

# **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

## **RESULTADOS 2023**

### **Diretoria Enfermagem**

Fevereiro-2024

## **1. PILARES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023**

- 1.1 Segurança do paciente
- 1.2 Gestão de processos de trabalho
- 1.3 Gestão de recursos humanos e materiais
- 1.4 Gestão financeira
- 1.5 Inovação e oportunidade

## **2. META GLOBAL**

Aumentar a excelência na prestação dos serviços em saúde, com ênfase na diminuição do tempo de internação hospitalar e a otimização dos atendimentos ambulatoriais dos pacientes.

## **3. DIRETRIZES**

### **3.1 Diretriz 1**

Garantir a qualidade da atenção a saúde e segurança do paciente, por meio da ampliação das ações que visem o aprimoramento dos processos de trabalho e a maior eficiência na aplicação dos recursos institucionais.

### **3.2 Diretriz 2**

Ampliar os investimentos na geração de novas oportunidades, na incorporação e na gestão de inovação na área da saúde (processos, fluxos, tecnologias).

### **3.3 Diretriz 3**

Ampliar as ações de hotelaria hospitalar, com foco na hospitalidade, recuperação da estrutura física e de equipamentos; e realinhamento dos fluxos operacionais.

### **3.4 Diretriz 4**

Ampliar as ações de Educação Permanente em saúde.

### **3.5 Diretriz 5**

Estender as ações voltadas para a saúde e bem estar dos colaboradores.

### **3.6 Diretriz 6**

Promover ações que qualifiquem a gestão financeira visando garantir a sustentabilidade econômica.

#### 4. SÍNTESE DOS RESULTADOS

- **40** Setores da Diretoria de Enfermagem realizaram o Planejamento Estratégico para o ano de 2023;
- **778** ações foram planejadas para o ano de 2023, das quais (Gráfico 1):
  - Concluídas: 271 (35%);
  - Parcialmente concluídas: 284 (36%);
  - Não iniciadas: 223 (29%);
- A estratificação das 778 ações planejadas, segundo as seis (6) diretrizes propostas para o ano de 2023 (Gráfico 2), se deu da seguinte forma:
  - Diretriz 1- Aprimoramento de processos para a qualidade e segurança da atenção à saúde: **169** ações- **22%**;
  - Diretriz 2- Inovação e Oportunidade: **136** ações- **17%**;
  - Diretriz 3- Hotelaria e Hospitalidade: **172** ações- **22%**;
  - Diretriz 4- Educação Permanente: **136** ações- **17%**;
  - Diretriz 5- Saúde e Bem Estar do Colaborador: **67** ações- **9%**;
  - Diretriz 6- Gestão Financeira: **98** ações- **13%**;
- A estratificação das 240 ações, segundo a situação das ações planejadas, está apresentada no Quadro 1 (Gráfico 3).

**Quadro 1- Estratificação das 240 ações planejadas de acordo com a situação.**

DIRETRIZ	N. DE AÇÕES	CONCLUÍDA	PARCIALMENTE CONCLUÍDA	NÃO INICIADA
Diretriz 1	169	62 (37%)	66 (39%)	41(24%)
Diretriz 2	136	48 (35%)	58 (43%)	30 (22%)
Diretriz 3	172	60 (35%)	49 (28%)	63 (37%)
Diretriz 4	136	47 (35%)	48 (35%)	41 (30%)
Diretriz 5	67	21 (31%)	34 (51%)	12 (18%)
Diretriz 6	98	33 (34%)	29 (30%)	36 (37%)

- O percentual de ações concluídas, parcialmente concluídas e não iniciadas, entre as diretrizes, encontra-se descrito nos gráficos 4 a 6;
- A situação das ações planejadas pelos setores/unidades da Diretoria Superintendente segue evidenciada nos gráficos 07 a 26.

## 5. DASHBOARD

Gráfico 1. Situação do total das ações planejadas

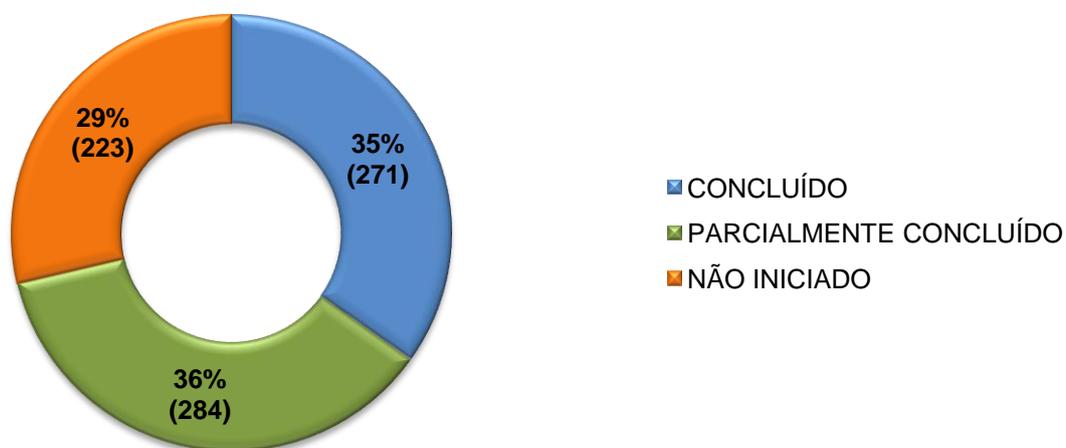


Gráfico 2. Estratificação da ações planejadas por diretriz.

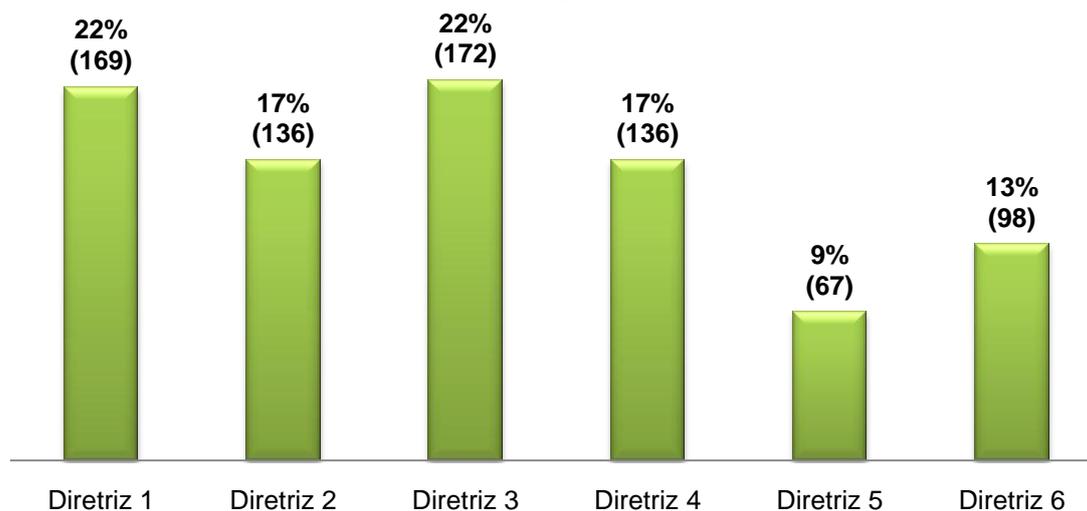
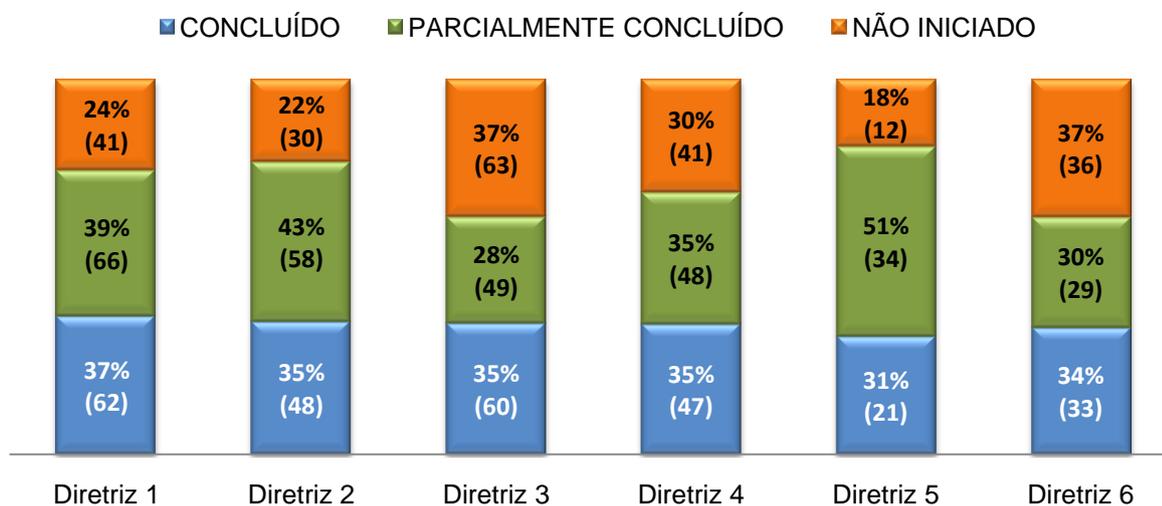
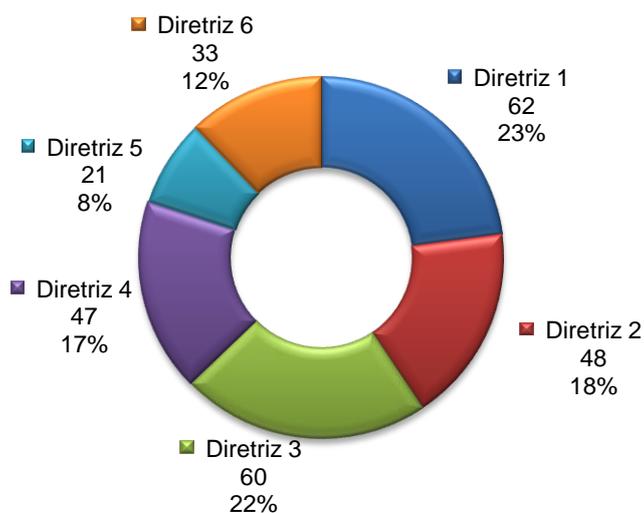


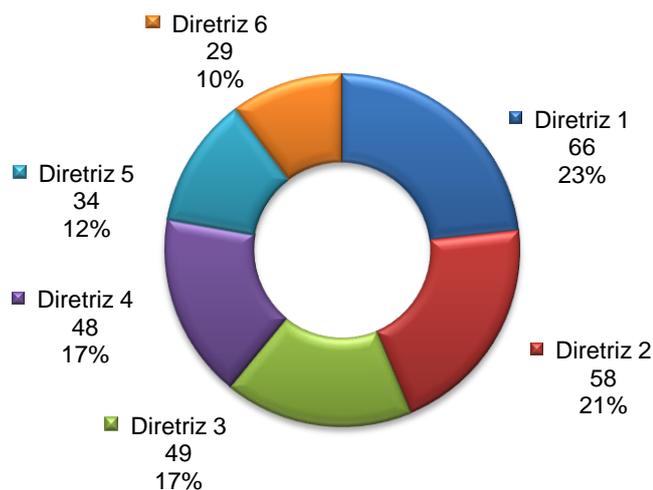
Gráfico 3. Estratificação das ações planejadas segundo a situação.



