

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

RESULTADOS 2023

Diretoria Clínica

Fevereiro-2024

1. PILARES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023

- 1.1 Segurança do paciente
- 1.2 Gestão de processos de trabalho
- 1.3 Gestão de recursos humanos e materiais
- 1.4 Gestão financeira
- 1.5 Inovação e oportunidade

2. META GLOBAL

Aumentar a excelência na prestação dos serviços em saúde, com ênfase na diminuição do tempo de internação hospitalar e a otimização dos atendimentos ambulatoriais dos pacientes.

3. DIRETRIZES

3.1 Diretriz 1

Garantir a qualidade da atenção a saúde e segurança do paciente, por meio da ampliação das ações que visem o aprimoramento dos processos de trabalho e a maior eficiência na aplicação dos recursos institucionais.

3.2 Diretriz 2

Ampliar os investimentos na geração de novas oportunidades, na incorporação e na gestão de inovação na área da saúde (processos, fluxos, tecnologias).

3.3 Diretriz 3

Ampliar as ações de hotelaria hospitalar, com foco na hospitalidade, recuperação da estrutura física e de equipamentos; e realinhamento dos fluxos operacionais.

3.4 Diretriz 4

Ampliar as ações de Educação Permanente em saúde.

3.5 Diretriz 5

Estender as ações voltadas para a saúde e bem estar dos colaboradores.

3.6 Diretriz 6

Promover ações que qualifiquem a gestão financeira visando garantir a sustentabilidade econômica.

4. SÍNTESE DOS RESULTADOS

- **18** Setores da Diretoria Clínica realizaram o Planejamento Estratégico para o ano de 2023;
- **240** ações foram planejadas para o ano de 2023, das quais (Gráfico 1):
 - Concluídas: **53** (22%);
 - Parcialmente concluídas: **120** (50%);
 - Não iniciadas: **67** (28%);
- A estratificação das 240 ações planejadas, segundo as seis (6) diretrizes propostas para o ano de 2023 (Gráfico 2), se deu da seguinte forma:
 - Diretriz 1- Aprimoramento de processos para a qualidade e segurança da atenção à saúde: **66** ações- 28%;
 - Diretriz 2- Inovação e Oportunidade: **39** ações- 16%;
 - Diretriz 3- Hotelaria e Hospitalidade: **57** ações- 24%;
 - Diretriz 4- Educação Permanente: **38** ações- 16%;
 - Diretriz 5- Saúde e Bem Estar do Colaborador: **25** ações- 10%;
 - Diretriz 6- Gestão Financeira: **15** ações- 6%;
- A estratificação das 240 ações, segundo a situação das ações planejadas, está apresentada no Quadro 1 (Gráfico 3).

Quadro 1- Estratificação das 92 ações planejadas de acordo com a situação.

DIRETRIZ	N. DE AÇÕES	CONCLUÍDA	PARCIALMENTE CONCLUÍDA	NÃO INICIADA
Diretriz 1	66	23% (15)	55% (36)	23% (15)
Diretriz 2	39	18% (7)	64% (25)	18% (7)
Diretriz 3	57	23% (13)	39% (22)	39% (22)
Diretriz 4	38	16% (6)	53% (20)	32% (12)
Diretriz 5	25	24% (6)	52% (13)	24% (6)
Diretriz 6	15	40% (6)	27% (4)	33% (5)

- O percentual de ações concluídas, parcialmente concluídas e não iniciadas, entre as diretrizes, encontra-se descrito nos Gráficos 4 a 6;
- A situação das ações planejadas pelos setores/unidades da Diretoria Superintendente segue evidenciada nos Gráficos 07 a 24.

5. DASHBOARD

Gráfico 1. Situação do total das ações planejadas.

