

# **SISTEMA DE ORIENTAÇÃO DISCENTE**

O **módulo de orientação** consiste no atendimento preliminar ao(à) interessado(a) no serviço de assistência judiciária gratuita prestado pelo EAAJ.

Esse atendimento é realizado, inicialmente por um funcionário administrativo e/ou bolsista, por meio de whatsapp, telefone e/ou e-mail, sendo registrado no sistema do EAAJ.


O sistema distribuirá automaticamente ao professor e aluno, de acordo com os critérios de distribuição de pastas e, nesse momento, é enviado ao aluno e ao docente um e-mail informativo para o atendimento da pré-triagem.

Aluno e/ou docente deverão entrar em contato com o interessado e verificar se ele está qualificado(a) para ser atendido(a) pelo EAAJ.

Para entrar no sistema de orientação, deve acessar o portal do estudante de graduação e entrar no sistema do EAAJ. Selecionar a opção **Minhas orientações**.



The screenshot displays the 'Portal do Estudante de Graduação' interface. At the top, there is a green header with the portal's name and navigation links for 'Feedback', 'Dúvidas Frequentes', and 'Suporte de TI'. A search bar labeled 'Localizar' is positioned on the left. Below the header, a left sidebar contains a 'Gestão' menu with various options like 'Gestão do Portal', 'Alterar Currículo Lattes', and 'Alterar Senha'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Serviços > Estágios > Estágio Curricular > EAAJ'. Under the 'EAAJ' heading, a list of options is provided, including 'Audiências do EAAJ', 'Declaração de Hipossuficiência', 'Meus Atendimentos', 'Meus Prazos', 'Minhas Audiências', 'Minhas Pastas', 'Minhas Orientações', 'Minhas Triagens', and 'Procuração'. A blue arrow points from a text box labeled 'Selecionar Minhas Orientações' to the 'Minhas Orientações' link in the list.


# Tela inicial do Sistema de Orientações.



Portal do Estudante de Graduação

Feedback   Dúvidas Frequentes   Suporte de TI

 Sair



**Gestão**

- > Gestão do Portal

**0115495**

- > Alterar Currículo Lattes
- > Alterar E-mail
- > Alterar Endereço
- > Alterar Foto
- > Alterar Senha
- > Comprovante Rendimentos
- > Dados Pessoais
- > Formulários Prograd
- > Guia Acadêmico
- > Serviços Digitais UEL
- > Situação Eleitoral
- > Tutoriais Portal do Estudante

**Documentos**

- > AAC
- > Atestados
- > Disciplinas Matriculadas


[Home](#) > [Serviços](#) > [Estágios](#) > [Estágio Curricular](#) > [EAAJ](#) > [Minhas Orientações](#)

## Minhas Orientações

Página de orientações do(a) estudante.

[← Voltar](#) [🔄 Limpar](#) [🔍 Filtrar](#)

**Nº da Orientação:**  **Data:**  **Cliente:**  **Situação:**

Orientações			
Data	Cliente	Situação	Opções
21/10/2021	MIGUEL VENTURA DE SOUZA SILVA	EM ANDAMENTO	

Para analisar as orientações que foram atribuídas, é necessário selecionar a **situação** e clicar no botão **filtrar**.

Portal do Estudante de Graduação

Feedback Dúvidas Frequentes Suporte de TI

Sair

Localizar

Gestão

- > Gestão do Portal

0115495

- > Alterar Currículo Lattes
- > Alterar E-mail
- > Alterar Endereço
- > Alterar Foto
- > Alterar Senha
- > Comprovante Rendimentos
- > Dados Pessoais
- > Formulários Prograd
- > Guia Acadêmico
- > Serviços Digitais UEL
- > Situação Eleitoral
- > Tutoriais Portal do Estudante

Documentos

- > AAC
- > Atestados
- > Disciplinas Matriculadas

Serviços > Estágios > Estágio Curricular > EAAJ > Minhas Orientações

### Minhas Orientações

Página de orientações do(a) estudante.

