

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

RESULTADOS 2023

Diretoria Administrativa

Fevereiro-2024

1. PILARES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023

- 1.1 Segurança do paciente
- 1.2 Gestão de processos de trabalho
- 1.3 Gestão de recursos humanos e materiais
- 1.4 Gestão financeira
- 1.5 Inovação e oportunidade

2. META GLOBAL

Aumentar a excelência na prestação dos serviços em saúde, com ênfase na diminuição do tempo de internação hospitalar e a otimização dos atendimentos ambulatoriais dos pacientes.

3. DIRETRIZES

3.1 Diretriz 1

Garantir a qualidade da atenção a saúde e segurança do paciente, por meio da ampliação das ações que visem o aprimoramento dos processos de trabalho e a maior eficiência na aplicação dos recursos institucionais.

3.2 Diretriz 2

Ampliar os investimentos na geração de novas oportunidades, na incorporação e na gestão de inovação na área da saúde (processos, fluxos, tecnologias).

3.3 Diretriz 3

Ampliar as ações de hotelaria hospitalar, com foco na hospitalidade, recuperação da estrutura física e de equipamentos; e realinhamento dos fluxos operacionais.

3.4 Diretriz 4

Ampliar as ações de Educação Permanente em saúde.

3.5 Diretriz 5

Estender as ações voltadas para a saúde e bem estar dos colaboradores.

3.6 Diretriz 6

Promover ações que qualifiquem a gestão financeira visando garantir a sustentabilidade econômica.

4. SÍNTESE DOS RESULTADOS

- 18 Setores da Diretoria Administrativa realizaram o Planejamento Estratégico para o ano de 2023;
- 132 ações foram planejadas para o ano de 2023, das quais (Gráfico 1):
 - Concluídas: **38 (29%)**;
 - Parcialmente concluídas: **58 (44%)**;
 - Não iniciadas: **36 (27%)**;
- A estratificação das 132 ações planejadas, segundo as seis (6) diretrizes propostas para o ano de 2023 (Gráfico 2), se deu da seguinte forma:
 - Diretriz 1- Aprimoramento de processos para a qualidade e segurança da atenção à saúde: **34 ações- 26%**;
 - Diretriz 2- Inovação e Oportunidade: **36 ações- 27%**;
 - Diretriz 3- Hotelaria e Hospitalidade: **25 ações- 19%**;
 - Diretriz 4- Educação Permanente: **15 ações- 11%**;
 - Diretriz 5- Saúde e Bem Estar do Colaborador: **11 ações- 8%**;
 - Diretriz 6- Gestão Financeira: **11 ações- 8%**;
- A estratificação das 132 ações, segundo a situação das ações planejadas, está apresentada no Quadro 1 (Gráfico 3).

Quadro 1- Estratificação das 132 ações planejadas de acordo com a situação.

DIRETRIZ	N. DE AÇÕES	CONCLUÍDA	PARCIALMENTE CONCLUÍDA	NÃO INICIADA
Diretriz 1	34	41% (14)	38% (13)	21% (7)
Diretriz 2	36	22% (8)	53% (19)	25% (9)
Diretriz 3	25	24% (6)	28% (7)	48% (12)
Diretriz 4	15	33% (5)	47% (7)	20% (3)
Diretriz 5	11	9% (1)	73% (8)	18% (2)
Diretriz 6	11	36% (4)	36% (4)	27% (3)

- O percentual de ações concluídas, parcialmente concluídas e não iniciadas, entre as diretrizes, encontra-se descrito nos Gráficos 4 a 6;
- A situação das ações planejadas pelos setores/unidades da Diretoria Administrativa segue evidenciada nos Gráficos 7 a 21.4.

5. DASHBOARD

Gráfico 1. Situação do total das ações planejadas

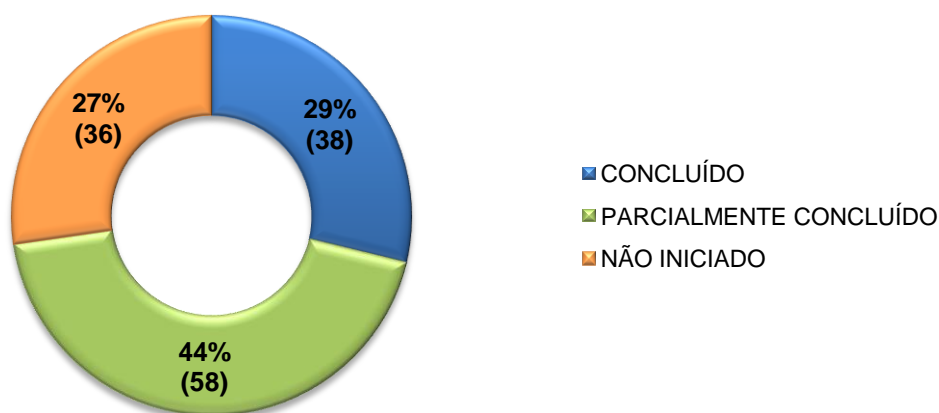


Gráfico 2. Estratificação da ações planejadas por diretriz.