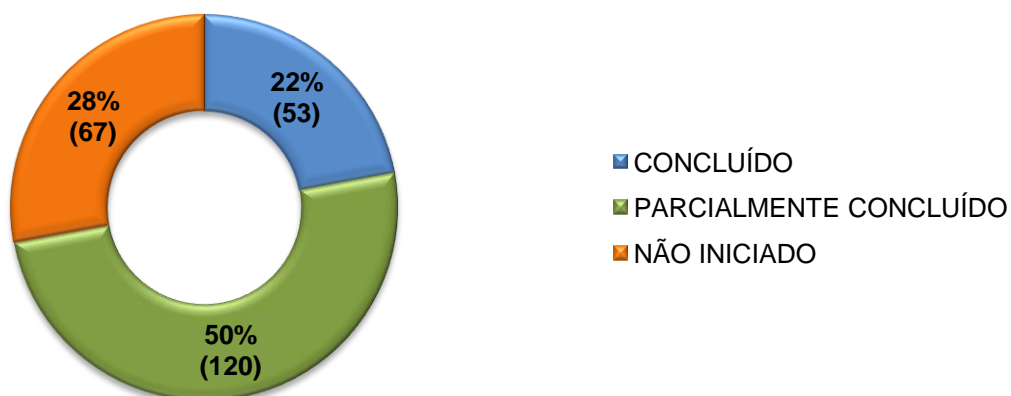


Gráfico 2. Estratificação da ações planejadas por diretriz

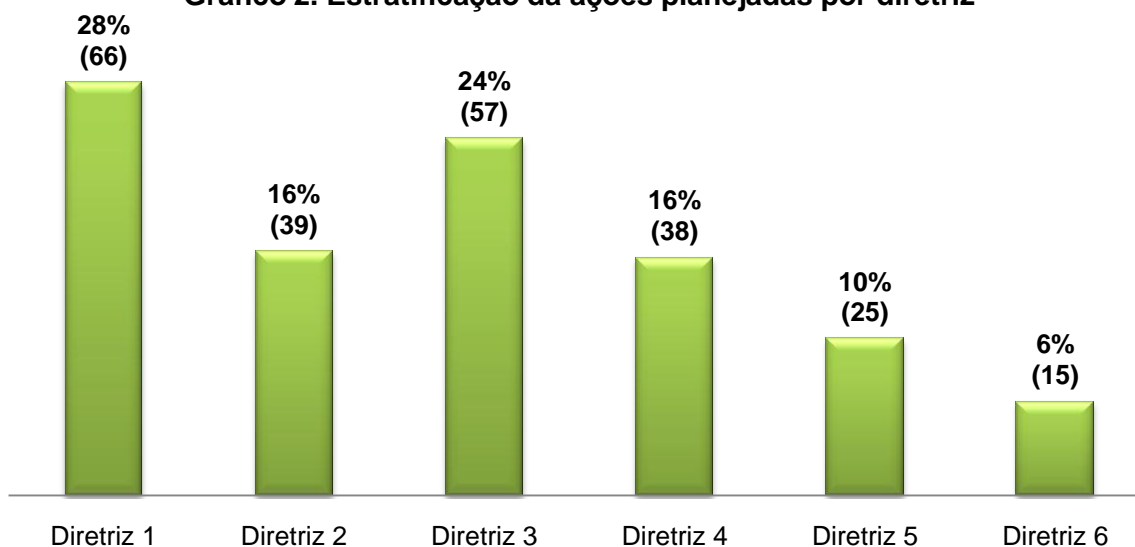


Gráfico 3. Estratificação das ações planejadas segundo a situação.

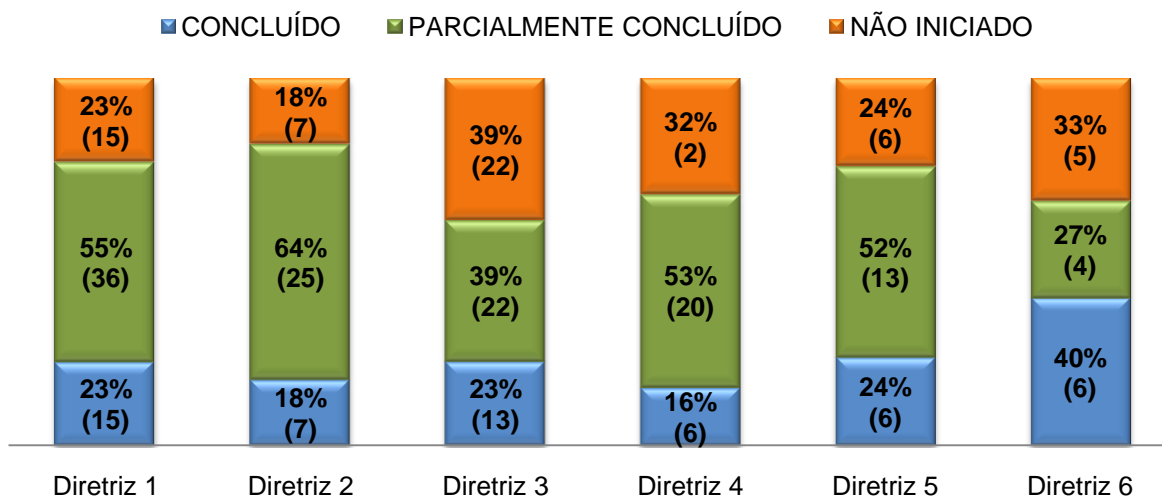


Gráfico 4. Percentual de ações concluídas entre as diretrizes.

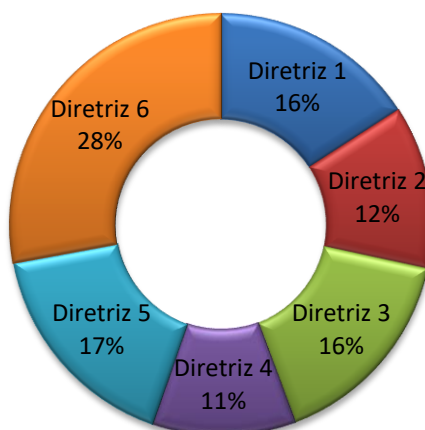


Gráfico 5. Percentual de ações parcialmente concluídas entre as diretrizes.