Após selecionar a “situação” abaixo, clicar em Filtrar

Primeiro selecionar a “Situação”

Nº da Orientação: Data: Cliente: Situação:

Data	Cliente	Situação
21/10/2021	MIGUEL VENTURA DE SOUZA SILVA	EM ANDAMENTO

EM ANDAMENTO  
CONCLUÍDA SEM TRIAGEM  
CONCLUÍDA COM TRIAGEM  
DEVOLVIDA

Filtrar

Após selecionada a **situação**, aparecerá a listagem de **orientações**. Para editar ou visualizar uma orientação, clicar no botão **opções** para visualizar o seu conteúdo.

Portal do Estudante de Graduação

Feedback Dúvidas Frequentes Suporte de TI

Localizar

Gestão

- > Gestão do Portal

0115495

- > Alterar Currículo Lattes
- > Alterar E-mail
- > Alterar Endereço
- > Alterar Foto
- > Alterar Senha
- > Comprovante Rendimentos
- > Dados Pessoais
- > Formulários Prograd
- > Guia Acadêmico
- > Serviços Digitais UEL
- > Situação Eleitoral
- > Tutoriais Portal do Estudante

Documentos

- > AAC
- > Atestados
- > Disciplinas Matriculadas

Home > Serviços > Estágios > Estágio Curricular > EAAJ > Minhas Orientações

### Minhas Orientações

Página de orientações do(a) estudante.

Voltar Limpar Filtrar

Nº da Orientação: Data: Cliente: Situação:

Orientações			
Data	Cliente	Situação	Opções
21/10/2021	MIGUEL VENTURA DE SOUZA SILVA		<b>Clicar em opções.</b>

Após selecionada a **orientação**, será aberta uma tela de edição, no qual o discente deve informar as providências visando o atendimento (inserindo um texto no campo **descrição**), e depois clicar no botão **salvar**.

Portal do Estudante de Graduação

Feedback Dúvidas Frequentes Suporte de TI

Localizar

Gestão

- > Gestão do Portal

0115495

- > Alterar Currículo Lattes
- > Alterar E-mail
- > Alterar Endereço
- > Alterar Foto
- > Alterar Senha
- > Comprovante Rendimentos
- > Dados Pessoais
- > Formulários Prograd
- > Guia Acadêmico
- > Serviços Digitais UEL
- > Situação Eleitoral
- > Tutoriais Portal do Estudante

Documentos

- > AAC
- > Atestados
- > Disciplinas Matriculadas
- > Disciplinas Especiais Prog.
- > Disciplinas Optativas
- > Emissão de Carteirinha

Serviços > Estágios > Estágio Curricular > EAAJ > Minhas Orientações

### Minhas Orientações

Página de orientações do(a) estudante

[← Voltar](#)

**Nº da Orientação:**  
145/2021

**Nome do Cliente:**  
MIGUEL VENTURA DE SOUZA SILVA

**CPF/CNPJ:**  
138.514.889-62

**Telefone:**  
(43) 996140067

**E-mail:**  
cleusa.as40@gmail.com

**Professor:**  
MARCO ANTONIO GONCALVES VALLE

**Área:**  
4ª SÉRIE

EM ANDAMENTO

**Salvar**

**Inserir a descrição do atendimento**

**Após inserida a descrição, clicar em Salvar**

Histórico		
Data	Descrição	Responsável
21/10/2021	SOLICITA ATENDIMENTO P/ ENTRADA DE PROCESSO	EDNA PAULINA RODRIGUES
22/10/2021	AUTORIZADA	MARCO ANTONIO GONCALVES VALLE

**Descrição: \***

Caso seja verificado que o(a) interessado(a) não possua as condições necessárias de hipossuficiência econômico-financeira e/ou competência da Comarca de Londrina para ser atendido pelo EAAJ, o(a) estagiário(a) deverá informar no campo **descrição**, o motivo pelo qual o(a) interessado(a) não pode ser atendido. Clicar em **Salvar** e informar ao docente responsável para **concluir sem triagem**.

