

# **Sistema de Atendimento**

O Módulo de atendimento consiste em atender os clientes que possuem pasta aberta no EAAJ. Inicialmente o funcionário administrativo ou bolsista cadastra a solicitação do cliente no sistema, que automaticamente envia um aviso no e-mail do docente e aluno responsável pela pasta.

Para acessar o sistema de atendimentos, inicialmente o aluno deve entrar no portal do EAAJ e selecionar **Meus Atendimentos**.

The screenshot displays the 'Portal do Estudante de Graduação' interface. At the top, there is a green header with the portal's name and navigation links for 'Feedback', 'Dúvidas Frequentes', and 'Suporte de TI'. A search bar is located on the left side. Below the header, a breadcrumb trail shows the path: 'Serviços > Estágios > Estágio Curricular > EAAJ'. The main content area is titled 'EAAJ' and lists several options: 'Audiências do EAAJ', 'Declaração de Hipossuficiência', 'Meus Atendimentos', 'Meus Prazos', 'Minhas Audiências', 'Minhas Pastas', 'Minhas Pré-Triagens', 'Minhas Triagens', and 'Procuração'. A red arrow points to the 'Meus Atendimentos' option, which is highlighted by a blue-bordered box containing the text 'Selecionar Meus Atendimentos'. On the left sidebar, under the 'Gestão' section, there are various user management options like 'Alterar Currículo Lattes', 'Alterar E-mail', etc.

Tela inicial dos atendimentos onde são listados os atendimentos pendentes.

The screenshot shows the 'Meus Atendimentos' page. The top navigation bar is green with the logo and text 'Portal do Estudante de Graduação'. It includes links for 'Feedback', 'Dúvidas Frequentes', and 'Suporte de TI', along with a 'Sair' button. A search bar labeled 'Localizar' is on the left. A sidebar menu contains sections for 'Gestão' (with sub-items like 'Gestão do Portal', 'Alterar Currículo Lattes', etc.) and 'Documentos' (with sub-items like 'AAC', 'Atestados', etc.). The main content area has a breadcrumb trail: 'Serviços > Estágios > Estágio Curricular > EAAJ > Meus Atendimentos'. Below this is the title 'Meus Atendimentos' and a descriptive text: 'Aqui podem ser consultados os atendimentos a serem realizados pelo(a) estagiário(a) no EAAJ.' A 'Voltar' button is present. There are two radio buttons: 'Atendimentos em andamento' (selected) and 'Todos os atendimentos'. A table with the following data is shown:

Atendimentos				
Nº dos Autos	Cliente	Assunto	Virtual	Opções
00350786520188160014	LAURIANO ATILIO BENZAZZI	INFORMAR O CLIENTE SOBRE O ANDAMENTO DO PROCESSO.	SIM	

At the bottom of the table area, it says 'Total de atendimentos: 1'.

Para se iniciar um atendimento, deve selecionar opções e informar se deseja **incluir/consultar documentos** ou **incluir/consultar providência** na **Ficha de Acompanhamento**.

Portal do Estudante de Graduação

Feedback Dúvidas Frequentes Suporte de TI

Sair

Localizar

**Gestão**

- > Gestão do Portal

**0115495**

- > Alterar Currículo Lattes
- > Alterar E-mail
- > Alterar Endereço
- > Alterar Foto
- > Alterar Senha
- > Comprovante Rendimentos
- > Dados Pessoais
- > Formulários Prograd
- > Guia Acadêmico
- > Serviços Digitais UEL
- > Situação Eleitoral
- > Tutoriais Portal do Estudante

**Documentos**

- > AAC
- > Atestados
- > Disciplinas Matriculadas
- > Disciplinas Especiais Prog.

Home > Serviços > Estágios > Estágio Curricular > EAAJ > Meus Atendimentos

## Meus Atendimentos

Aqui podem ser consultados os atendimentos a serem realizados pelo(a) estagiário(a) no EAAJ.

[← Voltar](#)

**Atendimentos em andamento**  Todos os atendimentos

Atendimentos				
Nº dos Autos	Cliente	Assunto	Virtual	Opções
0035078652				

Total de atendimentos: 1

Selecionar em Opções para Incluir/Verificar Documentos ou inserir providências na Ficha de Acompanhamento.

Caso o atendimento esteja concluído, o aluno deve descrever na Ficha de Acompanhamento a conclusão do atendimento e informar ao docente responsável para concluir o atendimento.

Portal do Estudante de Graduação

Feedback Dúvidas Frequentes Suporte de TI

Sair

Localizar

**Gestão**

- > Gestão do Portal

**0115495**

- > Alterar Currículo Lattes
- > Alterar E-mail
- > Alterar Endereço
- > Alterar Foto
- > Alterar Senha
- > Comprovante Rendimentos
- > Dados Pessoais
- > Formulários Prograd
- > Guia Acadêmico
- > Serviços Digitais UEL
- > Situação Eleitoral
- > Tutoriais Portal do Estudante

**Documentos**

- > AAC
- > Atestados
- > Disciplinas Matriculadas
- > Disciplinas Especiais Prog.

Home > Serviços > Estágios > Estágio Curricular > EAAJ > Meus Atendimentos

## Meus Atendimentos

Aqui podem ser consultados os atendimentos a serem realizados pelo(a) estagiário(a) no EAAJ.

[← Voltar](#)

**Atendimentos em andamento**  Todos os atendimentos

Atendimentos				
Nº dos Autos	Cliente	Assunto	Virtual	Opções
00350786520188160014	LAURIANO ATILIO BENAZZI	INFORMAR O CLIENTE SOBRE O ANDAMENTO DO PROCESSO.	SIM	

Total de atendimentos: 1