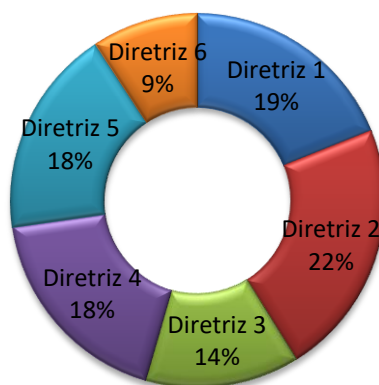


Gráfico 6. Percentual de ações não iniciadas entre as diretrizes.

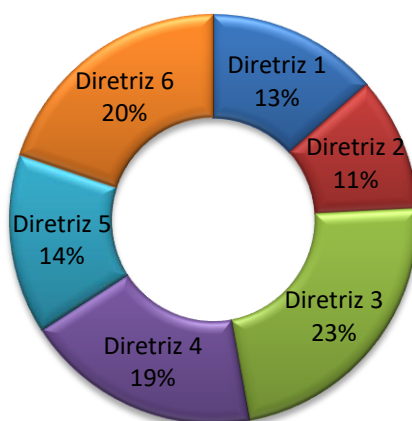


Gráfico 7. Situação das ações planejadas -Divisão de SAME.

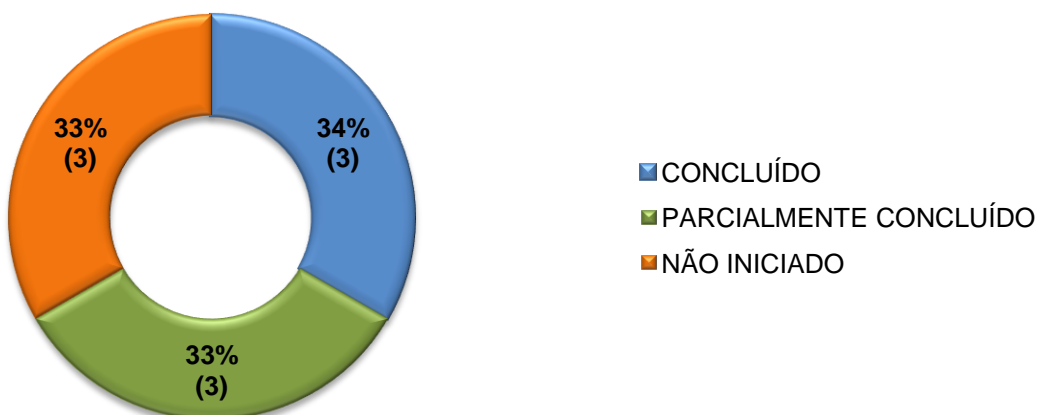


Gráfico 8. Situação das ações planejadas- Divisão de Laboratório de Análises Clínicas.

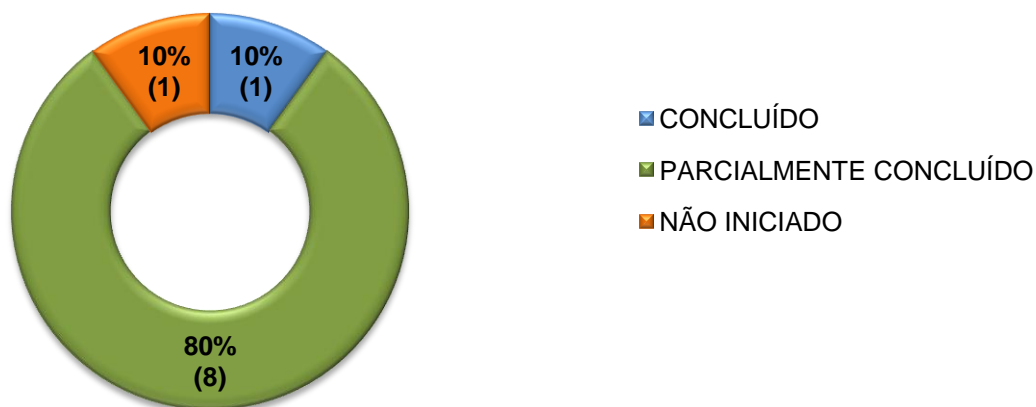


Gráfico 9. Situação das ações planejadas- Divisão de Terapia Intensiva Adulto.