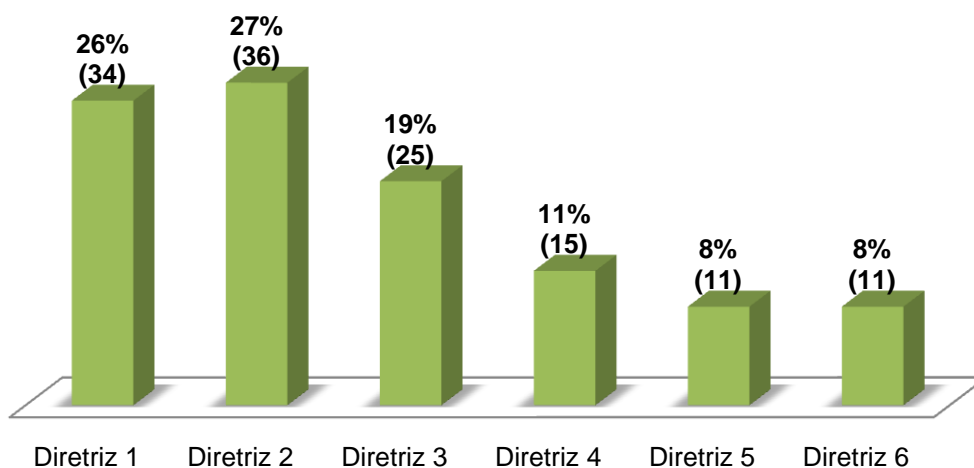


Gráfico 3. Estratificação das ações planejadas segundo a situação.

