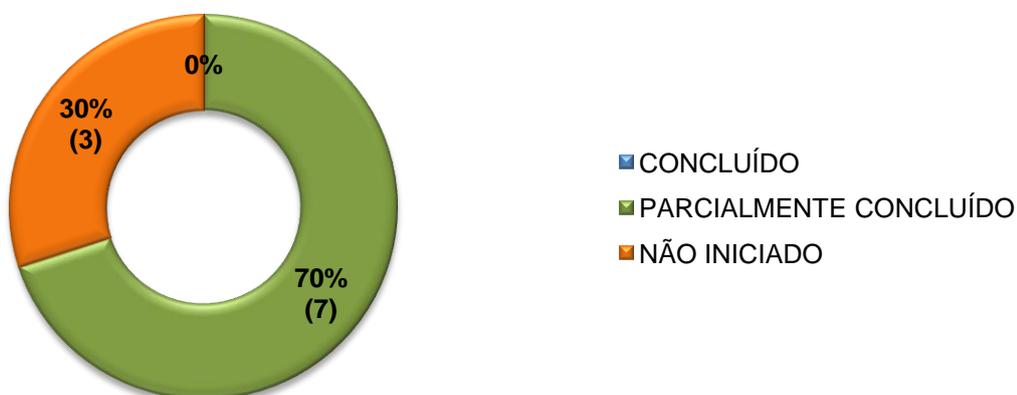
**Gráfico 13. Situação das ações planejadas- Núcleo Interno de Regulação de Leitos.**



**Gráfico 14. Situação das ações planejadas- Secretaria Diretoria Superintendente.**



**Gráfico 15. Situação das ações planejadas- Banco de Olhos.**



**ELABORAÇÃO**  
**DIRETORIA SUPERINTENDENTE HU-UEL**  
**ESCRITÓRIO DE QUALIDADE**