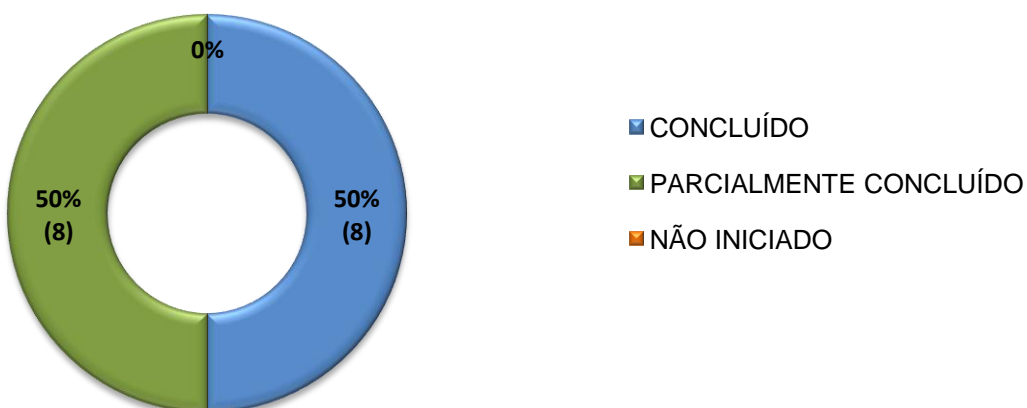


Gráfico 10. Situação das ações planejadas- Transplante de Medula Óssea.

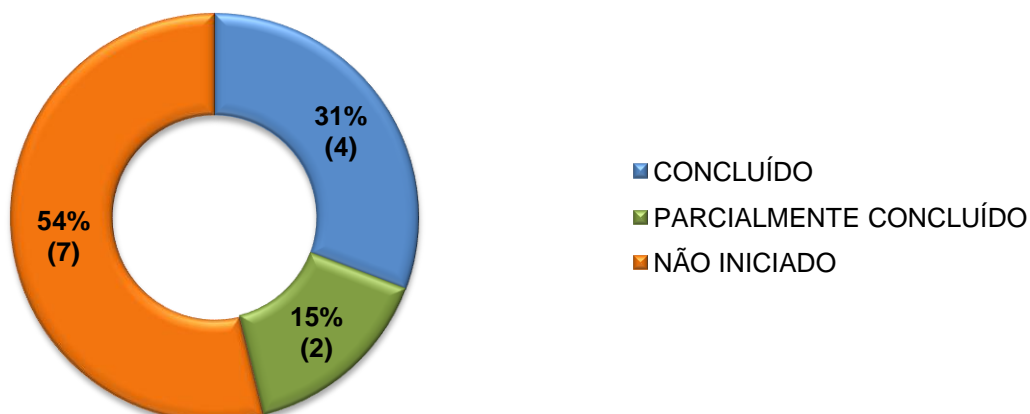


Gráfico 11. Situação das ações planejadas- Pronto Socorro.

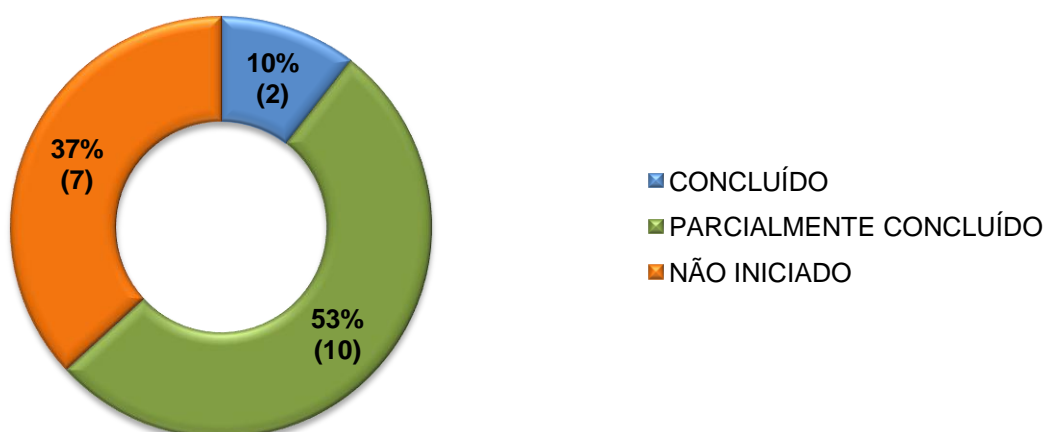


Gráfico 12. Situação das ações planejadas- Divisão de UTI UCI Neo.

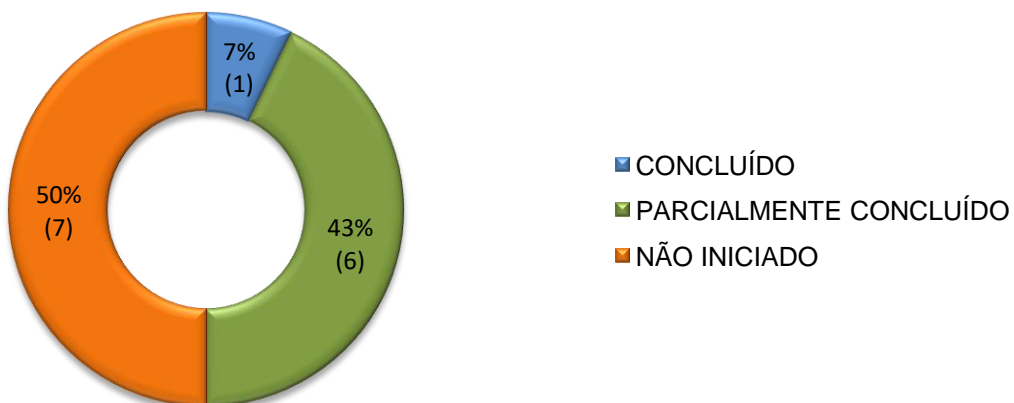


Gráfico 13. Situação das ações planejadas- CCIH.