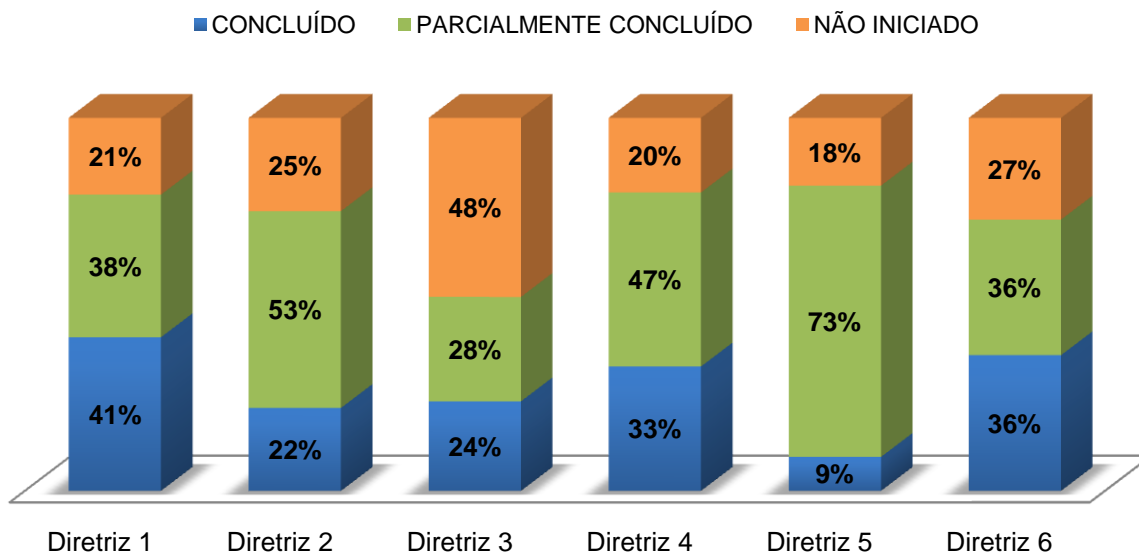


Gráfico 4. Percentual de ações concluídas entre as diretrizes

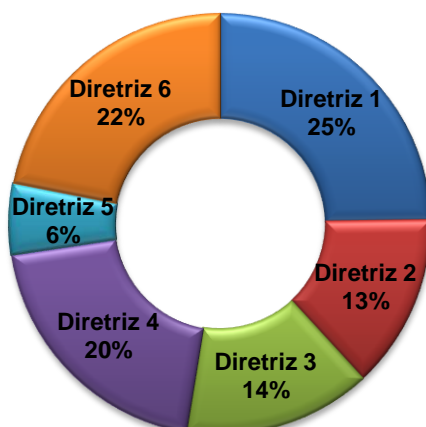


Gráfico 5. Percentual de ações parcialmente concluídas entre as diretrizes

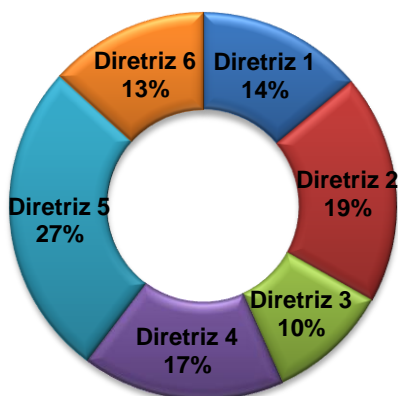


Gráfico 6. Percentual de ações não iniciadas entre as diretrizes

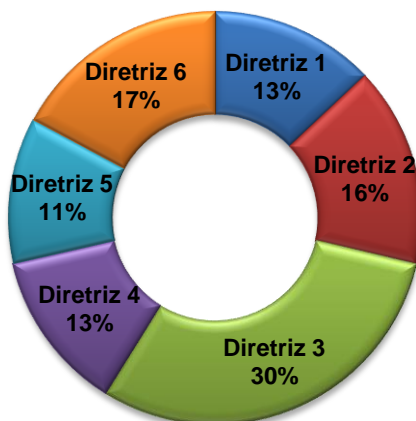


Gráfico 7. Situação das ações planejadas- Secretaria Diretoria Administrativa

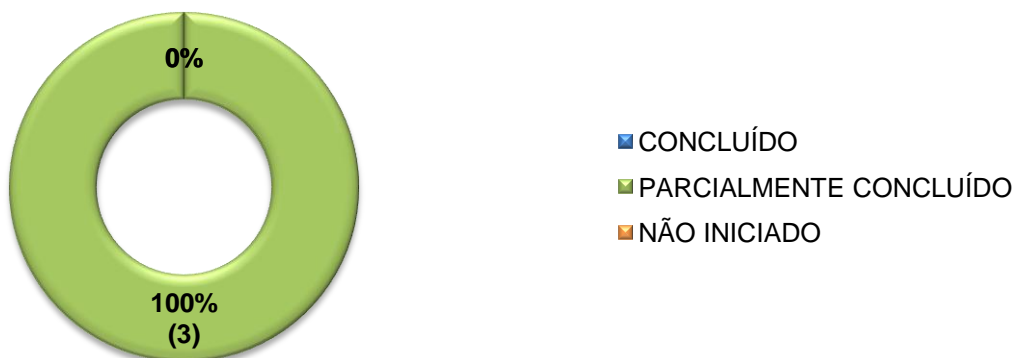


Gráfico 8. Situação das ações planejadas- OPME

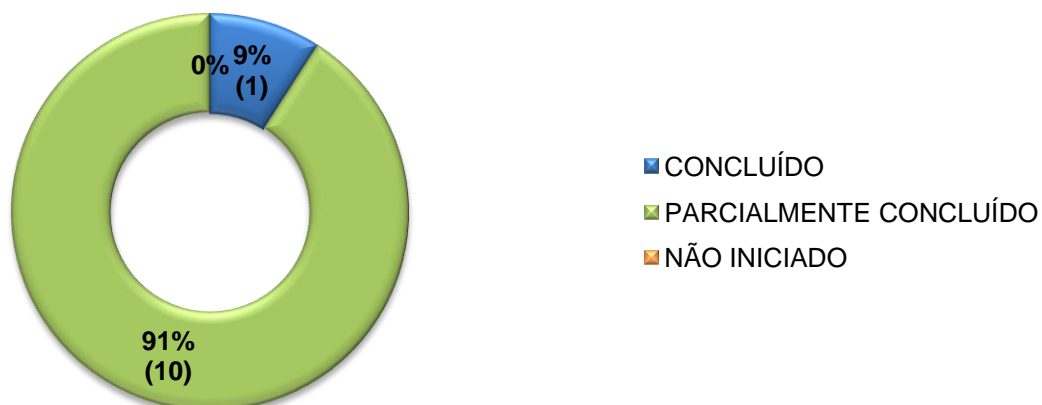


Gráfico 9. Situação das ações planejadas- Divisão de Manutenção Predial e Equipamentos