[Home](#) > [Serviços](#) > [Estágios](#) > [Estágio Curricular](#) > [EAAJ](#) > [Minhas Pré-Triagens](#)

### Minhas Pré-Triagens

Página de pré-triagens do(a)

[← Voltar](#)

**Nº da Pré-Triagem:**  
5/2021

**Nome do Cliente:**  
CLAUDIO BATISTA DO AMARAL

**CPF/CNPJ:**  
028.927.479-61

**Telefone:**  
(43) 999651348

**E-mail:**  
lilianeamaral25@yahoo.com.br

**Professor:**  
ANDERSON DE AZEVEDO

**Área:**  
CIVIL

Histórico		
Data	Descrição	Responsável
08/09/2021	O CLIENTE DEVE RESCINDIR UM CONTRATO COM A EMPRESA DE SERVIÇOS FINANCEIROS O SOLUCIONADOR, VISTO QUE NÃO RECEBEU OS SERVIÇOS CONTRATADOS. DESEJA TAMBÉM RECEBER OS VALORES JÁ PAGOS PELOS SERVIÇOS E O ESTORNO, NO CARTÃO DE CRÉDITO, DOS PRÓXIMOS PAGAMENTOS. INFORMA QUE O VALOR CONTRATADO É DE 1.700,00 EM 10 PARCELAS.	REGINA CELIA PINTO BINATI
08/09/2021	FORNECEU O E-MAIL PARA CONTATO	REGINA CELIA PINTO BINATI

**Descrição: \***

Restando 4000 caracteres.

[Salvar](#)

Inserir a  
descrição do  
atendimento

Após inserida a descrição, clicar  
em Salvar



Caso seja verificado que o(a) interessado(a) atendido(a) é de outra área, o(a) estagiário(a) deverá informar qual a **área** e o motivo na **descrição**. Após, clicar em **Salvar** e informar ao docente responsável para **Devolver a orientação**.

Portal do Estudante de Graduação

Feedback Dúvidas Frequentes Suporte de TI

Localizar

Gestão

- Gestão do Portal

0115495

- Alterar Currículo Lattes
- Alterar E-mail
- Alterar Endereço
- Alterar Foto
- Alterar Senha
- Comprovante Rendimentos
- Dados Pessoais
- Formulários Prograd
- Guia Acadêmico
- Serviços Digitais UEL
- Situação Eleitoral
- Tutoriais Portal do Estudante

Documentos

- AAC
- Atestados
- Disciplinas Matriculadas
- Disciplinas Especiais Prog.
- Disciplinas Optativas
- Emissão de Carteira

Minhas Orientações

Página de orientações do(a)

Voltar

Nº da Orientação: 145/2021

EM ANDAMENTO

Nome do Cliente: MIGUEL VENTURA DE SOUZA SILVA

CPF/CNPJ: 138.514.889-62

Telefone: (43) 996140067

E-mail: cleusa.as40@gmail.com

Professor: MARCO ANTONIO GONCALVES VALLE

Área: 4ª SÉRIE

Salvar

Após inserida a descrição, clicar em Salvar

Histórico

Data	Descrição	Responsável
21/10/2021	SOLICITA ATENDIMENTO P/ ENTRADA DE PROCESSO	EDNA PAULINA RODRIGUES
22/10/2021	AUTORIZADA	MARCO ANTONIO GONCALVES VALLE

Descrição: \*

Inserir a descrição do atendimento

Caso seja verificado que o(a) interessado(a) atenda aos requisitos necessários para ser atendido pelo EAAJ, o(a) estagiário(a) deverá abrir uma nova ficha de triagem informando o **número da orientação**.