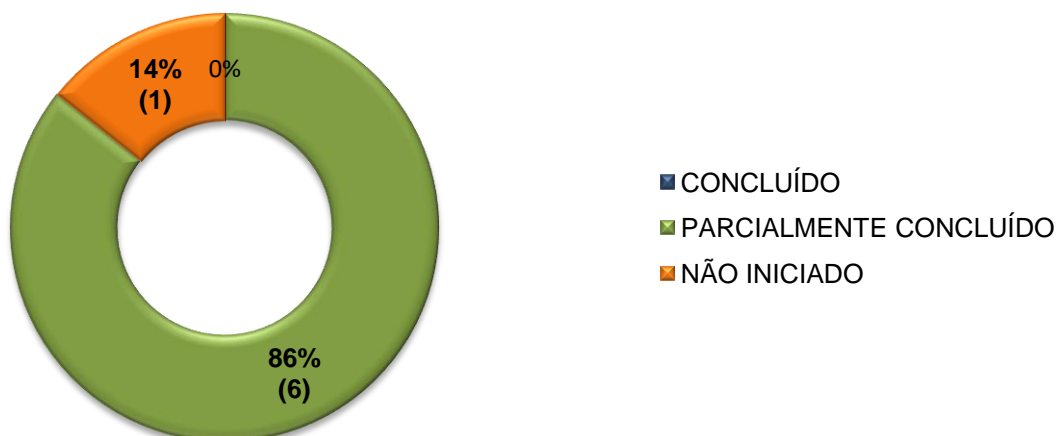


Gráfico 14. Situação das ações planejadas- Divisão de Assistência a Queimados.

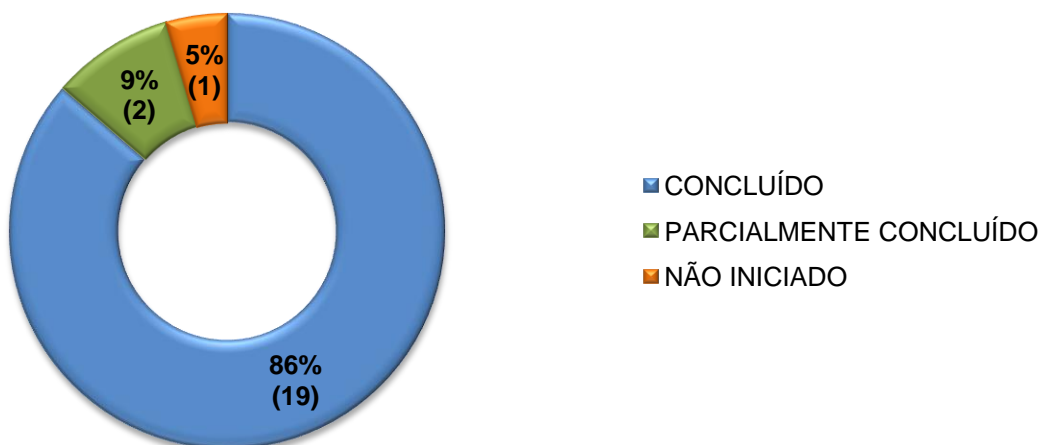


Gráfico 15. Situação das ações planejadas-Divisão de Farmácia.

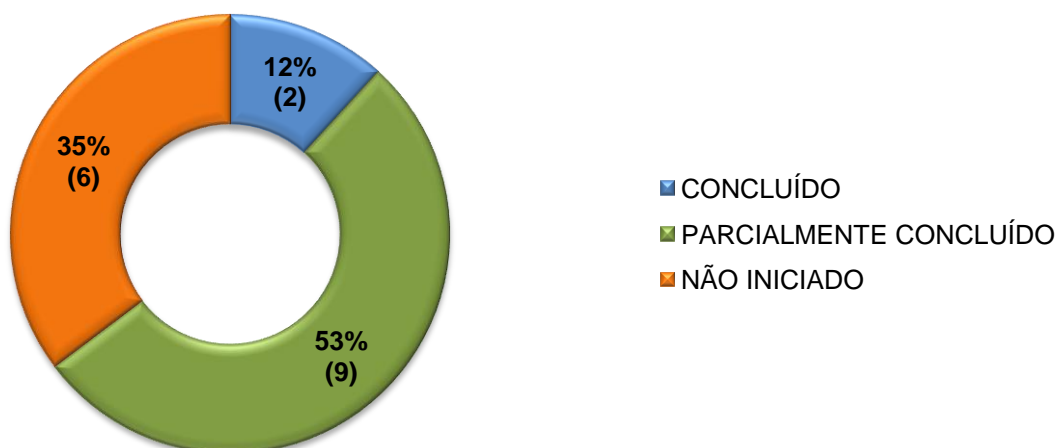


Gráfico 16. Situação das ações planejadas-Divisão Centro de Informações Toxicológicas.