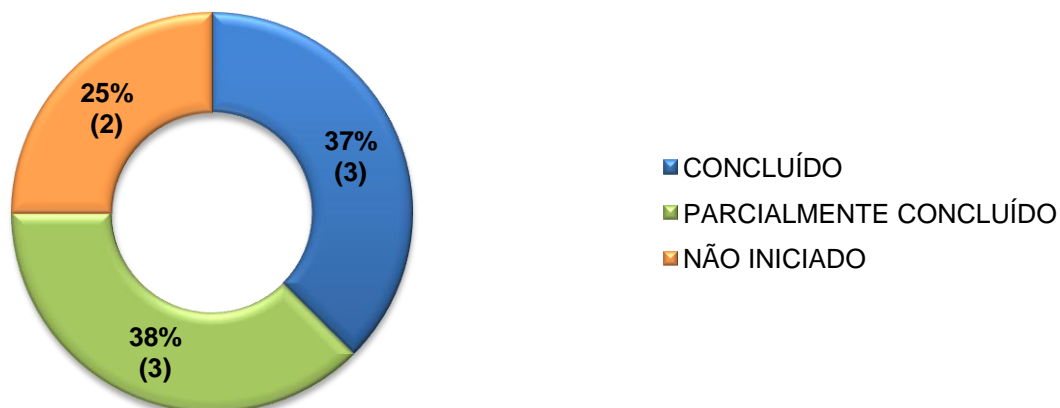


Gráfico 10. Situação das ações planejadas- Divisão de Nutrição e Dietética

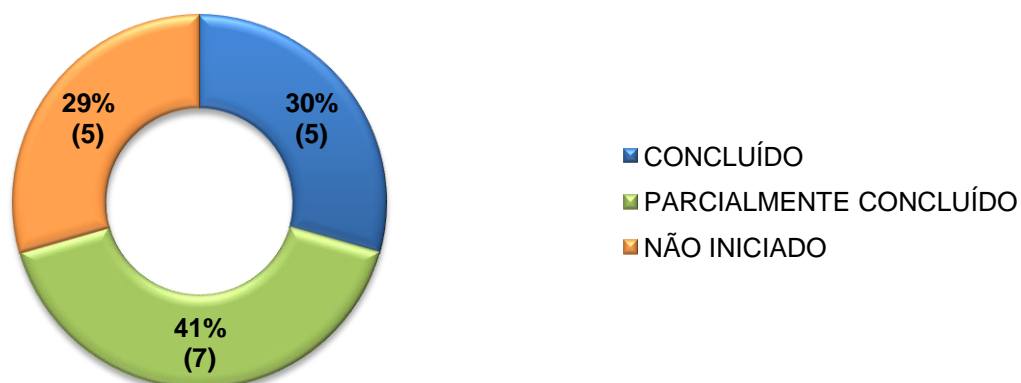


Gráfico 11. Situação das ações planejadas- Gerência Administrativa-AEHU

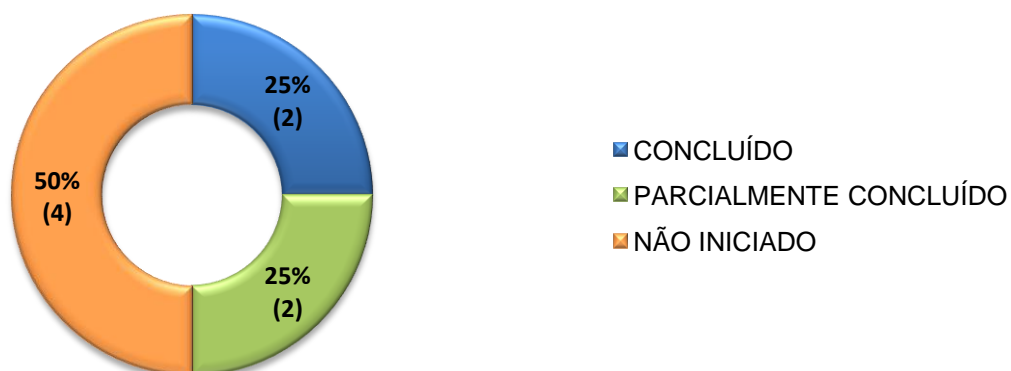


Gráfico 12. Situação das ações planejadas- Gerência de Tecnologia da Informação

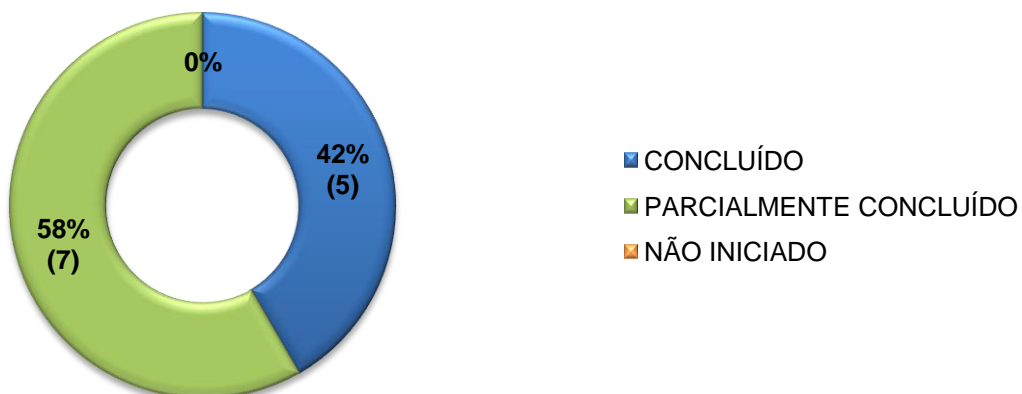


Gráfico 13. Situação das ações planejadas- Divisão de Convênios.