**Gráfico 4. Percentual de ações concluídas entre as diretrizes.**



**Gráfico 5. Percentual de ações parcialmente concluídas entre as diretrizes.**



**Gráfico 6. Percentual de ações não iniciadas entre as diretrizes.**

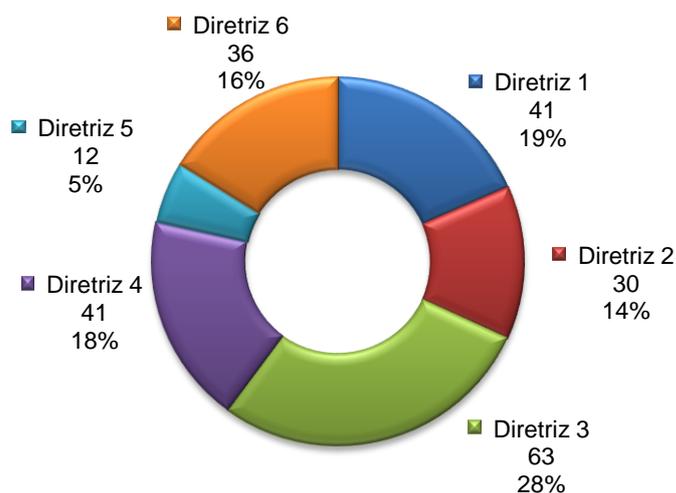


Gráfico 7. Situação das ações planejadas - Direção de enfermagem.

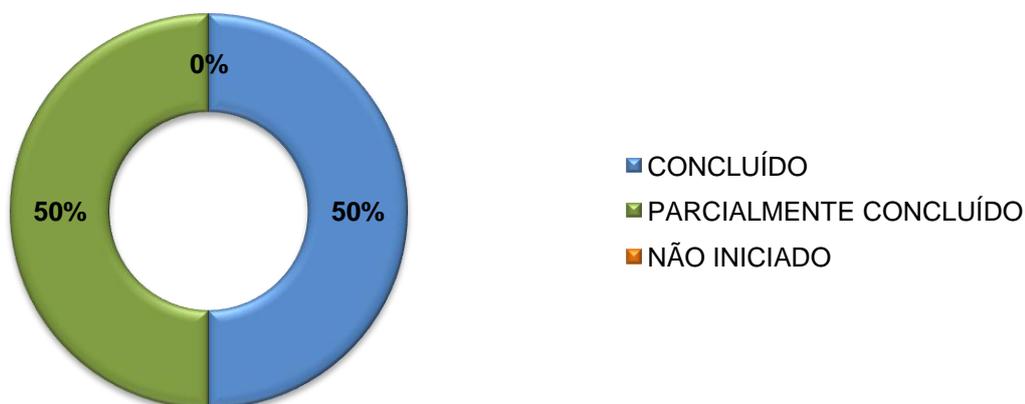


Gráfico 8. Situação das ações planejadas - Secretaria da Diretoria de Enfermagem.

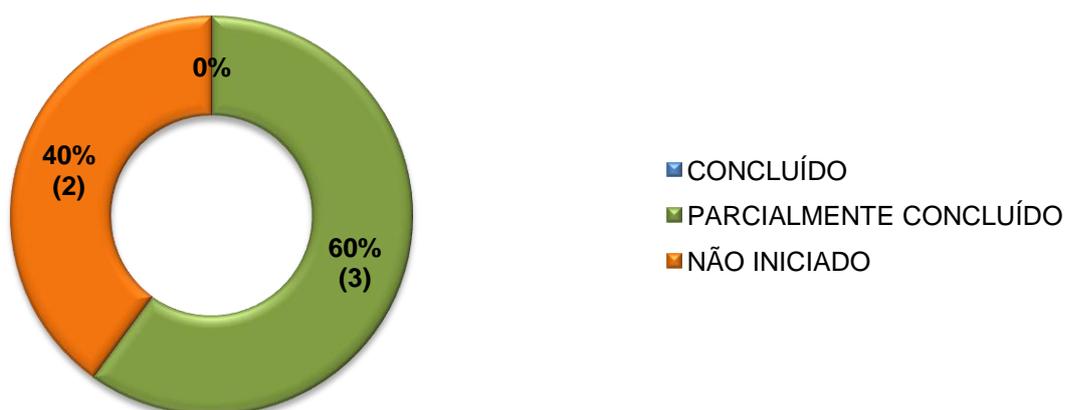
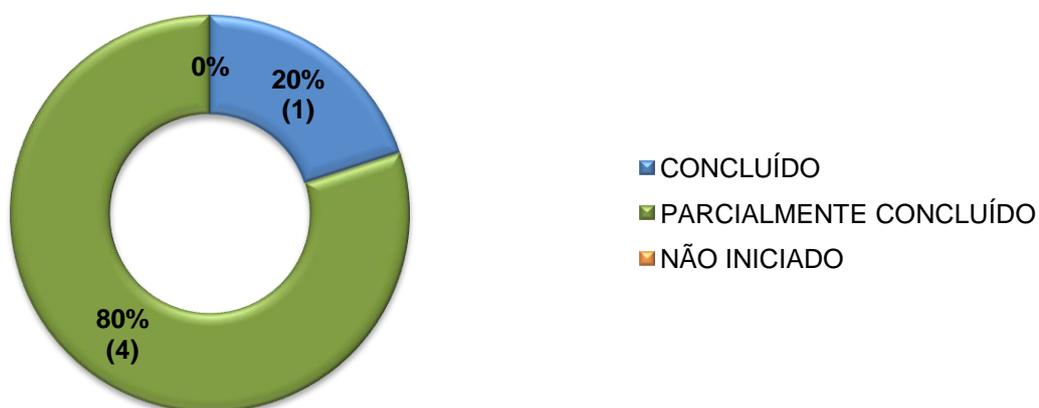
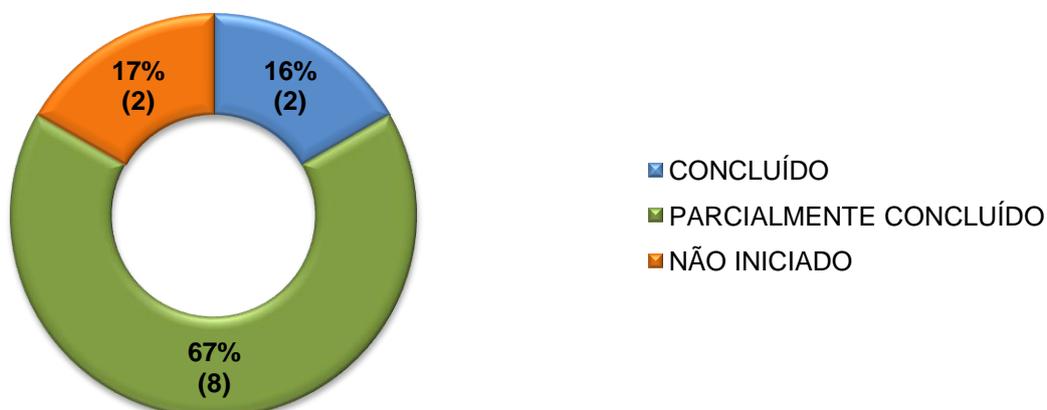


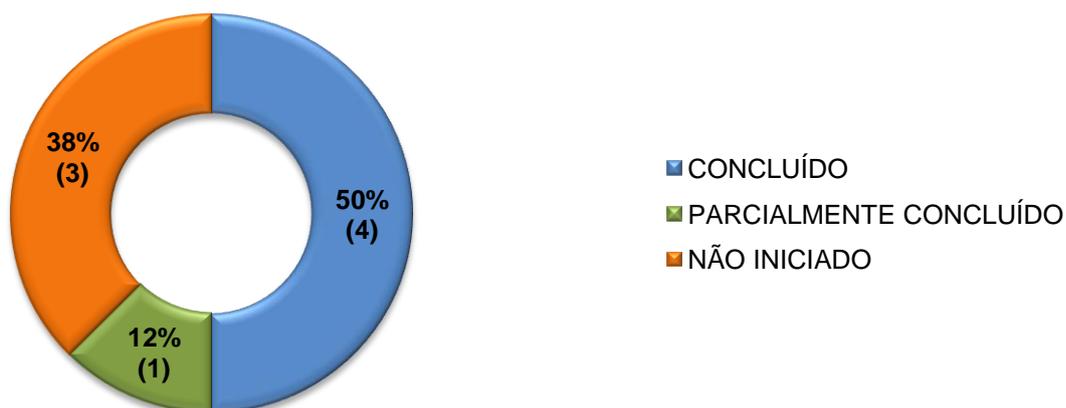
Gráfico 9. Situação das ações planejadas –Assessoria Técnica da Diretoria de Enfermagem.