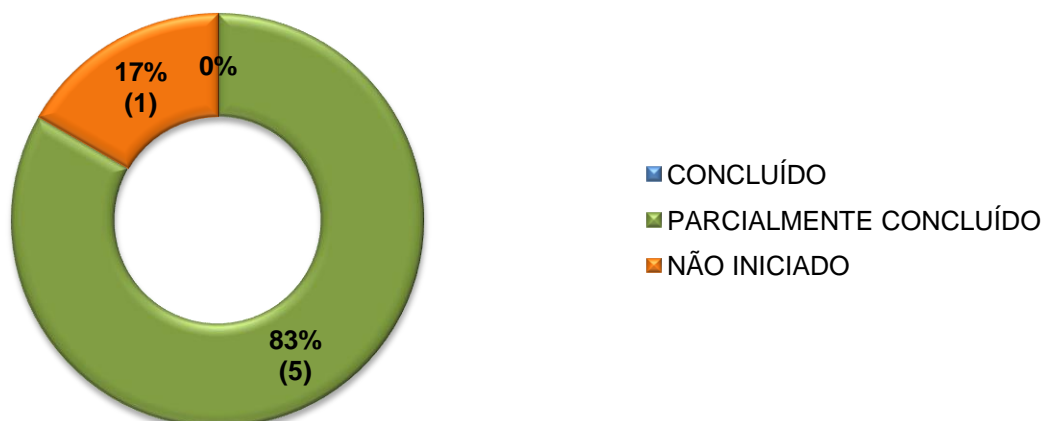


Gráfico 17. Situação das ações planejadas-Divisão de Fisioterapia.

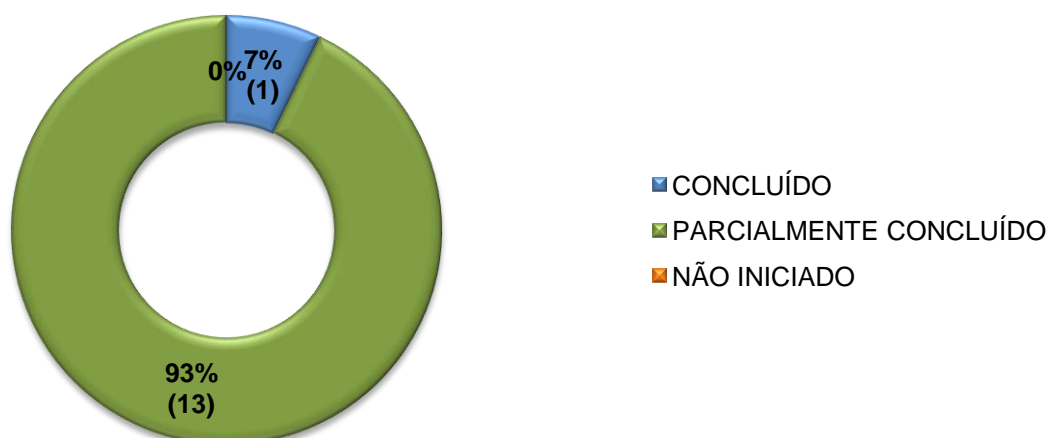


Gráfico 18. Situação das ações planejadas- Divisão de Serviço Social.

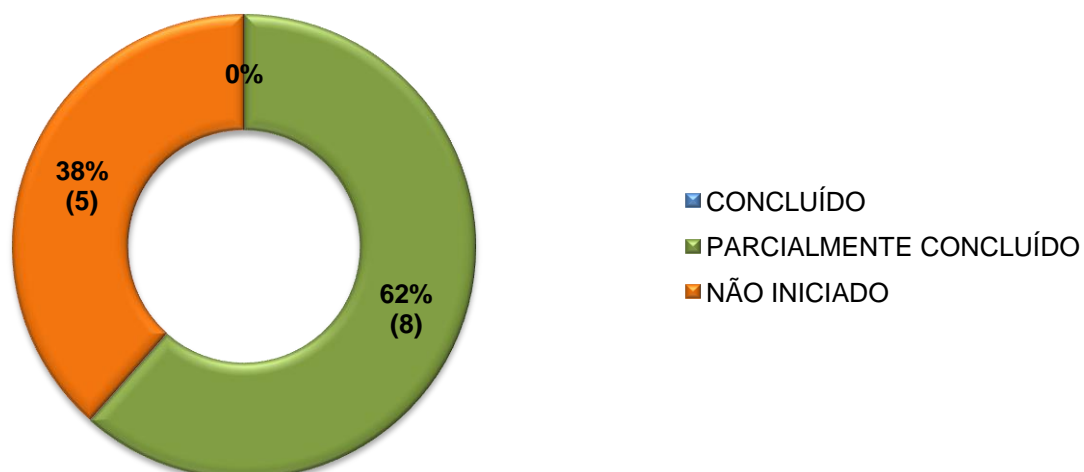


Gráfico 19. Situação das ações planejadas-Divisão Maternidade e PSO.