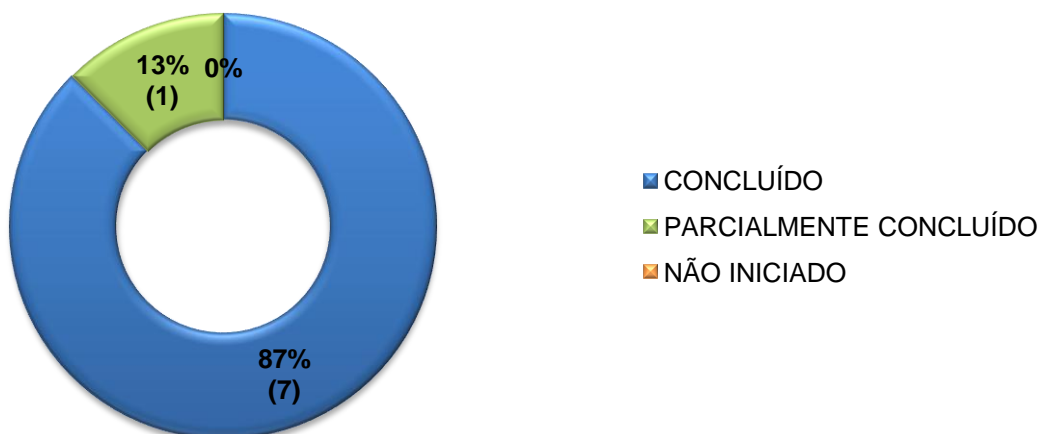


Gráfico 14. Situação das ações planejadas- Divisão de Material.

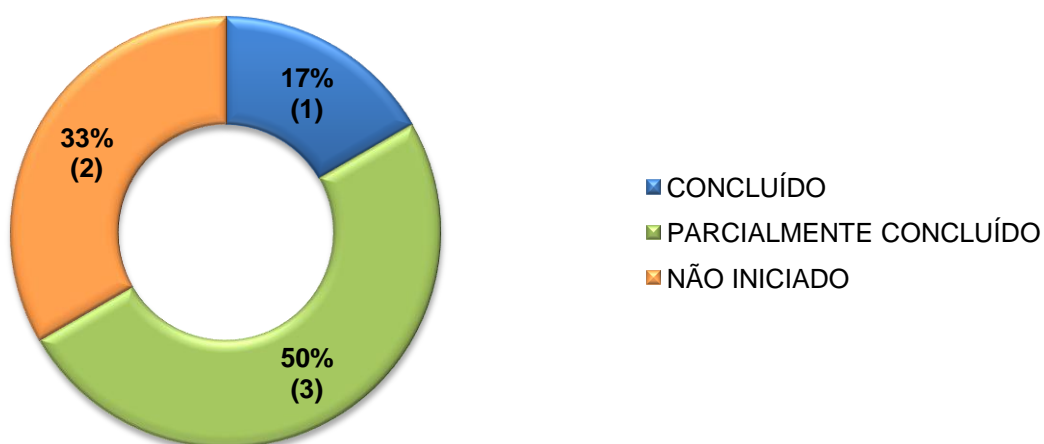


Gráfico 15. Situação das ações planejadas- Divisão de Suprimentos.

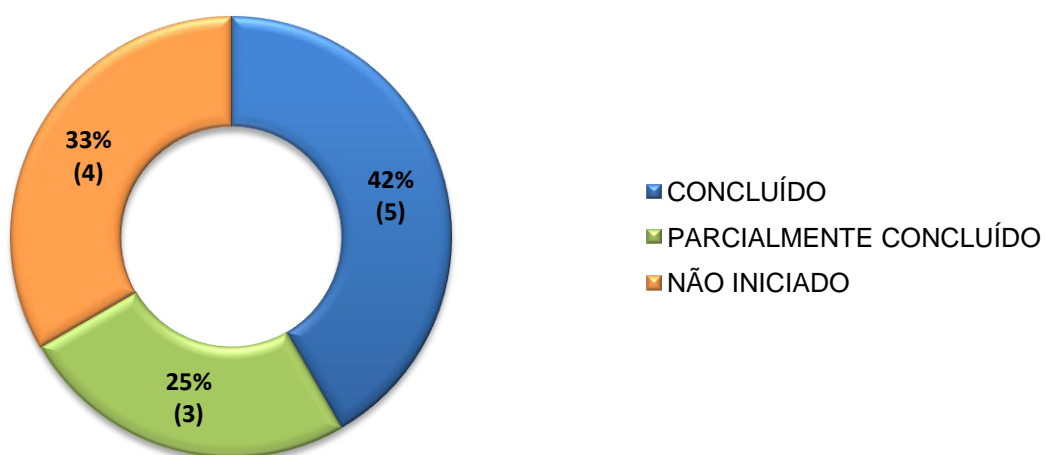


Gráfico 16. Situação das ações planejadas- Divisão de Recursos Humanos.