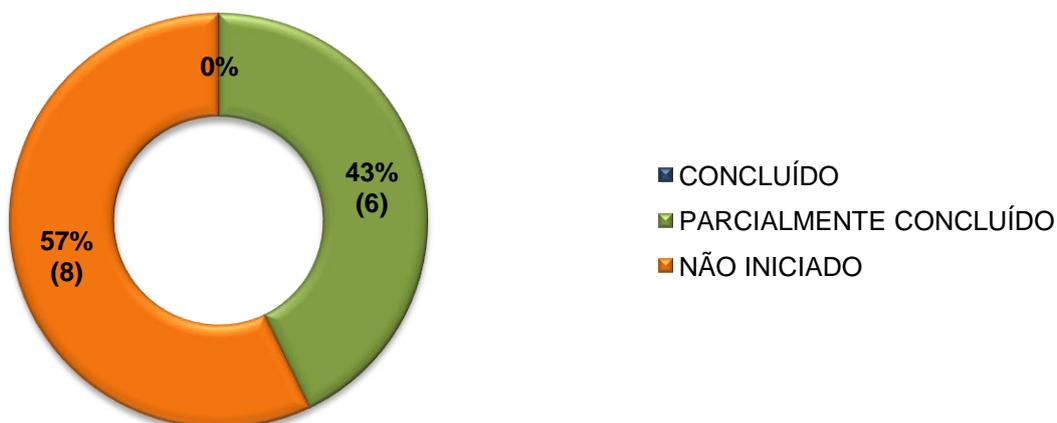
**Gráfico 10. Situação das ações planejadas – Assessoria de Controle de Qualidade da Assistência de Enfermagem (ACQAE).**



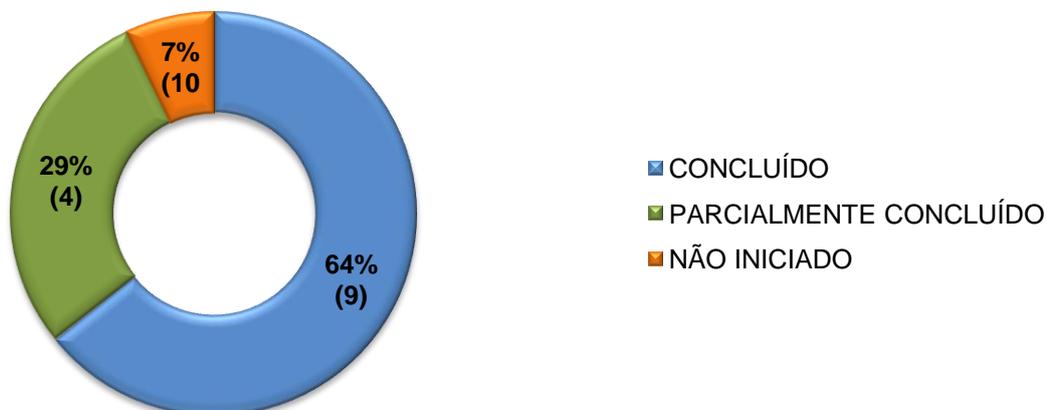
**Gráfico 11. Situação das ações planejadas –Assessoria de Enfermagem de Controle de Recursos Materiais (AECRM).**



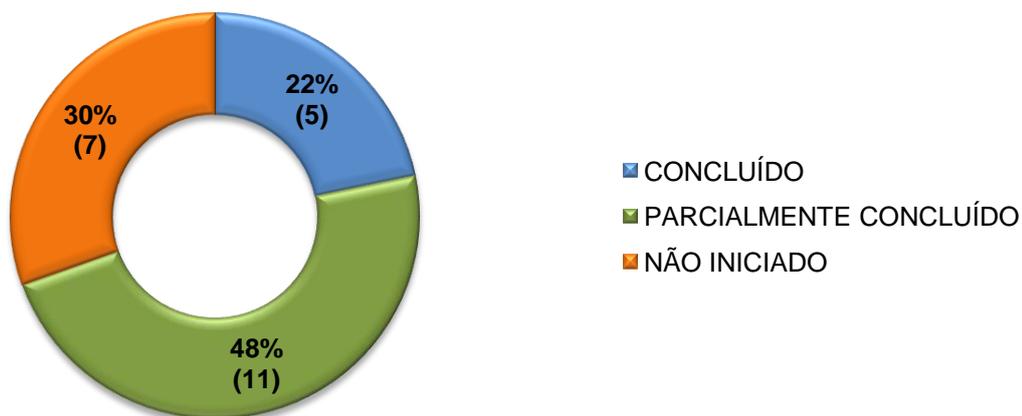
**Gráfico 12. Situação das ações planejadas – Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT).**



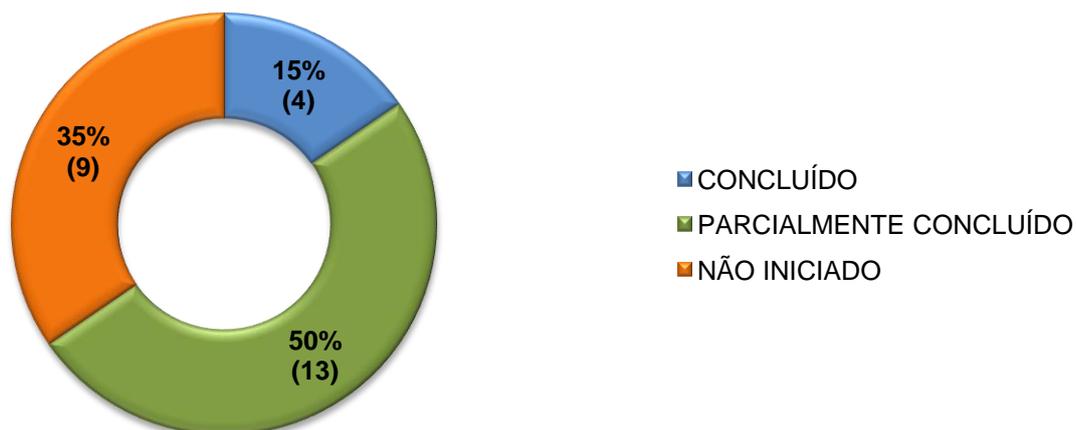
**Gráfico 13. Situação das ações planejadas- Gerência de Enfermagem do Ambulatório de Especialidade do HU-UEL.**



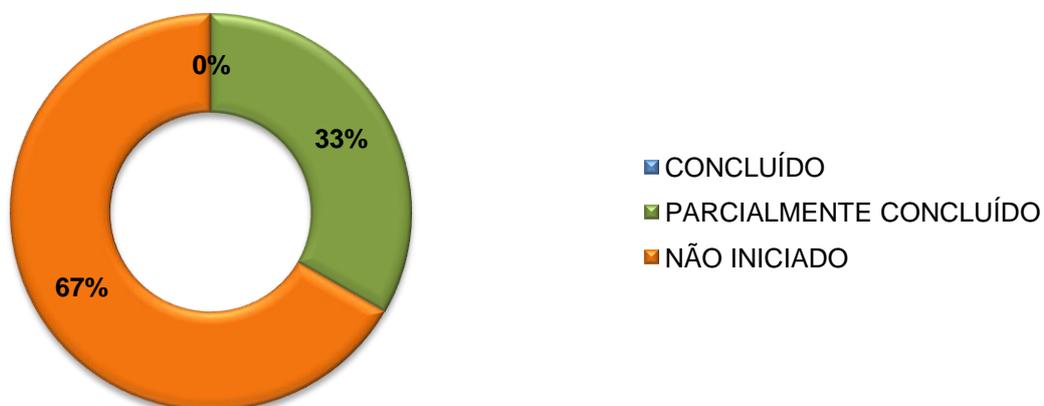
**Gráfico 14. Situação das ações planejadas – Divisão de Higiene Hospitalar.**



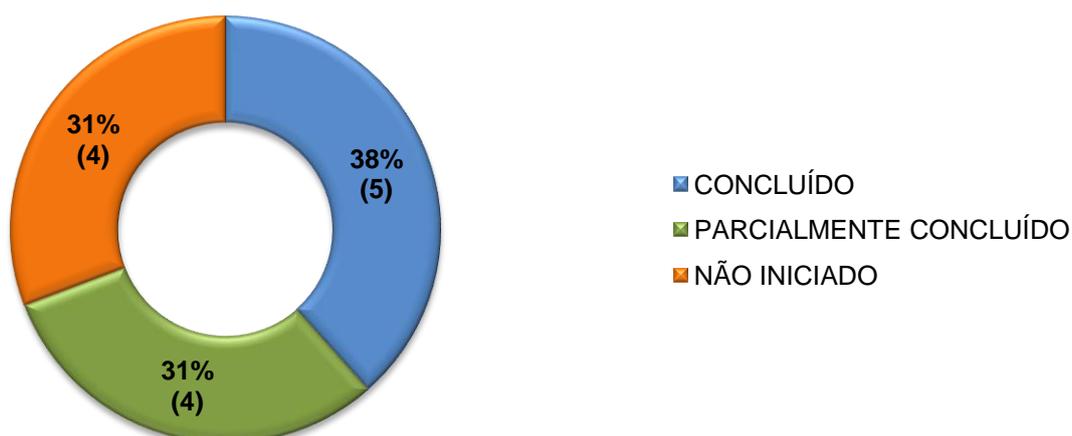
**Gráfico 15. Situação das ações planejadas –Divisão de Ensino e Pesquisa (DEPE).**



**Gráfico 16. Situação das ações planejadas –Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE).**



**Gráfico 17. Situação das ações planejadas –Odontologia Hospitalar.**



**Gráfico 18. Situação das ações planejadas –Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).**

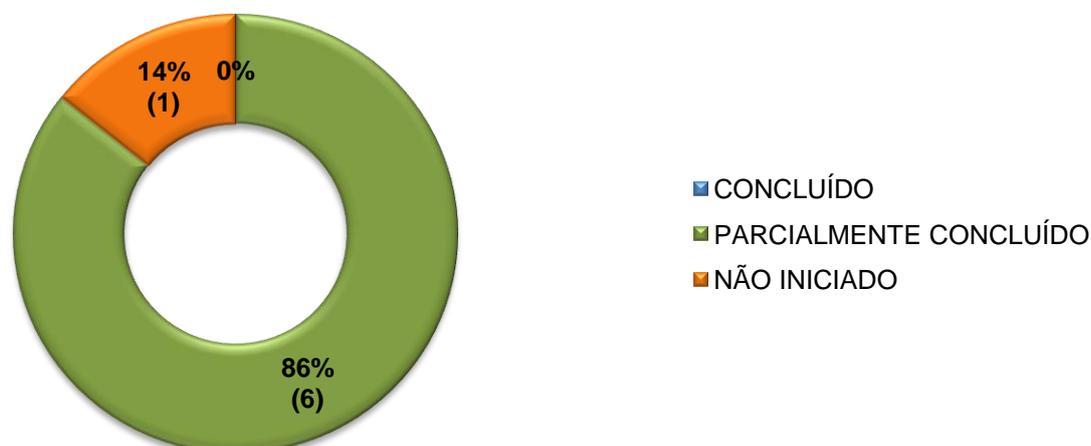


Gráfico 19. Situação das ações planejadas - Time de Terapia Infusional.