Portal do Estudante de Graduação

Feedback Dúvidas Frequentes Suporte de TI

Localizar

- Gestão
  - Gestão do Portal
- 0115495
  - Alterar Currículo Lattes
  - Alterar E-mail
  - Alterar Endereço
  - Alterar Foto
  - Alterar Senha
  - Comprovante Rendimentos
  - Dados Pessoais
  - Formulários Prograd
  - Guia Acadêmico
  - Serviços Digitais UEL
  - Situação Eleitoral
  - Tutoriais Portal do Estudante
- Documentos
  - AAC
  - Atestados
  - Disciplinas Matriculadas
  - Disciplinas Especiais Prog.
  - Disciplinas Optativas
  - Emissão de Carteirinha
  - Histórico Escolar
  - Matriz Curricular
- Serviços
  - Análise Curricular
  - Atendimento
  - Boletim
  - Cancelamento de Disciplina
  - Certificados e Declarações

Serviços > Estágios > Estágio Curricular > EAAJ > Minhas Orientações

### Minhas Orientações

Página de orientações do(a) estudante.

[Voltar](#) [Salvar](#)

**Nº da Orientação:** 145/2021

**Nome do Cliente:** MIGUEL VENTURA DE SOUZA SILVA

**E-mail:** cleusa.as40@gmail.com

**Professor:** MARCO ANTONIO GONCALVES VALLE

**Área:** 4ª SÉRIE

Histórico		
Data	Descrição	Responsável
21/10/2021	SOLICITA ATENDIMENTO P/ ENTRADA DE PROCESSO	EDNA PAULINA RODRIGUES
22/10/2021	AUTORIZADA	MARCO ANTONIO GONCALVES VALLE

**Descrição:** \*

**Informar este número ao fazer uma triagem.**

Para fazer uma nova triagem, o(a) estagiário(a) deverá selecionar no menu principal o item **minhas triagens**.

The image shows a screenshot of the 'Portal do Estudante de Graduação' website. The top navigation bar is green and contains the logo, the text 'Portal do Estudante de Graduação', and links for 'Feedback', 'Dúvidas Frequentes', 'Suporte de TI', and 'Sair'. On the left side, there is a search bar labeled 'Localizar' and a user profile section for '201700151009' with various menu items like 'Alterar Currículo Lattes', 'Alterar E-mail', etc. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Serviços > Estágios > Estágio Curricular > EAAJ'. Below this, the title 'EAAJ' is followed by a list of options: 'Audiências do EAAJ', 'Declaração de Hipossuficiência', 'Meus Prazos', 'Minhas Audiências', 'Minhas Pastas', 'Minhas Pré-Triagens', 'Minhas Triagens', 'Procuração', and 'Termo de Compromisso de Estágio (EAAJ)'. A blue arrow points from a box labeled 'Selecionar Minhas Triagens' to the 'Minhas Triagens' option in the list.

Portal do Estudante de Graduação

Feedback Dúvidas Frequentes Suporte de TI Sair

Localizar

201700151009

- > Alterar Currículo Lattes
- > Alterar E-mail
- > Alterar Endereço
- > Alterar Foto
- > Alterar Senha
- > Comprovante Rendimentos
- > Dados Pessoais
- > Formulários Prograd
- > Guia Acadêmico
- > Serviços Digitais UEL
- > Situação Eleitoral
- > Tutoriais Portal do Estudante

Documentos

Home > Serviços > Estágios > Estágio Curricular > EAAJ

### EAAJ

- > Audiências do EAAJ
- > Declaração de Hipossuficiência
- > Meus Prazos
- > Minhas Audiências
- > Minhas Pastas
- > Minhas Pré-Triagens
- > **Minhas Triagens**
- > Procuração
- Termo de Compromisso de Estágio (EAAJ)

**Selecionar Minhas Triagens**

No formulário da triagem, o(a) estagiário(a) deve informar o **número da orientação**. Com isso, o Sistema automaticamente carregará os dados contidos na orientação. Após certificar-se de que todos os campos da ficha de triagem foram preenchidos, clicar em **Salvar**.

Minhas Triagens

Preenchida a triagem,  
clique em salvar e  
informe o docente  
responsável para avaliar.

Triagem   Cliente   Parte Contrária

Nº da Orientação:

Tipo de Ação:

Depende de Prazo?  Sim  Não

Resumo do Caso:

Selecione a orientação

Após finalizada a **ficha de triagem**, o(a) estagiário(a) deverá comunicar ao docente para análise e autorização do atendimento e da abertura da **pasta virtual**.