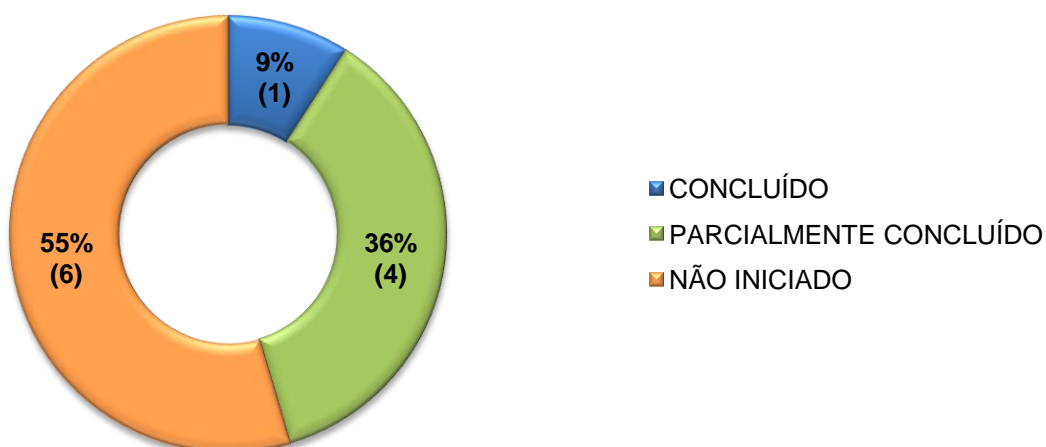


Gráfico 17. Situação das ações planejadas- Reprografia.

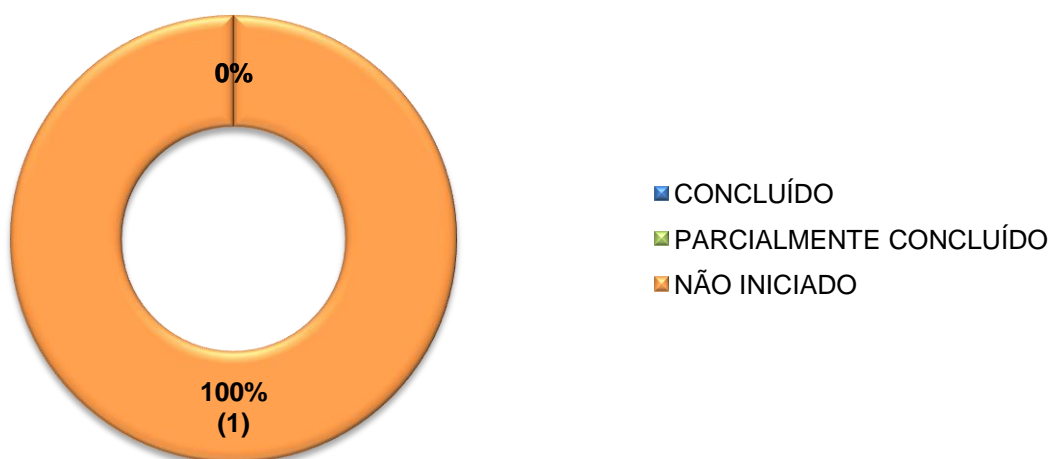


Gráfico 18. Situação das ações planejadas- Seção de Patrimônio.

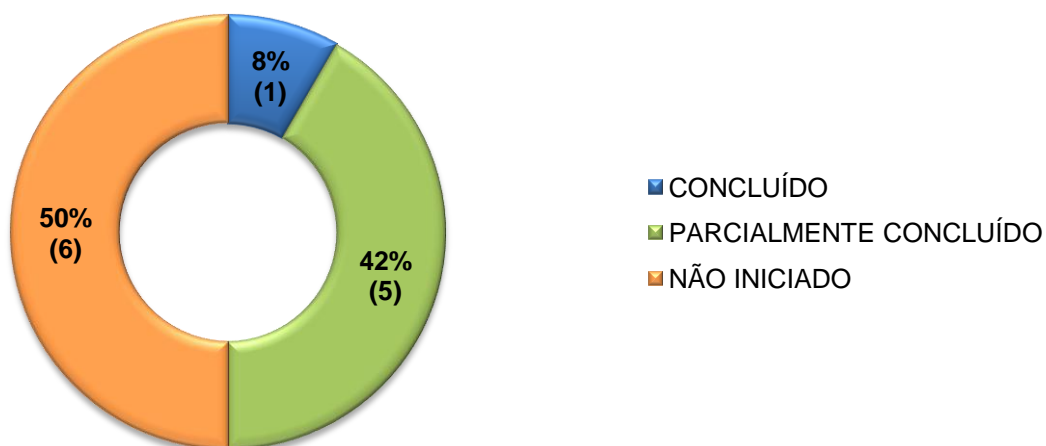


Gráfico 19. Situação das ações planejadas- Engenharia e Arquitetura.