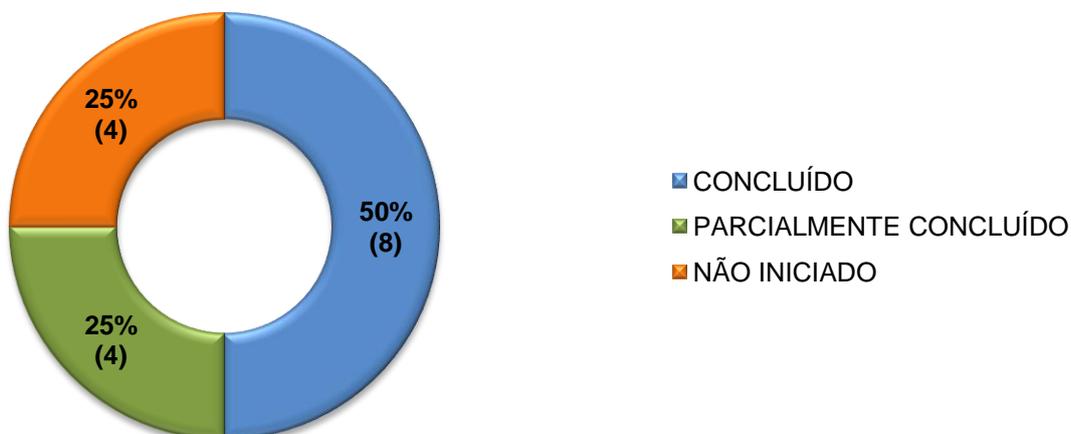


Gráfico 20. Situação das ações planejadas - Comissão de Curativo.

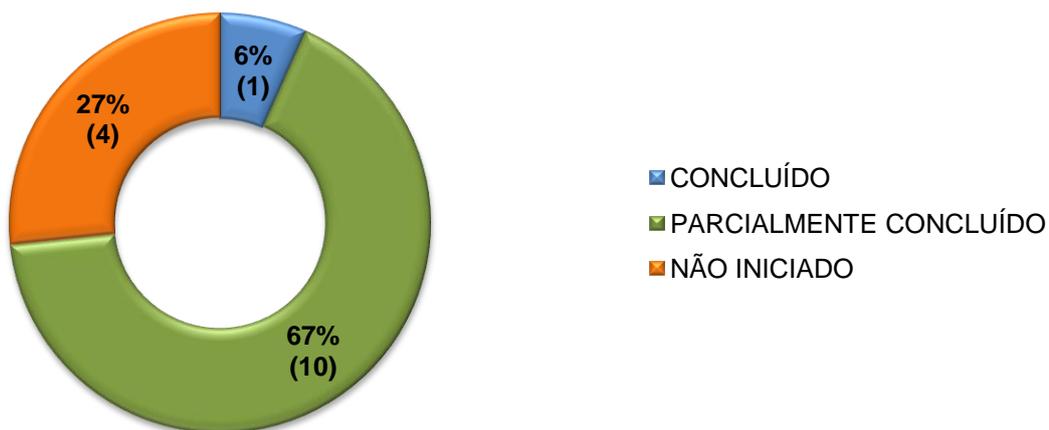
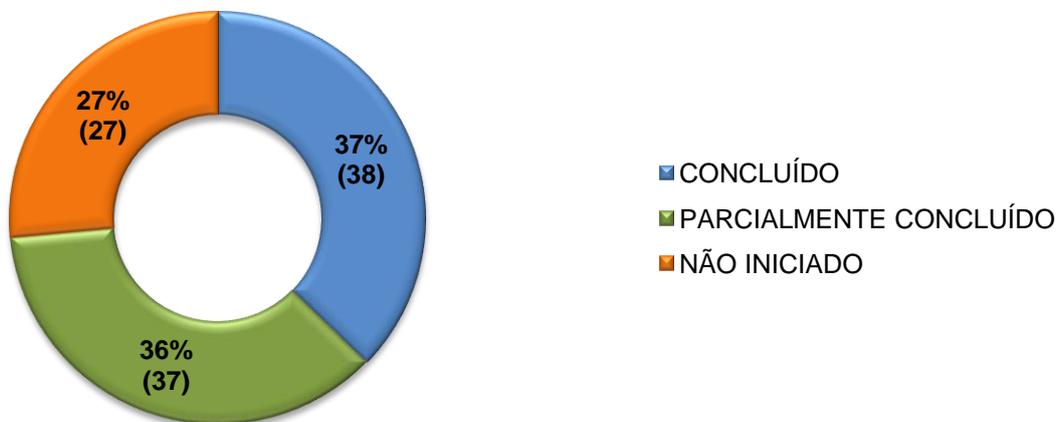
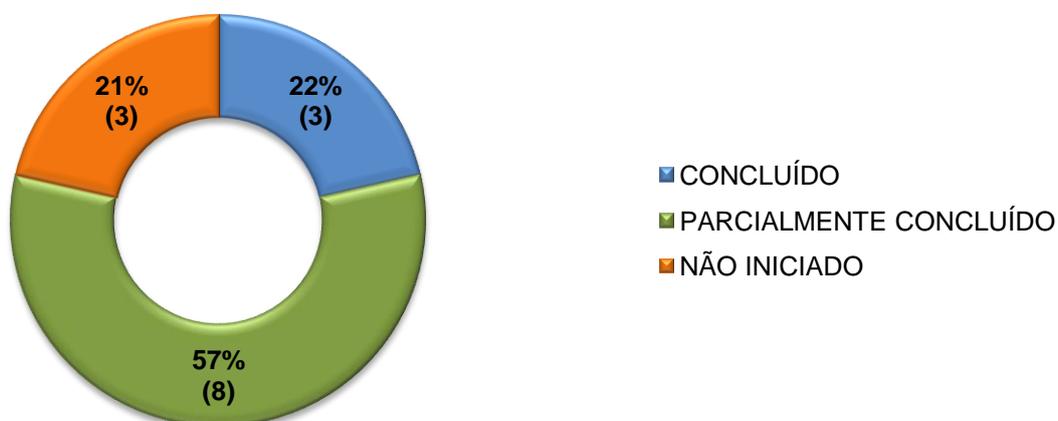


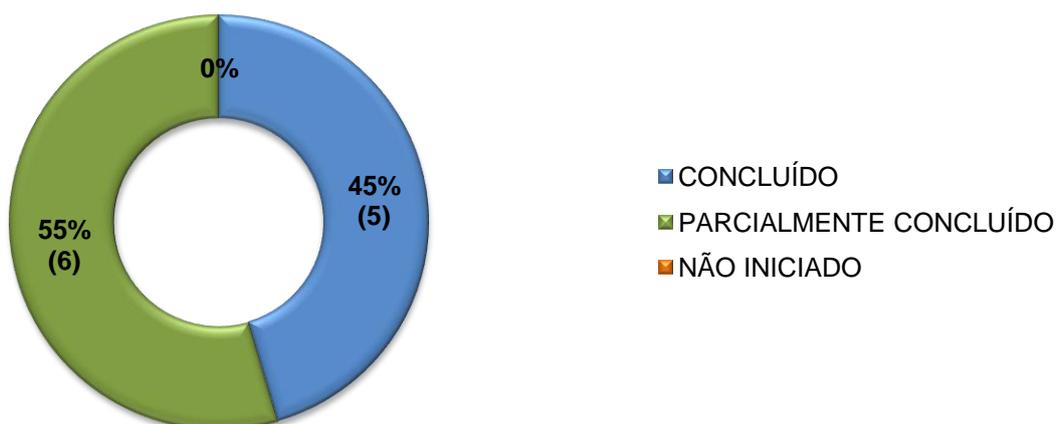
Gráfico 21. Situação das ações planejadas - Divisão de Atendimento.



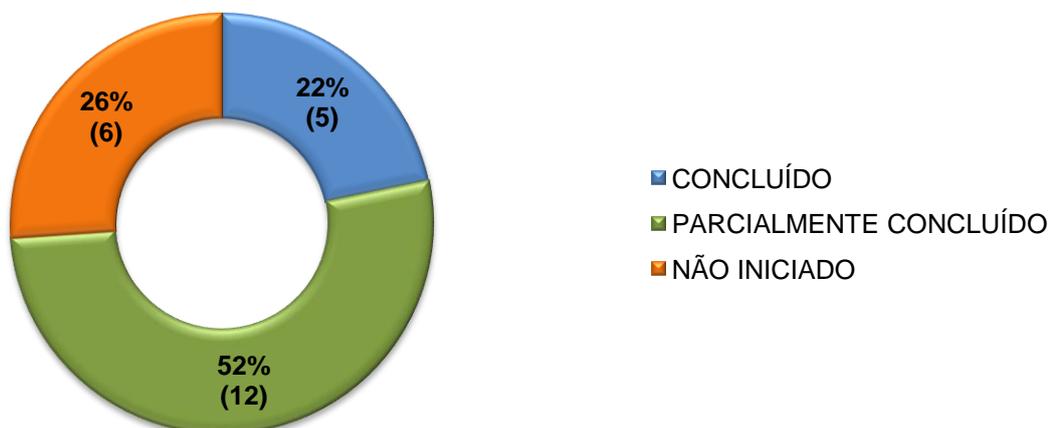
**Gráfico 20.1 Situação das ações planejadas  
Unidade de Tratamento Dialítico**



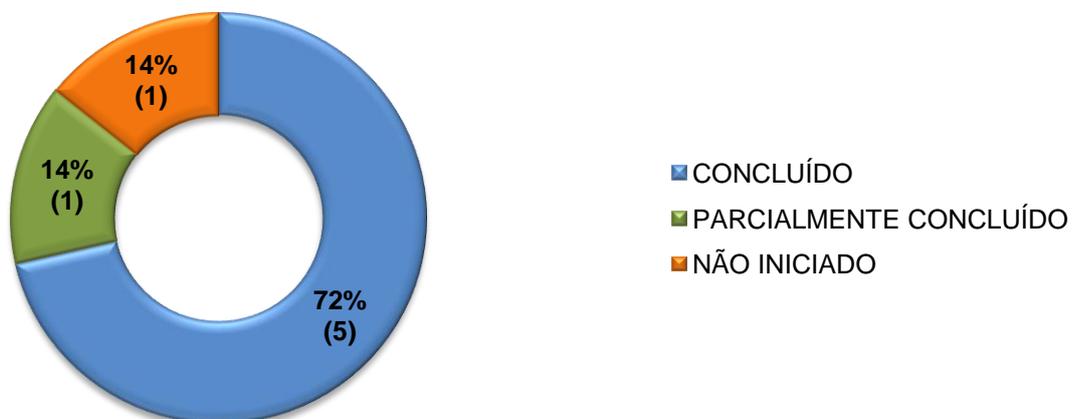
**Gráfico 20.2 Situação das ações planejadas  
Radiologia e Endoscopia**