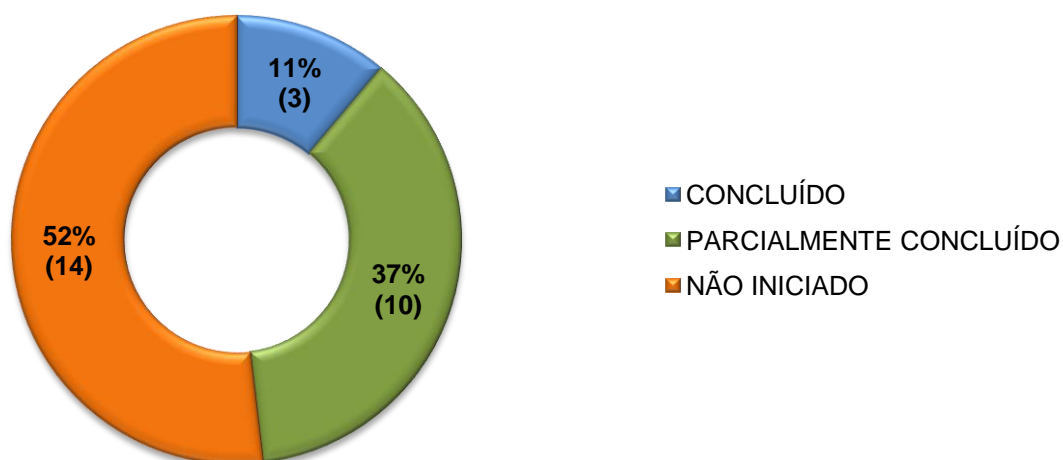


Gráfico 20. Situação das ações planejadas-Divisão Gerência AEHU.

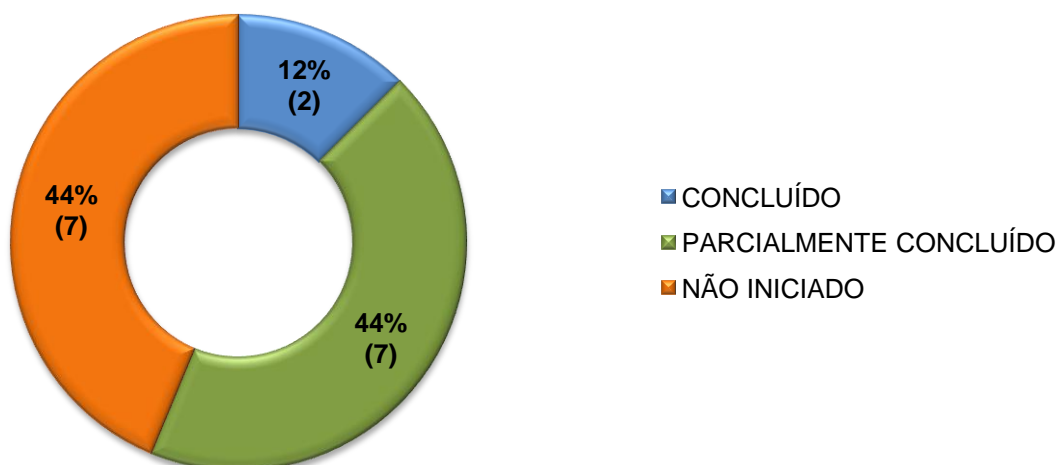


Gráfico 21. Situação das ações planejadas- Divisão de Centro Cirúrgico.

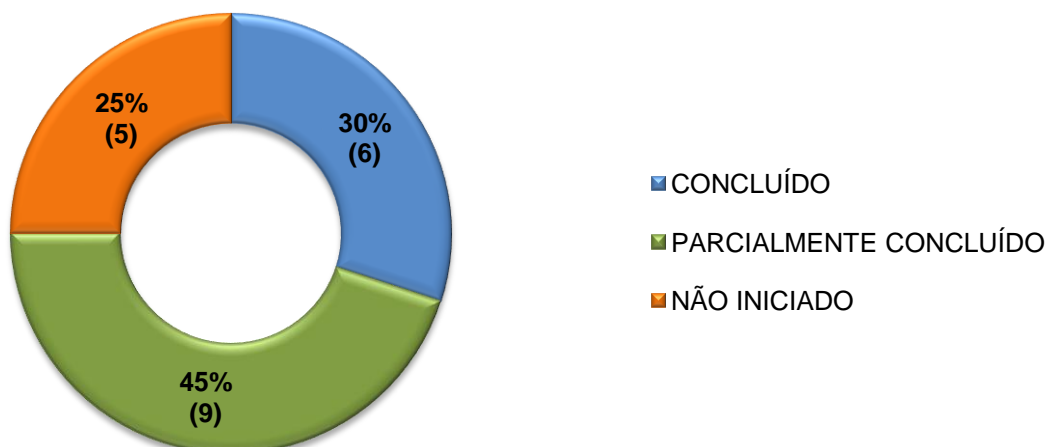


Gráfico 22. Situação das ações planejadas- Divisão de Hemocentro.