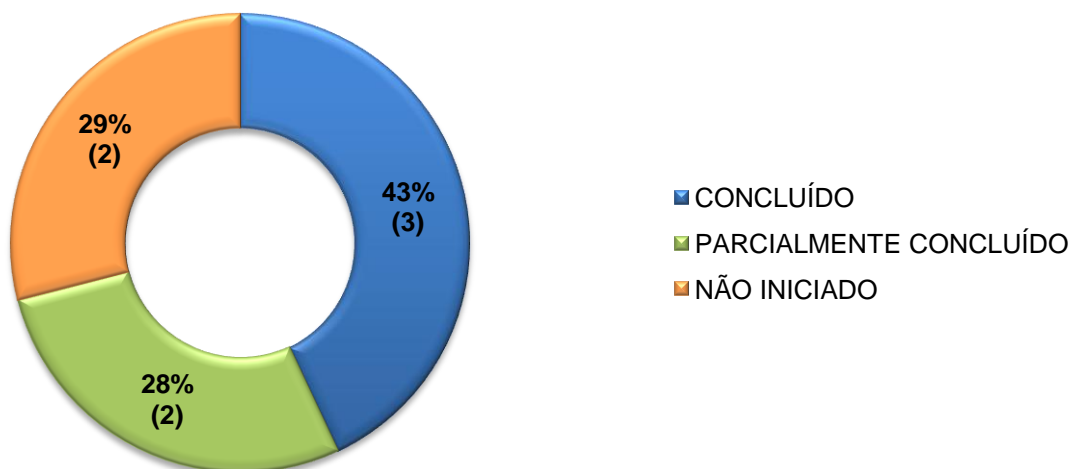


Gráfico 20. Situação das ações planejadas- Divisão de Serviços Gerais.

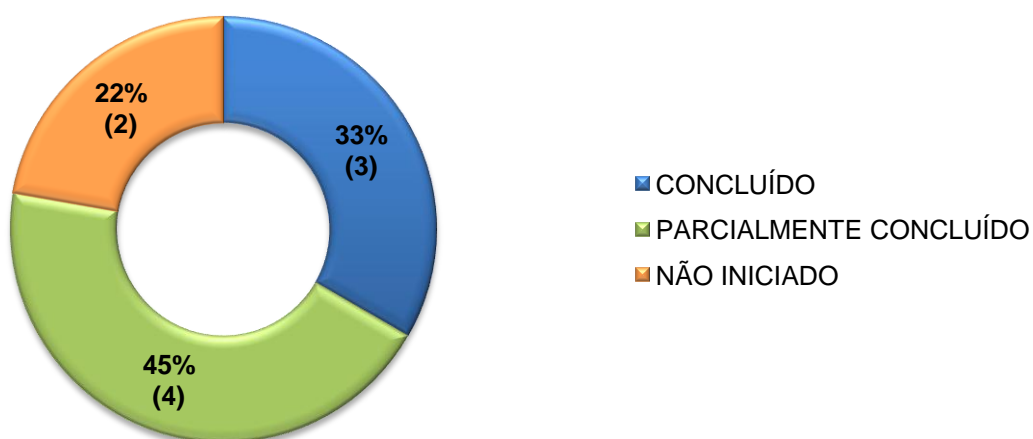


Gráfico 21. Situação das ações planejadas- Divisão de Finanças e Orçamento (DFO).

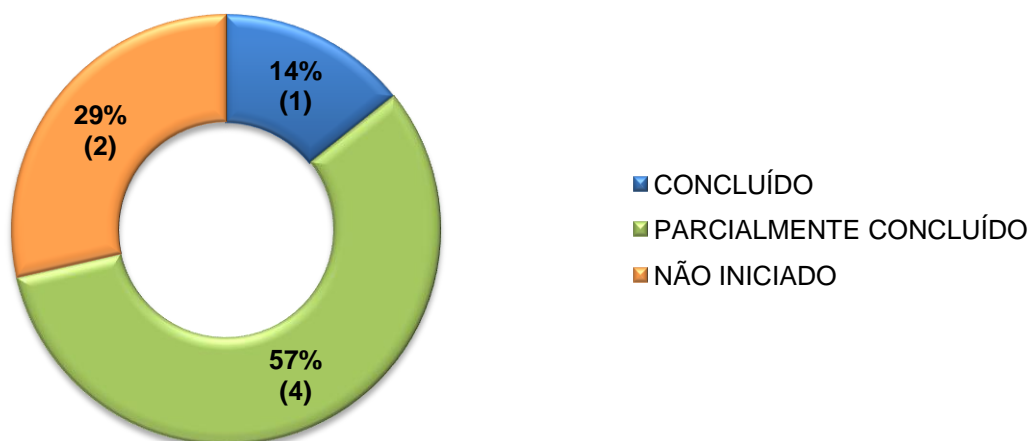


Gráfico 21.1. Situação das ações planejadas- DFO Orçamento.

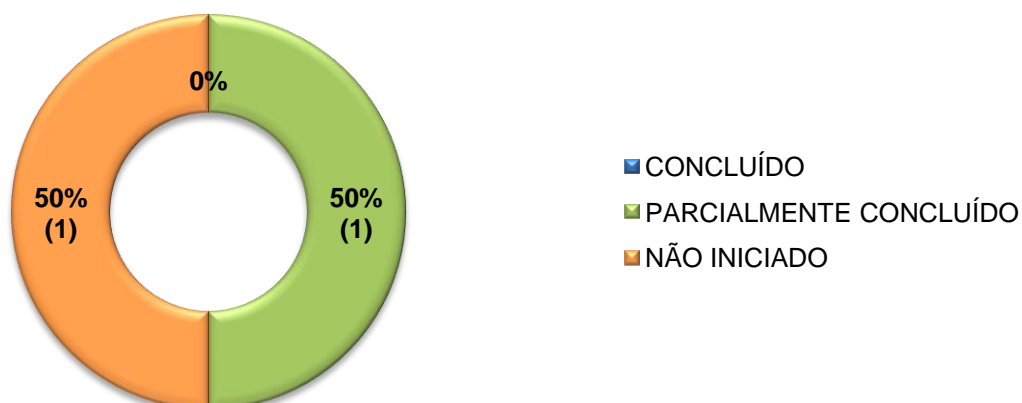


Gráfico 21.2. Situação das ações planejadas- DFO Custo.