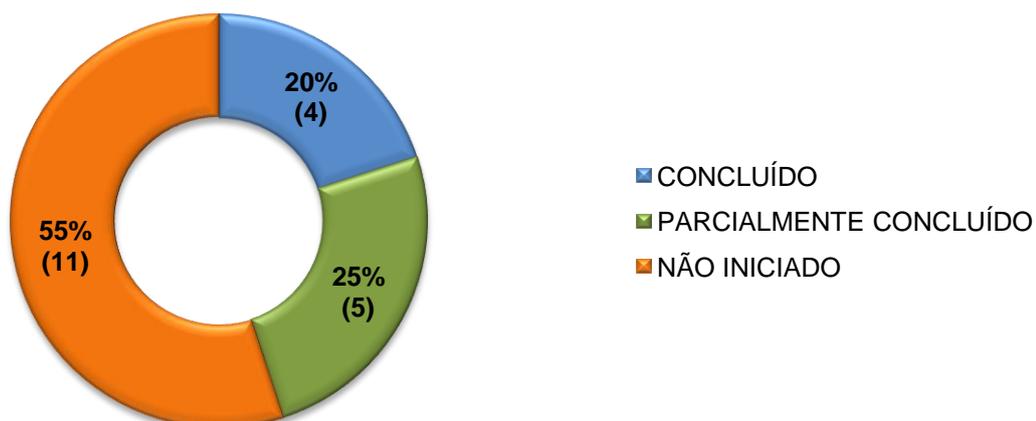
**Gráfico 20.3 Situação das ações planejadas  
Ambulatório**



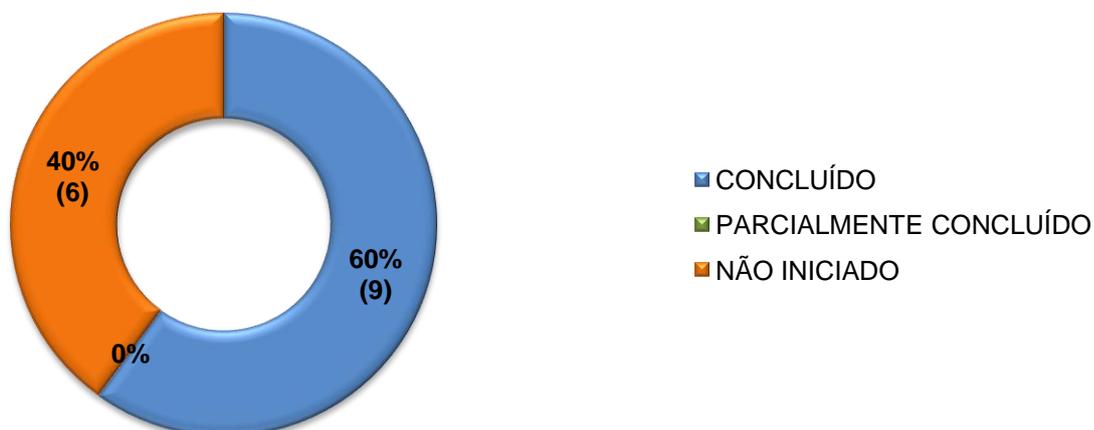
**Gráfico 20.4 Situação das ações planejadas Agência Transfusional.**



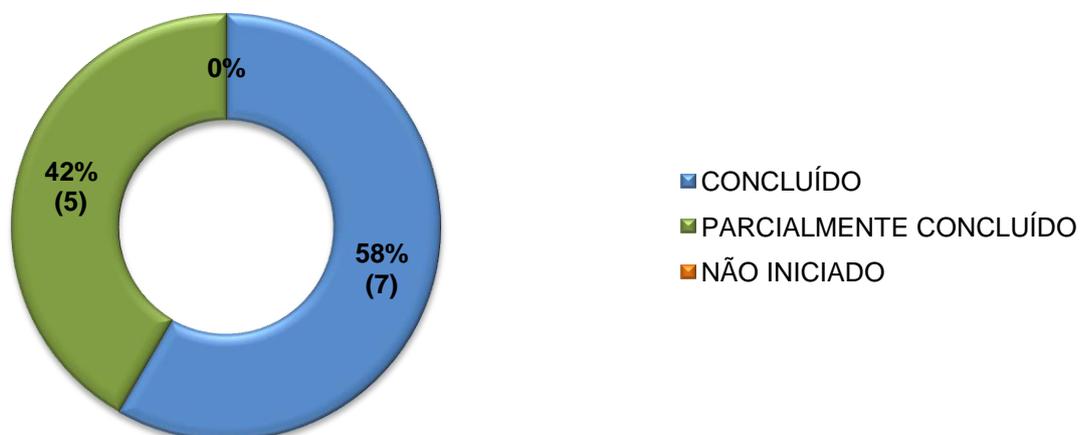
**Gráfico 20.5 Situação das ações planejadas – Quimioterapia.**



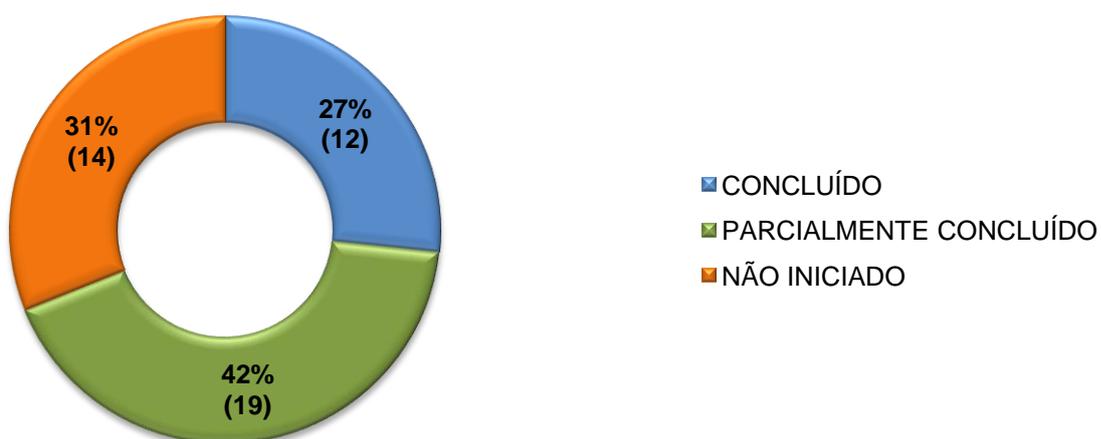
**Gráfico 20.6 Situação das ações planejadas – Hemodinâmica e Eletrodiagnóstico.**



**Gráfico 20.7 Situação das ações planejadas – Hemocentro.**



**Gráfico 21. Situação das ações planejadas – Divisão de Centro Cirúrgico e Centro de Material Esterilizado.**



**Gráfico 21.1 Situação das ações planejadas – Centro Cirúrgico.**

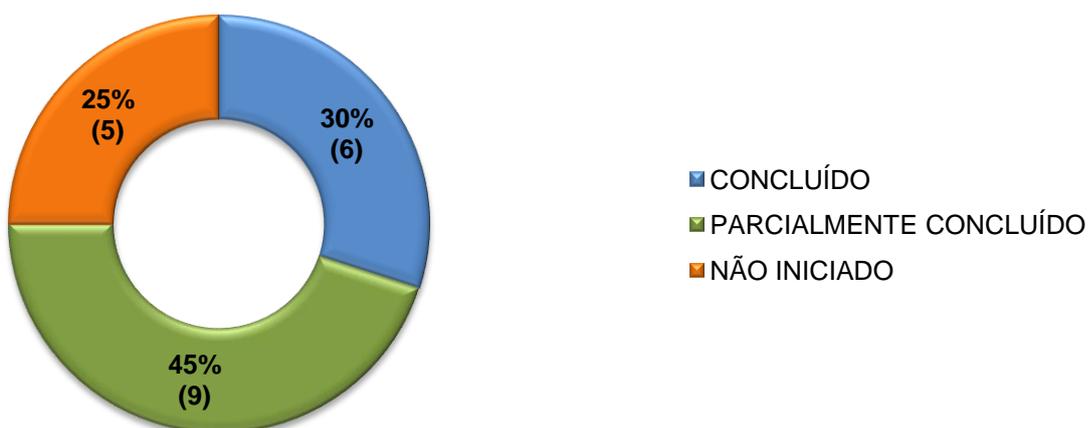


Gráfico 21.2 Situação das ações planejadas –  
Centro de Material Esterilizado.

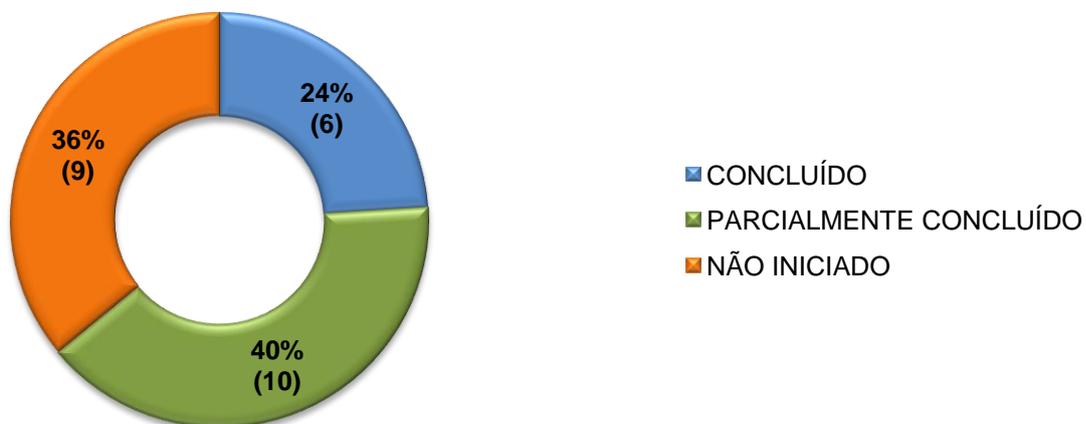


Gráfico 22. Situação das ações planejadas –  
Divisão de Internamento.