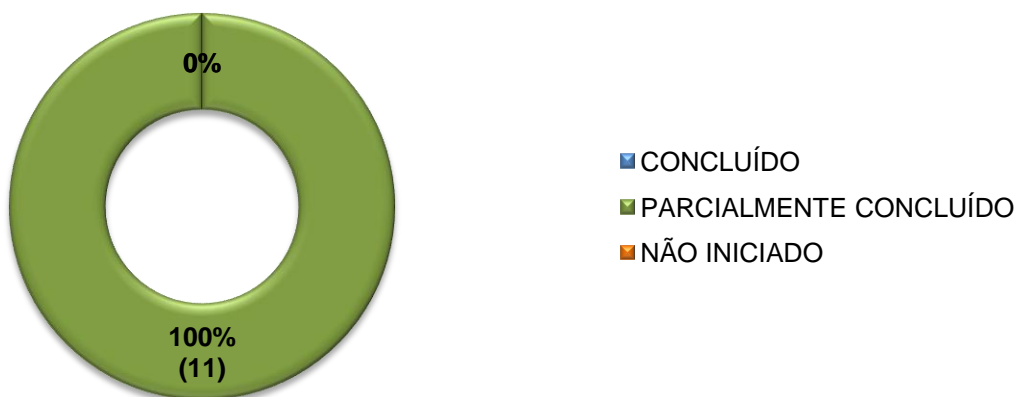


Gráfico 23. Situação das ações planejadas- Serviço de Psicologia.

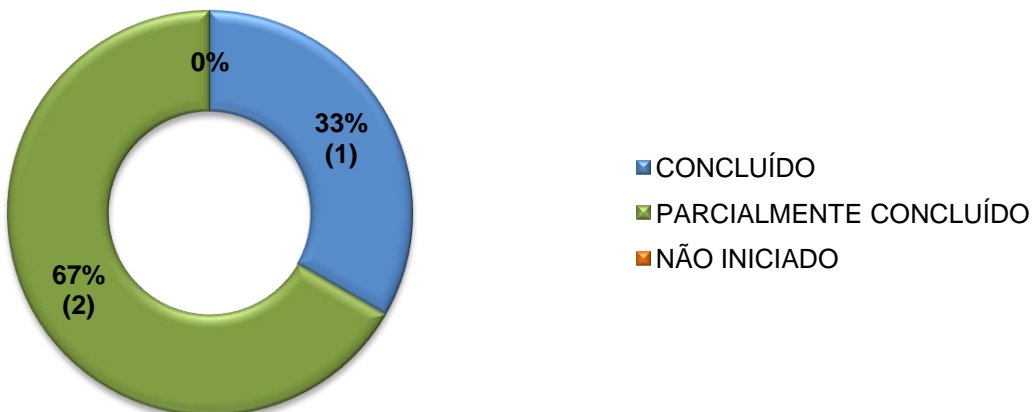
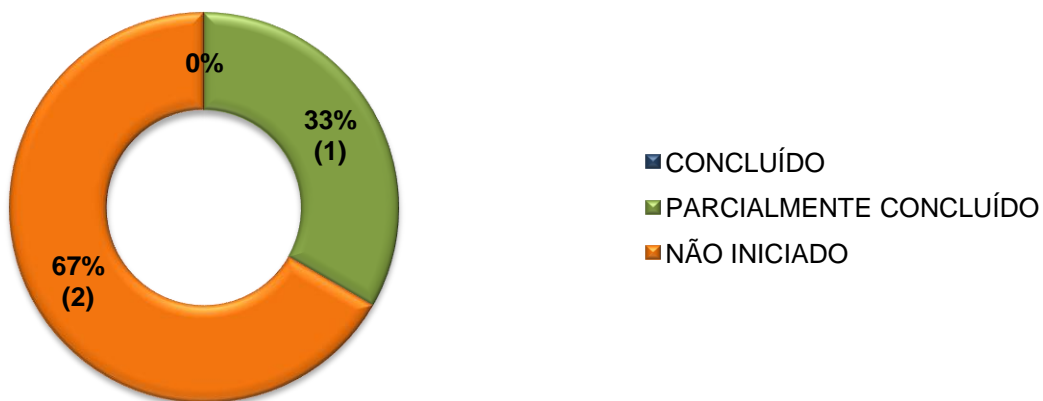


Gráfico 24. Situação das ações planejadas- Núcleo Hospitalar de Epidemiologia.



ELABORAÇÃO
DIRETORIA SUPERINTENDENTE HU-UEL
ESCRITÓRIO DE QUALIDADE