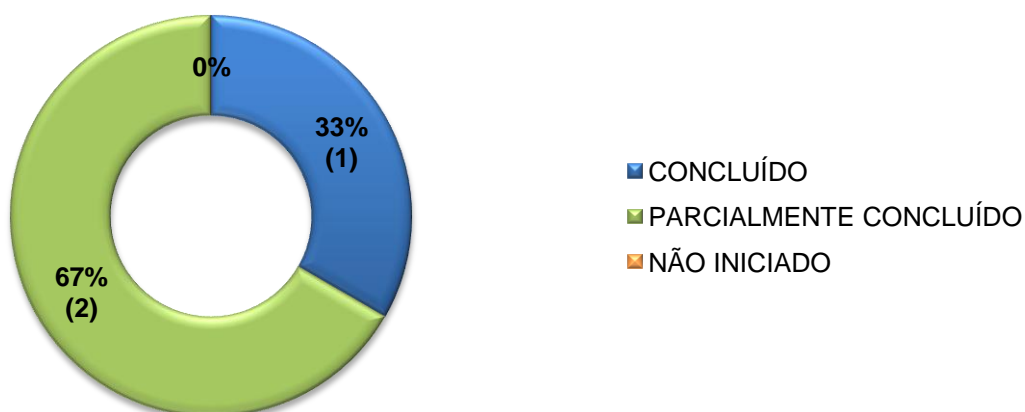


Gráfico 21.3. Situação das ações planejadas- DFO Liquidação.

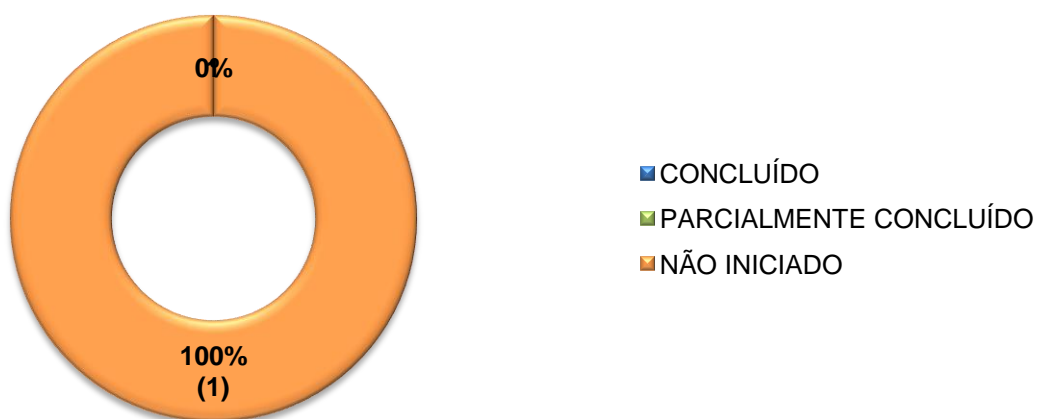
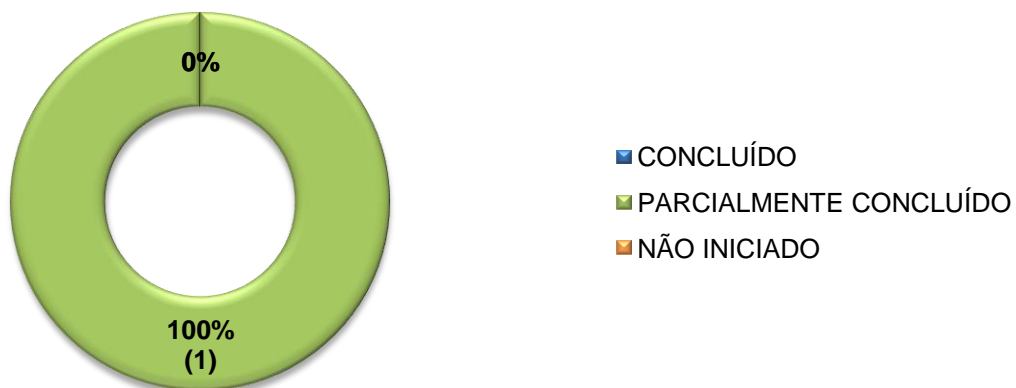


Gráfico 21.4. Situação das ações planejadas- DFO Tesouraria.



ELABORAÇÃO
DIRETORIA SUPERINTENDENTE HU-UEL
ESCRITÓRIO DE QUALIDADE