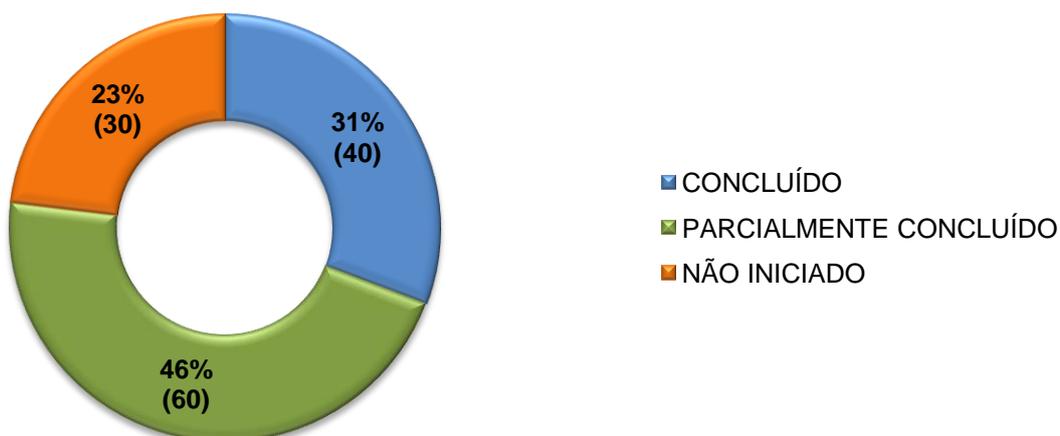


Gráfico 22.1 Situação das ações planejadas –  
Unidade A e B.

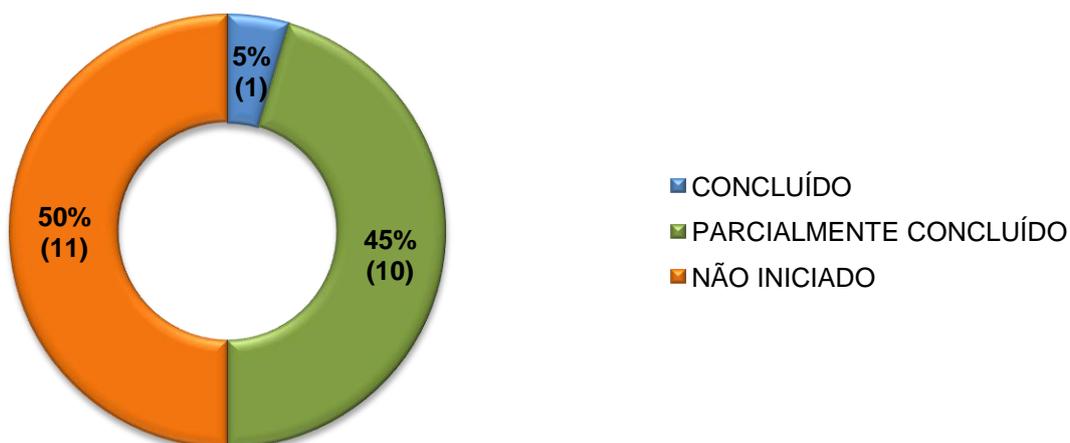


Gráfico 22.2 Situação das ações planejadas –  
Unidade de Cuidados Prolongados (UCP)

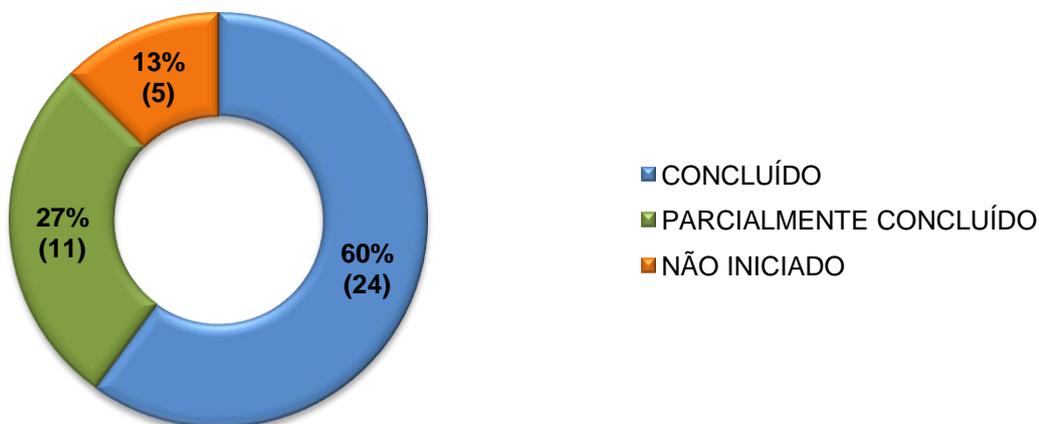


Gráfico 22.3 Situação das ações planejadas –  
Unidade D

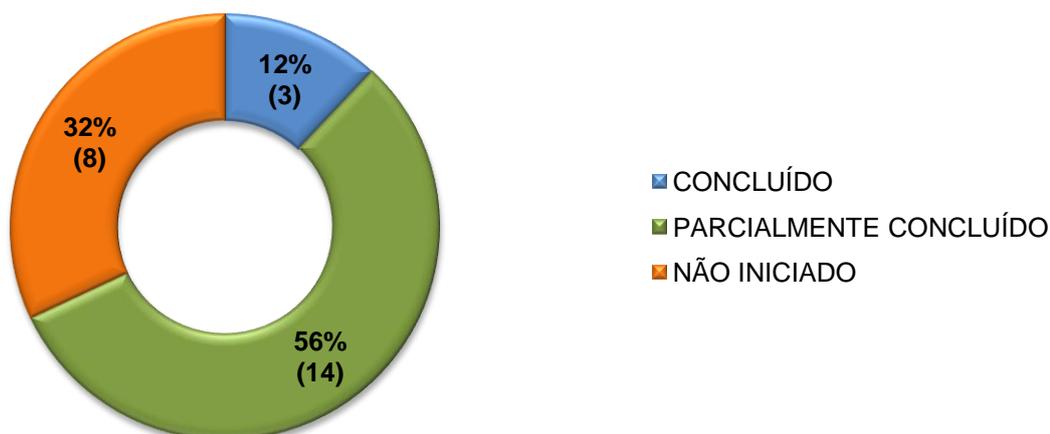
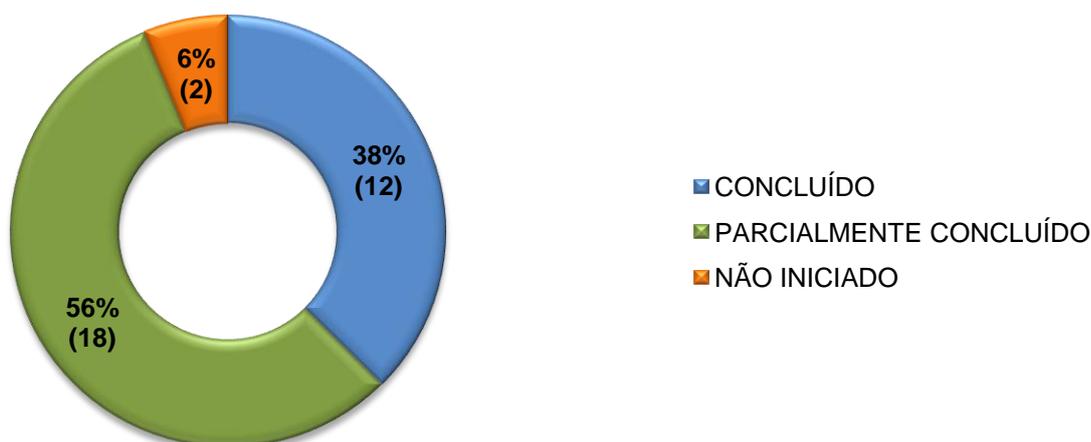
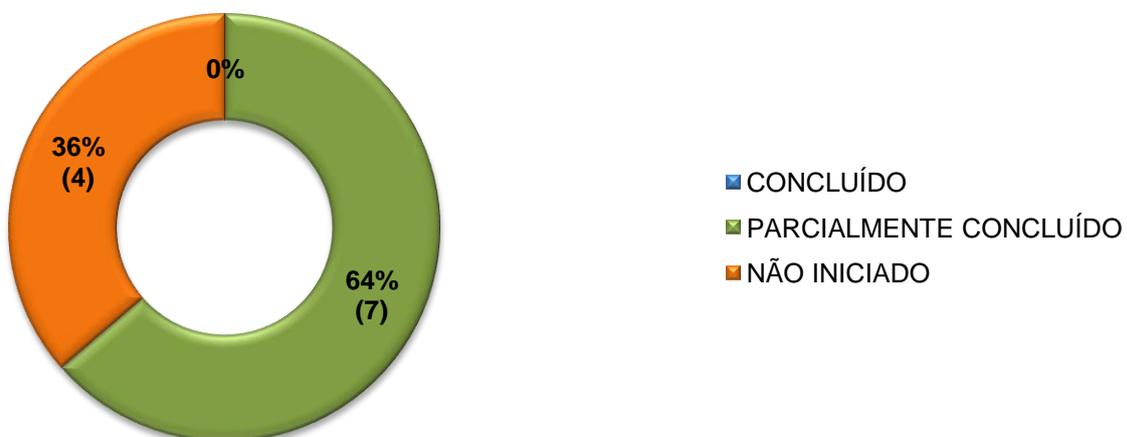


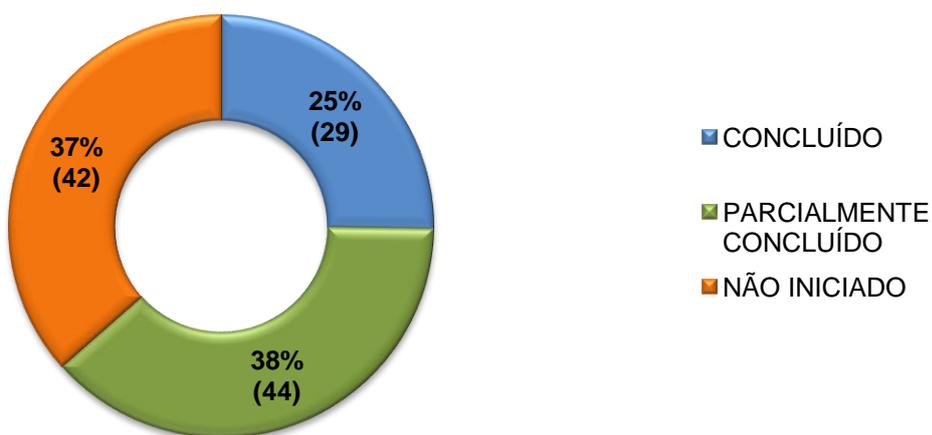
Gráfico 22.4 Situação das ações planejadas –  
Unidade E



**Gráfico 22.5 Situação das ações planejadas –  
Transplante de Medula Óssea (TMO)**



**Gráfico 23. Situação das ações planejadas –  
Divisão Materno Infantil.**



**Gráfico 23.1 Situação das ações planejadas –  
UTI e UCI Neonatal.**

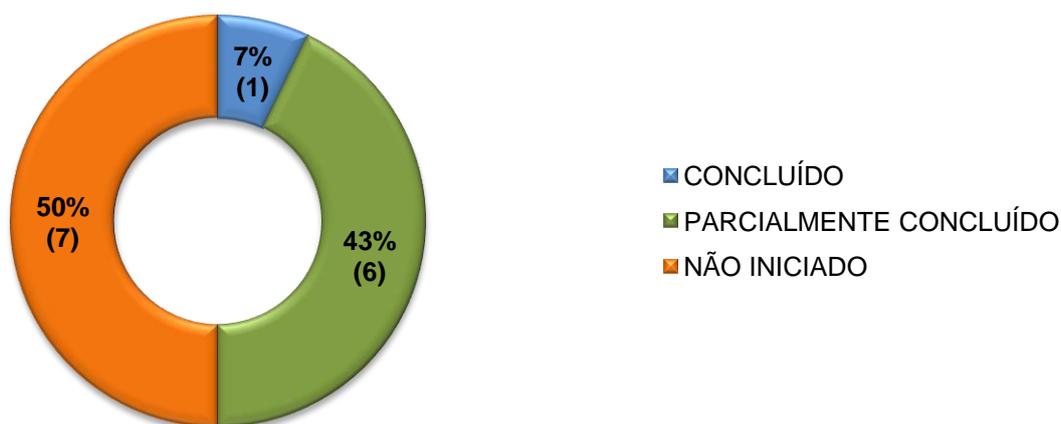


Gráfico 23.2 Situação das ações planejadas –  
Pediatria.

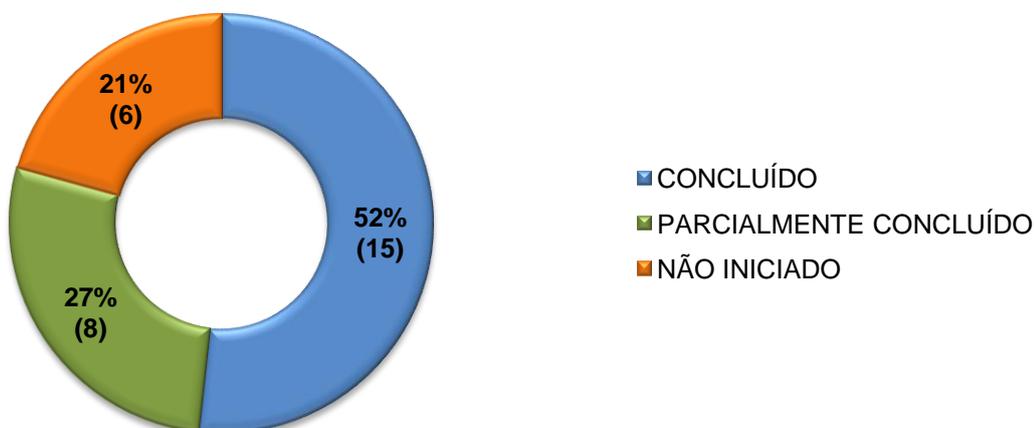


Gráfico 23.3 Situação das ações planejadas –  
UTI Pediátrica.

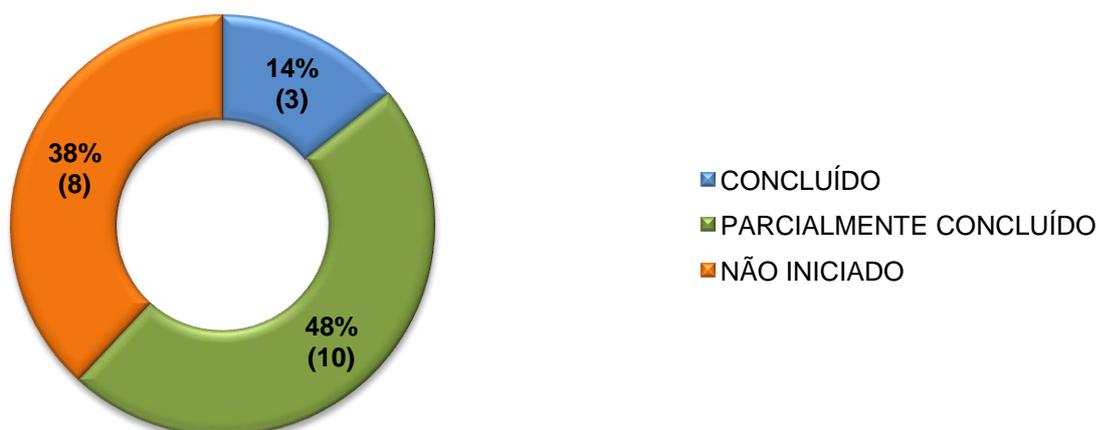
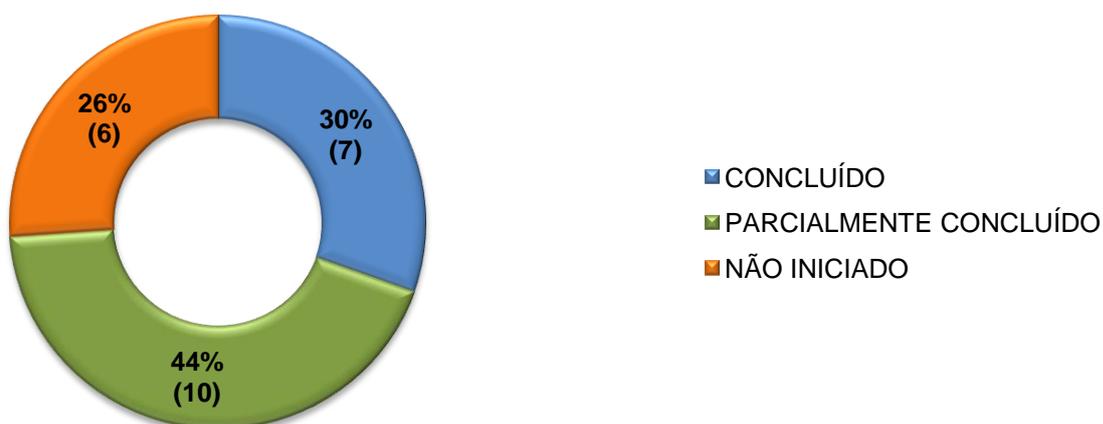
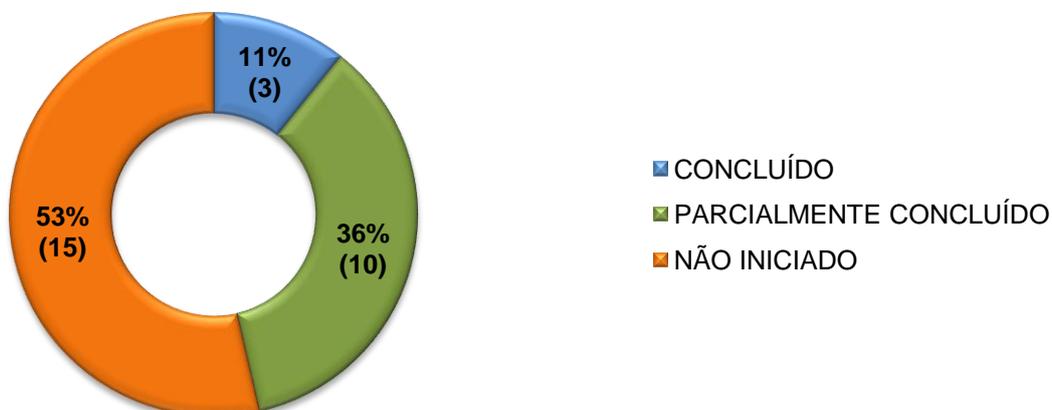


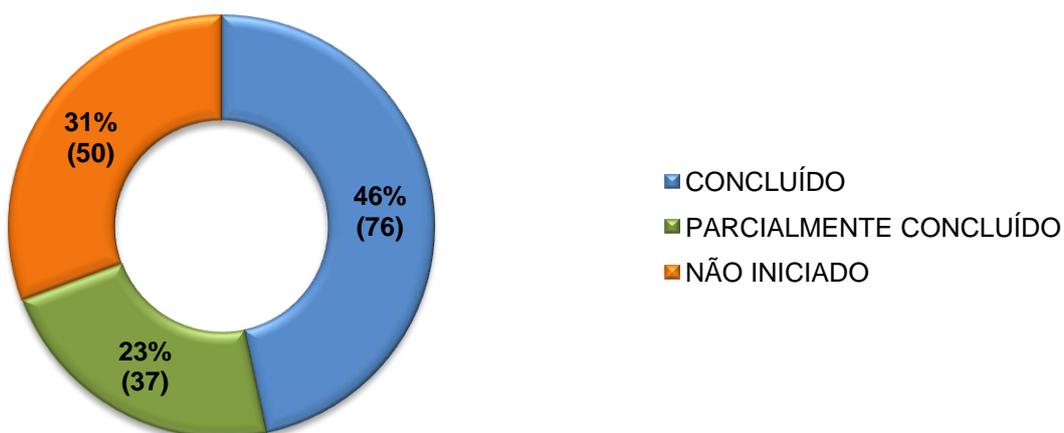
Gráfico 23.4 Situação das ações planejadas –  
Banco de Leite Humano.



**Gráfico 23.5 Situação das ações planejadas –  
Maternidade e PSO.I**



**Gráfico 24. Situação das ações planejadas –  
Divisão de UTI Adulto.**



**Gráfico 24.1 Situação das ações planejadas –  
UTI 1.**

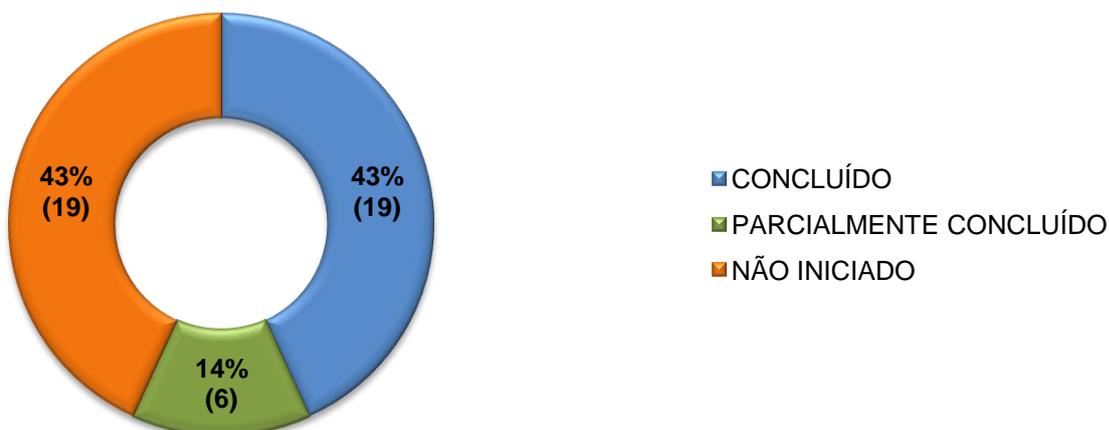


Gráfico 24.2 Situação das ações planejadas –  
UTI 2.

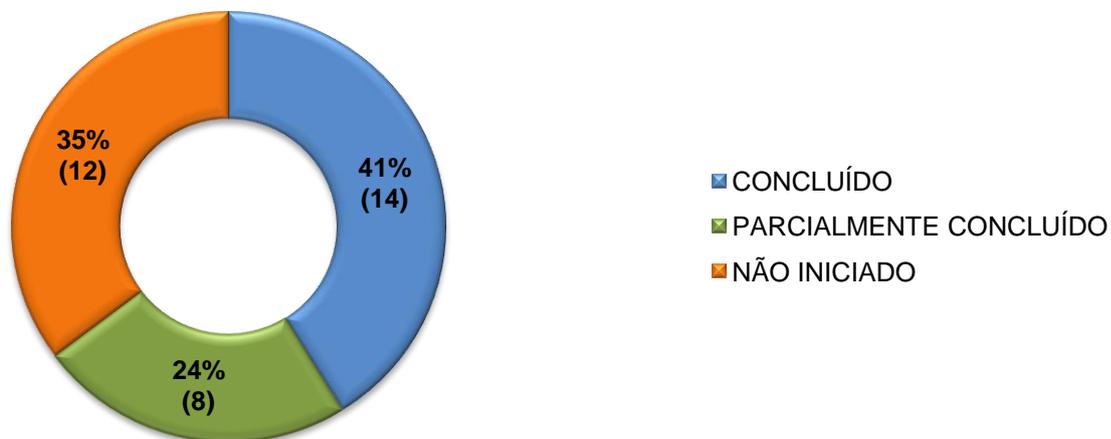


Gráfico 24.3 Situação das ações planejadas –  
UTI 3.

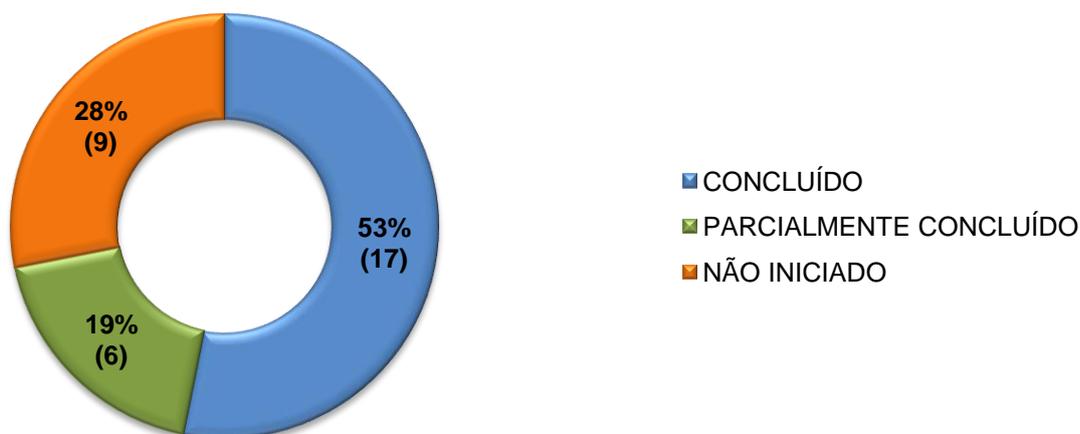
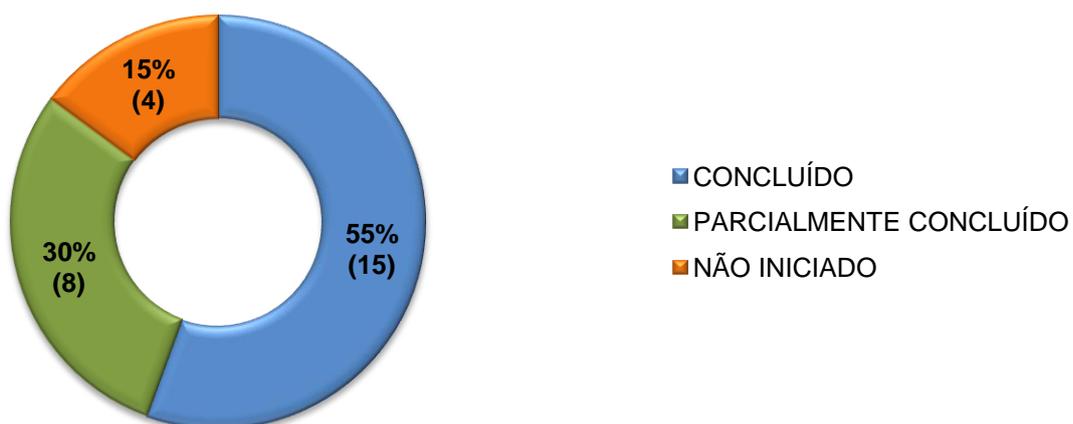
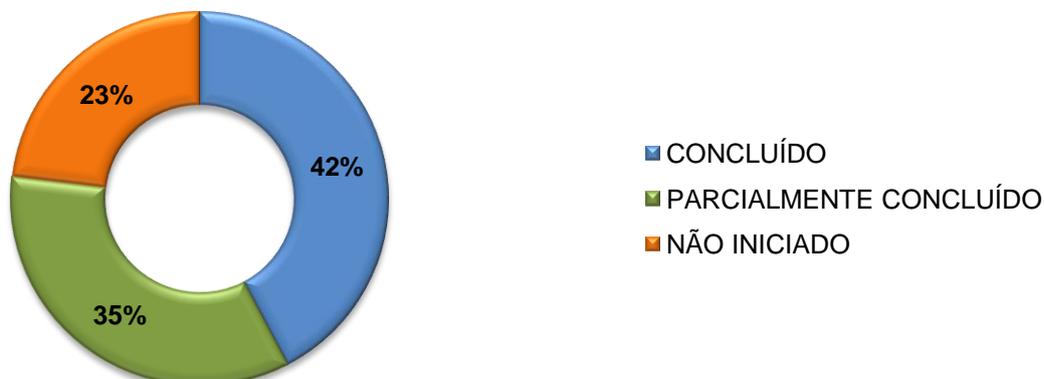


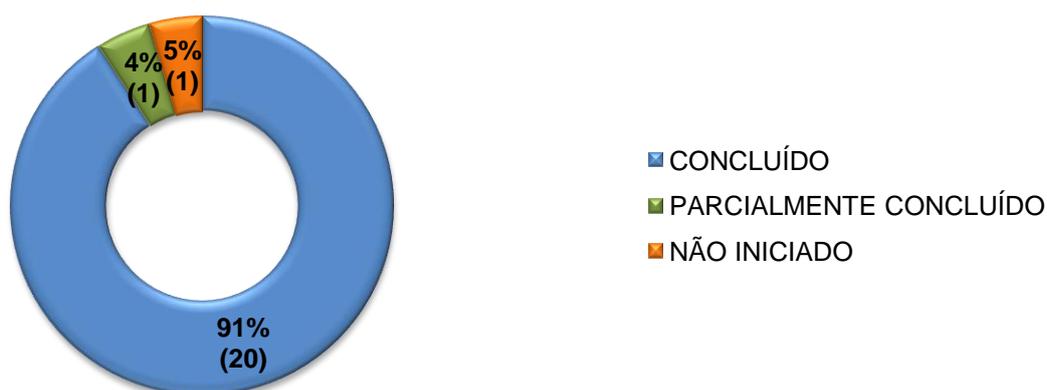
Gráfico 24.4 Situação das ações planejadas –  
UTI 4.



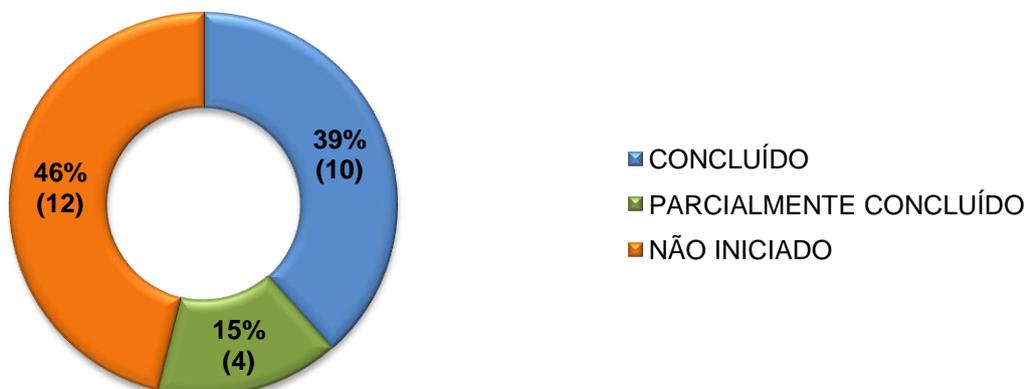
**Gráfico 24.5 Situação das ações planejadas –  
UTI 5 e UTI 6.**



**Gráfico 25. Situação das ações planejadas –  
Divisão de Assistência a Queimados**



**Gráfico 26. Situação das ações planejadas –  
Divisão de Pronto Socorro**



**ELABORAÇÃO**

**DIRETORIA SUPERINTENDENTE HU-UEL**

**ESCRITÓRIO DE QUALIDADE**